

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA GARANTÍA DE REDUCCIÓN DE DATOS DE DELL TECHNOLOGIES POWERSCALE

Estos son los Términos y condiciones del programa de garantía de reducción de datos de Dell Technologies PowerScale (el “programa”):

**Disponibilidad:** El programa se encuentra a disposición de los compradores que (i) adquieran un producto elegible (según se define a continuación) directamente de Dell Technologies (según se define a continuación), incluidos los distribuidores de almacenamiento autorizados, los proveedores de soluciones, los integradores de sistemas y los proveedores de servicios de nube del programa para partners de Dell Technologies (“DTPP”) que adquieran productos elegibles directamente de Dell Technologies, y que (ii) acepten los presentes Términos y condiciones por escrito después de la entrega de una copia al comprador (el “cliente”) por parte de Dell Technologies. En el caso de los usuarios finales federales, estos Términos y condiciones deberán ser ejecutados por un responsable de contratación con autoridad para vincular a un usuario final federal. El término “usuario final federal” se define como cualquier proveedor de servicios de salud, departamento, organismo, división u oficina del Gobierno de los Estados Unidos.

**Los productos de almacenamiento Dell Technologies PowerScale elegibles son los siguientes (colectivamente, los “productos elegibles”):**

- **PowerScale F200, F600, F900, F810, H5600, F210, F710 y F920**
- **PowerScale A300, A3000, H700 y H7000**

A modo de clarificación, si un producto elegible se adquiere como parte de una solución convergente de TI, los beneficios del programa solo se aplicarán al producto elegible y **no** a la solución convergente de TI más amplia ni a ningún componente que no sea el producto elegible incluido en dicha solución.

“**Dell Technologies**” significa lo siguiente: (i) si el lugar de instalación del producto elegible indicado en el momento de la compra es Estados Unidos, significa EMC Corporation, Hopkinton, Massachusetts; (ii) si el lugar de instalación que se indica es otro país donde hay una entidad local de ventas de Dell o de EMC que participa en la venta del producto elegible a clientes en el curso ordinario de los negocios, significa la entidad local de ventas; (iii) de lo contrario, significa la entidad de ventas de Dell o de EMC que factura los productos elegibles al cliente en relación con todos los demás productos. En el caso de usuarios finales federales, “**Dell Technologies**” significa Dell Marketing L.P., Dell Federal Systems L.P. o EMC Corporation.

“**Partner de canal**” significa un cliente que es un proveedor de soluciones del DTPP o un distribuidor de almacenamiento autorizado del DTPP.

**Garantía de reducción de datos:** Dell Technologies garantiza, en el sentido que se detalla y con los remedios específicamente establecidos a continuación, para la compra de los productos PowerScale Cluster a los que se hace referencia en los números de orden de venta (“SO”) de Dell que aparecen a continuación y por un período equivalente a la duración del mantenimiento prepagado aplicable al producto elegible adquirido (el “período de garantía”), que el producto elegible almacenará datos con una tasa de reducción de datos estimada superior o igual al 2:1 según lo determinado por el comando de la CLI de OneFS “isi statistics data-reduction” en la sección de reducción de datos de clúster (la “garantía”).

**Requisitos:** A fin de ser elegible para la garantía o enviar una reclamación, se deben cumplir los siguientes requisitos:

1. La garantía no se aplica hasta que se hayan escrito datos en al menos el 70 % del espacio físico de las unidades.
2. No puede haber más de un 50 % de la capacidad utilizada en el PowerScale Cluster que esté compuesta por archivos cifrados, comprimidos, PDF, de audio, de imágenes o de video.
3. Excepto en el caso de los usuarios finales federales, los productos elegibles deben estar conectados a un gateway de ESRS activo con el soporte remoto en funcionamiento durante el período de garantía.
4. El PowerScale Cluster solo puede estar compuesto por los tipos de nodo enumerados anteriormente en esta garantía.
5. El trabajo de desduplicación de SmartDedupe debe ejecutarse y finalizar después de que se alcance la capacidad física del 70 %.
6. DataIQ, InsightIQ o un software equivalente deben estar instalados, funcionar correctamente y tener la capacidad de realizar un escaneo de todo el sistema de archivos de PowerScale Cluster durante todo el período de garantía.
7. La compresión en línea y SmartDedupe deben estar activados en todos los pools de PowerScale Cluster.

**Limitaciones:** A fin de recibir los beneficios del programa, el cliente deberá mantener un acuerdo de soporte técnico ProSupport PLUS for Infrastructure de Dell Technologies, o un contrato de soporte válido con un partner de soporte de Dell válido que tenga la aceptación y aprobación de Dell Technologies, sin brechas en la cobertura, y deberá mantenerse al día con los pagos correspondientes. Las reclamaciones se deberán informar por escrito antes de la fecha de vencimiento del período de garantía. En el momento del envío de una reclamación, los productos elegibles deben estar ejecutando una versión compatible del firmware y del sistema operativo

correspondientes. Los beneficios del programa no se pueden transferir ni ceder. El cliente únicamente podrá enviar una reclamación por producto elegible durante el período de garantía. La garantía se aplica solamente a las compras de los productos elegibles a los que se hace referencia en los números de SO de Dell que figuran a continuación a partir de la fecha de la firma del cliente que aparece a continuación, pero no a los productos comprados anteriormente.

