

Conceptos básicos sobre TechDirect para Asset Recovery Services

Descubra el control práctico y la información estratégica que le ofrece TechDirect

Asset Recovery Services ofrece una forma fácil y segura de retirar los equipos de TI obsoletos y de cualquier marca de forma responsable, al tiempo que le permite abordar sus objetivos de sostenibilidad. La gestión de Asset Recovery Services en TechDirect centraliza el seguimiento y la logística necesarios para que el proceso funcione correctamente, lo que le proporciona control y visibilidad en todo el proceso:

- **Cree valoraciones** en solo unos pocos clics para descubrir fácilmente el valor de sus recursos existentes.
- **Mantenga el control de sus activos y servicios desde cualquier lugar programando fácilmente los servicios, el seguimiento del progreso y la gestión de los pagos.**
- **Vea lo que desee, cuando lo desee con informes bajo petición** que se pueden personalizar y descargar.
- **Obtenga información sobre las emisiones y la energía vinculadas a su equipo, y vea cuánto ha evitado enviar a vertederos** en tiempo real con la función de informe sobre el impacto ambiental.

Cómo funciona



Siga estos pasos para empezar

Como portal en línea único para servicios, TechDirect proporciona visibilidad de toda su flota y permite gestionarla proactivamente durante todo el ciclo de vida de los PC.



1

Regístrese en TechDirect

Después de realizar el primer pedido, recibirá un correo electrónico que le llevará al proceso de registro, donde podrá completar los detalles para configurar su empresa. ¿Ya dispone de una cuenta en TechDirect? [Vaya al paso siguiente.](#)

2

Regístrese en Asset Recovery Services

Una vez que haya iniciado sesión, vaya a la pestaña **Retirar sus activos** de la página de inicio y active la retirada desde la ficha **Asset Recovery Services**.

Lea y acepte los **Términos y condiciones** en nombre de su empresa para completar el registro.

⚠ Si no está autorizado para aceptar las condiciones en nombre de su empresa, puede enviar una solicitud con la información para que la complete la persona adecuada de su organización. Una vez aprobada la solicitud, puede volver al panel y completar la solicitud de servicio.

3

Añada usuarios y asigne roles a su equipo

Después de registrar su empresa, puede acceder a los Asset Recovery Services desde la pestaña **Retirar sus activos** del panel de control para gestionar los usuarios de su equipo: Como administrador principal de su empresa, puede añadir usuarios con las siguientes funciones:

Administrador

Permite al usuario gestionar otros usuarios en TechDirect, enviar solicitudes de valoración de activos, realizar pedidos, programar citas y ver informes de disponibilidad.

Técnico

Permite al usuario enviar solicitudes de evaluación de activos y programar citas.

Pruebe la solución Asset Recovery Services centralizada

Panel de control con una vista general	Estado resumido y enlaces para gestionar los servicios fácilmente.
Valoración de activos	Solicite una valoración para conocer el valor de sus activos de TI existentes.
Gestionar pedidos	Ver y gestionar pedidos.
Gestionar créditos de servicio	Ver los créditos de servicio existentes que se usan para programar servicios y adquirir más cuando sea necesario.
Programar citas	Programa y gestione citas para reventa y reciclaje, devolución de equipos arrendados, saneamiento de datos y destrucción de discos duros in situ.
Gestionar pagos	Lleve el seguimiento y la gestión de los pagos, transfiriendo fondos a la cuenta bancaria de su empresa o, si está en EE. UU., transfiriendo valor directamente a una factura abierta en Dell.
Ver y descargar informes	Personalice, filtre y descargue informes conforme a sus necesidades exclusivas de seguimiento de activos y servicios.
Ver y descargar el informe de impacto ambiental	Evalúe fácilmente sus iniciativas con respecto a su estrategia de sostenibilidad y obtenga datos sobre las emisiones, el consumo energético y los residuos que se ha evitado generar al retirar los activos a través de Asset Recovery Services.

Estamos a su disposición para ayudarle

Consulte la [Guía del usuario](#) para obtener instrucciones detalladas sobre la gestión de Asset Recovery Services en TechDirect.

Si tiene preguntas adicionales, siempre puede ponerse en contacto con su representante de Dell Technologies enviando una solicitud mediante la opción **Contáctenos** en el pie de página de TechDirect.

Más información en DellTechnologies.com/AssetRecoveryServices

1 Para obtener más información, consulte la [Declaración de saneamiento de medios de Dell](#). Dell no realiza ninguna recomendación a sus clientes sobre sus necesidades de seguridad ni recomienda ningún método de eliminación de datos en concreto. Es responsabilidad del cliente proteger cualquier tipo de información confidencial o importante contenida en sus discos duros recuperados por Dell.

© 2024 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell y otras marcas comerciales pertenecen a Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden pertenecer a sus respectivos propietarios. Dell Inc. considera que la información de este documento es exacta en el momento de su publicación. La información está sujeta a cambios sin previo aviso. Junio de 2024 | Conceptos básicos sobre TechDirect para Asset Recovery Services