

DOCUMENTO TÉCNICO

Aceleración del éxito en los resultados de protección de datos con Dell PSX

Análisis de Dell Product Success Accelerator (PSX) Services: una combinación óptima de habilidades y experiencia para proporcionar soluciones integrales de copias de seguridad y ciberrecuperación

Por Christophe Bertrand, Practice Director; y Dave Gruber, Principal Analyst
Enterprise Strategy Group

Septiembre de 2023

Contenido

Información general del mercado	3
La necesidad de contar con capacidades eficaces de copias de seguridad y recuperación nunca había sido tan importante.....	3
Se busca: conjuntos de habilidades de ciberseguridad en TI	3
Quebraderos de cabeza en protección de datos.....	4
La tecnología por sí sola rara vez brinda los resultados deseados	5
Presentamos los servicios de Dell Product Success Accelerator (PSX)	5
Los objetivos de rendimiento estándar y medibles son parte integrante de las ofertas de PSX.....	6
Product Success Accelerator (PSX) for Backup.....	7
Product Success Accelerator (PSX) for Cyber Recovery.....	8
Conclusión	9

Información general del mercado

La necesidad de contar con capacidades eficaces de copias de seguridad y recuperación nunca había sido tan importante

La rápida migración a la cloud ha dejado a muchas empresas con incertidumbres en lo que respecta a la protección de datos esenciales. Aunque los proveedores de infraestructura de cloud ofrecen capacidades de resiliencia operativa, pocos protegen los datos esenciales, lo que requiere nuevos sistemas, procesos y habilidades para garantizar la protección y el control de los datos. Otros objetivos de protección de datos todavía más exigentes son los requisitos normativos, los tipos de datos nuevos y más complejos y los ciclos de desarrollo de aplicaciones basados en la cloud que proporcionan funcionalidades completamente nuevas a un ritmo sin precedentes. Tanto si las organizaciones están desarrollando las aplicaciones más recientes en sus propias instalaciones como en la cloud, la protección de datos debe ser una preocupación prioritaria en mente y no una cuestión secundaria. Las organizaciones están investigando las funciones de la cloud al suelo y la protección de datos en las propias instalaciones para disponer de controles y flexibilidad adicionales.

La amenaza del ransomware y papel esencial que desempeñan las capacidades de copias de seguridad y recuperación en situaciones de respuesta y recuperación está acelerando la necesidad de estrategias de protección de datos más fiables. Una investigación reciente del Enterprise Strategy Group de TechTarget revela que un impactante 79 % de las organizaciones han sido víctimas de al menos un ataque de ransomware durante el último año. Sorprendentemente, tan solo un 14 % de los encuestados pudo recuperar completamente sus datos después del ataque.¹

Los cibercriminales ahora también se dirigen a las copias de seguridad, lo que provoca que al 87 % de los encuestados les preocupe que las copias de seguridad se puedan ver afectadas por ataques de ransomware.² Como resultado, muchas organizaciones ahora dan prioridad a la necesidad de disponer de una copia de sus datos sin conexión o tras un muro de aire para protegerlos frente a posibles ataques. La capacidad de mantener copias “limpias” de los datos tampoco había sido nunca tan importante.

Se busca: conjuntos de habilidades de ciberseguridad en TI

Los líderes de TI confían en muchos conjuntos de habilidades diferentes en sus equipos para diseñar, implementar y gestionar su infraestructura y mantener los procesos en marcha. Sin embargo, actualmente existe una escasez notable en el mercado, en las áreas clave de TI. Esto está respaldado por una investigación anual realizada por Enterprise Strategy Group.

