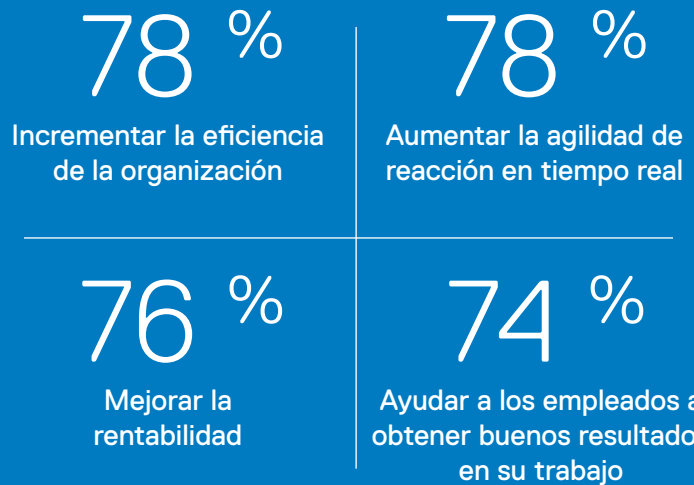


# Servicios de residencia

Los directores de informática y los gestores de TI reconocen que los servicios de residencia ayudan a conseguir los objetivos del negocio que están buscando.

## La resiliencia de la infraestructura digital es clave para el éxito de las empresas

En la transición de la era de la transformación digital a la era del negocio digital, las empresas deben moverse rápidamente para satisfacer las necesidades de los clientes nuevos y los existentes, así como para conseguir una ventaja competitiva en un mercado global dinámico. Esto conlleva adoptar modelos innovadores de empresa digital basados en infraestructuras de TI multicloud que todavía incorporan los sistemas heredados. Maximizar el rendimiento de estos entornos de TI complejos requiere una eficiencia operativa mayor y ser más resilientes.



60 % de las organizaciones considera que la resiliencia de la infraestructura digital es clave para el éxito empresarial, pero tienen dificultades para captar y conservar el personal de TI cualificado necesario para gestionar entornos complejos, lo que obstaculiza las mejoras operativas de TI, la generación de ingresos y retrasa los objetivos digitales.

Los servicios de residencia aportan gran valor y los encuestados expresaron gran satisfacción con los conocimientos de los ingenieros residentes, en lo referente a las métricas operativas de TI y a la hora de conseguir resultados específicos para los gestores empresariales.

Los servicios de residencia ofrecen resultados cuantificables.

31 %  
de mejora de la eficiencia del personal de TI

26 %  
de reducción de los costes dedicados a la prestación de servicios de TI

25 %  
de mejora en el rendimiento tecnológico

Ahorro de entre 1 y 3 meses, 18 incidentes menos al mes de media durante la transición a la nueva tecnología

## Maximice el valor tecnológico gracias a los servicios de residencia

**¿Qué es un experto en servicios de residencia?** Un ingeniero altamente capacitado que está especializado en una tecnología específica.

- Formación y pruebas exhaustivas.
- Amplia experiencia global en las principales organizaciones y sectores.
- Certificaciones técnicas que evolucionan para estar al día de los cambios en las tecnologías y necesidades.

**¿Cómo pueden ayudar los servicios de residencia a mi empresa?** Garantizan que su empresa obtendrá el máximo valor de la tecnología.

- Adopte nuevas tecnologías rápidamente.
- Facilite la transición a las nuevas tecnologías para maximizar el uso y minimizar las interrupciones en la actividad empresarial.
- Asigne las soluciones más adecuadas a su entorno; y optimice las configuraciones, los procesos y los procedimientos de tecnología informática
- Mantenga la tecnología en ejecución a pleno rendimiento.
- Comparta los procedimientos recomendados para mejorar las capacidades internas del equipo de TI.

**¿Cumplirán los servicios de residencia mis necesidades únicas?** La flexibilidad y la innovación hacen que sea la opción idónea.

- Con el respaldo de la red global de Dell Technologies.
- Disponibilidad en más de 100 países.
- Proceso riguroso de selección de recursos.
- Variedad de opciones para las necesidades empresariales modernas.
- Prestación del servicio en persona o virtual (la versión en persona puede ser en el idioma local).
- El servicio mínimo es de una semana, con flexibilidad para adaptarse a los cambios en las necesidades.



Estándar del sector con los 10 primeros según la encuesta del valor de las certificaciones de TI de Pearson VUE.

## Oportunidades diversas para satisfacer las necesidades empresariales modernas



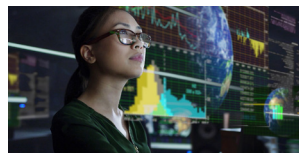
### Residency for **Infrastructure Solutions**

Le ayudamos a integrar y optimizar fácilmente la infraestructura nueva o existente y gestionar las operaciones del centro de datos.



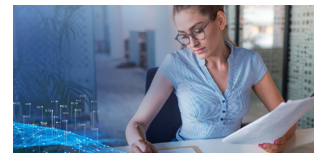
### Residency for **Client Systems**

Acelere la adopción de tecnología y optimice las funciones del entorno y la tecnología de los usuarios finales.



### Residency for **Dell APEX**

Mejore las funciones y los recursos internos gracias a expertos técnicos que se centran en los procesos operativos para la nueva tecnología.



### Residency for **Modern Business Outcomes**

Le ayuda a diseñar e impulsar los resultados personalizados de la transformación para diversos objetivos del negocio.

Para obtener más información, visite [Dell.com/Residency](https://Dell.com/Residency) o póngase en contacto con su representante de ventas de Dell Technologies.