

Refuerzo de la ciberresiliencia en situaciones críticas

La implementación de soluciones Dell PowerProtect reforzó la ciberseguridad de Lafayette Utilities System, protegiendo la información de los clientes y los datos de la infraestructura física durante los ciberataques y las interrupciones.



Necesidades empresariales

Lafayette Utilities System (LUS) ofrece servicios de electricidad, agua y aguas residuales de alta calidad a un precio competitivo a los ciudadanos de Lafayette. Como parte de la modernización general de su centro de datos, en LUS necesitaban reforzar su solución de protección de datos y ciberresiliencia para minimizar las interrupciones por desastres naturales y defenderse de forma proactiva de las ciberamenazas.

Resultados empresariales



Ofrece protección de datos inteligente, que mejora la ciberresiliencia.



Permite una protección proactiva contra amenazas de desastres naturales y ciberataques.



Acelera las plazos de copia de seguridad de 20 horas a 4-5 horas y los tiempos de intercambio de servidores de 4 horas a 20 minutos.

Resumen de las soluciones

- [Dell PowerProtect Data Manager](#)
- [Dell PowerProtect Cyber Recovery](#)
- [CyberSense](#)
- [Transparent Snapshots](#)



Gracias a Dell PowerProtect Data Manager, en LUS han reducido las tareas de administración diarias en un 80 %.

Mantenimiento de una comunidad activa

Fundada a finales del siglo XIX, Lafayette Utilities System (LUS) ofrece servicios esenciales de electricidad, agua y aguas residuales a las personas y empresas de Lafayette (Luisiana). Para cumplir las estrictas normativas del sector relativas a la gestión de datos y adaptarse a un panorama de ciberamenazas en constante evolución, en LUS necesitaban evitar los ataques y proteger de forma proactiva la información de los clientes y la infraestructura física.

La infraestructura de LUS es de vital importancia para la ciudad. Una interrupción provocada por un desastre natural o un ciberataque puede afectar seriamente a la población de la parroquia (condado) de Lafayette, de aproximadamente 245 000 habitantes. En LUS recurrieron a Dell Technologies, un socio a largo plazo, para modernizar su centro de datos con una solución de ciberresiliencia sencilla, ágil y sólida en todos sus diversos sistemas y cargas de trabajo.

Aumento de la protección

Durante una década, Dell Technologies ha sido un asesor de confianza de LUS, y los servidores PowerEdge ya se utilizan para ejecutar su infraestructura principal. Mediante la implementación de Dell PowerProtect Data Manager y PowerProtect Cyber Recovery, en LUS pueden prepararse de forma proactiva para cualquier amenaza imprevista y recuperarse de ella. Estas soluciones garantizan que los datos críticos se mantengan a salvo y se puedan recuperar fácilmente tras una interrupción, un fallo del sistema o un ciberataque.

Como un objetivo clave de su estrategia de cibermadurez, en LUS implementaron PowerProtect Cyber Recovery, un vault aislado, para proteger y separar los datos críticos del ransomware y otras amenazas sofisticadas del entorno de producción. CyberSense se integra perfectamente con Cyber Recovery, con aprendizaje automático para supervisar y detectar las actividades sospechosas, proteger la información de los clientes y la infraestructura de servicios públicos de los ciberdelincuentes.

En LUS llevaron a cabo la migración de un software de protección de datos obsoleto al moderno software PowerProtect Data Manager, que ofrece protección de datos en el entorno multicloud. Con Transparent Snapshot, una función exclusiva de Data Manager, en LUS aumentaron la eficiencia del espacio de almacenamiento y garantizaron que las interrupciones del servicio fueran mínimas o nulas. Ahora, LUS puede minimizar la pérdida de datos y restaurar los servicios esenciales de forma rápida y con eficiencia.