La ciberseguridad aparece en la parte superior de la lista de áreas en las que los encuestados indican que hay una escasez problemática de las habilidades existentes y ya hace muchos años que la situación se mantiene, lo cual solo enfatiza los riesgos potenciales a los que se enfrentan muchas organizaciones respecto al ransomware. El problema todavía empeora más debido a que el 29 % de las organizaciones también indican que carecen de habilidades de protección de datos de forma importante, lo que las coloca en una situación aún más precaria en una situación de ciberrecuperación. También es importante tener en cuenta que las organizaciones explican que faltan conjuntos de habilidades de planificación y arquitectura de TI fundamentales (consulte la Figura 1).³ Por este motivo, resulta clave considerar la asistencia de terceros en forma de servicios o soluciones que puedan compensar las exposiciones actuales de sus conjuntos de habilidades.

¹ Fuente: Informe de Enterprise Strategy Group Research, [The Long Road Ahead to Ransomware Preparedness](#), junio de 2022.

² Ibid.

³ Fuente: Informe de Enterprise Strategy Group Research, [2023 Technology Spending Intentions Survey](#), noviembre de 2022.

Figura 1. La escasez de habilidades persiste, lo que provoca que muchos estudien la opción de recurrir a terceros para obtener ayuda

**¿En cuáles de las áreas siguientes cree que su organización de TI tiene problemas de escasez de habilidades existentes en la actualidad?
(Porcentaje de encuestados, N = 738, respuestas múltiples aceptadas)**



Fuente: Enterprise Strategy Group, división de TechTarget, Inc.

Quebraderos de cabeza en protección de datos

Para las empresas, también es importante priorizar el impacto del tiempo de inactividad sobre las cargas de trabajo tanto en las cargas de trabajo esenciales en las propias instalaciones como en la cloud. Como se ha dicho anteriormente, la complejidad de la tecnología y la escasez de talento de TI plantean retos importantes para la protección de datos, lo que puede dar lugar a interrupciones del servicio, tiempos de inactividad y posibles pérdidas de datos, incluso sin que el ransomware sea el responsable.

En la actualidad, los equipos de operaciones de TI son responsables de gestionar las funciones de copias de seguridad y recuperación a diario en la mayoría de las organizaciones. Sin embargo, solo 1 de cada 10 organizaciones encuestadas puede recuperar el 100 % de sus datos en las propias instalaciones, lo que indica un riesgo considerable de perder los datos. Por lo tanto, las empresas deben implementar soluciones de protección de datos que puedan cumplir con acuerdos de nivel de servicio eficazmente para reducir este riesgo.⁴

Teniendo en cuenta las condiciones y las tendencias actuales del mercado, los profesionales de TI deberían mirar otra forma de gestionar las tareas cruciales. También deben buscar proveedores que puedan mejorar los niveles de servicios de protección de datos, reforzar sus estrategias de recuperación frente al ransomware y hacerlo de una manera rentable.

La tecnología por sí sola rara vez brinda los resultados deseados

En un contexto de mayor complejidad y de conjuntos de habilidades cada vez más precarios, las organizaciones ahora se han dado cuenta de que la tecnología por sí sola no soluciona todos los problemas de TI. Se requiere una combinación de personas, procesos y tecnología. Esto es especialmente cierto para lograr resultados de seguridad. El panorama de amenazas, complejo y en rápida evolución, al que se enfrentan la mayoría de las organizaciones actualmente se convierte en urgencias, y muestra claramente la importancia de los SLA de protección de datos y ciberrecuperación, ya que el incumplimiento de los SLA pone en riesgo los datos y el negocio, además de suponer riesgos de sanciones por incumplimiento de normas.

Para acelerar las estrategias de mitigación, se requiere tecnología probada y expertos con experiencia, capaces de elaborar con cuidado soluciones adecuadas a las necesidades de infraestructura de TI actuales y futuras, así como a los SLA. Creemos que la planificación, la implementación y la gestión inadecuadas conducen a resultados deficientes. Esto puede parecer un reto insalvable, especialmente para las organizaciones medianas, que pueden no tener acceso a los recursos escasos que podrían ayudarles a diseñar su arquitectura para lograr el éxito.

