

Inteligencia artificial: de la posibilidad al hecho probado

Comience el viaje con Dell Technologies



Los líderes tienen muchas preguntas que requieren respuestas

La IA generativa tiene un enorme potencial para generar una transformación revolucionaria. Sin embargo, al igual que con cualquier tecnología emergente, solo se obtiene un valor empresarial tangible utilizándola de la manera adecuada en función de las necesidades únicas de cada empresa. Aunque el valor de la IA generativa es obvio, el camino para alcanzarlo no lo es, lo que hace que los líderes empresariales tengan dificultades para encontrar respuestas. Permítanos ayudarle a simplificar su transición a la IA e impulsar rápidamente la innovación, pasando de la posibilidad de la IA a una IA probada.

¿Cómo nos ponemos en marcha rápidamente?

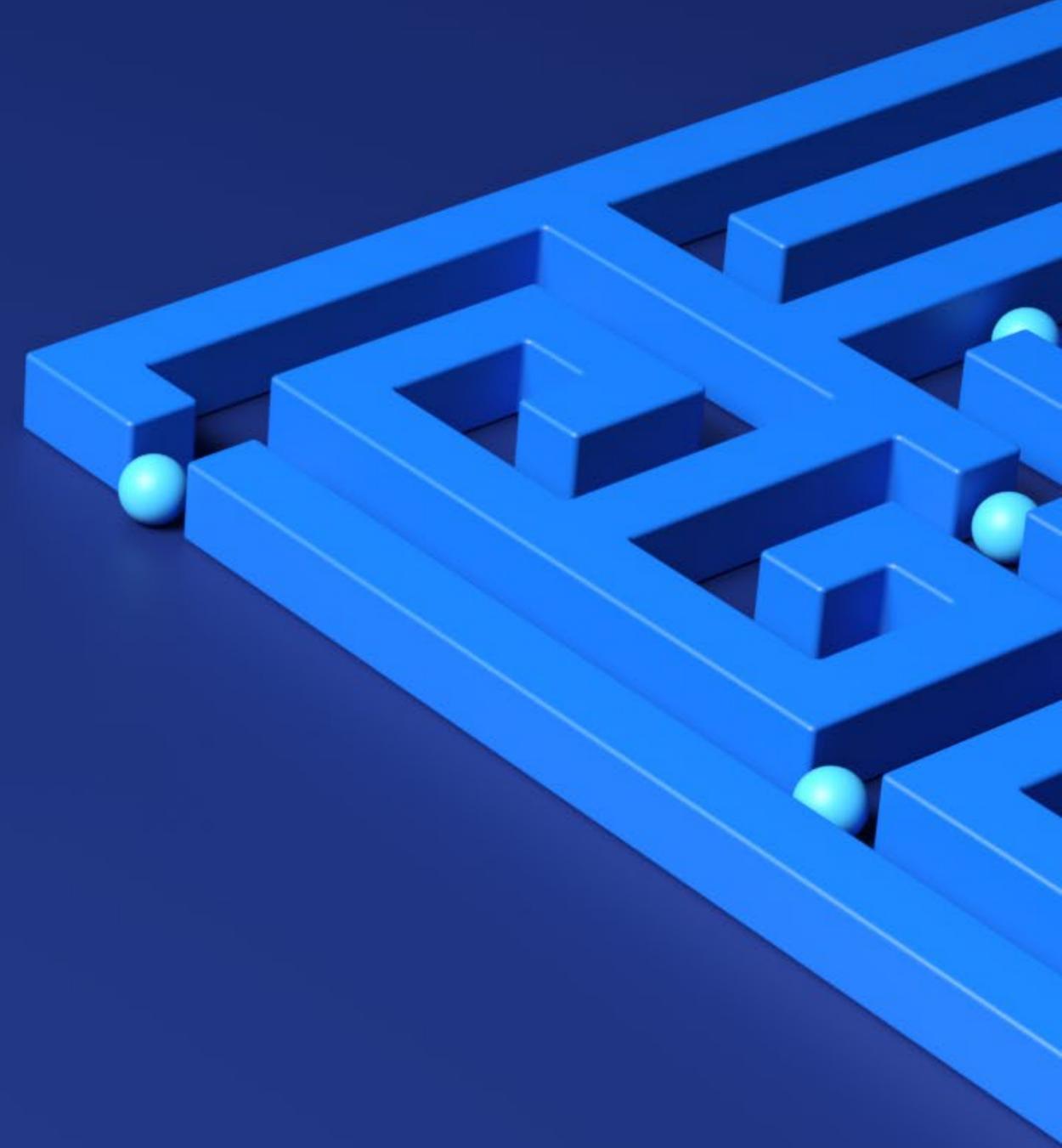
¿Cómo desarrollamos los conocimientos sobre la IA?

¿Cómo podemos mantener la eficiencia operativa?

¿Cómo alcanzamos un consenso en toda la empresa?

¿Cómo minimizamos los riesgos de seguridad de los datos?

¿Cuál es la mejor manera de aprovechar los datos empresariales para impulsar proyectos de IA?





Contenido

1. Poner en marcha la adopción de la IA.....	04
2. Desarrollar una estrategia de IA de éxito.....	07
3. Preparar los datos para la IA.....	11
4. Establecer una plataforma de IA.....	15
5. Acelerar los casos de uso de la IA.....	17
6. Mejorar las operaciones de IA y los conocimientos al respecto..	24
7. ¿Por qué Dell es el socio adecuado para la transición a la IA generativa?	26

