

Descripción breve para socios

Active y gestione Asset Recovery Services en TechDirect

Dell Technologies Asset Recovery Services permite retirar de forma segura y responsable los equipos de TI heredados de cualquier marca, ya sea para reventa, reciclaje o devolución por arrendamiento. Además, ahora nuestros clientes y socios pueden gestionar todo el proceso en línea a través TechDirect en nuestro portal centralizado, lo que facilita el control de los activos desde cualquier lugar.

- Solicite una valoración
- Programe servicios
- Lleve el seguimiento de los activos
- Supervise el progreso
- Gestione los pagos

A continuación, le mostraremos cómo utilizar TechDirect para Asset Recovery Services en nombre de un cliente.

Consulte la [Guía de introducción](#) y la [Guía del usuario](#) para obtener detalles adicionales.

Para empezar a utilizar Asset Recovery Services

EN PRIMER LUGAR, EL CLIENTE DEBE TRAMITAR EL PEDIDO DE ASSET RECOVERY SERVICES CON EL REPRESENTANTE DE VENTAS O EL SOCIO.

Una vez realizado el pedido de Asset Recovery Services, Dell Technologies creará una cuenta de TechDirect (o añadirá el servicio a una cuenta existente) utilizando la dirección de correo electrónico que se proporcionó cuando se tramitó el pedido. Dell Technologies envía un correo electrónico para completar el registro y aceptar las condiciones. Cuando se haya completado el registro, podrá iniciar sesión en TechDirect y empezar a gestionar Asset Recovery Services.

Activación y gestión en TechDirect

Para poder empezar a gestionar el parque informático de PC de sus clientes, primero debe conectarse a TechDirect y activar Asset Recovery Services.

PASO 1 Cree una cuenta nueva o conéctese a una cuenta existente en TechDirect

Visite TechDirect.Dell.com y confirme que está actuando en nombre de un cliente.

PASO 2 Active Asset Recovery Services

Se genera una cuenta de cliente nueva de forma automática que deberá aprobar su cliente. Una vez aprobada, podrá llevar a cabo tareas de gestión en su nombre.

PASO 3 Añada clientes

Para gestionar Asset Recovery Services en nombre de sus clientes, será preciso que los añada a la cuenta de TechDirect.

- En Asset Recovery Services, seleccione “Manage”.
- Seleccione “Add Customer”.
- Introduzca los datos del contacto principal y la información de la empresa.
- Seleccione el nivel de permisos que se asignará al cliente.

PASO 4 Asigne pedidos

Una vez que se ha activado Asset Recovery Services, podrá realizar pedidos para el cliente y asignarlos desde el panel. Su cliente recibirá un correo electrónico con instrucciones de inicio de sesión para ver o gestionar el pedido una vez procesado, en función de su nivel de permisos.

Opciones flexibles para la gestión de clientes

Nivel de permisos del usuario final	USTED GESTIONA	GESTIÓN CONJUNTA		ELLOS GESTIONAN
	Sin acceso	Acceso básico	Acceso parcial	Acceso completo
Genera una evaluación de los activos	✓	AMBOS	AMBOS	✓
Programa servicios	✓	AMBOS	AMBOS	✓
Tiene acceso a informes	✓	AMBOS	AMBOS	✓
Tiene acceso para ver datos económicos	✓	✓	AMBOS	✓
Solicita la transferencia electrónica de fondos del valor de distribución	✓	✓	✓	✓

LEYENDA

Acción/acceso del socio

Acción/acceso del usuario final

Para obtener más información, visite el [Centro de conocimientos](#), el [portal para socios](#) y la [página web de Asset Recovery Services](#).