Presentamos los servicios de Dell Product Success Accelerator (PSX)

Recientemente, Dell Technologies anunció una nueva oferta de servicios de Product Success Accelerator (PSX) para ayudar a las organizaciones a superar estos retos. Los servicios de PSX están desarrollados para simplificar las actividades necesarias para planificar, implementar, optimizar y utilizar tecnologías esenciales, empezando por las copias de seguridad y la ciberrecuperación.

Como líder consolidado en soluciones de protección de datos en todo el mundo, Dell Technologies está en una buena posición para ayudar a las organizaciones a diseñar e implementar soluciones de copias de seguridad y ciberrecuperación fiables. Dell puede aportar sus expertos en vaults de copias de seguridad y ciberrecuperación en el entorno de una organización para planificar e implementar rápidamente una solución de extremo a extremo. La oferta de PSX se distingue por ofrecer conjuntos de habilidades únicos en torno a una tecnología específica en un paquete de precio fijo que meticulosamente asigna lo necesario para cada entorno.

⁴ Fuente: Resultados de la encuesta completa de Enterprise Strategy Group, [Cloud Data Protection Strategies at a Crossroads](#), julio de 2023.

Ejemplos de planes de éxito de KPI

1. Estado de la capacidad del dispositivo PowerProtect
2. Estado de replicación
3. Estado de análisis
4. Tasas de crecimiento del front-end en terabytes
5. Frecuencia de las pruebas de restauración

El punto de diseño de PSX es proporcionar resultados predecibles y medibles mediante la combinación de conocimientos especializados, metodología de servicios demostrada, tecnología y capacidades integrales de planificación, desarrollo y operaciones. Esto es diferente de otros enfoques de servicios, que ofrecen muchas ventajas, pero pueden ser demasiado complejos, sufrir una “deriva del alcance” y ser demasiado costosos para muchas organizaciones del mercado medio o descentralizadas. Todo lo que corresponde a la oferta de PSX está previamente delimitado y documentado, aspecto que consideramos esencial.

El enfoque sobre los resultados es fundamental para el éxito del modelo de servicios de PSX. Nos gusta especialmente el enfoque en proporcionar formación sobre habilidades como parte del paquete y el taller de planificación colaborativa, donde los expertos de Dell elaboran un plan integral para priorizar los datos, validar el diseño de la implementación y proporcionar información esencial para elaborar un manual de procedimientos operativos con dichos procedimientos documentado y orientación (esencial para los casos de emergencia, como un ataque de ransomware). También se centra en los resultados a través de la entrega de un “Plan de éxito” basado en indicadores clave de rendimiento (KPI), con una ruta recomendada para lograr los mismos resultados objetivo de cada uno de los niveles de servicios de PSX disponibles.

Los objetivos de rendimiento estándar y medibles son parte integrante de las ofertas de PSX

Los KPI miden el rendimiento frente a métricas establecidas para evaluar un conjunto específico de actividades destinadas a proteger los datos esenciales de producción de una organización. Mediante el establecimiento y la medición de los KPI, las organizaciones pueden lograr los objetivos siguientes:

- Realizar el seguimiento del rendimiento global para alcanzar los objetivos establecidos.
- Monitorizar el progreso del rendimiento y las tendencias a lo largo del tiempo.
- Formular acciones correctivas según sea necesario.
- Mitigar los riesgos para la organización.
- Informar y comunicar el estado del rendimiento.

Un aspecto único de la familia de ofertas de servicios de PSX es la variedad de opciones y la flexibilidad. Hay tres niveles de ofertas de servicios de PSX, cada uno con niveles incrementales de capacidades (consulte la Figura 2):

1. El primer nivel, “Ready”, está diseñado para quienes prefieren gestionar muchas tareas por su cuenta, pero necesitan ayuda con la planificación y la implementación para garantizar que la solución esté completamente operativa y lista para la producción.
2. El segundo nivel, “Optimize”, incluye evaluaciones continuas trimestrales para garantizar una eficiencia óptima durante todo el año y pruebas de restauración asistida para simular un evento del mundo real.
3. Por último, el nivel más alto, “Assist”, proporciona la experiencia de los profesionales de Dell Technologies que pueden gestionar una parte más importante de las tareas operativas y de monitorización diarias para cumplir con los objetivos de rendimiento de la solución, iniciar acciones correctivas y ayudar con las tareas de restauración según las indicaciones del cliente.