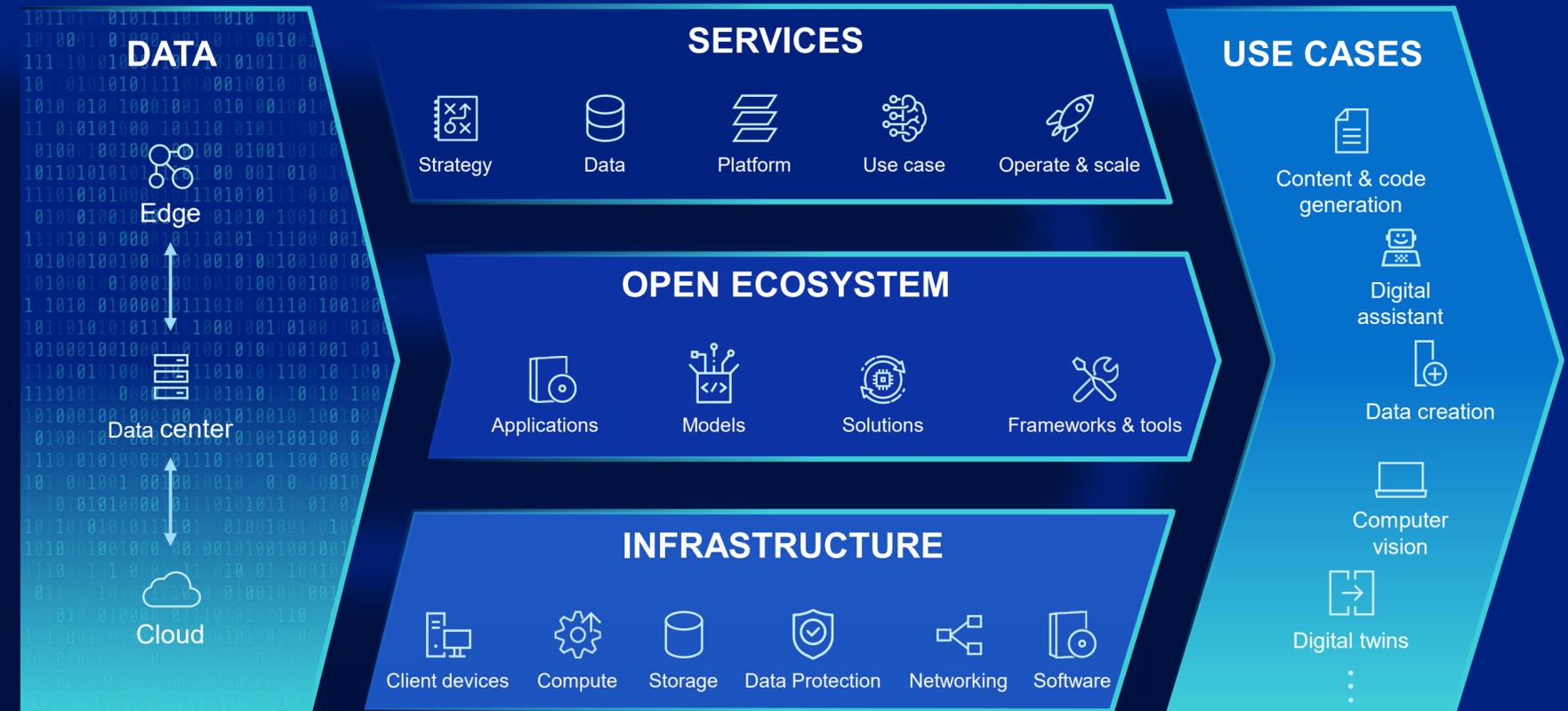


Acelerar los resultados con ayuda en cada etapa.

Dell AI Factory es la solución de Dell para la adopción e implementación de la IA. Ayuda a las empresas a acelerar sus iniciativas de IA, ya que reúne la única cartera de infraestructura integral optimizada para IA del sector, junto con orientación y servicios de expertos para ayudarle a navegar por esta compleja transición a lo largo del ciclo de vida de la IA.

Damos soporte a una amplia variedad de casos de uso y planes presupuestarios para adaptarnos a su situación concreta. Además, nos esforzamos por seguir el ritmo de las necesidades cambiantes y ayudarle a superar cualquier obstáculo potencial a través de la innovación constante.

THE DELL AI FACTORY



Los expertos de confianza de Dell Services brindan orientación y asistencia en cada etapa de su transición hacia la IA para acelerar los resultados y garantizar el éxito futuro.



Simplifique la trayectoria hacia la IA con Dell AI Factory.



Fomente la experiencia de IA empresarial

¿Cuál es el nivel de preparación de su organización para perseguir las prioridades de IA? Nuestro proceso evaluará su preparación en 6 dimensiones clave.



¿No sabe cómo empezar?

Un gran primer paso para determinar cómo su organización puede maximizar el valor de la IA generativa es nuestra solución **Accelerator Workshop para la IA generativa**. Este evento de medio día ofrece sesiones colaborativas y atractivas con las principales partes interesadas, diseñadas para identificar los retos clave y ayudarle a ver con mayor claridad su estrategia de IA. Con más de 1000 talleres impartidos al año y décadas de experiencia a nuestras espaldas, podremos ayudarle a impulsar el éxito de su proyecto de IA generativa.

Mediante la evaluación de su estado ACTUAL y FUTURO, identificaremos las carencias y los retos clave que deberá abordar y en los que deberá centrarse para adoptar de forma eficaz la IA en su empresa.



Confíe en la metodología probada de Dell

Lograr un valor comercial tangible a partir de la IA generativa requiere una estrategia bien definida, con acciones que deben tomarse para alcanzar los objetivos. Además, requiere que las necesidades de la empresa estén alineadas con los planes de la tecnología.

Confíe en la metodología probada de **ProConsult Advisory Services for GenIA**. Realizaremos una evaluación detallada para definir claramente cómo logrará el éxito con la IA generativa y, al mismo tiempo, garantizar la alineación de los líderes empresariales y de TI. Además, con nuestra herramienta de priorización de casos de uso patentada, analizamos cientos de casos de uso potenciales y recomendamos aquellos en los que será más beneficioso centrarse.



Priorice los casos de uso y coordine las partes interesadas



Defina el estado futuro que desea obtener de la IA generativa mediante metodologías probadas.



Desarrolle un roadmap práctico con los resultados esperados.



Infografía sobre la transformación generada por el servicio de 6 semanas

Como resultado de la participación de ProConsult Advisory, ofrecemos un roadmap práctico con resultados alineados para que pueda avanzar, con diferentes niveles de participación que se adaptan a sus necesidades. Explore nuestro ejemplo de compromiso de asesoramiento de seis semanas para ver qué tipo de actividades y resultados ofrecemos.

EJEMPLO DE ROADMAP DE TRANSFORMACIÓN DE SEIS SEMANAS

AS-IS

Current State GenAI Use Case Lifecycle

Information Inputs

- Identified Use Case
- Data Source Requirements
- Global AI Usage Guidelines
- Budget Information
- Known Use Case Lists
- AI Architectures and Development Standards

Information Outputs

- Review Board Decision
- Final Resource Plan
- POC Design and Architecture
- Approval for Production
- Use Case Production Method
- Use Case POC Results
- Cost and Value Impacts

Challenges

- Data:** Traditional data management capabilities for structured data must extend to support unstructured sources and modern data marketplaces.
- AI Models:** Overlapping GenAI use case terminology and solution patterns create confusion and alignment challenges.
- Process:** Parallel innovation efforts across Acme have led to multiple data collection and prioritization frameworks.
- People:** Current governance capabilities must be strengthened to track strategic GenAI investments and manage novel risks.

GenAI Readiness Assessment

Top Priority GenAI Use Cases

TO-BE

GenAI Data Management

Acme's foundation of enterprise Data Management for structured data must extend into standardized, secure, and scalable interactions with the unstructured data that powers many GenAI Use Cases.

Improved GenAI Solution Alignment

Simplifying and extending solution patterns will reduce confusion, increase alignment, and drive faster time to value for Acme's Strategic GenAI Priorities.

GenAI Use Case Prioritization Framework

A single framework should be leveraged for GenAI Use Case data collection (common fields and data attributes) and prioritization (business value and feasibility) that will drive shared value across all Acme LOBs.

Target GenAI Maturity

GenAI Use Case Clustering

Clustered similar use cases to create faster, more efficient delivery opportunities and improve outcomes.

