

Impulsamos la transformación digital del grupo automovilístico más importante de Nueva Zelanda



Perfil del cliente

Giltrap Group

Sector de la automoción | Nueva Zelanda



“Dell lo tenía todo, desde soluciones de cliente hasta soluciones de infraestructura, algo que resultó esencial al elegir a nuestro socio tecnológico de preferencia”.

Simon Pope

Director general de operaciones de TI, Giltrap Group

Necesidades empresariales

Giltrap Group necesitaba una pila tecnológica nueva para ofrecer a sus clientes las mejores prestaciones del sector en salas de exposición, talleres y oficinas. Para ello, necesitaban implementar una infraestructura de cloud híbrida con protección de datos mejorada, funciones de copia de seguridad para su entorno de Office 365 y oportunidades de teletrabajo para los empleados.

Resultados empresariales

- Experiencias de personalización inmersivas con tecnología para pantalla táctil
- Nueva infraestructura ampliable
- Prestaciones más rápidas de protección de datos con Dell APEX Backup Services
- Menos tiempos de inactividad con ProSupport Plus
- Creación simplificada de presupuestos con el modelo de precios OpEx

Resumen de soluciones

- [Portátiles Dell Latitude](#)
- [Serie Dell OptiPlex](#)
- [Monitores Dell de gran formato](#)
- [Dell ProSupport Plus for PCs](#)
- [Dell APEX Backup Services](#)

Agilizamos la transición empresarial de Giltrap Group

En un sector en constante innovación, la fuerza motivadora de Giltrap Group es convertirse en el principal grupo automovilístico del mundo. La empresa buscaba una pila tecnológica que evolucionara a la par que los vehículos que comercializa y poder ofrecer, al mismo tiempo, las herramientas que necesitan sus empleados en oficinas, salas de exposición para clientes y talleres de reparaciones. Tras evaluar diversas opciones, Giltrap Group, optó por Dell Technologies como principal proveedor de soluciones de infraestructura y de cliente.

Giltrap Group, fundado en 1966 por Sir Colin Giltrap, es el grupo automovilístico más importante de Nueva Zelanda. Este grupo, con sede en Auckland, ofrece servicios como la venta minorista o al por mayor, alquileres, suscripciones y arrendamiento con opción a compra y representa, asimismo, una de las 18 marcas de coches más deseadas del mundo. Esta empresa familiar confía en sus empleados y, muy en especial, en su pasión por los coches para situarse a la cabeza de la competencia con su oferta para clientes que buscan coches de lujo personalizados.

Seguimos el ritmo de un sector automovilístico en rápida evolución

Giltrap Group necesitaba tecnología a la altura de los requisitos de sus clientes y empleados en numerosos puntos de interacción. Se dotó a los equipos de ventas de la empresa de ordenadores Dell OptiPlex All-in-One, seleccionados por su elegante diseño, tamaño mínimo y rendimiento sobresaliente. Se instalaron monitores interactivos de gran tamaño en las salas de exposición para que los clientes configuraran los vehículos. Esta mejora respecto a las salas anteriores que carecían de monitores con funcionalidad táctil resultó ser muy útil para optimizar la experiencia de compra, ya que los clientes pueden visualizar y personalizar su vehículo según necesidades y requisitos específicos.



“La tecnología desempeña un importante papel en los talleres de revisión de vehículos. Los técnicos utilizan los equipos OptiPlex All-in-One para acceder a la información y las herramientas adecuadas”.

Simon Pope

Director general de operaciones de TI, Giltrap Group



Soporte integral en el sector automovilístico

Los clientes a la espera de la revisión de su vehículo pueden confiar en la precisión de los plazos. Los ordenadores de sobremesa OptiPlex que se instalaron en los talleres de reparación de vehículos de Giltrap Group tienen acceso a la información y herramientas adecuadas para efectuar el mantenimiento del vehículo dentro del plazo, para que los empleados puedan centrarse en poner el coche a punto y que regrese a la carretera con toda seguridad lo antes posible.

