

## La transformación digital permite que resulte más fácil, rápido y eficiente hacer negocios

**DELL**Technologies

... pero también introduce más complejidad. Dadas las dificultades que supone maximizar el valor de las nuevas soluciones y seleccionar y formar talentos, cada vez son más las empresas que recurren a proveedores de servicios para obtener ayuda.

- 81 %** de las empresas necesita conocimientos tecnológicos específicos externos para ayudar a su equipo informático interno.
- 61 %** de los responsables de toma de decisiones de TI indicó que dichos servicios son muy importantes o extremadamente importantes cuando se realizan adquisiciones de infraestructura.
- 65 %** de los líderes de TI coincide en que su organización carece de recursos o conocimientos suficientes para obtener una rentabilidad completa de su inversión tecnológica.

# 81 %

califica la innovación informática como una prioridad alta o crítica durante el próximo año, lo que aumenta la importancia que tienen los proveedores de servicios informáticos para suplir la carencia de conocimientos

Fuente: Estudio de Forrester Consulting encargado por Dell Technologies, marzo de 2021.

## Los servicios de residencia de Dell EMC ofrecen resultados medibles para su negocio

Los ingenieros residentes, bajo su dirección, aportan un alto nivel de experiencia y conocimientos técnicos para centrarse en lograr unos resultados que estén alineados con las prioridades de su negocio.

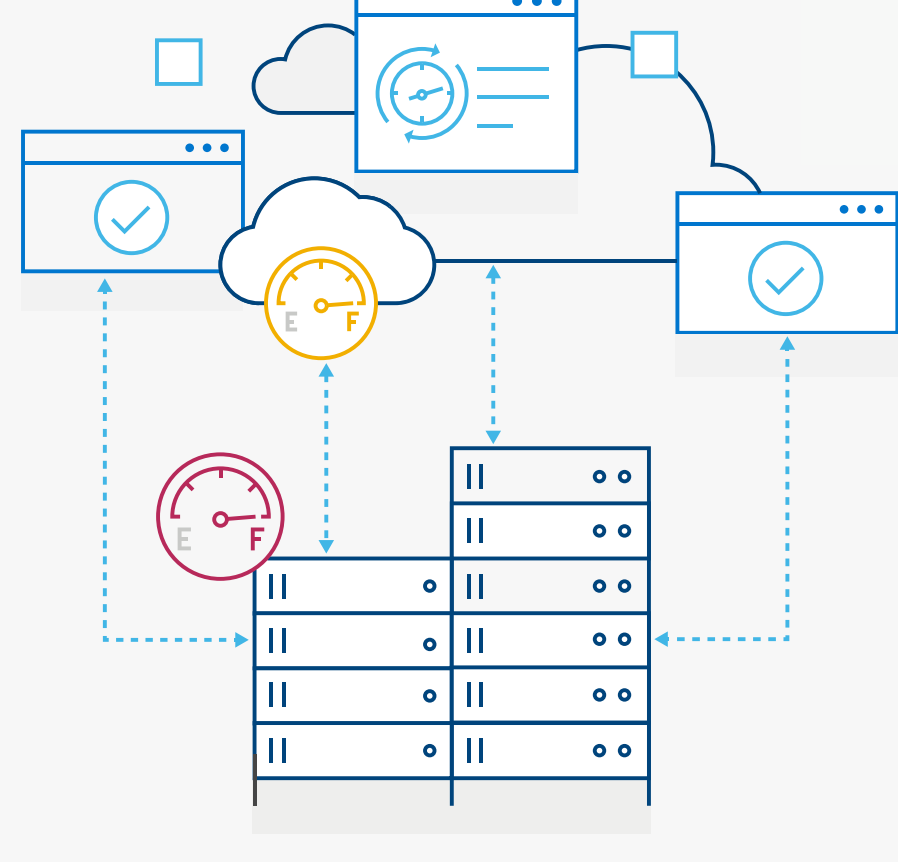
- Adoptar rápidamente nuevas capacidades
- Ampliar su plantilla con flexibilidad para adaptarse a medida que evolucionan las necesidades
- Dar con las mejores soluciones para cada entorno único
- Optimizar las configuraciones, los procesos y los procedimientos de tecnología informática
- Mantener la infraestructura funcionando a pleno rendimiento

La participación en Residency genera una elevada satisfacción del cliente

# 99.5 %

de los encuestados creen que los ingenieros residentes aportan un valor directo a los resultados empresariales y de TI

En función de las necesidades del cliente, los servicios Residency solucionan diversos retos



# 78 %

de los encuestados respondieron que el buen rendimiento de los residentes contribuyó a optimizar la infraestructura de TI existente

# 47 %

de los encuestados afirmaron que los ingenieros residentes les ayudaron a utilizar la tecnología para aumentar directamente los ingresos



Los ingenieros residentes ofrecen beneficios significativos y evaluables

# 50 %

de mejora del rendimiento tecnológico global



de aumento del uso de la tecnología

# 47 %

# 40 %

de reducción del coste de prestación de servicios de TI

# 23

incidentes menos

Los ingenieros residentes ayudan a realizar la transición a nuevas tecnologías con mayor rapidez y a optimizar la infraestructura de TI.

# 9

semanas ahorradas

## Disfrute de la mejor opción gracias a la flexibilidad de los servicios de residencia

Más información acerca de los [Servicios de residencia de Dell EMC](#)

Leer todo el [InfoBrief de IDC](#)

Dispondrá de expertos altamente especializados que responderán a las necesidades de todos los grupos de productos de infraestructura de Dell Technologies, así como a iniciativas de productividad de los trabajadores y transformación de aplicaciones y tecnología informática.

Un riguroso proceso de selección selecciona cuidadosamente al mejor residente para cada necesidad concreta. Gracias al respaldo de la amplia red global de Dell Technologies, podemos proporcionar la máxima flexibilidad mediante participaciones in situ, remotas e incluso a corto plazo.

Realice una [simulación interactiva](#) y descubra cómo una empresa puede cumplir sus objetivos y obtener resultados con la ayuda de un experto residente