



Estudio de investigación técnica



¿Qué proveedor ofrece la cartera de IA más amplia para impulsar la innovación?

La investigación de Prowess Consulting determinó que Dell Technologies ofrece la cartera más completa de soluciones de IA, junto con servicios, asistencia, seguridad y un TCO convincente.

Resumen ejecutivo

Una investigación realizada por Prowess Consulting reveló que Dell Technologies ofrece la cartera de IA integral más amplia del mundo de un solo proveedor. Esta conclusión está respaldada por nuestro análisis de las carteras preparadas para la IA de 13 proveedores, en el que descubrimos que Dell Technologies ofrece soluciones que abarcan 12 de las 13 categorías evaluadas. Estos incluyen dispositivos de cliente, almacenamiento, redes, computación, ciberresiliencia y servicios profesionales.

A medida que las organizaciones adoptan cada vez más la IA en todas las funciones empresariales, desde el análisis y la automatización hasta la generación de contenido y los gemelos digitales, se enfrentan a la necesidad inmediata de contar con una infraestructura ampliable y moderna, así como con dispositivos de cliente. La compatibilidad con estas cargas de trabajo complejas requiere algo más que una computación de alto rendimiento; exige una gestión de datos adaptable, seguridad de nivel empresarial y capacidades de asistencia integrales. Descubrimos que un facilitador clave del liderazgo de Dell Technologies es Dell™ AI Factory, que ofrece un enfoque flexible e integral para la implementación de IA. Este enfoque respalda todo el ciclo de vida de la IA, y abarca la planificación y la preparación de datos hasta el diseño de modelos, las pruebas, la implementación y la gestión continua de la infraestructura. La Dell AI Factory también engloba entornos locales, híbridos y multicloud. Su arquitectura modular y su ecosistema abierto ayudan a las organizaciones a evitar la dependencia de proveedores y, al mismo tiempo, se integra sin problemas con la infraestructura existente.

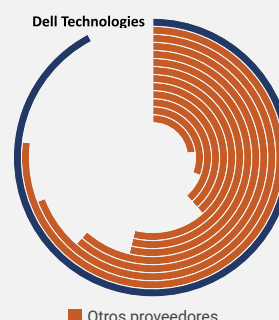
Al combinar una amplia gama de carteras de infraestructura y dispositivos de cliente con amplios conocimientos en servicios y modelos de implementación rentables, Dell Technologies ofrece una solución atractiva para las organizaciones que buscan ampliar sus iniciativas de IA de forma más segura y eficiente.

Dell Technologies
gama de oferta de soluciones

12 de 13

categorías examinadas
en este estudio.

Dell Technologies ofrece
la cartera de IA integral
proveniente de un solo
proveedor más amplia
del mundo.



¿Quién ofrece la cartera de IA más amplia?

A medida que la adopción de la IA se acelera en todas las funciones empresariales, las organizaciones necesitan una infraestructura ampliable y dispositivos de cliente que admitan cargas de trabajo complejas. McKinsey & Company informa de que el 92 % de las empresas tienen previsto aumentar sus inversiones en IA en los próximos tres años.¹

Para las organizaciones que buscan actualizar su infraestructura y dispositivos de cliente y mantenerse a la vanguardia en la era de la IA, la pregunta es si hay un proveedor que resuelva mejor estas consideraciones, proporcionando a las empresas una amplia cartera de soluciones que abarque hardware, servicios y asistencia. Las organizaciones buscan socios que comprendan el panorama de la IA actual y que puedan ayudarles a comercializar soluciones integrales para que no solo puedan resolver sus necesidades actuales, sino también prepararles para el éxito en el futuro.

Para responder a esa pregunta, Prowess Consulting comparó las carteras preparadas para la IA disponibles a nivel mundial de los 13 proveedores que abarcan la mayor parte del mercado en 13 categorías de soluciones de IA seleccionadas para cubrir de forma integral la relevancia del mercado, los estándares del sector y las tendencias tecnológicas. Nuestro análisis reveló un claro ganador, ya que Dell Technologies ofrece la cartera de infraestructura de IA más completa del mundo, que abarca los dispositivos de cloud a cliente.