**Envío de una reclamación:** Para enviar una reclamación, el cliente debe ponerse en contacto con un representante de ventas de Dell Technologies. El cliente debe proporcionar pruebas del cumplimiento del programa y capturas de pantalla del tablero del producto elegible que documenten siete (7) días consecutivos de resultados de reducción de datos.

**Remedios:** El cliente otorgará a Dell Technologies acceso a los sistemas pertinentes para validar la cantidad de datos que se podrían haber reducido. Si Dell Technologies determina que una reclamación en virtud de este programa es válida, Dell Technologies tendrá la oportunidad de rectificar el incumplimiento a su propio costo mediante (i) el ajuste del sistema, (ii) la reconfiguración del software OneFS o (iii) la emisión de crédito calculado en función del costo promedio por terabyte de los nodos del PowerScale Cluster registrado en los números de SO de Dell que aparecen a continuación. El cálculo del costo por terabyte incluye los artículos de línea de mantenimiento, software y hardware de las unidades PowerScale Node, y excluye todos los demás. A fin de calcular el costo por terabyte, el cliente debe proporcionar la orden de compra del PowerScale Cluster al que se hace referencia en los números de SO de Dell que aparecen a continuación. Dell Technologies podrá determinar a su exclusiva discreción cuáles de las actividades anteriores se realizarán. Las opciones (i), (ii) y (iii) anteriores son los únicos remedios que el cliente tiene a su disposición en caso de incumplimiento de la garantía, y solamente se podrá efectuar una reclamación para rectificar cualquier incumplimiento de la garantía. Cualquier responsabilidad por daños y perjuicios debido al incumplimiento de los remedios previstos en el programa se limitará a los daños y perjuicios habituales y predecibles, que no excederán el precio de compra del producto elegible con respecto al cual el cliente envíe una reclamación en virtud del programa, y ninguna de las partes será responsable por daños y perjuicios indirectos o consecuentes de ninguna clase, ni por ningún tipo de pérdida de ingresos o de ganancias. Las limitaciones de responsabilidad anteriores no serán aplicables en caso de muerte o lesiones físicas, en caso de negligencia grave o de conducta indebida intencional de Dell Technologies, ni en caso de reclamaciones en virtud de la responsabilidad legal por el producto.

Es posible que el partner de canal desee ofrecer a sus clientes un programa con beneficios que sean iguales o similares a los de este programa, pero el programa del partner de canal (incluido el crédito proporcionado a sus clientes) será la exclusiva responsabilidad del partner de canal, y Dell no tendrá ninguna responsabilidad con respecto a los clientes del partner de canal. Sin perjuicio de lo anterior, en caso de que Dell Technologies proporcione crédito al partner de canal en virtud de este programa, el partner de canal acepta proporcionar un crédito correspondiente a su cliente. El monto del crédito se acordará entre el partner de canal y su cliente.

**Otros términos:** Si el lugar de instalación del producto elegible indicado en el momento de la compra se encuentra en los Estados Unidos, estos Términos y condiciones del programa se regirán por las leyes de Texas, con exclusión de sus normas de conflictos de leyes, y los tribunales de Texas tendrán jurisdicción exclusiva para resolver cualquier controversia que surja de dichos Términos y condiciones, o se relacione con ellos; de lo contrario, estos Términos y condiciones del programa se regirán por las leyes de Irlanda, con exclusión de sus normas de conflictos de leyes, y los tribunales de Irlanda tendrán jurisdicción exclusiva para resolver cualquier controversia que surja de dichos Términos y condiciones, o se relacione con ellos. En el caso de los usuarios finales federales, estos Términos y condiciones del programa se regirán por las leyes federales. **DELL TECHNOLOGIES NO GARANTIZA EL LOGRO DE UNA TASA ESPECÍFICA DE REDUCCIÓN DE DATOS.** En efecto, este programa es independiente y complementario con respecto a cualquier garantía ofrecida por Dell Technologies, y ninguna de las limitaciones aquí establecidas restringirá los derechos del cliente que otorguen tales garantías. Para despejar dudas, el programa no ofrece una garantía de responsabilidad limitada ni objetiva con respecto a determinadas funciones del producto ni a la calidad del producto elegible, sino una afirmación legalmente vinculante sobre los remedios a disposición del cliente en caso de que no se alcance la capacidad lógica útil garantizada de acuerdo con los Términos y condiciones anteriores. El programa carecerá de validez allí donde esté prohibido, ya sea en virtud de las regulaciones o leyes de control de exportaciones de los EE. UU. o que sean aplicables, o por cualquier otro motivo. Dell Technologies determinará los detalles y otras limitaciones que no se especifiquen a su exclusiva discreción. El hecho de que Dell Technologies no exija el cumplimiento de un término no implicará una renuncia de su parte. El programa está sujeto a cambios o cancelación sin previo aviso por parte de Dell Technologies. No obstante, tales modificaciones se aplicarán únicamente a las compras nuevas, pero no de manera retroactiva.

**ACEPTADO POR:**

Nombre de la \_\_\_\_\_

Ff: \_\_\_\_\_

Nombre (letra de) \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

**PARA DELL**

**USO INTERNO DE DELL TECHNOLOGIES:**

Números de SO de Dell: \_\_\_\_\_