



Digital Employee Experience Services

¿Están sus empleados equipados para hacer su trabajo lo mejor posible?

En el lugar de trabajo digital, la tecnología es un factor esencial para permitir la participación, la productividad y la innovación. Si hay diferencias entre lo que sus empleados necesitan y lo que usted proporciona, o si su tecnología transformadora está infrautilizada, sus empleados no están totalmente equipados para el éxito.

Los Digital Employee Experience Services de Dell están destinados a ayudar a crear un entorno donde los empleados prosperen interactuando con la tecnología informática. Nuestro enfoque centrado en las personas permite comprender a fondo y satisfacer las necesidades de los distintos roles y estilos de trabajo dentro de su organización, medir continuamente el impacto de las mejoras y garantizar el éxito con estrategias de adopción y gestión de cambios comprobadas.

82 %

de los profesionales encuestados afirma que la felicidad de los empleados se ve afectada por la tecnología en el lugar de trabajo¹.

El 77 %

afirma que los buenos empleados podrán pasar sin las herramientas, la tecnología o la información necesarias para hacer su trabajo correctamente¹.

147 %

Las empresas con trabajadores muy comprometidos superan a la competencia hasta un 147 % por cuota de mercado².

Permita a los empleados hacer su trabajo lo mejor posible

Comience su recorrido hacia una experiencia mejorada para los empleados con un servicio de asesoría sobre Digital Employee Experience, suscripción, consultoría o implementación a manos de nuestros expertos en experiencia de los empleados. Dell sabe lo que se necesita para crear una experiencia de empleado digital excepcional. Nuestros asesores y técnicos cuentan con numerosos premios en el lugar de trabajo a nuestro nombre y una amplia experiencia en todos los aspectos de la modernización de la plantilla, y están aquí para ayudarle a aprender de nuestro éxito.

¹ Technology's Make or Break Role in Employee Engagement, Harvard Business Review

² How Employee Engagement Drives Growth. Jim Harter, Ph.D., director científico, Workplace Management & Wellbeing, Gallup

Descripción general de Digital Employee Experience Services

Asesoría sobre Digital Employee Experience

Establezca una estrategia de experiencia de empleado digital en menos de tres semanas. Incluye:

- ✓ Una revisión estratégica para recopilar las expectativas de alto nivel, los procedimientos recomendados y las tendencias y revisar las iniciativas actuales relativas a la experiencia de los empleados
- ✓ Evaluación basada en datos de la madurez de las prácticas de experiencia de los empleados y orientación sobre plataformas de experiencia
- ✓ Evaluación de la Digital Employee Experience con el valor de negocio y la infraestructura de ejecución adaptada a futuras iniciativas de experiencia de los empleados
- ✓ Resumen ejecutivo con los hallazgos y próximos pasos recomendados para elevar las experiencias de los empleados

Servicio de suscripción a Digital Employee Experience

Vaya más allá de las asesorías puntuales y promueva el éxito continuo de las iniciativas de experiencia de los trabajadores. Los servicios de suscripción de Dell proporcionan acceso continuo a nuestros expertos, para que pueda apoyarse en nuestros procedimientos recomendados, la optimización de programas, las integraciones personalizadas y mucho más.

- ✓ Transforme los datos de telemetría y las opiniones en información empresarial aprovechable
- ✓ Identifique las tendencias y las oportunidades de experiencia de los empleados a través de nuestro análisis de datos de expertos
- ✓ Cuenten con nuestra ayuda para desarrollar, mantener o movilizar perfiles y programas de medición de la experiencia
- ✓ Aborde las necesidades de gestión del cambio continuo del entorno de trabajo moderno
- ✓ Aproveche a nuestros técnicos para la administración y la gestión de plataformas de DEX, desarrollo personalizado e integraciones
- ✓ Complemente su equipo de Digital Employee Experience con los expertos de Dell

Servicios de consultoría de Digital Employee Experience

Employee Experience Measurement Services

Conozca qué funciona y qué no midiendo la experiencia de los empleados y aproveche los datos para priorizar las iniciativas estratégicas.

Servicios de perfiles de la fuerza laboral

Conozca en profundidad las necesidades de los empleados a través de la investigación de perfiles para optimizar las soluciones para cada público.

Servicios de gestión de cambios y adopción (ACM)

Ofrezca contenido adaptado, formación y mucho más, para que los empleados puedan aprovechar al máximo las nuevas tecnologías y maximizar el valor de las inversiones.

Hay casos de uso personalizados disponibles para mejorar los servicios de tecnología informática, la productividad en la cloud, los dispositivos cliente, la multicloud, las iniciativas de ciberseguridad y mucho más.