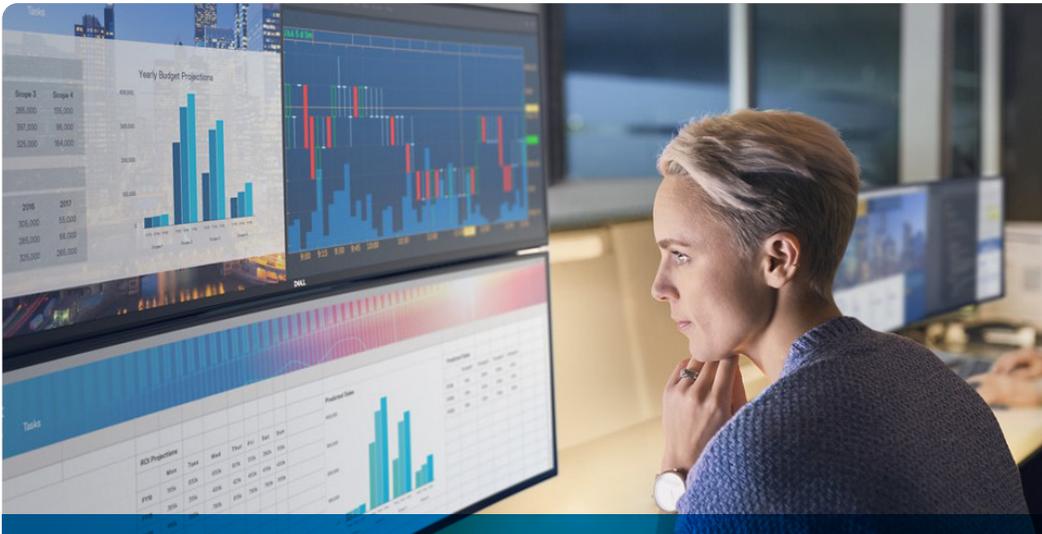


Mantenga su sistema de almacenamiento optimizado para obtener el máximo rendimiento



Hasta un **21%** menos de eventos de gravedad ¹

99% de satisfacción del cliente²

Servicio Dell EMC Optimize for Storage

Análisis en profundidad y asesoramiento estratégico

Los datos son el elemento más importante de su empresa. Por eso, es fundamental contar con protección y asistencia en los sistemas donde se almacenan y gestionan, así como con capacidad para responder rápidamente a las demandas en constante cambio de las empresas.

Es aquí donde Optimize for Storage marca una diferencia medible. Un administrador técnico de cuentas designado con conocimientos y experiencia técnicos avanzados, además de un conocimiento exhaustivo de su entorno, ofrece directrices y orientación estratégicas continuas. Es como tener un entrenador personal para los recursos de almacenamiento, lo que garantiza que los sistemas esenciales de los que depende cada día continúen funcionando al máximo rendimiento.

Al igual que los atletas de élite, para rendir al máximo es necesario conseguir una ventaja competitiva y mantenerla. Con Optimize for Storage, trabajamos con usted durante todo el año, de forma que podemos supervisar cada día las métricas sobre las tendencias, los riesgos, la capacidad y el rendimiento, para luego proporcionar evaluaciones continuas con el fin de maximizar todo el potencial de su inversión en recursos de almacenamiento.

Mejora continua de entornos empresariales dinámicos

Los expertos de Optimize, que adaptan sus necesidades de almacenamiento a los objetivos del negocio, coordinan un conjunto de herramientas y recursos patentados para supervisar, analizar e informar proactivamente sobre el estado de los recursos de almacenamiento, lo que aporta información procesable y recomendaciones de mejora.

Principales beneficios:

- Maximización de la eficiencia operacional y el rendimiento de almacenamiento
- Reducción del riesgo de pérdidas de datos, tiempos de inactividad o retrasos empresariales
- Ahorro de tiempo en las tareas de mantenimiento, administración y generación de informes
- Rentabilidad acelerada de su inversión en almacenamiento

Es como tener un entrenador personal para su sistema de almacenamiento.

Análisis y recomendaciones



Antes de realizar recomendaciones, el administrador técnico de cuentas lleva a cabo una evaluación, análisis y revisión exhaustivos del rendimiento del sistema, todo ello con el propósito de garantizar eficiencias óptimas.

Revisiones continuas de:

- Tendencias de capacidad y rendimiento
- Descripciones generales de front-end y back-end
- Replicaciones
- Anomalías y riesgos potenciales
- Registros del sistema
- Tolerancia ante fallos
- Versiones de controladoras y de software
- Notificaciones de productos y liberación de código
- Advertencias técnicas y de seguridad
- Puntuación del estado de CloudIQ, datos del sistema y alertas
- Revisión de casos

Optimize for Storage es idóneo tanto en precio como en prestaciones para todo tipo de empresas e incluye las siguientes características:

- Un administrador técnico de cuentas en la región, que será un experto en almacenamiento altamente capacitado con conocimiento de su entorno, cargas de trabajo y prioridades
- Supervisión diaria del sistema para identificar anomalías, evitar problemas potenciales y proteger frente a posibles riesgos
- Evaluaciones exhaustivas de rendimiento y configuración
- Revisiones programadas regularmente de las métricas de capacidad y rendimiento, estado del sistema, datos sobre tendencias operativas, pronósticos de uso y áreas donde se necesitan mejoras
- Sesión de planificación estratégica anual para coordinarse con los objetivos del negocio, revisar los problemas y establecer criterios de referencia para el año próximo
- Prácticas recomendadas, asesoramiento técnico y transferencia de conocimientos de manera continua
- Ayuda con problemas de soporte fundamentales

Prevención de riesgos, cuellos de botella y un rendimiento insuficiente

Con tanta información disponible, no siempre se tiene tiempo para revisar e interpretar los datos, formular un plan de acción o corregir el rumbo. El ancho de banda siempre supone un desafío, al igual que las prioridades contrapuestas, los plazos rígidos y las demandas en constante crecimiento. Aquí es donde Optimize for Storage ofrece un nivel adicional de conocimientos técnicos y asesoramiento para ayudar a las organizaciones a prevenir conflictos operativos, reducir interrupciones imprevistas, simplificar las actualizaciones y evaluar el impacto de las decisiones a corto plazo en el rendimiento futuro.



El servicio Optimize de Dell EMC nos ayuda a estar tranquilos, ya que sabemos que nuestros recursos de almacenamiento están siendo supervisado constantemente. Nos avisan rápidamente de la existencia posibles problemas y nos ayudan a ocuparnos de cualquier cosa que surja. Asimismo, la llamada de revisión mensual supone un gran beneficio, ya que nos ayuda a estar al corriente lo que sucede internamente cuando estamos ocupados con otras cosas.

TOM TOREBKA

Vicepresidente, gestor de infraestructura y redes de TI
Glens Falls National Bank and Trust Company
Noviembre de 2020

Para obtener más información sobre el servicio Optimize for Storage, póngase en contacto con su representante de Dell EMC.

Visite DellTechnologies.com/optimize para obtener información adicional.

¹Según un análisis interno de las etiquetas de servicio activas a partir de junio de 2020, que comparaba el porcentaje de casos de gravedad 1 en los sistemas de almacenamiento de rango medio con Optimize for Storage con sistemas sin esta solución. Los resultados reales pueden variar.

² Encuesta de satisfacción del cliente de noviembre de 2020.