



El uso de Dell ProDeploy Plus for Infrastructure puede mejorar los tiempos de implementación de la tecnología Dell

Ahorre un valioso tiempo del administrador interno confiando la instalación y configuración de una solución Dell a un técnico certificado por Dell Technologies

Ampliar o renovar su infraestructura con nuevos recursos informáticos, de almacenamiento y de red puede ser vital para impulsar las operaciones de su organización. Sin embargo, conseguir que esos recursos estén listos para la producción puede requerir mucho tiempo por parte de los administradores de TI. Para las organizaciones que adquieren soluciones de centros de datos de Dell Technologies™, Dell ofrece Dell ProDeploy Plus for Infrastructure para aliviar la carga de implementación del personal de TI.

Para ver cómo Dell ProDeploy Plus for Infrastructure puede ahorrar tiempo, comparamos el tiempo que emplearon un técnico certificado por Dell Technologies y uno de nuestros administradores de nivel básico en instalar y configurar una solución Dell en nuestro centro de datos. La solución consistía en dos servidores Dell PowerEdge™ R750, un conmutador Dell PowerSwitch S5248F-ON y una matriz Dell PowerStore 3200T. Al utilizar ProDeploy Plus for Infrastructure, nuestro administrador solo tuvo que ayudar con la planificación, lo que le permitió centrarse en otras prioridades de la empresa durante la implementación. **El técnico certificado por Dell Technologies implementó la solución más rápido que nuestro administrador interno, lo que supuso un ahorro de casi 16 horas o 2 días de trabajo.**

3

veces más rápido en la planificación e implementación que los administradores internos

53 %

menos de tiempo en la instalación de software que los administradores internos

67 %

menos de tiempo en la planificación que los administradores internos

Lo primero es lo primero: ahorre tiempo de crucial importancia planificando su implementación con los expertos de Dell Technologies

La planificación de proyectos puede ayudar a simplificar incluso las implementaciones más complejas. Las fases de planificación permiten a los equipos de TI comprender los procesos necesarios, leer la documentación de apoyo y aprender los conjuntos de herramientas antes de manipular el hardware. La planificación de una implementación puede (y algunos dirían que debería o debe) incluir la validación de los requisitos de alimentación y conectividad, la determinación de la preparación del sitio y la revisión de las mejores prácticas. Estas tareas ayudan a las organizaciones a evitar graves retrasos y problemas de rendimiento. **Una ventaja clave de ProDeploy Plus for Infrastructure es que Dell proporciona gestores de proyectos, arquitectos de soluciones y técnicos que conocen las mejores prácticas, enfoques y herramientas para sus soluciones.**

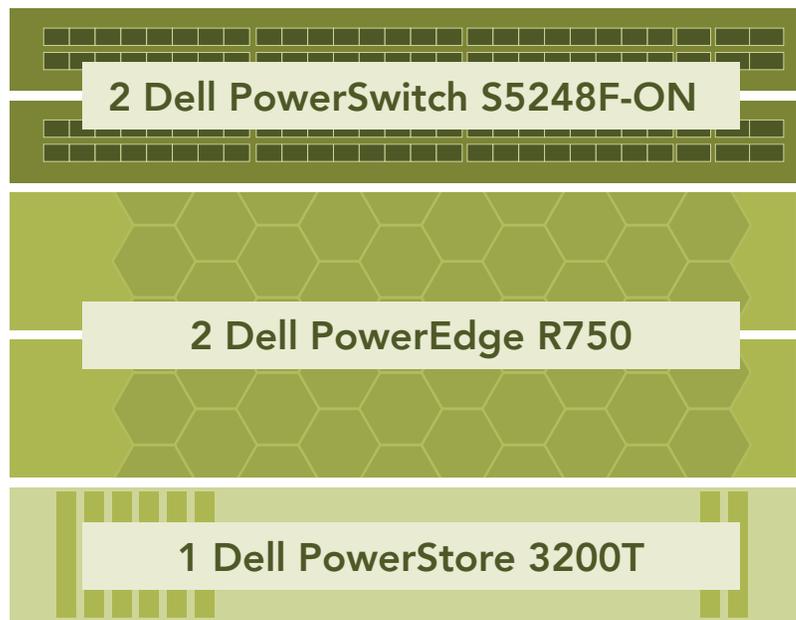


Figura 1: Ilustración de la solución de Dell. Fuente: Principled Technologies.

