

Saque más partido a Windows 11 con Dell Services



No hay tiempo que perder

Es hora de migrar a Windows 11 y comenzar a aprovechar las características mejoradas de colaboración y productividad en los dispositivos Dell más recientes, ya que el fin de asistencia de Windows 10 está llegando rápidamente a su fin.

Acelere el éxito de Windows 11

Dell Services cuenta con la experiencia y los conocimientos necesarios para que la adopción de las innovadoras capacidades de Windows 11 sea rápida y sencilla, como Copilot en Windows, el revolucionario asistente inteligente con IA de Microsoft.

Dell Services: una transición fluida y una experiencia óptima de Windows 11

Desafíos de la transición	Beneficios de Dell Services
Una implementación y una adopción de éxito requieren una amplia experiencia en Microsoft.	Dell y Microsoft disfrutan de una colaboración de 35 años en la que Microsoft ha otorgado a Dell decenas de premios de socios, incluido el premio 2023 Partner of the Year en las categorías Modern Work: Device & FastTrack Ready. Los miembros del equipo de Dell cuentan en la actualidad con más de 47 000 certificaciones de Microsoft*.
Descargar a los equipos de TI internos es esencial para una transición de éxito.	Los expertos con certificación de Windows 11 de Dell Services están preparados para trabajar en la transición desde Windows 10, lo que permite que los equipos de TI internos de los clientes se centren en cumplir sus responsabilidades diarias críticas.
La experiencia óptima del usuario se basa en la capacidad de satisfacer un conjunto complejo de necesidades.	Mediante la combinación de conocimientos sobre hardware, experiencia en TI y un conocimiento profundo de los requisitos de los empleados, los equipos de Dell Services están bien equipados para ofrecer una experiencia de usuario óptima con Windows 11 en los dispositivos Dell.
La gestión del ciclo de vida de la tecnología exige un amplio y profundo conocimiento de los servicios.	Los equipos de Dell Services prestan servicios en cada punto del proceso de transición: consultoría y asesoramiento, implementación, asistencia y gestión continuas, y servicios de recuperación de activos.

* Según cifras internas de Dell Technologies, noviembre de 2023.

Dell Services acelera su progreso en cada paso.

Dell Services proporciona servicios de asesoramiento, implementación, adopción y migración a los clientes de Microsoft para ayudarles a adoptar e implementar completamente un conjunto integral de aplicaciones que mejoran la productividad, la colaboración y la experiencia de los empleados.

Trabajamos estrechamente con organizaciones que están realizando la transición a Windows 11 para evaluar sus requisitos únicos y conocer sus retos específicos. Para asegurar una migración sin problemas, Dell Services proporciona actividades tales como pruebas in situ de la actualización de Windows 10 a Windows 11 en una prueba de concepto.

1 Orientación estratégica para obtener resultados satisfactorios

El éxito empieza por preparar a las organizaciones para que se beneficien plenamente de las capacidades de Windows 11 y Microsoft Copilot en función de sus requisitos tecnológicos específicos y las necesidades de los empleados. Las soluciones de los [servicios de implementación de Dell para Microsoft Copilot](#) proporcionan planificación para la implementación de soluciones específicas de Microsoft Copilot (como, por ejemplo, Copilot for Microsoft 365), la equiparación de usuarios con capacidades de Windows 11 y Microsoft Copilot en función de sus roles y otros servicios previos a la implementación para sentar una base sólida para una transición exitosa.

2 Opciones para implementar PC listos para funcionar

Aprovechando la configuración previa de Windows Autopilot y el aprovisionamiento previo de Microsoft Intune, Dell ofrece varias opciones para una adopción rápida de la tecnología: [Dell ProDeploy Client Suite](#) permite una implementación rápida y flexible; configuración y configuración previa de dispositivos con suscripción a Dell Factory para Windows Autopilot, y aprovisionamiento de Windows 11 con Dell Ready Image, que ofrece una imagen limpia y sencilla para las tecnologías de aprovisionamiento actuales.

3 Asistencia permanente para un rendimiento optimizado

En la actualidad, [Dell ProSupport Suite](#) va más allá de la asistencia tradicional y optimiza de forma automática y continua el rendimiento en PC Dell con Windows 11. Como resultado, los posibles problemas se pueden detectar antes de que afecten a los usuarios y se pueden abordar sin necesidad de intervención activa de TI. El resultado: tecnología de alto rendimiento sistemáticamente, menos problemas que deben resolver los equipos de TI y una experiencia del usuario más coherente y productiva que nunca.

4 Administración integral y sostenibilidad

La administración eficaz e integral de las actualizaciones y la sostenibilidad son fundamentales para que los eventos de actualización de PC tengan éxito. [Dell Lifecycle Hub](#), junto con la gestión de renovación de dispositivos, simplifica este proceso para nuestros clientes. Además, [Dell Asset Recovery Services](#) garantiza el reciclaje responsable de los dispositivos a través de un programa de devolución auditable con certificación ISO, que incluye el saneamiento y la migración de datos. Para optimizar la administración del ciclo de vida, considere [Dell APEX PC as a Service \(PCaaS\)](#), que combina servicios de hardware, software y ciclo de vida en un programa de arrendamiento responsable de PC.



Alcance el éxito rápidamente con Windows 11.

Dell Services está aquí para allanar un camino más rápido y fluido hacia la transición exitosa de su organización a Windows 11.

Póngase en contacto con su representante de Dell Technologies hoy mismo.