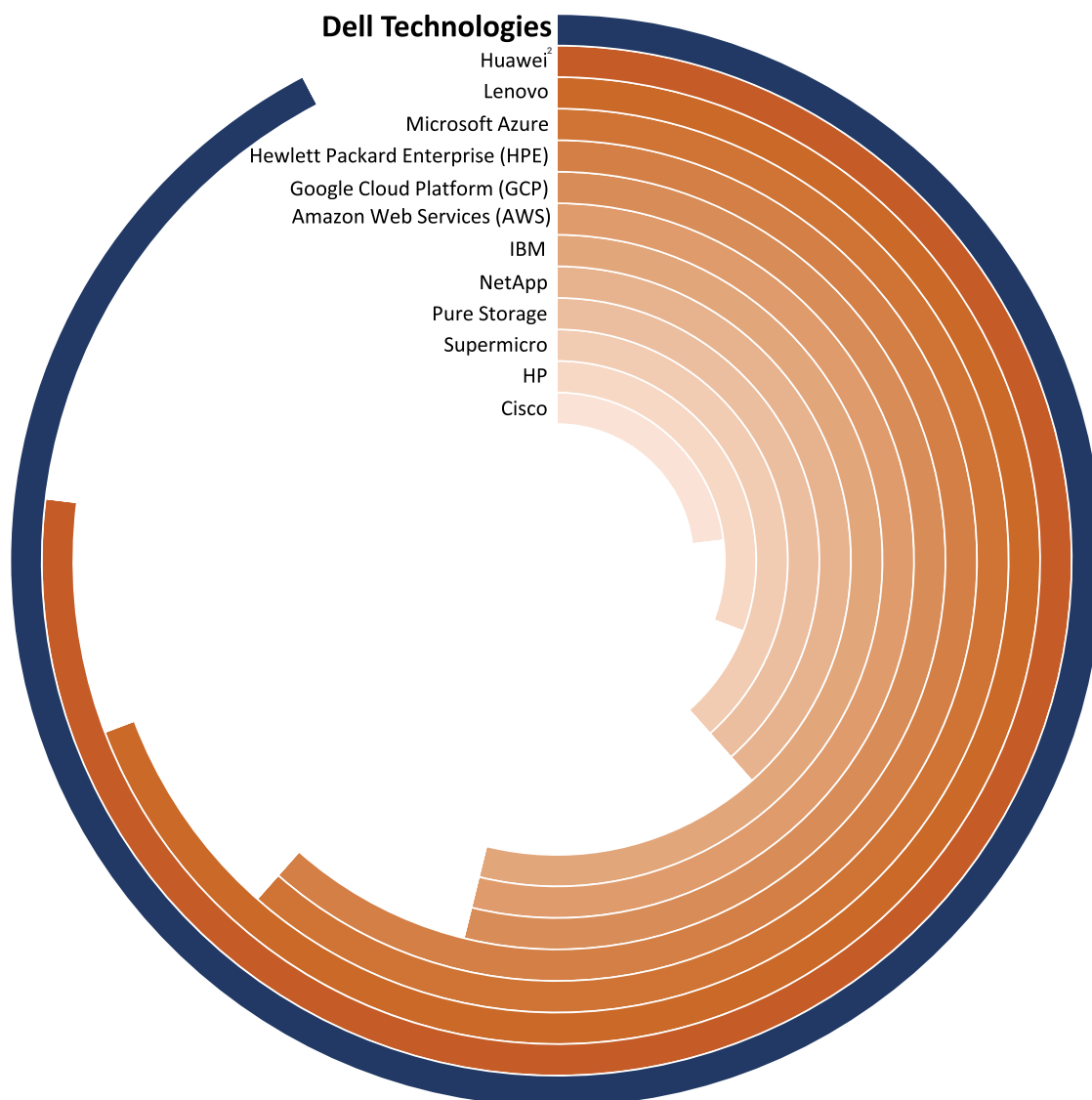


Figura 1. Gráfico de barras radiales que muestra el número de categorías examinadas en este documento: Dell Technologies se muestra como el único proveedor con soluciones que abarcan 12 de las 13 categorías

Tabla 1. Número de categorías abarcadas por proveedor examinadas en este documento; consulte las tablas A1 y A2 para obtener información detallada

Proveedor	Número de categorías abarcadas
Dell Technologies	12
Huawei ²	10
Lenovo	9
Microsoft Azure [®]	8
Hewlett Packard Enterprise (HPE)	8
IBM	7
Amazon Web Services [®] (AWS [®])	7
Google Cloud Platform [™] (GCP [™])	7
Supermicro	5
Pure Storage	5
NetApp	5
HP	4
Cisco	3

Soluciones preparadas para IA

Para cada una de las categorías que evaluamos, clasificamos una solución como "optimizada para IA" o "preparada para IA" si se diseñó para admitir la inferencia y el ajuste preciso de modelos y cargas de trabajo de IA. Nuestro análisis no incluyó software de IA, modelos grandes de lenguaje (LLM) ni herramientas para desarrolladores, ya que están ampliamente disponibles y son de código abierto. La lista completa de categorías se muestra en el cuadro A1 del [apéndice](#). De las 13 categorías que examinamos, la Tabla 2 detalla las categorías en las que Dell Technologies ofrece soluciones (la Tabla A2 del [Apéndice](#) proporciona una lista completa de cómo rinden todos los proveedores examinados en términos de cobertura de las 13 categorías).

