



# Digital Employee Experience Services

## ¿Están sus empleados equipados para hacer su trabajo lo mejor posible?

En el lugar de trabajo digital, la tecnología es un factor esencial para permitir la participación, la productividad y la innovación. Si hay diferencias entre lo que sus empleados necesitan y lo que usted proporciona, o si su tecnología transformadora está infrautilizada, sus empleados no están totalmente equipados para el éxito.

Los Digital Employee Experience Services de Dell están destinados a ayudar a crear un entorno donde los empleados prosperen interactuando con la tecnología informática. Nuestro enfoque centrado en las personas permite comprender a fondo y satisfacer las necesidades de los distintos roles y estilos de trabajo dentro de su organización, medir continuamente el impacto de las mejoras y garantizar el éxito con estrategias de adopción y gestión de cambios comprobadas.

# 82 %

de los profesionales encuestados afirma que la felicidad de los empleados se ve afectada por la tecnología en el lugar de trabajo<sup>1</sup>.

# El 77 %

afirma que los buenos empleados podrán pasar sin las herramientas, la tecnología o la información necesarias para hacer su trabajo correctamente<sup>1</sup>.

# 147 %

Las empresas con trabajadores muy comprometidos superan a la competencia hasta un 147 % por cuota de mercado<sup>2</sup>.

## Permita a los empleados hacer su trabajo lo mejor posible

Comience su recorrido hacia una experiencia mejorada para los empleados con un servicio de asesoría sobre Digital Employee Experience, suscripción, consultoría o implementación a manos de nuestros expertos en experiencia de los empleados. Dell sabe lo que se necesita para crear una experiencia de empleado digital excepcional. Nuestros asesores y técnicos cuentan con numerosos premios en el lugar de trabajo a nuestro nombre y una amplia experiencia en todos los aspectos de la modernización de la plantilla, y están aquí para ayudarle a aprender de nuestro éxito.

<sup>1</sup> Technology's Make or Break Role in Employee Engagement, Harvard Business Review

<sup>2</sup> How Employee Engagement Drives Growth. Jim Harter, Ph.D., director científico, Workplace Management & Wellbeing, Gallup

# Descripción general de Digital Employee Experience Services

## Asesoría sobre Digital Employee Experience

Establezca una estrategia de experiencia de empleado digital en menos de tres semanas. Incluye:

- ✓ Una revisión estratégica para recopilar las expectativas de alto nivel, los procedimientos recomendados y las tendencias y revisar las iniciativas actuales relativas a la experiencia de los empleados
- ✓ Evaluación basada en datos de la madurez de las prácticas de experiencia de los empleados y orientación sobre plataformas de experiencia
- ✓ Evaluación de la Digital Employee Experience con el valor de negocio y la infraestructura de ejecución adaptada a futuras iniciativas de experiencia de los empleados
- ✓ Resumen ejecutivo con los hallazgos y próximos pasos recomendados para elevar las experiencias de los empleados

## Servicio de suscripción a Digital Employee Experience

Vaya más allá de las asesorías puntuales y promueva el éxito continuo de las iniciativas de experiencia de los trabajadores. Los servicios de suscripción de Dell proporcionan acceso continuo a nuestros expertos, para que pueda apoyarse en nuestros procedimientos recomendados, la optimización de programas, las integraciones personalizadas y mucho más.

- ✓ Transforme los datos de telemetría y las opiniones en información empresarial aprovechable
- ✓ Identifique las tendencias y las oportunidades de experiencia de los empleados a través de nuestro análisis de datos de expertos
- ✓ Cuenten con nuestra ayuda para desarrollar, mantener o movilizar perfiles y programas de medición de la experiencia
- ✓ Aborde las necesidades de gestión del cambio continuo del entorno de trabajo moderno
- ✓ Aproveche a nuestros técnicos para la administración y la gestión de plataformas de DEX, desarrollo personalizado e integraciones
- ✓ Complemente su equipo de Digital Employee Experience con los expertos de Dell

## Servicios de consultoría de Digital Employee Experience

### Employee Experience Measurement Services

Conozca qué funciona y qué no midiendo la experiencia de los empleados y aproveche los datos para priorizar las iniciativas estratégicas.

### Servicios de perfiles de la fuerza laboral

Conozca en profundidad las necesidades de los empleados a través de la investigación de perfiles para optimizar las soluciones para cada público.

### Servicios de gestión de cambios y adopción (ACM)

Ofrezca contenido adaptado, formación y mucho más, para que los empleados puedan aprovechar al máximo las nuevas tecnologías y maximizar el valor de las inversiones.

**Hay casos de uso personalizados disponibles para mejorar los servicios de tecnología informática, la productividad en la cloud, los dispositivos cliente, la multicloud, las iniciativas de ciberseguridad y mucho más.**