STRATEGIC VISION

Categorize and prioritize Acme's GenAI Use Cases through a proven, value-based assessment framework that considers data readiness and Acme's custom priorities.

Establish enterprise solutions that deliver against the exponential growth in data and analytical demands from the business.

GUIDING PRINCIPLES

Data Management Principles: Scalability and Elasticity, Security and Privacy, Resource Management, Data Analytics, Interoperability.

GenAI Development Principles: Model Lifecycle Management, Trust and Explainability, Monitoring and Analytics, AI Governance.

ISSUES

#	Issue	Process Stage	Category	Priority
1	Non-Standard Use Case Data Capture Efforts	Ideate	Inconsistent or Undefined Process	High
2	GenAI Use Case Library Accessibility	Ideate	Data Accessibility	High
3	GenAI Use Case Library Accuracy	Ideate	Data Quality	High
4	Lack of Global GenAI Use Case ID	Ideate	Data Reference Sprawl	High
5	Lack of Clear Hand-Off to Privacy Impact Assessment (PIA)	Review	Workflow Obscurity	High
6	Lack of Visibility Following AI Board Review	Review	Workflow Obscurity	High
7	Uncertainty in GenAI Use Case Awareness at CDE	Review	Data Quality	High
8	Complexity of Use Case Submission Process	Review	Manual Effort	High
9	Missing Relevant Use Case Details	Review	Data Accessibility	High
10	Varied Quality of Use Case Descriptions	Align and Prioritize	Data Quality	High
11	Manual Planning and Resource Alignment	Align and Prioritize	Process Flow	High
12	Lack of Common Business Alignment	Align and Prioritize	Inconsistent or Undefined Model	High
13	Unaligned Alignment to Standard KPIs	Align and Prioritize	Data Quality	High
14	Unused GenAI Archetypes	Align and Prioritize	Data Quality	High
15	Manual Archetype Mapping	Align and Prioritize	Manual Effort	High
16	Some Submissions Not GenAI-Aligned	Align and Prioritize	Manual Effort	High
17	One-Time Initial Feasibility Assessment	Align and Prioritize	Manual Effort	High
18	Manual Reference Architecture Mapping	Align and Prioritize	Manual Effort	High
19	Inconsistent Expert Judgments of Emerging Technologies	Align and Prioritize	Inconsistent or Undefined Process	High
20	Dynamically Changing Environment Assumptions During Feasibility Assessment	Develop POC	Bounded Decision-Making	High
21	High-Effort Use Case Feasibility Assessment	Develop POC	Manual Effort	High
22	Production Enablement Uncertainty	Launch	Data Quality	High
23	Financial Readiness Complexity	Launch	Process Flow	High
24	POC Guidance for Direct Sponsoring Parties	Launch	Inconsistent or Undefined Process	High
25	Lack of Common Platform Usage	Launch	Inconsistent or Undefined Process	High
26	GenAI CoP Programs Recency	Launch	Inconsistent or Undefined Process	High
27	Staged GenAI Development Efforts	Launch	Workflow Obscurity	High
28	GenAI Use Case Point of Contact Uncertainty	Launch	Workflow Obscurity	High
29	Technology Standards Review Alignment	Launch	Inconsistent or Undefined Process	High
30	Technology Standards Review Alignment	Launch	Inconsistent or Undefined Process	High

TRANSFORMATION ROADMAP

Phase 1 (Months 1-3): Rapid value creation

Phase 2 (Months 4-12): Streamline and scale current solutions to achieve Enterprise reach, and establish foundational components and capabilities for long-term GenAI Data Readiness

Phase 3 (Months 13+): High-maturity, future-ready GenAI outcomes and efficiencies

GenAI Data Management: DM.01 Data as an Enterprise Resource, DM.02 GenAI Data Replication Strategy, DM.03 Metadata Control Plane, DM.04 GenAI Data Source Onboarding, DM.05 Unstructured Data Discovery & Cataloging, DM.06 Intelligent Chunking, DM.07 Data Versioning Framework, DM.08 Synthetic Data as a Service

GenAI Solution Patterns: SP.01 Rationalize GenAI Toolkits, SP.02 Use Case Solution Mapping Service, SP.03 AI/Ops Automation, SP.04 Cross-Model Integration Services, SP.05 Enhance GenAI Model Registry Data, SP.06 Feedback Loop Templates, SP.07 AI Model Explainer

GenAI Lifecycle Processes: LP.01 GenAI Review Process Integration, LP.02 Centralize GenAI Use Case Registry, LP.03 Standardize GenAI Estimation Practices, LP.04 Use Case Tracking Dashboard, LP.05 Prioritization Automation, LP.06 Feedback Loop Templates, LP.07 Prioritization Enhancement

GenAI Governance: GV.01 GenAI Use Case Convergence, GV.02 GenAI Use Case Governance Dashboard, GV.03 Add Value to GenAI Dashboard, GV.04 Establish Data Trust Framework

BENEFITS

ID	Cluster Description	Metrics & KPIs	Value Impact* (Use Case & Pattern)	Plot
AID	Automated Insight Discovery - Help employees quickly find and surface relevant, human-readable information from large, complex, and/or diverse datasets	Support productivity Repeat dispatches Contacts per event Issue resolution time Service renewals cSAT & cNPS	High Potential: \$70-100My	Cluster AID
CEP	Customer Experience Personalization - Customer Acme product data for customer's intent with tailored solutions, bundles, answers and recommendations	Conversion rates Customer base growth	V. High Potential: \$100M+Y	Cluster CEP
ACS	Augmented Customer Support - Provide real-time, customer support agent-facing virtual agents services to augment customer support interactions	Average Handling Time Issue resolution time Repeat dispatch Service renewal cSAT	High Potential: \$70-100My	Cluster ACS
IEA	Intelligent Employee Assistance - Provide real-time employee-facing virtual agent services to employees (e.g., sales, HR, developers, etc.)	Conversion rates Customer base growth Employee efficiency cNPS	High Potential: \$70-100My	Cluster IEA
DCA	Dynamic Content Authoring - Automation of initial generation, transformation and customization of sales and marketing content (e.g., proposals, multimedia content, etc.)	Revenue Lead generation Conversion rate Customer base growth Marketing productivity	V. High Potential: \$100M+Y	Cluster DCA

*Value impact quantification based on long-term use case potential to related GenAI opportunities (simple function = outcome)

ProConsult Advisory for Generative AI

DELL Technologies

Realizamos entrevistas estructuradas para identificar su estado actual, los retos clave y las oportunidades de casos de uso.

También descubrimos importantes carencias para alcanzar los objetivos de madurez de la IA generativa y ofrecemos una lista priorizada de áreas de enfoque y casos de uso que generarán el máximo valor.