Tabla 2. Lista de categorías evaluadas, junto con aquellas en las que Dell Technologies proporciona soluciones

Categoría	Dell Technologies
PC con IA	Sí
Estaciones de trabajo móviles de PC (portátiles)	Sí
Estaciones de trabajo de torre de PC (sobremesas)	Sí
Estaciones de trabajo de rack de PC	Sí
Almacenamiento de archivos	Sí
Almacenamiento de bloques	Sí
Almacenamiento de objetos	Sí
Infraestructura hiperconvergente	Requiere un hipervisor de terceros
Computación acelerada (servidores)	Sí
Soluciones nativas de cloud (implementables desde mercados de cloud)	Sí
Dispositivos de copia de seguridad de diseño específico	Sí
Switches de red	Sí
Servicios profesionales	Sí

Nota: Solo hemos contabilizado las soluciones proporcionadas por un solo proveedor en su totalidad. Si un proveedor depende de socios externos para una parte de una solución, excluimos esa oferta del total, aunque se indica en la Tabla A2 del [Apéndice](#), como que obtiene crédito parcial. Por lo tanto, Dell Technologies obtuvo crédito parcial por la infraestructura hiperconvergente (HCI) porque ofrece las soluciones Dell VxRail[™] y Dell[™] serie XC en colaboración con VMware y Nutanix, respectivamente.

Dell Technologies proporciona infraestructura de IA a cualquier escala, desde PC de sobremesa y portátiles hasta servidores e infraestructura de centro de datos hasta el perímetro. Su amplia gama de soluciones de IA ofrece flexibilidad para adaptarse al entorno existente de una organización, ya sea en las instalaciones o en una cloud multicloud o híbrida. En comparación con otras soluciones que examinamos, la amplia gama de Dell Technologies y su ecosistema abierto pueden ayudar a minimizar la interrupción y favorecer las integraciones con sistemas anteriores. Esto permite a las organizaciones ampliar las capacidades de IA sin tener que rediseñar grandes porciones de sus pilas de TI, ni comprometer sus posturas de seguridad establecidas.

Dell™ AI Factory

Para comprender mejor el enfoque de la IA de Dell Technologies, examinamos **Dell AI Factory**, un enfoque modular y ampliable diseñado para admitir cargas de trabajo de IA en entornos perimetrales, de centro de datos y de cloud. Dell AI Factory incluye una cartera de productos, soluciones y servicios optimizados para cargas de trabajo de IA. Los combina con un ecosistema abierto de socios, soluciones de infraestructura y gestión de datos validadas e integradas, servicios expertos y procedimientos recomendados para ayudar a los clientes a lograr rápidamente resultados de IA. Este enfoque hace hincapié en la flexibilidad, la seguridad y la personalización, lo que permite a las organizaciones adaptar las implementaciones de IA a sus necesidades específicas.

Principales ventajas de Dell AI Factory:

- Capacidades de IA integrales, del perímetro a la cloud
- Interoperabilidad y ecosistema abierto
- Servicios y asistencia profesionales
- Rentabilidad y eficiencia para la IA a escala
- Protección de datos y ciberresiliencia

Dell Technologies proporciona una estructura de asistencia unificada en todo el ecosistema de Dell AI Factory, que actúa como único punto de contacto para la asistencia técnica sobre hardware, software y servicios de implementación. Este enfoque optimizado elimina la complejidad de la coordinación con varios proveedores y garantiza un soporte fluido para la infraestructura, los aceleradores de IA, los sistemas operativos y las operaciones del segundo día. Con la asistencia opcional 24/7 y la gestión de cuentas dedicada, los entornos esenciales pueden beneficiarse de una eficiencia operativa inigualable.

