

Atención farmacéutica resiliente y protección de servicios sanitarios vitales

Drogaria Araujo confía en PowerStore y PowerProtect de Dell para minimizar los riesgos y mejorar la experiencia de los clientes.



Necesidades empresariales

Ante el rápido aumento de las ciberamenazas y la dependencia de los ingresos diarios de la continuidad operativa, Drogaria Araujo necesitaba soluciones de TI sólidas y escalables, además de una ciberresiliencia robusta para evitar interrupciones y minimizar las pérdidas.

Resultados empresariales



Reducción de la superficie del centro de datos en un 50 % y recuperación de espacio físico.



Mejora del tiempo de recuperación de un 75-80 %, lo que garantiza la resiliencia operativa.



Protección frente a unas pérdidas de ingresos diarios potenciales de 2-3 millones USD por los ciberataques.



Obtención de información en tiempo real con análisis un 30 % más rápidos.

Resumen de las soluciones

- [Dell PowerStore](#)
- [Dell PowerProtect Data Domain](#)
- [Dell PowerProtect Data Manager](#)
- [Dell PowerProtect Cyber Recovery con CyberSense](#)



Mejora del tiempo de recuperación de un 75-80 %, lo que garantiza la resiliencia operativa.

Modernizar la experiencia en atención con confianza

Como una de las cadenas farmacéuticas más grandes y de mayor confianza de Brasil, Drogaria Araujo ha sido un pilar en el ámbito de los servicios sanitarios y el comercio minorista en Minas Gerais desde hace más de 119 años. Lo que comenzó como una farmacia tradicional se ha convertido en un proveedor moderno de servicios de salud y minoristas, con más de 350 tiendas donde ofrecen desde inmunizaciones y consultas clínicas hasta productos de bienestar, artículos esenciales para el día a día y servicios digitales.

Con millones de clientes que esperan una experiencia fluida en la tienda y en línea, cada segundo de tiempo de actividad es fundamental. Un solo día de inactividad no solo podría retrasar el acceso a los medicamentos esenciales, sino que interrumpiría los servicios clínicos, lo que afectaría al bienestar de las familias y, al mismo tiempo, se correría el riesgo de perder entre 2 y 3 millones USD de ingresos. Pero su rápida expansión conllevó una complejidad inevitable en su entorno de TI. El aumento de las ciberamenazas, junto con la necesidad de proteger los datos empresariales y de salud confidenciales, dejó claro que la transformación era esencial.

Consciente de la urgencia, Drogaria Araujo se asoció con Dell Technologies para modernizar su infraestructura y consolidar su red troncal digital. "Cada decisión que tomamos se basa en los datos", afirma Rodrigo Soares, responsable de operaciones de TI. "Además, las soluciones seguras de Dell garantizan que nada interrumpa nuestro flujo operativo, de modo que podamos seguir prestando servicio a nuestros clientes cuando más nos necesitan".

Resiliencia que protege a los pacientes y la continuidad empresarial

A medida que crecía la huella digital de Araujo, también lo hacían los desafíos: Copias de seguridad fragmentadas, tiempos de recuperación lentos y el aumento de los riesgos cibernéticos amenazaban tanto las operaciones como el servicio de atención al paciente. La ciberresiliencia se convirtió en algo esencial e innegociable.

Para abordar estas vulnerabilidades, Araujo implementó Dell PowerProtect y Dell PowerStore, con lo que consiguió unificar su entorno de copia de seguridad, reducir los tiempos de recuperación hasta en un 80 % y reforzar las defensas contra el ransomware. Estas mejoras garantizan un servicio ininterrumpido para millones de clientes que confían en tener un acceso oportuno a los servicios de salud. "Imagine necesitar medicamentos para un niño a las 3:00 de la mañana y que nuestros sistemas estén desconectados", comenta Rodrigo Soares, responsable de operaciones de TI. "Las soluciones de Dell nos aportan la confianza necesaria para garantizar la resiliencia, independientemente de las circunstancias".

Proteger los ingresos y generar confianza entre los clientes

En el corazón de la transformación del área de TI de Drogaria Araujo se encuentra un potente conjunto de soluciones de Dell Technologies diseñadas para optimizar las operaciones, mejorar la resiliencia y favorecer la innovación.