Una gama completa de soluciones

PSX ofrece una gama completa de soluciones que se adaptan a todos los clientes, independientemente de su tamaño o tipo. Se encuentra a medio camino entre los servicios profesionales tradicionales y ofertas totalmente gestionadas para proporcionar diversos niveles de servicios.

Esta oferta de servicios integra varias capacidades, lo que permite a los clientes adquirir su propio hardware y software, junto con una única oferta de servicios PSX, que incluye actividades consolidadas destinadas a lograr un resultado específico.

Los niveles Optimize y Assist se aplican durante todo el año y proporcionan una experiencia del cliente coherente orientada hacia KPI predefinidos. Con cada actividad asignada a un resultado específico, PSX garantiza tanto el coste como la eficiencia de las entregas.

Figura 2. Opciones de servicios de PSX de Dell: PSX está diseñado en 3 niveles para cubrir el espectro de conocimientos necesarios.



Fuente: Dell Technologies.

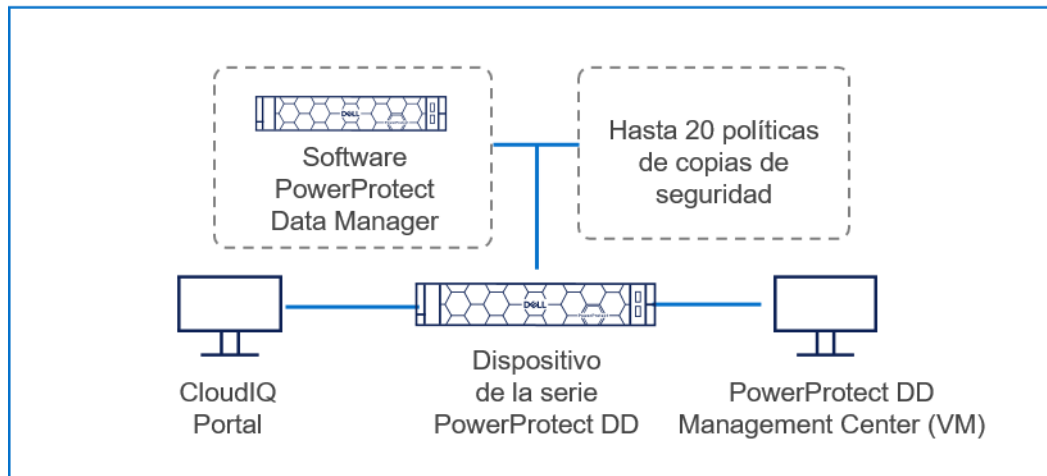
Product Success Accelerator (PSX) for Backup

Dell Technologies ofrece una amplia cartera de soluciones innovadoras y comprobadas de software y dispositivos que incluye el dispositivo de la serie PowerProtect DD, el software PowerProtect Data Manager y la accesibilidad a través del portal de CloudIQ y PowerProtect DD Management Center.

Los servicios de PSX para copias de seguridad están orientados hacia componentes específicos de hardware y software en el nivel de la solución. Este servicio la incluye planificación, instalación, configuración y habilitación iniciales, así como evaluaciones y asistencia operativa, en función del nivel seleccionado. El usuario final es quien determinar las necesidades y las capacidades necesarias, ya que el servicio se adapta a su entorno de copias de seguridad para protección de datos. Hay disponibles evaluaciones trimestrales y pruebas de restauración asistida con el nivel Optimize, lo que garantiza el cumplimiento de los objetivos operativos.