Capacidades integrales de IA del perímetro al centro de datos y a la cloud

La cartera de Dell Technologies admite flujos de trabajo de IA en una amplia gama de entornos, desde dispositivos de cliente hasta infraestructura de cloud. Descubrimos que esta integración acelera el plazo de comercialización de las iniciativas de IA al optimizar el ciclo de vida de la IA, desde la recopilación y preparación de datos hasta la implementación y optimización de modelos. También proporciona la capacidad de ampliación necesaria para respaldar el crecimiento de la IA a medida que aumentan las necesidades. Las organizaciones pueden aumentar la eficiencia y la interoperabilidad en todos los entornos porque la infraestructura se alinea con el lugar donde residen sus datos: en el perímetro, en el núcleo o en la cloud.

Interoperabilidad y ecosistema abierto

Las soluciones de Dell Technologies están diseñadas para funcionar dentro de un amplio ecosistema validado de socios, tecnologías y plataformas que cumplen los estándares del sector. Este enfoque abierto no solo garantiza la compatibilidad entre diversos sistemas, sino que también permite a las organizaciones crear entornos híbridos adaptados a sus necesidades únicas. Al admitir una amplia gama de pilas de software y permitir una integración fluida con las tecnologías existentes y emergentes, Dell Technologies reduce la complejidad que suele asociarse con los entornos de múltiples proveedores, y permite a las organizaciones evitar la dependencia de proveedores.

Servicios y asistencia profesionales

Dell Technologies ofrece una suite de servicios diseñados para ayudar a las organizaciones a lo largo de su transición a la IA. Estos servicios incluyen orientación sobre el desarrollo de casos de uso, diseño de la arquitectura, implementación y gestión continua. El objetivo es ayudar a los clientes a alinear las iniciativas de IA con los objetivos empresariales y, al mismo tiempo, resolver los retos técnicos y operativos.

Rentabilidad e IA eficiente a escala

Las organizaciones que evalúan la cloud en comparación con las implementaciones de IA en las instalaciones pueden encontrar valor en las soluciones de Dell Technologies. Un **estudio independiente de Prowess Consulting** demostró que las soluciones de cloud privada de Dell Technologies pueden ofrecer ventajas de costes frente a las alternativas de cloud pública para ciertas cargas de trabajo.³ Para respaldar diversas estrategias de presupuesto, Dell Technologies proporciona modelos de consumo flexibles, que

incluyen tanto el enfoque de gasto de capital tradicional (CAPEX) como opciones de uso como servicio, además de la financiación interna proporcionada a través de Dell Financial Services. La flexibilidad del modelo de financiación y consumo que ofrece Dell Technologies a sus clientes les permite optimizar las adquisiciones, mejorar la elaboración de presupuestos y reducir los riesgos financieros asociados al sobreaprovisionamiento o la infrautilización, lo que permite a las organizaciones lograr mejores resultados con total confianza.

Protección de datos y ciberresiliencia

A medida que crecen las cargas de trabajo de IA, también lo hace la necesidad de una protección de datos sólida. Las soluciones de ciberseguridad y ciberresiliencia de Dell Technologies, incluidas AIOps, Dell PowerProtect™, Dell™ SafeBIOS, Dell™ SafeID y una cadena de suministro segura, entre otras, están diseñadas para proteger los datos en entornos físicos, virtuales y multicloud. Estas ofertas tienen como objetivo respaldar las necesidades de recuperación y gobernanza, lo que ayuda a las organizaciones a mantener la continuidad y la resiliencia frente a interrupciones operativas o ciberamenazas.

Desarrollo de una estrategia de IA para el éxito

Para crear flujos de trabajo de IA eficientes, ampliables y seguros, las organizaciones necesitan un proveedor que pueda ofrecer soluciones de infraestructura integrales en todo el espectro. Basándonos en nuestra investigación, determinamos que Dell Technologies ofrece la cartera de soluciones de IA más amplia, desde PC y estaciones de trabajo hasta centros de datos y cloud. El enfoque de Dell AI Factory de llevar la IA a los datos, dondequiera que residan (en clientes, servidores, clouds privadas o híbridas o en el perímetro) ayuda a mantener los datos seguros y accesibles, a la vez que reduce los riesgos y los costes asociados con el traslado de conjuntos de datos masivos a entornos de cloud externos. Además, las amplias y personalizables ofertas de asistencia y servicios de Dell Technologies permiten a las organizaciones adoptar y ampliar la IA con mayor facilidad, así como impulsar resultados más rápidos y con mayor impacto.

