

PRINCIPALES RAZONES POR LA QUE LOS CLIENTES ELIGEN CLOUDIQ PARA MANTENER SU INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA EN BUEN ESTADO Y OPTIMIZADA

Haga posibles los avances en tecnología informática con la monitorización proactiva, aprendizaje automático y análisis predictivo AIOps de CloudIQ. ¿Por qué los profesionales de tecnología informática y DevOps eligen CloudIQ? **Siga leyendo.**

1 | Innovación basada en software para obtener información sobre infraestructuras inteligentes

CloudIQ es la aplicación estratégica de AIOps (inteligencia artificial para operaciones de tecnología informática) basada en la cloud de Dell Technologies para monitorizar y resolver los problemas operativos del día a día en almacenamiento, servidores, protección de datos, redes, HCI y CI de Dell, así como para APEX Data Storage Services. Con cientos de ingenieros de software, especialistas en servicio de atención al cliente y expertos en infraestructura y operaciones de tecnología informática en 18 equipos de productos que trabajan en CloudIQ, Dell ofrece continuamente nuevas funcionalidades de AIOps innovadoras a los usuarios de CloudIQ.

2 | Mejora los resultados de tecnología informática rápidamente

Las investigaciones demuestran que CloudIQ proporciona información sobre infraestructuras inteligentes más rápido que los métodos de gestión y monitorización alternativos, lo que se traduce en una corrección más rápida y una mayor productividad de ITOps y DevOps. Según encuestas recientes, los usuarios afirmaron que CloudIQ les ayuda a resolver problemas de infraestructura de 2 a 10 veces más rápido¹ y les ahorra 1 día de trabajo a la semana en promedio ¹.

3 | Reduce los riesgos

Gracias al aprendizaje automático y a una suite de algoritmos de análisis, la información de CloudIQ le ayuda a reducir el riesgo. Las *puntuaciones de estado proactivas* muestran y priorizan el riesgo en todo el entorno y recomiendan acciones correctoras. El análisis profundo identifica *anomalías de rendimiento* y *contención de cargas de trabajo* para evitar incidentes que afectan a su entorno de tecnología informática a fin de agilizar la corrección. Las *evaluaciones de ciberseguridad* le permiten conocer los ajustes de seguridad configurados de forma errónea y cómo reforzarlos.

4 | Ve el futuro

Gracias a la *detección de anomalías de capacidad*, el *pronóstico de capacidad* y la *predicción de capacidad completa*, verá lo que se avecina, de manera inmediata, a corto plazo y a largo plazo, sobre la base del aprendizaje automático y los algoritmos inteligentes relacionados. Identifique si un pico inusual en el consumo alcanzará la capacidad completa en cuestión de minutos u horas, para poder trasladar cargas de trabajo a donde tenga más capacidad para satisfacer sus necesidades. Pronostique la capacidad y prediga la capacidad completa a lo largo de semanas y meses para poder planificar y presupuestar según corresponda.

5 | Fácil de usar y sin sobrecarga

Descrito en una encuesta reciente para usuarios como “increíblemente fácil de usar”, CloudIQ se basa en la nube, por lo que no requiere instalar ni mantener ningún software en sus sistemas. Solo se necesitan unos pocos clics para conectar inicialmente sus sistemas a CloudIQ; posteriormente, podrá verlo en el navegador de su ordenador personal o a través de una aplicación para teléfono móvil. Es intuitivo y fácil de explorar para ver lo que es importante. Además, nuestros cientos de ingenieros y expertos en operaciones ofrecen continuamente funciones nuevas.

6 | Proactivo, inteligente y prescriptivo

No es necesario estar en línea con CloudIQ para saber cuándo hay un problema del sistema que necesita su atención. En su lugar, elija las *notificaciones instantáneas de estado* o un *resumen diario por correo electrónico* de CloudIQ. Las notificaciones de estado inteligentes indican que se han identificado o resuelto nuevos problemas de estado del sistema. El resumen diario proporciona una visión a simple vista de todos los sistemas y de cómo ha cambiado su estado desde el día anterior. En cualquier caso, las notificaciones proactivas por correo electrónico de CloudIQ le mantienen al día en todo momento.

7 | Fácil de personalizar y compartir

Personalice los informes de CloudIQ y combine etiquetas estándares y personalizadas con tablas y gráficos de líneas que se actualizan según lo programado y en tiempo real al abrirlos. Los informes se pueden exportar o programar manualmente para su entrega automatizada a una lista de destinatarios especificados. Conceda permiso a los compañeros de trabajo y a los asesores de confianza externos (especialistas de Dell y socios de Dell) para ver determinados paneles de control, informes y notificaciones de CloudIQ.

8 | Listo para integrarse para automatizar las operaciones

CloudIQ está equipado con una API REST y Webhook para integrar CloudIQ con aplicaciones de terceros con el fin de activar procesos de gestión de servicios de tecnología informática y permitirle revisar, aprobar y ejecutar correcciones automatizadas de problemas de infraestructura. Compatible con documentación y vídeos paso a paso en línea de Dell; integre fácilmente CloudIQ con aplicaciones de coordinación, automatización, tiques de servicios y colaboración populares y personalizadas para acelerar las operaciones.

9 | Protección y seguridad

CloudIQ recopila la telemetría de sus sistemas a través de la misma red de confianza que se los comunica con los equipos de asistencia de Dell. Solo se recopila información de los sistemas, no datos de la empresa, y se almacena en la cloud privada segura de Dell.

10 | Disponible con la asistencia de Dell

Disponible sin coste adicional con los servicios Dell ProSupport y ProSupport Plus, CloudIQ es una de las muchas ofertas Future Proof de Dell de alto valor que maximiza su inversión en infraestructura de Dell Technologies.

¹Sobre la base de una encuesta de Dell Technologies a usuarios de CloudIQ realizada entre mayo y junio de 2021. Los resultados reales de CLM-000884 pueden variar.

²Sobre la base de una encuesta de Dell Technologies a usuarios de CloudIQ realizada entre mayo y junio de 2021. Los resultados reales de CLM-004139 pueden variar.



[Más información](#)
acerca de Dell CloudIQ



Póngase en contacto con un
experto de Dell [1-866-438-3622](tel:1-866-438-3622)



[Ver más recursos](#)



Únase a la conversación
con [#cloudiq](#)