

Proporcionamos una infraestructura moderna a uno de los principales bancos de Dubái

Las soluciones rápidas, fiables y flexibles de Dell Technologies impulsan los servicios financieros para los clientes del banco.

Necesidades empresariales

Una infraestructura anticuada estaba obstaculizando la capacidad de Emirates NBD para innovar y seguir ofreciendo la mejor atención al cliente de su clase. Gracias a Dell PowerMax y Data Protection Solutions, las soluciones de almacenamiento del grupo bancario alcanzaron el rendimiento y la capacidad de ampliación necesarios para gestionar cargas de trabajo críticas y satisfacer las necesidades en constante evolución de los clientes.

Resultados empresariales

-  Los costes del centro de datos se redujeron en un 30 % gracias al almacenamiento de bajo consumo de PowerMax.
-  Mayor rendimiento con tiempos de respuesta de los datos de entre 1 y 2 milisegundos, lo que supone una mejora del 50 % en la velocidad de procesamiento.
-  Mayor sostenibilidad con una reducción en el consumo de energía de entre el 70 % y el 80 % gracias a una superficie más pequeña.
-  80 % de eficiencia de las cargas de trabajo en el nivel de cloud de Dell ECS.

Resumen de las soluciones

- [Dell PowerMax](#)
- [Dell ECS](#)
- [Dispositivos PowerProtect DD](#)
- [PowerProtect Cyber Recovery con CyberSense](#)
- [Dell CloudIQ](#)

“**En gran medida, PowerMax dirige el banco. Es fiable, flexible y muy rápido”.**

Ali Rey,
Jefe de Grupo de Plataformas
Tecnológicas, Emirates NBD

Adoptar una infraestructura moderna para crear un banco mejor

Como uno de los bancos más grandes de Dubái, que opera en 13 países y dispone de activos con un valor superior a los 230 000 millones de dólares, Emirates NBD ofrece una amplia gama de productos y servicios a sus clientes. Liderar significa evolucionar continuamente, y Emirates NBD sigue desarrollando nuevas capacidades digitales, como la robótica, la automatización inteligente y los análisis avanzados, con el objetivo de mejorar la experiencia del cliente y su valor comercial.

Sin embargo, proporcionar los mejores servicios bancarios implica hacer frente a unos desafíos digitales cada vez más grandes, lo que incluye la necesidad de almacenar y procesar cada vez más datos. Emirates NBD necesitaba una infraestructura ágil que le ayudase a superar esos desafíos y que tuviese capacidad de ampliación para poder adaptarse a las demandas variables de los clientes y a unos requisitos normativos cada vez más exigentes.

Mejorar la atención al cliente con un aumento en el rendimiento y la velocidad

En el mundo competitivo de los servicios financieros, los clientes se han acostumbrado a disponer de servicios bancarios bajo demanda, disponibles en todo momento. Quieren que los servicios se presten rápidamente y que la experiencia sea fluida.

Dell Technologies y PowerMax han sido una pieza clave para ayudar a Emirates NBD a ofrecer esta experiencia como parte del proceso de modernización del banco. Desde el punto de vista del almacenamiento, todas las cargas de trabajo y aplicaciones críticas del banco se ejecutan en PowerMax debido a su rendimiento, fiabilidad y flexibilidad. "En gran medida, PowerMax dirige el banco", afirma Ali Rey, Jefe de Grupo de Plataformas Tecnológicas.

Esto incluye la aplicación principal del banco, su plataforma de cloud y su plataforma de Big Data, que aloja toda la información de sus clientes. Trasladar su plataforma de Big Data a PowerMax les permitió acelerar los tiempos de respuesta de los datos a menos de 1-2 milisegundos, lo que supone una mejora de casi el 50 % en la velocidad de procesamiento.

Su rapidez permite a Emirates NBD proporcionar más servicios a sus clientes, interactuar más con ellos y ofrecer una mayor personalización.

La fiabilidad también ha sido fundamental. El banco no ha sufrido ninguna interrupción con PowerMax, y el pequeño equipo que gestiona el almacenamiento puede hacerlo con confianza porque funciona a la perfección.

En lo que a volumen se refiere, Emirates NBD almacena entre tres y cuatro petabytes de datos, y su intención es llegar a seis petabytes entre dos centros de datos mientras da el salto a la siguiente generación de PowerMax. Colaborar con Dell Technologies permite a Emirates NBD ampliar el negocio con la certeza de que su socio estratégico respaldará ese crecimiento en cada etapa.