AS-IS

Current State GenAI Use Case Lifecycle

Information Inputs

- Candidate Use Case Information
- Data Source Requirements
- Global AI Usage Guidance
- Budget Information
- Known Use Case Lists
- AI Architecture and Development Standards

Information Outputs

- Review Board Disposition
- Final Resource Plan
- POC Design and Architecture
- Approval for Production
- Approval for POC
- Use Case Production Metrics
- Use Case POC Results
- Cost and Value Impacts

GenAI Readiness Assessment

Current State GenAI Maturity by Dimension

Challenges

- Data:** Traditional data management capabilities for structured data must extend to support unstructured sources and modern data marketplaces.
- AI Models:** Overlapping GenAI use case terminology and solution patterns create confusion and alignment challenges.
- Process:** Parallel innovation efforts across Acme have led to multiple data collection and prioritization frameworks.
- People:** Current governance capabilities must be strengthened to track strategic GenAI investments and manage novel risks.

Top Priority GenAI Use Cases

TO-BE

GenAI Data Management

Acme's foundation of enterprise Data Management for structured data must extend into **standardized, secure, and scalable interactions** with the unstructured data that powers many GenAI Use Cases

Target GenAI Maturity

Target State GenAI Maturity Level by Dimension

Improved GenAI Solution Alignment

Simplifying and extending solution patterns will reduce confusion, increase alignment, and drive faster time to value for Acme's Strategic GenAI Priorities

GenAI Use Case Prioritization Framework

A single framework should be leveraged for GenAI Use Case data collection (common fields and data attributes) and prioritization (business value and feasibility) that will drive **shared value** across all Acme LoBs

GenAI Use Case Clustering

Clustered similar use cases to create faster, more efficient delivery opportunities and improve outcomes

EJEMPLO DE LA SECCIÓN DE ESTADO ACTUAL PARA EL ROADMAP DE TRANSFORMACIÓN DE SEIS SEMANAS

EJEMPLO DE LA SECCIÓN DE ESTADO FUTURO PARA EL ROADMAP DE TRANSFORMACIÓN DE SEIS SEMANAS



Aproveche todo el valor de las inversiones en IA generativa

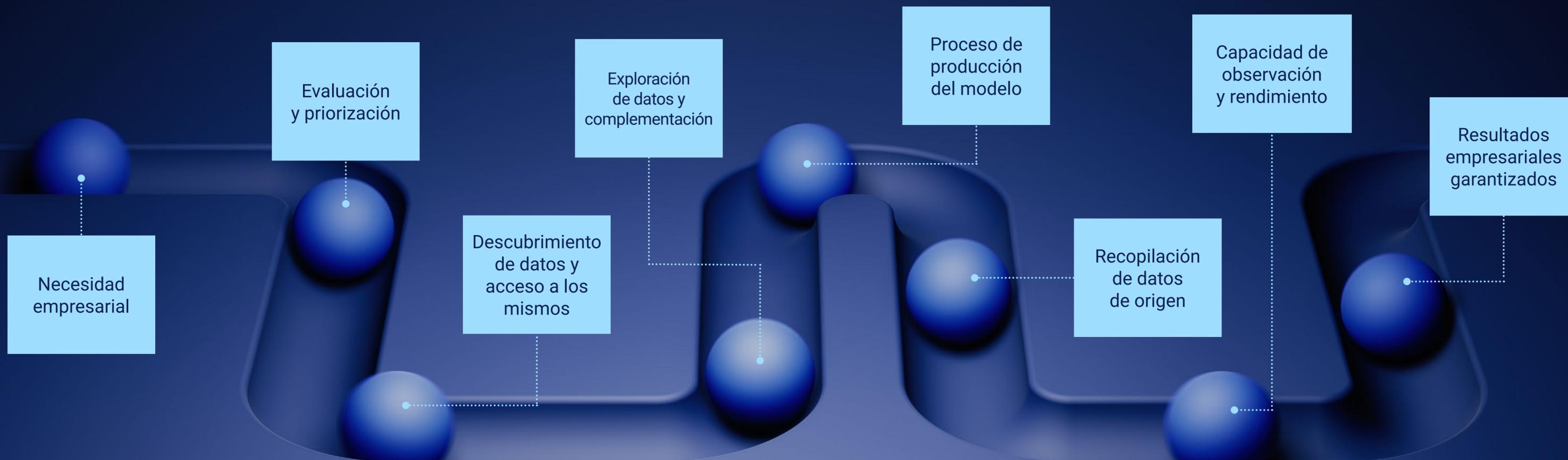
Con el poder de nuestros **Digital Employee Experience Services**, le ayudamos a aprovechar los beneficios de la IA generativa para sus usuarios finales. **Workforce Persona Services for GenAI** ayudan a su organización a comprender las necesidades de los usuarios finales, guiando las decisiones tecnológicas de IA generativa y promoviendo la adopción individualizada de nuevas herramientas.

Adoption and Change Management Services for GenAI ayudan a las empresas a obtener un mayor valor de las inversiones en IA generativa, lo que garantiza que su comprensión y uso por parte de los empleados se optimicen desde el principio. Ayudamos a garantizar que las inversiones en IA se ajusten a los objetivos de la organización para maximizar la eficiencia.



Aproveche los datos empresariales de forma eficaz para proyectos de IA

El proceso de gestión de datos es complejo y gran parte de los datos de la empresa no se utilizan para el análisis y la toma de decisiones. Si bien los datos son el mayor diferenciador y el activo más valioso para una organización, su valor solo puede materializarse si se manejan de la mejor manera.



Proteja los datos.

Permítanos ayudarle a desarrollar la madurez de la ciberseguridad con **Advisory Services for GenAI Data Security**, que identifica las amenazas a lo largo del ciclo de vida para mitigar los riesgos y mejorar la resiliencia.

Amenazas



Inyección de datos



Origen de los datos



Envenenamiento de datos



Preparación de los datos



Envenenamiento de modelos



Desarrollo y personalización de los modelos



Exposición de datos



Adopción y escala



Consiga datos validados

Los **servicios de implementación para la preparación de datos** someten sus datos a un proceso riguroso de requisitos de identificación. Los expertos de Dell limpian, etiquetan y anonimizan conjuntos de datos para obtener datos en el formato adecuado para los proyectos de IA.

Servicios de preparación de los datos

Administración de datos

Ingeniería de datos



Detección de datos



Exploración de datos y complementación



Recopilación de datos



Capacidad de observación y rendimiento

La calidad de los datos es importante para obtener los resultados de IA idóneos.



Adopte más rápido un enfoque moderno de los datos que impulse la IA

Dell Data Lakehouse, con un único motor de consultas federado para todos los datos empresariales, se conecta directamente a las herramientas preferidas por la organización, sin cambios. **Accelerator Services for Dell Data Lakehouse** ayudarán a maximizar el ROI al crear rápidamente una plataforma de lakehouse completamente operativa y optimizada que admite análisis de datos y genera valor de la IA. También podemos ampliar las capacidades internas de su equipo para ayudarle a aprovechar al máximo el motor de análisis de datos de Lakehouse. **Advisory Services Subscription for Data Analytics Engine** proporciona un experto dedicado para optimizar las operaciones, garantizar que los casos de uso de la IA se alineen con los objetivos empresariales y aumentar la velocidad de adopción, todo ello mientras mejora la seguridad y la gobernanza.