Gracias a PowerStore, la empresa ha duplicado eficazmente su capacidad de almacenamiento y ha reducido la superficie del centro de datos en un 50 %. Esta solución combina una tecnología de reducción de datos avanzada y siempre activa que ofrece una tasa de reducción de datos superior a 5:1 y automatización inteligente, lo que permite a Drogaria Araujo ejecutar aplicaciones críticas, desde análisis hasta clústeres de Kubernetes, con velocidad y fiabilidad.

Para proteger volúmenes cada vez mayores de datos confidenciales, Araujo implementó PowerProtect Data Domain, combinado con PowerProtect Data Manager y Cyber Recovery con CyberSense. Esta solución integral optimiza el almacenamiento y la copia de seguridad, a la vez que refuerza las ciberdefensas. Desde la implementación, Araujo ha reducido el tamaño de los datos de copia de seguridad hasta en un 55 % y ha acelerado los tiempos de recuperación hasta en un 80 %.

Esto ha permitido realizar copias de seguridad diarias de entre 80 y 100 terabytes fácilmente. Estos resultados reflejan un profundo compromiso con la seguridad de los datos, la excelencia operativa y la confianza de los clientes.

Escalar la información con una infraestructura local segura

Para respaldar sus iniciativas de IA y análisis en expansión, Drogaria Araujo está invirtiendo en una infraestructura flexible y preparada para el futuro. Con PowerStore como base, la empresa ha acelerado el procesamiento de datos en tiempo real, lo que ha permitido previsiones



Dell PowerProtect Cyber Recovery redujo los tiempos de recuperación en un 80 %, lo que nos permite restaurar las operaciones en días en lugar de semanas.



Rodrigo Soares
Responsable de operaciones de TI, Drogaria Araujo

“

PowerStore nos ofrece el rendimiento necesario para ejecutar cargas de trabajo críticas, además de flexibilidad para escalar sin comprometer la calidad. Es el motor que impulsa nuestra agilidad digital.

”

Rodrigo Soares

Responsable de operaciones de TI,
Drogaria Araujo



más precisas, una gestión de inventario más inteligente y experiencias de cliente personalizadas.

Araujo ha adoptado un enfoque de IA que prioriza la privacidad y ha optado por implementar modelos internos en las instalaciones en lugar de en la cloud pública. Con la protección de PowerProtect, esta estrategia garantiza la privacidad de los datos, el control operativo y la agilidad para innovar con confianza.

Gracias a la modernización de los sistemas heredados y al refuerzo de su arquitectura digital, Araujo ofrece ahora servicios más rápidos e inteligentes en toda su red de comercio minorista de servicios de salud, lo que aumenta la confianza de los clientes y favorece un crecimiento sostenible.

Modernizar las farmacias minoristas con un propósito

La transformación digital de Drogaria Araujo está cambiando su forma de ofrecer valor tanto en los servicios de salud como en el comercio minorista. Con la tecnología de Dell Technologies, la empresa aprovecha la IA, la información en tiempo real y los flujos de trabajo eficientes para que sus operaciones sean más ágiles y seguras. Desde prácticas de inventario más inteligentes a interacciones personalizadas con los clientes, Araujo se está convirtiendo en un referente de los servicios de salud y el comercio minorista con un enfoque prioritariamente digital.

De cara al futuro, la empresa está avanzando en el uso de la IA para mejorar la toma de decisiones clínicas, automatizar

las cadenas de suministro y mejorar las experiencias de los clientes mediante chatbots inteligentes y recomendaciones personalizadas. Estas innovaciones se basan no solo en tecnología de vanguardia, sino también en la confianza.

Durante más de una década, Dell Technologies ha sido un socio estratégico que ofrece los conocimientos y la innovación necesarios para impulsar el crecimiento de Araujo. "Dell es más que un proveedor, es un socio que comparte nuestra visión", concluye Soares. "La confianza convierte a los nuevos clientes en clientes para toda la vida. Lo mismo nos pasa a nosotros con Dell".

[Más información](#) sobre las soluciones de Dell Technologies.

Conecte con nosotros en redes sociales.



DELL Technologies