Preguntas más frecuentes

En esta sección de preguntas frecuentes se destacan las preguntas más habituales de los responsables técnicos de la toma de decisiones, y se proporcionan respuestas concisas y basadas en pruebas extraídas de nuestro análisis comparativo. Consulte estas preguntas y respuestas para obtener referencias rápidas durante las discusiones de planificación o al informar a las partes interesadas.

Pregunta 1 (Ventajas de un solo proveedor)

Pregunta: ¿Cuál es el valor de tener un solo proveedor?

Respuesta: Trabajar con un solo proveedor simplifica la planificación, las adquisiciones, la implementación y la asistencia. Reduce los riesgos de integración, optimiza las operaciones y garantiza un rendimiento coherente en todos los entornos. Dell Technologies ofrece asistencia unificada y soluciones validadas que abarcan casi toda la pila de IA, lo que ayuda a las organizaciones a avanzar más rápido y con mayor confianza.

Pregunta 2 (Amplitud de la cartera de soluciones)

Pregunta: ¿Quién es un único proveedor que realmente abarca toda la infraestructura de IA?

Respuesta: Ningún proveedor cubre todos los elementos. Sin embargo, al abarcar 12 de las 13 categorías de infraestructura de IA de nuestro análisis, descubrimos que Dell Technologies ofrece la cartera de tecnología y servicios de IA integral más amplia, todo desde un solo proveedor.

Pregunta 3 (Ventajas de Dell Technologies)

Pregunta: ¿Cuáles son las ventajas de las soluciones de IA de Dell Technologies?

Respuesta: Dell Technologies proporciona soluciones preparadas para la IA en dispositivos de cliente, perímetro, centro de datos y cloud. Su arquitectura modular, su ecosistema abierto y sus modelos de consumo flexibles ayudan a las organizaciones a ampliar la IA de forma segura y rentable. Dell Technologies también ofrece servicios profesionales, herramientas de ciberresiliencia y asistencia 24/7.

Pregunta 4 (Prevención de dependencia de proveedores)

Pregunta: ¿Cómo evita la dependencia de proveedores la elección de Dell Technologies para la infraestructura de IA y los dispositivos de cliente?

Respuesta: La interoperabilidad basada en estándares de Dell Technologies, el ecosistema abierto de socios validados y la compatibilidad con implementaciones en las instalaciones, multicloud e híbridas preservan la posibilidad de elegir entre pilas de software y clouds.

Apéndice

Prowess Consulting analizó 13 categorías de ofertas de IA en 13 proveedores (como se muestra en la Tabla A2) para determinar qué proveedor ofrece la cartera de IA más amplia. Para que una categoría pudiera ser parte de las ofertas de un proveedor, necesitaba:

- Cumplir las definiciones que se indican en la Tabla A1
- Suministrarse íntegramente por el proveedor específico y no ser una solución con terceros

Tabla A1. Categorías de infraestructura preparada para la IA incluidas en nuestro análisis

Categoría	¿Por qué está preparada para la IA?
PC con IA	Portátiles o escritorios con unidades de procesamiento neuronal (NPU) integradas, diseñadas específicamente para gestionar cargas de trabajo de inteligencia artificial
Estaciones de trabajo móviles (portátiles)	Portátiles diseñados para realizar y gestionar tareas de IA de alto nivel, como análisis de datos, entrenamiento de modelos y flujos de trabajo de aprendizaje profundo (DL), con procesadores multinúcleo, GPU de gama alta, gran cantidad de RAM y almacenamiento rápido de unidades de estado sólido (SSD) para gestionar grandes conjuntos de datos y modelos de IA
Estaciones de trabajo de torre de PC (sobremesa)	Equipos de sobremesa diseñados para realizar y gestionar tareas de IA de alto nivel, como análisis de datos, entrenamiento de modelos y flujos de trabajo de aprendizaje profundo (DL), con procesadores multinúcleo, GPU de gama alta, gran cantidad de RAM y almacenamiento rápido de unidades de estado sólido (SSD) para gestionar grandes conjuntos de datos y modelos de IA
Estaciones de trabajo de rack de PC	Equipos diseñados específicamente para instalarse y funcionar en un rack de servidores estandarizado, diseñados para realizar y gestionar tareas de IA de alto nivel, como análisis de datos, entrenamiento de modelos y flujos de trabajo de aprendizaje profundo (DL), con procesadores multinúcleo, GPU de alto nivel, gran cantidad de RAM y almacenamiento rápido en SSD para gestionar grandes conjuntos de datos y modelos de IA
Dispositivos de almacenamiento de archivos	Soluciones de almacenamiento conectado a red (NAS) de escalamiento horizontal compatibles con Network File System (NFS) a través de Remote Direct Memory Access (NFS a través de RDMA) para ofrecer un alto rendimiento en cargas de trabajo de IA e IA generativa
Dispositivos de almacenamiento por bloques	GPU que admiten cargas de trabajo de computación de alto rendimiento (HPC), inteligencia artificial (IA), inteligencia artificial generativa (GenAI) y ciencia de datos
Dispositivos de almacenamiento de objetos	Infraestructura escalable y de alto rendimiento que admite grandes conjuntos de datos no estructurados, incluidas cargas de trabajo de IA y GenAI
Infraestructura hiperconvergente	Soluciones HCI compatibles con cargas de trabajo virtualizadas, incluidas cargas de trabajo de IA o IA generativa
Servidores de computación acelerada	Servidores compatibles con GPU de gama alta, ideales para cargas de trabajo de IA e IA generativa con requisitos de alto rendimiento
Infraestructura nativa de cloud (implementable desde mercados de cloud)	Versiones definidas por software de la infraestructura de almacenamiento preparada para IA e IA generativa que se pueden implementar en una cloud pública
Dispositivos de copia de seguridad de diseño específico	Sistemas de copia de seguridad diseñados específicamente para soportar cargas de trabajo no estructuradas, de IA y de IA generativa de forma eficiente mediante instantáneas transparentes
Switches de red	Redes abiertas con puertos Ethernet (GbE) de alta densidad de 100/400 gigabits compatibles con cargas de trabajo de inteligencia artificial y GenAI
Servicios profesionales	Ofertas de servicios profesionales que ayudan a los clientes a diseñar, implementar, prestar asistencia y gestionar la infraestructura de IA e IA generativa