Dell Data Lakehouse

Motor de análisis de datos de Dell con tecnología Starburst
 Dell Lakehouse (basado en Kubernetes)



↓ **Computación con escalamiento horizontal** ↓



Almacenamiento de objetos con escalamiento horizontal
 ECS | ObjectScale | PowerScale

Estrategia → Implementación → Adopción → Ampliación

-  Ecosistema de datos unificado
-  Capacidad de ampliación y rendimiento inigualables
-  Datos preparados para la IA sin desplazamientos
-  Seguridad y conformidad mejoradas
-  Operaciones simplificadas y ahorro de costes



Supere la complejidad de implementar infraestructura de IA

La implementación de una infraestructura de IA presenta retos importantes, como la gestión de la escala de la implementación, la adaptación al peso físico y las dimensiones de los servidores, la creación de soluciones de red únicas para gestionar un mayor número de cables y el cumplimiento de los exigentes requisitos de alimentación y refrigeración, incluidas las necesidades de infraestructuras especializadas, como la refrigeración líquida. Nuestros servidores PowerEdge, combinados con la red Infiniband y Spectrum X de NVIDIA, abordan estos retos y conforman una base sólida para las cargas de trabajo de IA dentro de Dell AI Factory.



Por rack	Servidor típico	XE9680 para IA generativa
Número de servidores	15-20	2-4
Número de GPU de computación	15-20	16-32
Cables	30	104
kW (pico)	5	20-40

Por rack	Servidor típico	XE9680 para IA generativa
Tamaño del servidor	1-2U	6U
Peso (libras)	<25	Más de 200
Nodos de computación	1	8
kW (pico)	0,6	10
Interconexiones	Ethernet	Infiniband

Aspectos a tener en cuenta al preparar su centro de datos para la IA

 Tamaño y espacio

 Alimentación y refrigeración

 Distribución de los cables

 Retirada del embalaje



El personal experto de Dell ofrece una infraestructura de IA totalmente optimizada

Los expertos en implementación de Dell cuentan con los conocimientos y la experiencia necesarios para abordar estas complejidades y conseguir que la infraestructura esté totalmente operativa y optimizada desde el primer día. Nuestro enfoque se basa en comprender y satisfacer las necesidades únicas de cada centro de datos y garantizar un entorno ampliable y seguro adecuado para futuras expansiones.

Una vez instalada la infraestructura, complementamos la implementación de hardware con la plataforma Implementation Services for GenAI. En consonancia con Dell Validated Designs, nuestros expertos implementan las herramientas y los marcos necesarios para establecer una plataforma totalmente operativa, preparada para la innovación.



Evaluación de la infraestructura

Asegúrese de que el centro de datos esté preparado para satisfacer las rigurosas exigencias de las soluciones de IA generativa.



Diseño y arquitectura

Diseñe una plataforma segura que admita soluciones de IA ampliables.



Compilación y configuración

Ocúpese de forma rápida y óptima de los racks, los cables y la configuración del entorno.



Pruebas y validación

Se comprueba que todos los sistemas funcionen con el máximo de eficiencia y que cumplan los requisitos de rendimiento.



Entrega al cliente

La entrega y configuración dedicadas garantizan un funcionamiento inmediato.



Transferencia de conocimientos

La transferencia de competencias permite a sus equipos internos gestionar de forma eficaz la plataforma de IA generativa de cara al éxito a largo plazo.



Casos de uso de IA generativa priorizados en función de su plataforma

La priorización de casos de uso es un paso crítico para determinar qué casos de uso añadirán más valor a la empresa. Nuestros servicios de asesoría pueden guiarle a través de este proceso. Una vez que haya determinado los mejores casos de uso en los que centrarse, los aceleraremos en su empresa. **Los casos de uso de Dell Implementation Services for GenAI** se centran en aplicar la plataforma a sus casos de uso específicos. Implementaremos y configuraremos un modelo de NVIDIA previamente entrenado en formato de infraestructura Nemo e integraremos ese modelo con la aplicación que elija, a la vez que garantizamos el consenso de las partes interesadas en toda la empresa.

Ejemplos de casos de uso comunes



Operaciones del cliente



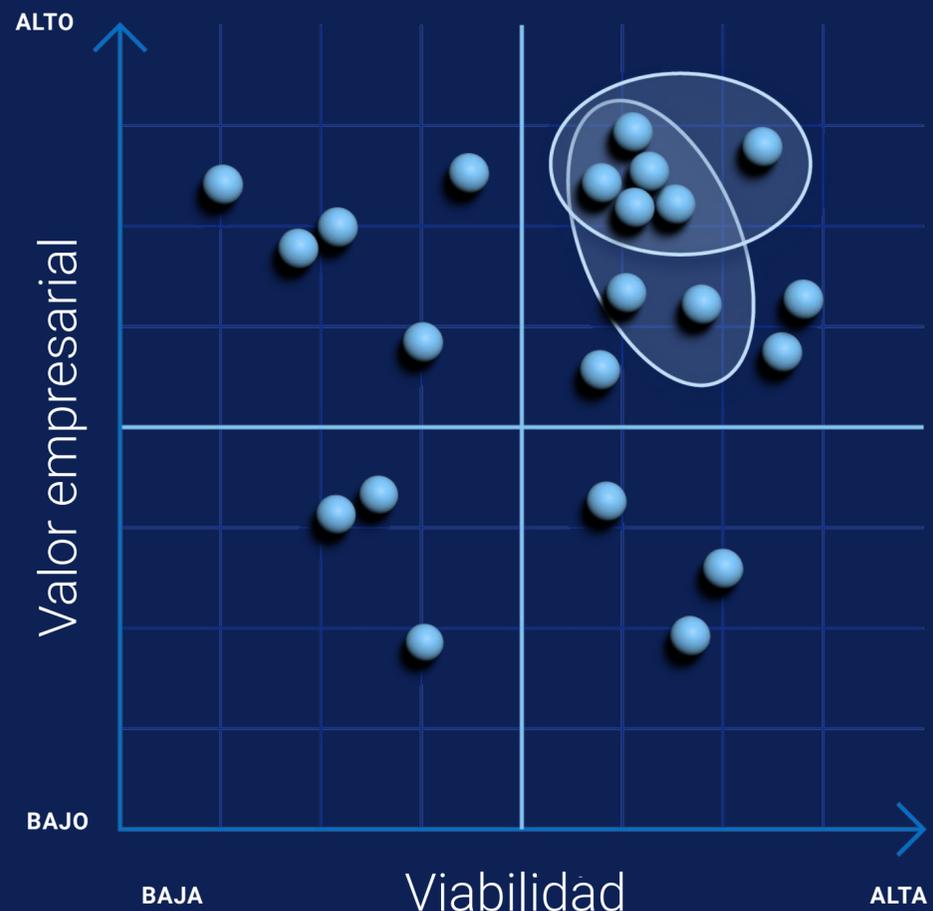
Creación de contenido



Desarrollo de software



Ventas y marketing



■ Implemente y configure un modelo de NVIDIA previamente entrenado, integrado con la aplicación que elija.