Ofrecer un almacenamiento y una seguridad fiables a gran escala

Como grupo bancario líder, Emirates NBD almacena grandes volúmenes de datos de empresas y clientes. Para disponer de un almacenamiento rápido y asequible, y respaldar estas cargas de trabajo, el equipo de TI eligió Dell ECS, una plataforma de almacenamiento de objetos de nivel empresarial. La plataforma tiene una capacidad de ampliación casi infinita y el 80 % de la carga de trabajo del grupo bancario se encuentra actualmente en el nivel de cloud en ECS.

Las mejoras en el rendimiento a gran escala consiguieron que las operaciones de búsqueda y recuperación de datos pasaran de minutos a segundos, lo que supuso una mejora en los resultados de satisfacción del cliente y las actividades basadas en obtener ingresos.

Además de almacenar de forma segura los documentos de los clientes, ECS permitió que Emirates NBD cumpliera de forma asequible las normativas que exigían que el banco guardara sus registros durante cinco años.

Como resultado de la eficiencia obtenida con la implementación de las soluciones Dell Data Protection, Emirates NBD ha logrado reducir en un 30 % el tiempo dedicado a realizar copias de seguridad.

“**Dell ECS nos permitió almacenar de forma segura grandes volúmenes de datos en las instalaciones con la capacidad de buscar rápidamente en esos datos”.**

Ali Rey,
Jefe de Grupo de Plataformas
Tecnológicas, Emirates NBD

“ Al trasladar a PowerMax nuestra plataforma de Big Data, que aloja toda la información de nuestros clientes, observamos una mejora del 50 % en la velocidad de procesamiento”.

Ali Rey,
Jefe de Grupo de Plataformas
Tecnológicas, Emirates NBD



Equipar a los empleados para el éxito en los servicios financieros

Con más de 29 000 empleados en Dubái y en todo el mundo, Emirates NBD quería un socio que pudiera proporcionarle un hardware fiable y potente para satisfacer las necesidades en constante evolución del trabajo y mejorar la productividad.

En general, el grupo bancario eligió portátiles y estaciones de trabajo de Dell Technologies, lo que garantizaba que los empleados tuvieran las herramientas que necesitaban para ofrecer un mejor servicio a los clientes.

Redoblando su compromiso con Dell, Emirates NBD ha puesto en marcha un proyecto para actualizar 5000 portátiles y estaciones de trabajo con la última generación de equipos rápidos y rentables.

Colaborar para innovar de cara al futuro

En cada paso de su proceso de modernización, Emirates NBD sabía que podía confiar en su colaboración con Dell Technologies. Este proceso incluía el aumento de la sostenibilidad y la reducción del impacto ambiental para el crecimiento de cara al futuro. El centro de datos del grupo bancario necesitaba una gran cantidad de electricidad. Para optimizar este consumo de energía, Emirates NBD tuvo en cuenta las demandas de energía de toda su infraestructura, incluidos los servidores, el almacenamiento y los switches.

Recurrió a Dell Technologies como un socio estratégico que podía proporcionarle la infraestructura y las soluciones modernas necesarias para consumir menos energía y mejorar la eficiencia en pro de los objetivos de sostenibilidad de la empresa.

Desde la implementación de PowerMax y ECS, Emirates NBD ya no necesita disponer de almacenamiento local en cada servidor. Ahora utiliza servidores exclusivamente para la computación, lo que minimiza su consumo de energía. Los costes del centro de datos se han reducido en un 30 %.

Emirates NBD también ha centralizado su almacenamiento y ha pasado de tener cuatro racks a tener solo uno gracias a PowerMax. Esta superficie más pequeña ha reducido el consumo de energía entre un 70 % y un 80 %.

A lo largo de este proceso conjunto, Emirates NBD y Dell Technologies han forjado una colaboración estratégica basada en la innovación y la confianza que ha dado resultados y ha posicionado al grupo bancario como líder global de cara al futuro.

“ Trabajamos codo con codo con Dell en el marco de una colaboración auténtica para innovar y ofrecer a nuestros clientes más eficiencia y rendimiento.

Ali Rey,
Jefe de Grupo de Plataformas
Tecnológicas, Emirates NBD

Más información sobre las soluciones de Dell Technologies.

Conecta con nosotros en redes sociales.



DELLTechnologies

Copyright © 2023 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell Technologies, Dell y otras marcas comerciales pertenecen a Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden pertenecer a sus respectivos propietarios. Este caso práctico se ofrece exclusivamente con fines informativos. Dell considera que la información de este caso práctico es precisa en el momento de su publicación, en [mes] de [año]. La información está sujeta a cambios sin previo aviso. Dell no ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, sobre este caso práctico.