

SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA DE TI DE DELL EMC

Proporcione transparencia de costos para los servicios de TI

ASPECTOS FUNDAMENTALES

- Comprenda los costos de servicio y establezca precios de servicio adecuados
- Rastree y asigne costos en función del uso real del servicio
- Comprenda la demanda del servicio a fin de optimizar las operaciones y lograr un uso más eficaz de los recursos
- Comunique claramente los costos y el valor de los servicios de TI para el negocio
- Facture los servicios a los departamentos en función del uso real

RETOS PARA EL NEGOCIO

Las organizaciones de TI están cada vez más presionadas para proporcionar detalles sobre el cálculo de los costos de los servicios que prestan. Sin embargo, muchas organizaciones tienen dificultades para calcular los costos, establecer los precios de sus servicios de TI, y comunicar claramente los costos y el uso de los servicios a los negocios. No proporcionar el nivel de transparencia financiera que los negocios necesitan puede generar una mayor frustración e incluso puede alentar a los propietarios de los negocios a recurrir a proveedores de servicios externos como fuentes alternativas de servicios de TI o TI oculta.

Cuando se trata de asignar costos de servicio, muchas organizaciones dependen de asignaciones anuales o asignaciones por proyectos. Hay poca o ninguna conexión entre los costos y el uso real del servicio. Sin embargo, las unidades de negocio desean que se les cobre solo por los servicios que utilizan.

Además, muchas organizaciones tienen dificultades para balancear la prestación del servicio con la demanda del servicio. Contar con funcionalidades insuficientes de planificación y administración de la capacidad puede generar aprovisionamiento excesivo, asignación insuficiente, cuellos de botella en el rendimiento e incapacidad de activar o desactivar servicios de tecnología para manejar cargas de trabajo futuras; todo esto puede afectar su capacidad para mantener niveles de servicio y producción adecuados.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Dell EMC ofrece un portafolio completo de servicios para ayudar a administrar los costos del ciclo de vida de los servicios de TI. Dell EMC puede ayudarlo en todo el proceso: la alineación de recursos, la fijación de precios y el modelado de costos de los servicios, la comprensión del uso de los servicios, el balanceo de la prestación del servicio con la demanda, la visibilidad completa y el cargo retroactivo.

Alinee los recursos físicos y financieros con los servicios. Gracias a que aprovecha la arquitectura de referencia de servicio desde el catálogo de servicios, Dell EMC identifica sus recursos de datos financieros de TI y recursos de inventario físico, y los mapea a servicios seleccionados a fin de determinar los costos del componente de servicio. A continuación, los costos del componente de servicio y las relaciones de servicio (el mapeo de servicios con sus componentes) se cargan en la CMDB. Las políticas de gobierno corporativo, los procedimientos operativos estándares y las instrucciones de trabajo se desarrollan para que pueda mantener una alineación continua de los sistemas de inventario y los recursos.

Determine el costo total de propiedad (TCO) del servicio. Esto se realiza mediante el desarrollo de un proceso de cálculo de costos de servicio y modelos de costos en función de los costos del componente de servicio y el uso del servicio proyectado. A continuación, implementamos el proceso de cálculo de costos y determinamos el TCO y el costo de servicio por unidad facturable para servicios seleccionados. También trabajaremos con usted en un enfoque de precios para ayudarlo a determinar los precios de servicio adecuados según los objetivos y las políticas financieras de TI de su empresa.

Comprenda los patrones de uso del servicio y las tendencias de crecimiento. A partir de los datos de rendimiento de sus sistemas de monitoreo, desarrollamos un proceso de administración de la capacidad para determinar el uso de la infraestructura y las aplicaciones. A continuación, implementamos el proceso para los servicios seleccionados. Esto incluye la creación de informes automatizada del uso actual y proyectado del servicio, así como proporcionar un modelo de capacidad para estimar el impacto en la infraestructura en función de sus generadores de negocios.

Obtenga visibilidad completa y ofrezca cargo retroactivo. Utilizamos la información sobre el uso y la fijación de precios del servicio para calcular los costos del servicio en función del consumo. Luego, almacenamos los datos en una base de datos de visibilidad completa/cargo retroactivo. A continuación, las herramientas de creación de informes estándares pueden utilizarse para ejecutar informes en comparación con la base de datos para proporcionar un nivel de resumen y detalles de desglose. Para que pueda comenzar, proporcionamos plantillas de informes de visibilidad completa y ejemplos de informes para los servicios seleccionados. También desarrollamos un plan de trabajo para implementar el cargo retroactivo que aprovecha sus sistemas y procesos de administración financiera, además mapeo de datos de uso de servicio.

RESUMEN DE LOS BENEFICIOS

Los servicios de administración financiera de TI de Dell EMC le permiten proporcionar responsabilidad y transparencia financiera de los servicios de TI a los negocios. Podrá administrar mejor los costos del ciclo de vida del servicio. Contar con una mejor comprensión de los costos de servicio puede ayudarlo a desarrollar una fijación de precios de servicio más adecuada. Podrá rastrear, asignar, comunicar y facturar los costos de servicio en función del uso, lo que permite una mejor alineación del negocio y moderar el riesgo de la TI oculta. Debido a que podrá proyectar el crecimiento y la demanda de servicio, sabrá si los servicios y la infraestructura de soporte están asignados en exceso o no están suficientemente aprovisionados. Podrá optimizar sus operaciones e impulsar un uso más eficaz de los recursos para balancear mejor la prestación de servicios con la demanda.

CONTÁCTENOS

Para obtener más información, póngase en contacto con su representante local o reseller autorizado.



Copyright © 2015, 2016 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Las demás marcas comerciales pueden ser propiedad de sus respectivos dueños. Publicado en México 10/16 Descripción general del servicio H14733.1

Dell EMC considera que la información de este documento es precisa en el momento de su publicación. La información está sujeta a cambios sin previo aviso.