Tabla A2. Prowess Consulting comparó un total de 13 categorías de productos y servicios de IA de 13 proveedores

Categoría	Dell Technologies	Lenovo	Supermicro	HPE	HP	Huawei ²	Cisco	IBM	Pure Storage	NetApp	AWS®	Microsoft Azure®	GCP™
PC con IA	Sí	Sí	No	No	Sí	Sí	No	No	No	No	No	Sí	No
Estaciones de trabajo móviles de PC (portátiles)	Sí	Sí	No	No	Sí	No	No	No	No	No	No	No	No
Estaciones de trabajo de torre de PC (sobremesas)	Sí	Sí	Sí	No	Sí	No	No	No	No	No	No	No	No
Estaciones de trabajo de rack de PC	Sí	Sí	Sí	No	Sí	No	No	No	No	No	No	No	No
Almacenamiento de archivos	Sí	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Almacenamiento de bloques	Sí	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí
Almacenamiento de objetos	Sí	No	No	No	No	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
HCI	Requiere un hipervisor de terceros	Requiere un hipervisor de terceros	No	Sí	No	Disponibilidad limitada en Norteamérica	Requiere un hipervisor de terceros	No	No	No	No	No	No
Computación acelerada (servidores)	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	No	No	Sí	Sí	Sí
Soluciones nativas de cloud (implementables desde mercados de cloud)	Sí	No	No	Sí	No	Disponibilidad limitada en Norteamérica	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Dispositivos de copia de seguridad de diseño específico	Sí	No	No	Sí	No	Sí	No	No	No	No	No	No	No
Switches de red	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí
Servicios profesionales	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Total de categorías de soluciones preparadas para la IA del proveedor	12	9	5	8	5	10	3	7	5	5	7	8	7

Notas finales

¹ McKinsey & Company. "Superagency in the workplace: Empowering people to unlock AI's full potential". Enero de 2025.

² Huawei ofrece ofertas de HCI y cloud que tienen una disponibilidad limitada en el mercado norteamericano debido a restricciones gubernamentales.

³ Datos basados en un estudio de Prowess Consulting en el que se compara una solución de Dell Technologies con una solución de Amazon Web Services® (AWS®) a fecha de abril de 2025.



Avisos y descargo de responsabilidad

El análisis de este documento ha sido realizado por Prowess Consulting por encargo de Dell Technologies. Los resultados se simularon y se ofrecen exclusivamente con fines informativos. Las diferencias en el hardware del sistema o en la configuración y el diseño del software pueden repercutir en el rendimiento real. Prowess Consulting y el logotipo de Prowess son marcas comerciales de Prowess Consulting, LLC. Copyright © 2025 Prowess Consulting, LLC. Todos los derechos reservados. Las demás marcas comerciales son propiedad de sus titulares respectivos.