

GARANTÍA DE REDUCCIÓN DE DATOS DE POWERFLEX DE DELL TECHNOLOGIES

TÉRMINOS Y CONDICIONES

En vigor a partir del 5 de marzo de 2025

A continuación, se establecen los términos y condiciones ("Términos y condiciones") del Programa de garantía de reducción de datos PowerFlex de Dell Technologies ("Programa"):

Disponibilidad: El Programa estará disponible para los Clientes que (i) adquieran un producto PowerFlex de Dell Technologies apto (definido más adelante) directamente a Dell Technologies (definido más adelante) o a través de un socio de canal (definido más adelante) después de la fecha de entrada en vigor indicada anteriormente y (ii) cumplan todos los requisitos y otras condiciones que se establecen a continuación ("Cliente"). Al realizar un pedido de compra de los Productos, el Cliente acepta los Términos y condiciones del programa.

Los productos PowerFlex de Dell Technologies aptos son los siguientes (en conjunto, los "Productos"):

- **Rack PowerFlex**
- **Dispositivo PowerFlex**

Para mayor claridad, si un Producto se adquiere como parte de una solución de TI convergente, los beneficios del Programa solo se aplican al Producto y **no** a la solución de TI convergente más amplia ni a ningún componente distinto del Producto contenido en la solución.

"Dell Technologies" se refiere a la entidad de ventas de Dell que participa en la venta del Producto pertinente a los Clientes finales directamente o a través de un Socio de canal en el curso normal de la actividad empresarial. Para las ventas a usuarios finales federales de EE. UU., "Dell Technologies" se refiere a Dell Marketing L.P., Dell Federal Systems L.P. o EMC Corporation.

Un "Socio de canal" es una empresa de terceros autorizada contractual y directamente por Dell Technologies para suministrar Productos aptos a los usuarios finales para su propio uso y beneficio internos.

Garantía de reducción de datos: Dell Technologies garantiza, en el sentido que se especifica más adelante y con las soluciones concretas que se indican a continuación, que para cualquier nueva compra de un Producto, por cabina, durante un período equivalente a la duración del mantenimiento prepago aplicable al producto adquirido (el "Período de garantía"), el Producto proporcionará capacidad lógica útil, incluidos todos los datos, equivalente a dos (2) veces la capacidad física útil (la "Garantía").

Requisitos: Para poder optar a la Garantía, se deben cumplir los siguientes requisitos ("Requisitos"):

Para todos los productos:

1. Todos los datos almacenados en los Productos deben estar en su formato nativo (no datos comprimidos por host ni datos cifrados por host);
2. Los archivos de audio, imagen, PDF y vídeo no se incluirán en ningún cálculo que determine el cumplimiento de la Garantía.
3. La Garantía no se aplicará hasta que se hayan escrito datos en al menos el 70 % del espacio físico de la unidad de estado sólido.
4. Excepto en lo que respecta a los usuarios finales federales, los Productos deberán estar conectados a una puerta de enlace SRS o SCG activa con asistencia remota operativa durante el Período de garantía, lo que permitirá una corrección sin problemas.
5. Para que se aplique la Garantía, deberá estar habilitada toda la funcionalidad de compresión cuando sea compatible.
6. La Garantía no se aplicará a volúmenes de granularidad media, ni a datos generales de granularidad fina, ni a metadatos, ni a ningún dato que no sea comprimible al menos un 20 %.

Limitaciones: Para recibir estos beneficios, el Cliente debe mantener y estar al día del pago de un acuerdo de asistencia de ProSupport for Infrastructure en 4 horas o al siguiente día laborable, un acuerdo de asistencia de ProSupport Plus for Infrastructure, un acuerdo de asistencia en 4 horas o al siguiente día laborable de ProSupport One for Data Center o un contrato de asistencia válido con un socio de asistencia de Dell válido, acordado y aprobado por Dell Technologies sin lagunas en la cobertura. En caso de reclamación, esta debe notificarse por escrito antes del vencimiento del Período de garantía. Al presentar una reclamación, los Productos deben estar ejecutando una versión compatible en ese momento del sistema operativo y el firmware correspondientes. Los beneficios del programa no se pueden transferir a otro cliente usuario final. Durante el Período de garantía, el Cliente solo podrá presentar una reclamación por Producto. La Garantía se aplica a las compras de Productos nuevos después de la fecha de entrada en vigor indicada anteriormente y no es válida para los productos adquiridos con anterioridad.