Sistemas más inteligentes, operaciones más fluidas

PowerProtect Data Manager ha reducido el riesgo de pérdida de datos mediante la disminución del tiempo que LUS tarda en realizar una copia de seguridad de los servidores de Exchange de 4 horas a solo 20 minutos. Los tiempos de finalización de las copias de seguridad para las aplicaciones operativas clave, incluidas Oracle, MySQL y Linux, se han reducido a la mitad (de 20 horas a menos de 5), lo que genera objetivos de tiempo de recuperación (RPO) más cortos que permiten copias de seguridad más frecuentes. Data Manager garantiza que las aplicaciones esenciales estén protegidas sin que afecte a su rendimiento.

PowerProtect Data Manager también se aplica al mapa de interrupciones de LUS (LUS Outage Map), una herramienta de análisis predictivos que recopila datos de los diferentes sistemas y predice los posibles problemas en tiempo real, lo que permite tomar medidas con mayor rapidez. Con el Outage Map, los equipos de respuesta pueden detectar rápidamente dónde debe acudir el personal en un mapa térmico y los residentes y las empresas pueden estar al tanto de dónde se producirán interrupciones y cuándo se solucionarán. Con la ayuda de sistemas más inteligentes, en LUS pueden gestionar sus recursos con mayor eficacia. LUS no solo ofrece servicios eficientes a la comunidad de Lafayette, sino que ahora dispone del ancho de banda necesario para proporcionar acuerdos de ayuda mutua con otros proveedores de servicios regionales. Esto supone que puede enviar al personal de tendidos eléctricos a las regiones en riesgo, como el golfo y la costa este, para ayudar a restaurar la electricidad en caso de desastre natural.



A través de los análisis de datos, podemos predecir dónde se producirán interrupciones y restaurar la electricidad lo más rápido posible".

Matthew Suire

Supervisor de ingeniería y operaciones
de red de Lafayette Utilities System

“Trabajar con Dell Technologies ha permitido a LUS reforzar todos sus sistemas para prepararse para cualquier desastre desconocido y las ciberamenazas que depara el futuro”.

Matthew Suire

Supervisor de ingeniería y operaciones
de red de Lafayette Utilities System



Una colaboración resiliente para una ciudad en crecimiento

Las soluciones de protección de datos de Dell PowerProtect fueron fundamentales para que LUS modernizara su ciberresiliencia y para garantizar la integridad de su infraestructura en caso de desastre. Gracias a que somos conscientes de la importancia de ofrecer soluciones inquebrantables para la infraestructura crítica, en Dell ayudamos a LUS a prepararse para su futuro con las herramientas y los servicios necesarios para proteger a las personas, las empresas y las comunidades en la ciudad de Lafayette, que no para de crecer.

“Una de las cosas que nos gusta de Dell PowerProtect Data Manager es su función Transparent Snapshot, que permite una interrupción del servicio mínima o nula mientras realizamos copias de seguridad de nuestros sistemas”.

Matthew Suire

Supervisor de ingeniería y operaciones
de red de Lafayette Utilities System

Obtenga más información sobre las soluciones de protección de datos PowerProtect.

Conecte con nosotros en redes sociales.



DELLTechnologies

Copyright © 2024 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell Technologies, Dell y otras marcas comerciales pertenecen a Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden pertenecer a sus respectivos propietarios. Este caso práctico se ofrece exclusivamente con fines informativos. Dell considera que la información de este caso práctico es precisa en el momento de su publicación, en [mes] de [año]. La información está sujeta a cambios sin previo aviso. Dell no ofrece ninguna garantía, ni expresa ni implícita, sobre este caso práctico.

Versiones de renuncia de responsabilidad de Intel:

Si solo se cuenta con Intel Xeon, utilice: Intel, el logotipo de Intel, Xeon y Xeon Inside son marcas comerciales y marcas comerciales registradas de Intel Corporation en los Estados Unidos o en otros países.

Si se cuenta con Intel Xeon e Intel Core, utilice: Ultrabook, Celeron, Celeron Inside, Core Inside, Intel, el logotipo de Intel, Intel Atom, Intel Atom Inside, Intel Core, Intel Inside, el logotipo de Intel Inside, Intel vPro, Itanium, Itanium Inside, Pentium, Pentium Inside, vPro Inside, Xeon, Xeon Phi y Xeon Inside son marcas de Intel Corporation en los Estados Unidos o en otros países.