

# SERVICIOS DE MODELO OPERATIVO MULTICLOUD

Definición de la estructura organizativa, los roles, los procesos y el control óptimos para respaldar el proceso de transformación y los objetivos empresariales.

## ELEMENTOS ESENCIALES

- Proporcionar la estructura, los roles y los procesos de tecnología informática necesarios para que logre sus objetivos empresariales.
- Prestar servicios estandarizados y respaldados mediante automatización y procesos repetibles.
- Acelerar los resultados empresariales e impulsar una adopción y un consumo mayores de sus plataformas de cloud.
- Conseguir la coordinación y el respaldo del equipo directivo y los trabajadores respecto a la transformación informática.

## Retos para el negocio

Hoy en día, la administración de TI se extiende más allá del centro de datos: incluye los entornos de cloud, perimetrales y de ubicación. Al gestionar este entorno multicloud, las partes interesadas de su empresa esperan una experiencia de consumo coherente.

Los modelos operativos de los centros de datos heredados no satisfacen las necesidades de un entorno informático moderno orientado a los servicios, y pueden obstaculizar la prestación de servicios. Tradicionalmente, la administración de TI se ha centrado en procesos manuales que derivan en prolongados tiempos de servicio, lo que se complica debido a los servicios aislados a los que es difícil prestar soporte.

Los modelos operativos modernos (como los de XaaS) simplifican el consumo con un catálogo de servicios estandarizado y el cumplimiento automatizado bajo demanda. Estos modelos operativos modernos optimizan la experiencia tanto de costes como de los empleados.

Durante las implementaciones de tecnología, las organizaciones suelen encontrarse con problemas al intentar implementar todas las soluciones tecnológicas a la vez y antes de definir el modelo operativo, y al carecer del respaldo tanto del equipo directivo como de los empleados.

## Descripción del servicio

Tomarse el tiempo necesario para definir el modelo operativo en cada etapa de la transformación tecnológica aumenta la probabilidad de que la solución resuelva eficazmente las necesidades empresariales. Con los servicios de modelo operativo multicloud de Dell, puede definir la estructura organizativa, los roles, los procesos y el control óptimos para respaldar el proceso de transformación y los objetivos empresariales de su organización.

Impulse el éxito multicloud con una base sólida para abordar el modelo operativo en cada etapa de su transición a la cloud.



### Aplique los principios del modelo operativo a cualquier transformación.

Los servicios de modelo operativo admiten transformaciones informáticas que van más allá de la cloud

#### DEFINICIÓN DE LA ESTRATEGIA

Evaluar el estado actual, definir objetivos y coordinarse respecto a un plan.

#### IMPLEMENTACIÓN

Diseñar, implementar e integrar la solución tecnológica.

#### ADOPCIÓN

Gestionar, utilizar e impulsar la adopción de la solución multicloud.

#### AMPLIACIÓN

Mejorar y optimizar las soluciones e incorporar nuevas prioridades.

Dell Consulting Services facilita el desarrollo de modelos operativos durante todas las fases de su transición al entorno multicloud:



**Definición de la estrategia:** sienta la base operativa adecuada desde el principio para evitar costosas repeticiones del diseño y el trabajo. Coordínesse con el equipo directivo para que respalde la transformación, e identifique los objetivos del negocio y la estructura, las funciones y las habilidades organizativas necesarias para alcanzarlos. Establezca una gobernanza de los servicios para garantizar que el departamento informático ofrezca el valor comercial necesario. Capacite a los empleados con formación para atajar las carencias de habilidades.

**Entre los servicios disponibles se encuentran:** Transformation Strategy Workshop, Multi-Cloud Roadmap, IT Operating Model Design, Cloud Education Services, Learning Accelerator Program y Operating Model services for VMware Cloud.



**Implementación:** asegúrese de que dispone de los procesos adecuados para prestar servicios de tecnología informática una vez que haya seleccionado una solución tecnológica. Preste servicios estandarizados respaldados por la automatización y procesos repetibles. Facilite una comunicación interdisciplinar eficiente y optimice las entregas de los procesos operativos.

**Entre los servicios disponibles se encuentran:** Value Stream Mapping, IT Process Design, Process Assessment and Recommendations for Improvements y Operating Model services for VMware Cloud.



**Adopción:** simplifique el consumo del servicio y aumente la satisfacción del usuario final con un catálogo sólido y un portal de autoservicio. Impulse y promueva la adopción de ofertas de autoservicio para reducir las excepciones y los costes. Asegúrese de que sus clientes sepan exactamente cuánto pagan por los servicios que presta.

**Entre los servicios disponibles se encuentran:** Service Catalog Design, IT Financial Management y Operating Model services for VMware Cloud.



**Ampliación:** evalúe el progreso hacia las metas, los objetivos y los indicadores clave del rendimiento de la transformación. Compruebe evaluar la participación y la satisfacción de los empleados con los servicios de cloud. Incorpore nuevas prioridades y mantenga el ritmo de la mejora continua.

**Entre los servicios disponibles se encuentran:** Employee Experience Management y Continual Improvement Process.

## Resumen de beneficios

Nuestros expertos en consultoría evalúan la preparación actual, crean un roadmap basado en los objetivos de su organización y desarrollan un nuevo modelo operativo de XaaS que incluye una estructura de gobernanza. Al definir el modelo operativo en cada etapa de su transición al entorno multicloud, aumenta la probabilidad de que la solución tecnológica satisfaga las necesidades empresariales a la primera, lo que evita costosas repeticiones del diseño y el trabajo.

Una transformación correcta requiere nuevos roles y habilidades alineados con los procesos y los servicios de cloud. Trabajamos con su organización para identificar las carencias de habilidades y crear un plan de formación sólido para implicar a su equipo con formación y certificaciones para sus nuevos roles. Obtener el respaldo del equipo y mantener la motivación garantizan una transformación más fluida.

La creación de un catálogo estandarizado de servicios prestados mediante la automatización del autoservicio elimina los servicios en aislados. Esto no solo reduce los costes operativos, sino que también mejora la satisfacción de las partes interesadas de la empresa. Proporcionar los servicios y los recursos rápidamente facilita a las partes interesadas los servicios cuando los necesitan para acelerar los resultados empresariales. Un sólido modelo operativo promueve la adopción y el consumo de este catálogo en régimen de autoservicio.

Incorporar un modelo de gobernanza asigna a los organismos directivos adecuados la autoridad en la toma de decisiones sobre la cartera de servicios de tecnología informática. Un modelo financiero de cargos retroactivos proporciona transparencia para hacer un seguimiento del ahorro de costes y asegurarse de que sus clientes sepan exactamente cuánto pagan por los servicios que ofrece.



Obtenga más información acerca de Dell Technologies Consulting Services



Póngase en contacto con un experto de Dell Technologies Services