Subscripciones: En el caso de Productos incluidos en cualquier modelo de suscripción, como servicio, de gastos operativos o similar (en conjunto, las "Suscripciones"), se entiende que Dell conserva todos los títulos, derechos e intereses legales sobre los Productos aptos; el Cliente no es propietario de los Productos aptos en ninguna Suscripción. Asimismo, para presentar una reclamación, el Cliente también deberá ejecutar una modificación independiente y sin recompensa económica para el Acuerdo de suscripción aplicable. Además de los calificadores mencionados en esta Sección, todas las demás condiciones de la Garantía se aplican a las Suscripciones.

Presentación de una reclamación: Para presentar una reclamación, el Cliente debe ponerse en contacto con el [servicio de asistencia de Dell](#).

Soluciones: El Cliente otorgará a Dell Technologies acceso a los sistemas correspondientes para validar la cantidad de datos reducibles. Si, en virtud de este Programa, Dell Technologies determina que una reclamación es válida, Dell Technologies tendrá la oportunidad de corregir el incumplimiento a su propio coste: (i) ajustando el sistema, (ii) reconfigurando el microcódigo o (iii) proporcionando capacidad de hardware adicional como la diferencia necesaria para cumplir con la Garantía de capacidad lógica útil en comparación con la capacidad lógica utilizable, sin superar el 50 % de la capacidad física útil del Producto. Dell Technologies determinará a su entera discreción cuál de las actividades anteriores se llevará a cabo. Las opciones anteriores son los únicos recursos que el Cliente tiene derecho a recibir por el incumplimiento de la Garantía. Solo se puede presentar una única reclamación para rectificar cualquier incumplimiento de la Garantía por producto. Cualquier responsabilidad por daños debida al incumplimiento de las medidas en virtud de la Garantía se limitará a los daños típicos y previsibles, que no excederán el precio de compra del Producto para el que el Cliente está presentando una reclamación en virtud de la Garantía, y ninguna de las partes será responsable de ningún daño indirecto o consecuente de ningún tipo; las limitaciones de responsabilidad anteriores no se aplicarán en caso de fallecimiento o lesiones personales, de negligencia grave ni de conducta dolosa de Dell Technologies, ni en caso de reclamaciones válidas en virtud de la responsabilidad objetiva u otra responsabilidad legal por el Producto.

Otras Condiciones: Si existe un acuerdo marco por escrito entre el Cliente y Dell Technologies que se aplique a la compra de los Productos por parte del Cliente, esta Garantía se regirá por la disposiciones legales y jurisdiccionales de dicho acuerdo. Para los clientes federales de EE. UU., esta Garantía se regirá por la ley federal de EE. UU. Para todos los demás clientes públicos de EE. UU., esta Garantía se regirá por las leyes del estado en el que esté regulado el Cliente (excluidas las normas sobre conflictos de leyes), y los tribunales de dicho estado tendrán jurisdicción exclusiva ante cualquier disputa. En todos los demás casos, esta Garantía se regirá por las disposiciones legales y jurisdiccionales vigentes de las Condiciones comerciales de venta de Dell Technologies aplicables en el país en el que el Cliente adquiriera el Producto disponibles en [Condiciones en línea de Dell](#). Dell Technologies no garantiza que se logre una tasa específica de reducción de datos. En su lugar, esta Garantía es independiente y adicional a cualquier garantía ofrecida por Dell Technologies o el Socio de Canal aplicable, y ninguna de las limitaciones establecidas en este documento limitará los derechos del Cliente en virtud de dichas garantías. Para evitar dudas, el Programa no proporciona una garantía en el sentido de una responsabilidad ilimitada y/o estricta en relación con ciertas características del Producto o la calidad del mismo, sino más bien una declaración legalmente vinculante de los recursos del Cliente en caso de que no se cumpla la Garantía conforme a estos Términos y condiciones. El Programa no es válido donde esté prohibido, ya sea por medio de leyes o normativas de control de exportaciones de EE. UU. u otras aplicables o por otro motivo. Dell Technologies determinará los detalles y otras limitaciones no especificadas a su entera discreción. La falta de aplicación de un término no constituirá una renuncia por parte de Dell Technologies. El Programa está sujeto a cambios o cancelación por parte de Dell Technologies sin previo aviso, pero dichos cambios solo se aplicarán a nuevas compras y no con carácter retroactivo.