■ Coordine con las partes interesadas el modelo ideal para su negocio y sus casos de uso.

■ Ponga en común conocimientos y procedimientos recomendados sobre el uso y la arquitectura de la pila de software.

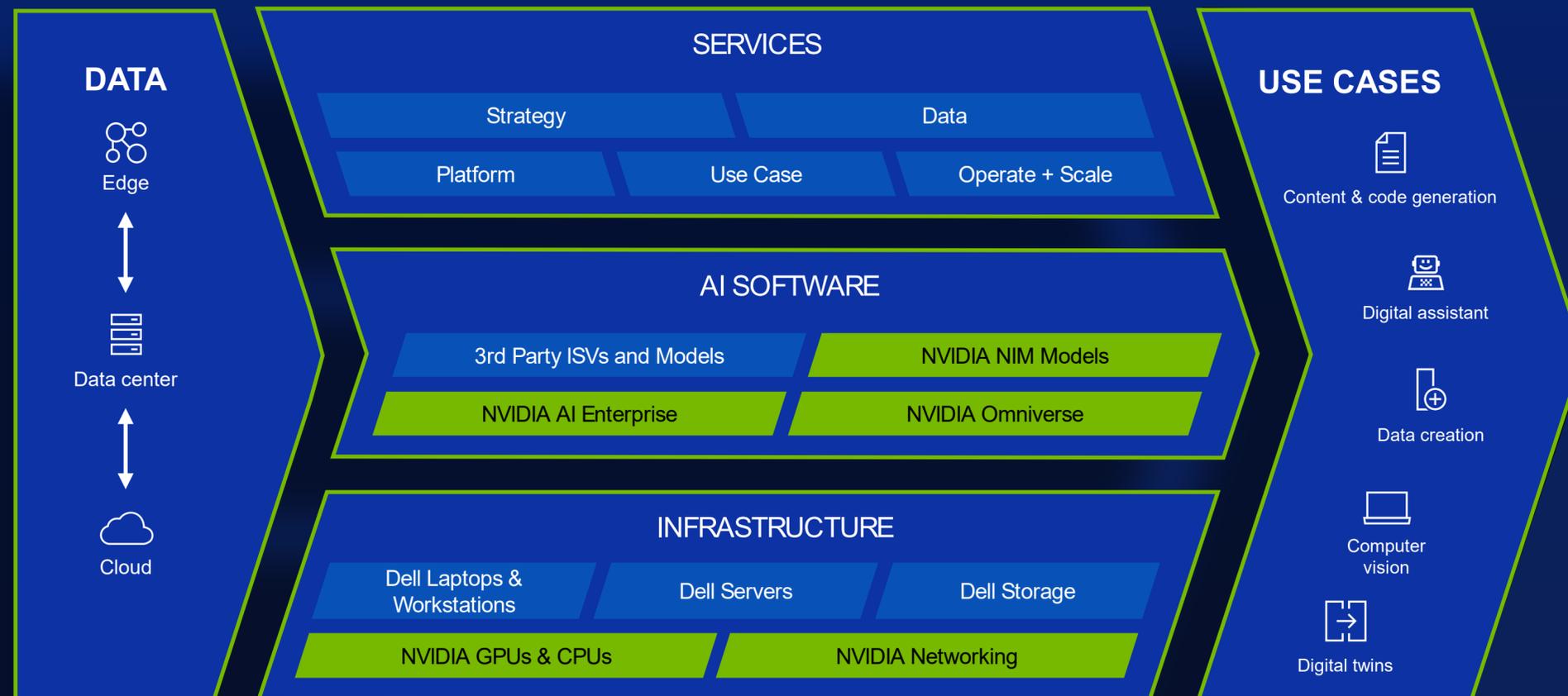


Dell AI Factory with NVIDIA

Dell AI Factory con NVIDIA ayuda a las organizaciones a acelerar sus iniciativas de IA y pruebas de concepto en producción. Al combinar un enfoque colaborativo con nuestra cartera de plataformas, software y servicios, las empresas pueden adoptar la IA eficientemente para acelerar la obtención de valor a partir de la información.



INDUSTRY'S FIRST END-TO-END ENTERPRISE AI SOLUTION



Transforme el autoservicio y mejore la eficiencia operativa con los asistentes digitales

La solución de IA generativa de Dell para asistentes digitales combina la potencia del hardware y los servicios de Dell con las GPU de NVIDIA para implementar rápidamente asistentes digitales adaptados a sus necesidades empresariales únicas.

Mejore la experiencia integral del autoservicio gracias a las conversaciones naturales.

Proporcione servicio ininterrumpido al cliente en su idioma.

Reasigne las tareas repetitivas y permita que los empleados se centren en actividades de alto valor

Los asistentes digitales se pueden utilizar para prácticamente cualquier necesidad de autoservicio. Estos son algunos ejemplos:

- Servicio de atención al cliente
- Asistencia técnica
- Formación y educación.
- Ayudante de información
- Planificación

Los asistentes digitales se utilizan en muchos sectores y para muchas necesidades operativas:

- Ciudades inteligentes (la ciudad de Amarillo es un buen ejemplo)
- Asistentes de compras minoristas y en línea
- Servicios e ingresos y altas en el sector sanitario
- Hostelería



Servicios Dell para Microsoft Copilot

Las soluciones de Microsoft Copilot son una de las formas más rápidas de poner a disposición de sus equipos las herramientas de IA generativa, ya que operan directamente dentro de las herramientas y los flujos de trabajo que ya utilizan a diario. Los servicios de implementación para las soluciones de Microsoft Copilot incluyen los siguientes:

Microsoft Copilot
para Microsoft 365

Libere la creatividad
y la productividad

Microsoft Copilot
en Windows

Aproveche todo
el potencial
de Windows 11

Microsoft Copilot
para ventas

Acceda a los datos en
el momento adecuado
y acelere las ventas

Microsoft Copilot
para seguridad

Detecte y responda a
amenazas más rápido

GitHub Copilot

Permita la innovación
y las posibilidades
ilimitadas

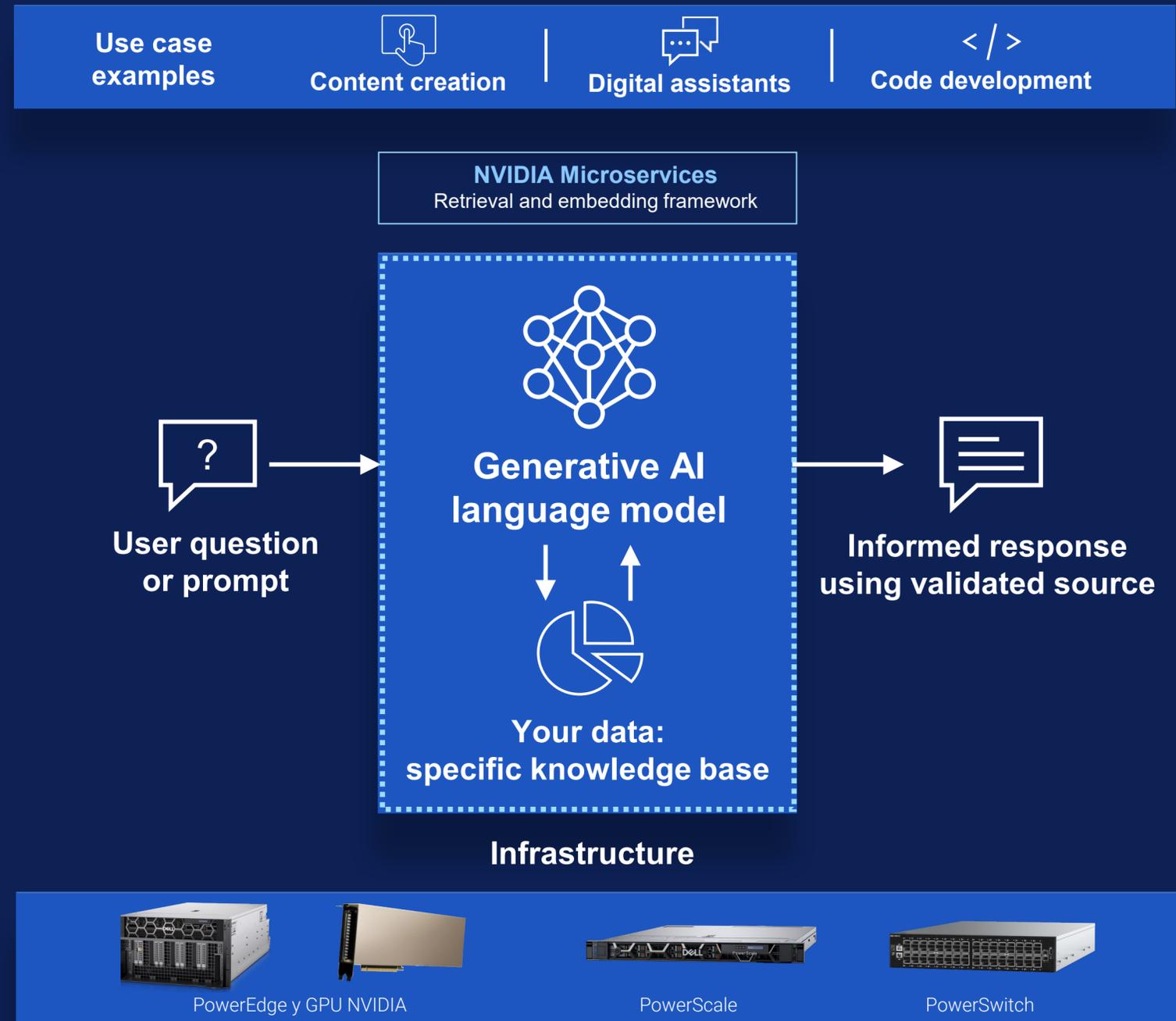
Los servicios alineados con estas soluciones le ayudan a habilitar rápidamente formas de trabajar más eficientes, adoptar la IA generativa con un riesgo reducido y maximizar la adopción y el éxito de las iniciativas de IA.



Distribuya rápidamente una aplicación de IA generativa más precisa y fiable

Los servicios de aceleración para RAG, alineados con el diseño de RAG con microservicios de NVIDIA, le permiten lo siguiente:

-  Evaluar y preparar los datos
-  Implementar el LLM y el sistema de recuperación.
-  Refinar y optimizar el sistema de recuperación para su caso de uso específico
-  Probar y configurar el sistema integral



Inicie su viaje hacia el éxito con la IA generativa

La generación aumentada de recuperación (RAG, por sus siglas en inglés) es una técnica que mejora la precisión y fiabilidad de los modelos de IA generativa con datos obtenidos de sus propios datos, basándose en una infraestructura de recuperación de información. RAG es como el "acceso rápido" a la IA generativa, ya que no requiere conocimientos en ciencia de datos. Los servicios de aceleración para RAG ayudan a diseñar, desarrollar, implementar y probar rápidamente la solución RAG de Dell-NVIDIA utilizando datos de muestra para propiciar decisiones basadas en datos óptimas.

Para facilitar aún más este enfoque, hemos presentado los servicios de aceleración para RAG en las estaciones de trabajo Precision preparadas para la IA. Aprovechando NVIDIA AI Workbench como parte de la arquitectura, los expertos en servicios crean un laboratorio móvil listo para usar en una estación de trabajo Precision con el fin de hacer posible la creación rápida de prototipos en un entorno prevalidado. Esto ofrece una alternativa móvil rentable y conveniente para los LLM específicos de dominio y empresa, que proporciona un espacio aislado en el que los desarrolladores puedan experimentar con la IA generativa.

-  Creación rápida de prototipos en un entorno prevalidado
-  Exploración rentable y con poco riesgo de casos de uso de la IA generativa
-  Realización de pruebas y demostraciones de la IA generativa de forma cómoda y portátil
-  Salvar las carencias de conocimientos sobre la IA generativa



Reciba orientación de expertos para mejorar su experiencia

Cuando se trata de seleccionar los modelos de IA adecuados, hay miles de opciones para elegir e innumerables formas de configurar un entorno de desarrollador. Hugging Face se ha convertido en el repositorio de facto para modelos de IA de código abierto, bibliotecas y conjuntos de datos. La nueva plataforma Dell Enterprise Hub en Hugging Face ofrece una implementación simplificada en las instalaciones de modelos grandes de lenguaje personalizados en la infraestructura más vendida de Dell. Los servicios de aceleración para Dell Enterprise Hub mejoran la experiencia de los desarrolladores, con orientación sobre la selección de herramientas y modelos, y demostración de una implementación básica de chatbots mediante contenedores de modelos validados, lo que facilita la creación rápida de prototipos de IA generativa.

-  Reduzca el tiempo de rentabilización de la creación rápida de prototipos de IA generativa en un portal seguro.
-  Fomente la eficiencia de los desarrolladores y la infraestructura con orientación sobre la selección de herramientas y modelos, y la coordinación con los casos de uso.
-  Aumente las capacidades y los resultados con el intercambio de conocimientos y procedimientos recomendados.



Simplifique las operaciones con soluciones completamente gestionadas para la IA generativa

Los servicios gestionados de Dell para la IA generativa permiten a sus equipos centrar su tiempo en los casos de uso de IA generativa y la personalización de modelos, mientras que los expertos de Dell se ocupan de la gestión de la infraestructura de IA generativa subyacente.