Las soluciones de Dell PowerProtect DD, junto con PSX para copias de seguridad, ayudan a eliminar la dispersión en ubicaciones, herramientas y tecnologías, de modo que consolida los datos para mejorar las operaciones. Esto no solo simplifica las tareas administrativas, sino que también es un requisito previo para configurar un vault de Cyber Recovery seguro y aislado.

Figura 3. PSX para copias de seguridad



Fuente: Dell Technologies.

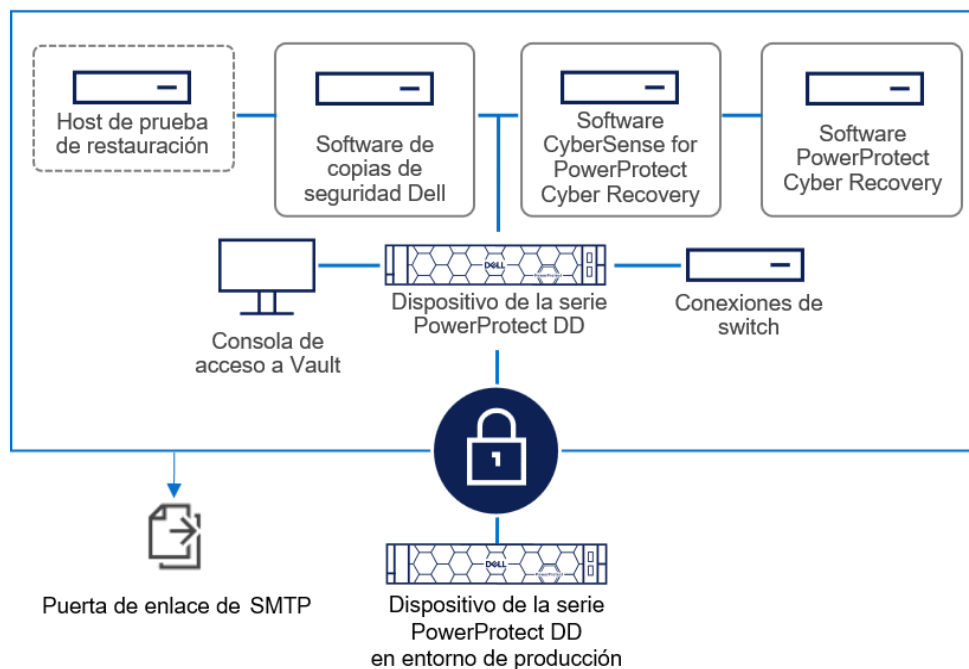
Product Success Accelerator (PSX) for Cyber Recovery

Dell PSX for Cyber Recovery es una solución clave que no puede faltar en su arsenal para defenderse de ciberataques y mejorar la ciberresiliencia. Incluye un diseño recomendado y configuraciones flexibles para un vault de Cyber Recovery. En todos los niveles, el servicio PSX está orientado hacia los componentes del vault, como el dispositivo de la serie PowerProtect DD y el software CyberSense, que analiza cualquier actividad sospechosa en los datos de las copias de seguridad. Además, el software PowerProtect Cyber Recovery gestiona la replicación de datos esenciales del entorno de producción en el vault.

Otros componentes de la solución incluyen distintas opciones de software de copias de seguridad de Dell en el vault (PowerProtect Data Manager, NetWorker o Avamar), un para pruebas de restauración opcional que permite realizar pruebas en el vault y una consola de acceso al vault para acceder remotamente al vault.

Con el nivel más alto de servicio (Assist), PSX puede ayudar a los clientes en la administración y las operaciones, así como en la ampliación de la configuración del vault. El servicio incluye la configuración de software en servidores físicos o virtuales (Dell PowerEdge o VxRail).

Figura 4. PSX for Cyber Recovery



Fuente: Dell Technologies.