Mantenemos la seguridad de los empleados y de los datos

En su transformación digital continuada, Giltrap Group migró del centro de datos local a una infraestructura de cloud híbrida. La subsiguiente transformación de la plantilla se vio acelerada por el confinamiento de 107 días de Auckland en 2021.

El repentino giro hacia el teletrabajo obligó a dotar a los empleados de la tecnología adecuada para desempeñar sus funciones desde casa. La empresa se decantó por los equipos Latitude serie 7000 para su transición hacia un entorno de trabajo híbrido. Estos portátiles de clase empresarial son compactos y ligeros, y tienen una batería de larga duración y función ExpressCharge, por lo que se pueden transportar según sea necesario entre el domicilio de los empleados y su oficina corporativa. Gracias a los modelos Latitude, los empleados de Giltrap Group mantuvieron su productividad trabajando desde casa con toda seguridad. Cuando se encontraban en la oficina, los empleados también pudieron aprovechar las ventajas de los monitores, estaciones de acoplamiento y periféricos Dell.

La seguridad de los datos para los teletrabajadores pasó a ser una prioridad urgente para Giltrap Group. Su solución anterior había tenido fallos de protección. Dell ofrecía una sustitución lista para usar con Dell APEX Backup Services, una solución como servicio que ofrece protección y copias de seguridad para el entorno de Office 365 de Giltrap Group.

El equipo de TI quedó impresionado con la sencillez de la solución, así como por su rentable modelo OpEx, y pudo implementar Dell APEX Backup Services en tan solo media hora. A la mañana siguiente, Dell ya había hecho correctamente la copia de seguridad del contenido del grupo de usuarios de Office 365 de la organización. Actualmente, se sigue utilizando la misma solución Dell APEX con plena tranquilidad para los empleados que usan Microsoft Exchange, OneDrive, SharePoint y Teams.



“Nos impresionó lo sencilla que era la solución y su rentable modelo OpEx. El equipo de TI implementó Dell APEX Backup Services en tan solo media hora”.

Simon Pope

Director general de operaciones de TI, Giltrap Group



“Dell ha sido fundamental en nuestro camino. No hay nada demasiado difícil para los equipos de cuentas de los departamentos de envíos y logística. Nos proporcionan las herramientas que necesitamos para avanzar”.

Simon Pope

Director general de operaciones de TI, Giltrap Group

Dell ProSupport Plus ofrece soporte automatizado en todos los dispositivos que se utilizan en las oficinas, salas de exposición y talleres de Giltrap Group. ProSupport Plus reduce el tiempo de inactividad inesperado en toda la empresa gracias a su servicio que incluye acceso 24x7 a ingenieros expertos, supervisión proactiva de los problemas y Accidental Damage. Esto aumenta la productividad de los empleados, los clientes podrán disfrutar de una sala de exposición siempre atractiva y se minimizan los retrasos en el taller.

Una colaboración fructífera

Para Giltrap Group, era esencial encontrar un socio en quien pudieran confiar y Dell Technologies no ha defraudado. Gracias a la estrecha colaboración con Dell, en Giltrap Group siguen empleando tecnología de personalización para hacer realidad el sueño de sus clientes de crear un vehículo a su propia medida. Por su parte, la fiabilidad mejorada que ofrecen ProSupport Plus y APEX Backup Services permite a los empleados de Giltrap Group centrarse en lo esencial: prestar a los clientes un servicio excelente de forma sistemática. Dell ofrece a Giltrap Group la flexibilidad de ampliar su infraestructura cuando lo necesitan (sin intercambio), algo crucial para las empresas en un sector automovilístico en rápida evolución.

Más información sobre las soluciones de Dell Technologies.

Póngase en contacto con un experto en soluciones de Dell Technologies.

DELLTechnologies

Conecte con nosotros en redes sociales