Gestionamos toda la pila de soluciones, en línea con los diseños validados de Dell, utilizando la plataforma de servicios gestionados de Dell para gestionar el hardware y el software de la solución, lo que simplifica el proceso de comercialización y optimiza las cargas de trabajo de IA.

- ✓ Implementación de una pila de soluciones
- ✓ Supervisión y gestión de la infraestructura y plataforma de IA generativa
- ✓ Optimización continua de la infraestructura
- ✓ Supervisión de la disponibilidad y seguimiento del rendimiento
- ✓ Gestión de las actividades diarias para mantener el buen estado del entorno
- ✓ Distribución y asistencia 24x7

Casos de uso de ejemplo

- 

Generación de contenido de marketing y ventas
- 

Chatbots y asistentes virtuales
- 

Desarrollo de software

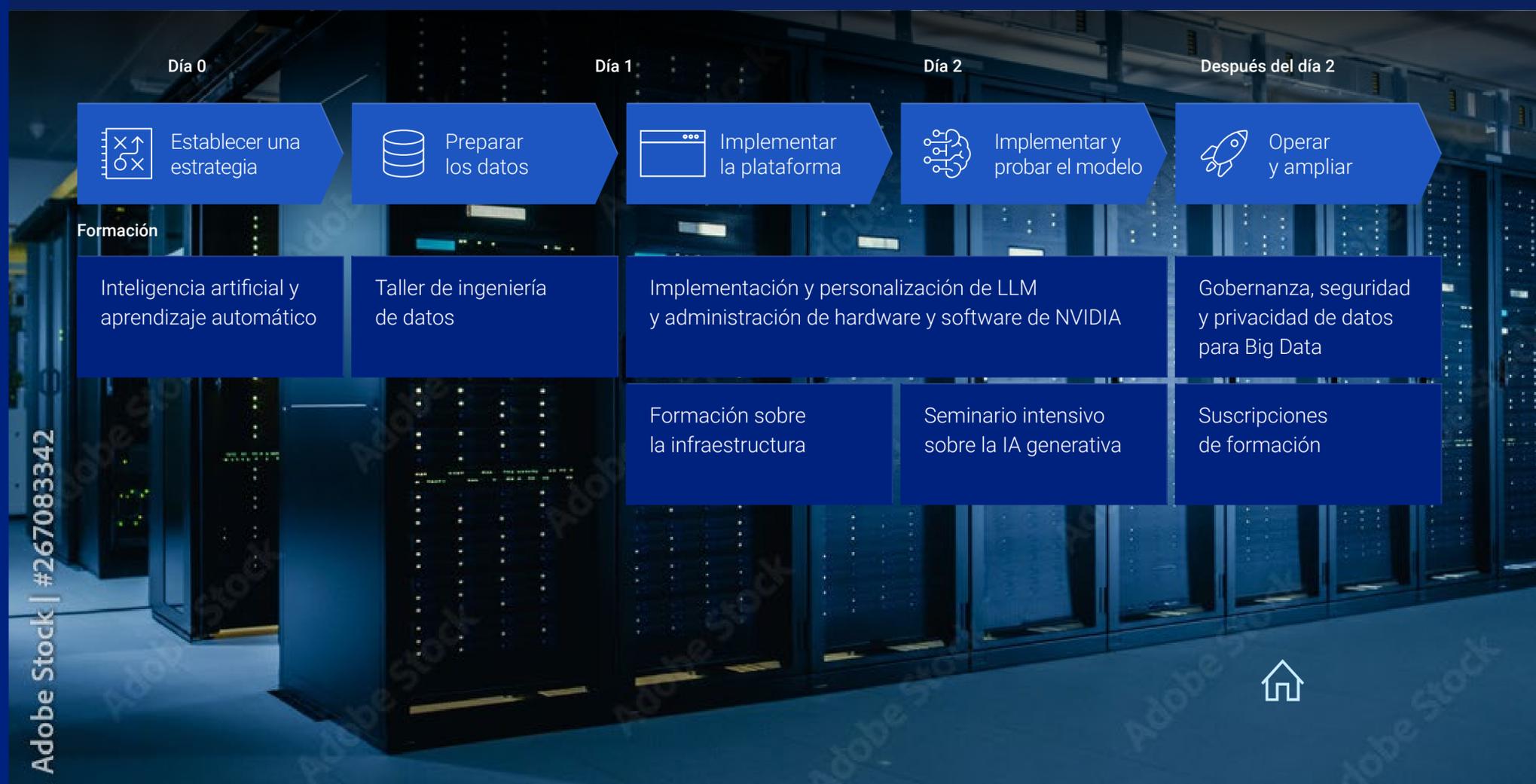


Amplíe los conocimientos sobre la IA generativa

Residency Services for GenAI proporcionan un experto técnico certificado para ampliar las capacidades internas de los equipos de TI, lo que ayuda a acelerar la adopción de nuevas tecnologías y maximiza el ROI. Al combinar conocimientos y experiencia profundos en amplias áreas de tecnología de IA con socios como NVIDIA, los residentes utilizan los procedimientos recomendados para simplificar las operaciones y los procesos, y mantener la tecnología funcionando a la máxima velocidad, al tiempo que interactúan con sus equipos de TI para prepararlos para el éxito futuro.

- ✓ Valide los conocimientos para incrementar los conocimientos internos de TI y maximizar el valor de las soluciones de IA generativa.
- ✓ Haga posible la adopción rápida de nuevas tecnologías y mejore su uso.
- ✓ Simplifique las operaciones y mejore los procesos y procedimientos.
- ✓ Mantenga la tecnología funcionando al máximo rendimiento y comparta procedimientos recomendados para mejorar los conocimientos internos.

Puede cubrir aún más las carencias de conocimientos con cursos de formación práctica y certificaciones de Dell, incluso antes de que lleguen los equipos. Ofrecemos amplias opciones de formación para desarrollar habilidades de IA generativa, incluidas certificaciones de LLM con IA generativa con NVIDIA, certificaciones líderes del sector para capacitar a sus equipos con datos de ingeniería validados y habilidades LLM para acelerar el tiempo de valor de su inversión. Puede encontrar más información sobre la formación y los cursos y certificaciones disponibles en education.dell.com.



¿Por qué Dell es el socio adecuado para la transición a la IA generativa?



Dell ofrece la mayor cartera del mundo de soluciones ampliables de pila completa de IA generativa y colaboración con socios líderes del sector como NVIDIA.



Este enfoque único utiliza soluciones simplificadas, personalizadas y fiables que combinan los datos del cliente con el potencial de la IA generativa para fomentar la innovación y generar valor empresarial tangible.



Dell, reconocida recientemente por Forbes como una de las "2024 mejores empresas de consultoría de gestión del mundo", proporciona conocimientos de confianza con décadas de experiencia, desde la estrategia hasta la adopción, para acelerar la obtención de valor de la IA para su empresa.

[Más información](#)



**WORLD'S BEST
MANAGEMENT
CONSULTING FIRMS**

**Forbes
2024**

POWERED BY STATISTA