Conclusión

El panorama creciente de amenazas que afrontan la mayoría de las organizaciones está impulsando la urgencia de fortalecer las capacidades de copias de seguridad y recuperación. Sin embargo, muchos tienen dificultades para adquirir los recursos y la experiencia necesarios para diseñar, implementar y poner en funcionamiento estas estrategias esenciales de mitigación de riesgos. La implementación por sí sola no es suficiente, ya que la evaluación y las pruebas operativas que garantizan los SLA son imprescindibles para el éxito. Para ello, se necesita un enfoque muy medible, con indicadores clave de rendimiento claros y resultados bien definidos. En el sector, observamos distintas ofertas de servicios y modelos de participación tradicionales, a menudo costosos, que requieren configuraciones complejas y de varios pasos. Con tantas opciones, el proceso de adquisición puede resultar impráctico e innecesariamente complejo.

La familia en expansión de servicios de Product Success Accelerator de Dell aborda esta complejidad directamente y está hecha para simplificar y optimizar los retos para el negocio asociados con la implementación y la puesta en funcionamiento de tecnologías esenciales, empezando por ofertas de servicios independientes centradas en las copias de seguridad y la recuperación digital.

PSX representa el impulso continuo de Dell para simplificar los servicios del ciclo de vida y permitir una adopción más rápida y una mayor eficiencia sin salirse del presupuesto. Los Product Success Accelerators logran un equilibrio perfecto entre la experiencia altamente cualificada en implementación, los resultados medibles, las metodologías de eficacia demostrada y los costes.

PSX también proporciona excelentes clientes potenciales para que los socios de Dell destaquen y ofrezcan soluciones basadas en resultados en las áreas de alta demanda de soluciones de copias de seguridad y recuperación digital. Esto se consigue sin necesidad de contratar expertos en la materia, ya que PSX utiliza la experiencia de Dell a lo largo de todo el compromiso para ofrecer un enfoque integral y estandarizado a los clientes finales.

Enterprise Strategy Group recomienda explorar ofertas de servicios altamente optimizadas de la mano de expertos de eficacia demostrada, como Dell, para acelerar las estrategias de mitigación de riesgos.

©TechTarget, Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. TechTarget, y el logotipo de TechTarget, son marcas comerciales o marcas registradas de TechTarget, Inc. y están registradas en jurisdicciones de todo el mundo. Otros nombres y logotipos de productos y servicios, incluidos BrightTALK, X bluetooth y Enterprise Strategy Group, pueden ser marcas comerciales de TechTarget o sus subsidiarias. El resto de marcas comerciales, logotipos y nombres de marcas pertenecen a sus titulares respectivos.


La información incluida en esta publicación se ha obtenido mediante fuentes que TechTarget considera fiables, pero no está garantizada por TechTarget. La presente publicación puede contener opiniones de TechTarget, que están sujetas a cambios. Esta publicación puede incluir previsiones, proyecciones y otras declaraciones de carácter predictivo que representen los supuestos y las expectativas de TechTarget a partir de información disponible actualmente. En consecuencia, TechTarget no ofrece garantías sobre la exactitud de las previsiones, las proyecciones o las afirmaciones predictivas específicas incluidas en el presente documento.

Cualquier reproducción o redistribución de esta publicación, en su totalidad o en parte, ya sea en formato de copia impresa, por Internet o a personas no autorizadas para recibirla, sin el expreso consentimiento de TechTarget, Inc., constituye una infracción de la legislación sobre copyright de EE. UU. y quedará sujeta a una demanda por daños civiles y, si corresponde, a acciones penales. En caso de duda, póngase en contacto con el servicio de relaciones con los clientes en cr@esg-global.com.

Acerca de Enterprise Strategy Group

Enterprise Strategy Group de TechTarget proporciona inteligencia de mercados específica y procesable, investigación de la demanda, servicios de asesoría de analistas, orientación de estrategias de GTM, validaciones de soluciones y contenido personalizado para la compra y la venta de tecnología empresarial.

 contact@esg-global.com

 www.esg-global.com