Agilice la comunicación sobre la implementación con Dell a través de TechDirect

En las fases iniciales de la adquisición, un miembro del equipo de Dell Technologies nos guió a través del proceso de incorporación, proporcionándonos acceso y un recorrido guiado de nuestro proyecto en la interfaz Enterprise Project Services interface de Dell TechDirect. TechDirect es un portal de autoservicio que permite a los expertos de Dell y a los clientes colaborar en el diseño del entorno antes de la instalación in situ. El portal TechDirect sirve como repositorio centralizado de información donde los miembros del proyecto del cliente y Dell pueden ver la información y proporcionar comentarios antes de aprobar y programar la instalación in situ. Los clientes también pueden confirmar que están preparados para la implementación programada y consultar los informes finales de verificación.

Durante nuestra primera reunión con los expertos de Dell sobre esta implementación, nos guiaron a través de TechDirect, nos explicaron cómo utilizarlo y se aseguraron de que todos los administradores pudieran ver y acceder al portal y a nuestro proyecto. En reuniones posteriores, los expertos de Dell utilizaron el portal TechDirect para la colaboración, la comunicación del diseño y la aprobación.

Gracias al portal, el proceso de planificación se simplificó, ya que facilitaba pautas claras para que nuestro equipo supiera qué información debía proporcionar antes de la instalación, y para que tuviera todos los datos de configuración en un único lugar; todo esto contribuyó a que la planificación y la revisión antes de la instalación se realizaran sin contratiempos.

Puntos clave:

Dell ProDeploy Plus for Infrastructure puede minimizar la participación de su personal de TI en la planificación, lo que les permite centrarse en otras prioridades empresariales.

Agilice el proceso de planificación con Dell ProDeploy Plus for Infrastructure

Un experto interno de Dell Technologies dirigió la fase de planificación antes de que el técnico certificado por Dell Technologies implementara la solución de la Figura 1*. El equipo de Dell elaboró una hoja de ruta y un plan de implementación detallados del proyecto, en los que se destacaban las mejores vías y prácticas de implantación.

Nuestro personal interno solo intervino aportando información durante la fase de planificación de la implementación de ProDeploy Plus for Infrastructure. Proporcionaron información sobre el entorno, como la configuración de conmutadores, la asignación de direcciones IP, etc., y aprobaron las propuestas de redes, almacenamiento y servidores de los arquitectos de soluciones. Nuestro personal no tuvo que desembalar, montar en bastidor ni implementar hardware, ya que el técnico certificado por Dell Technologies se encargó de cada una de estas tareas y otros expertos de Dell ayudaron con la planificación.

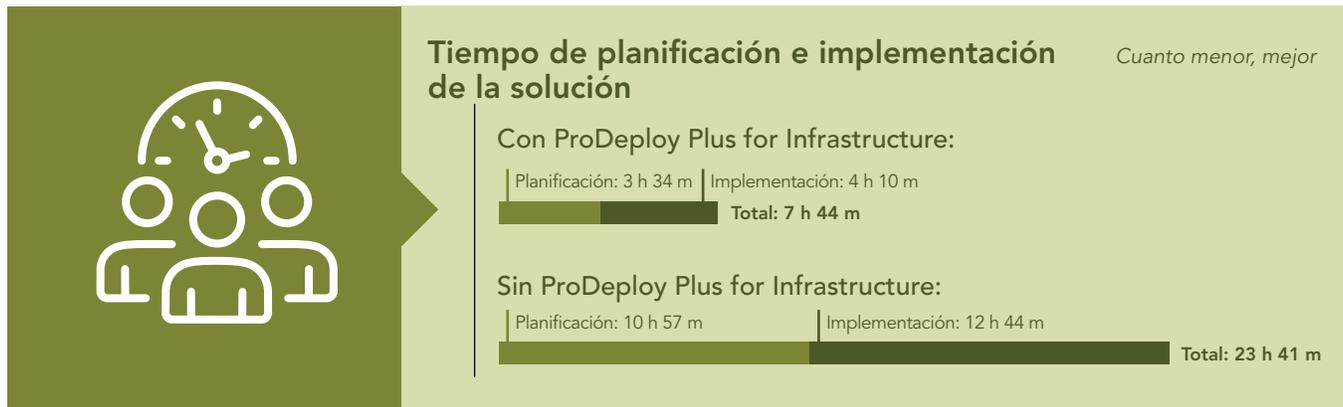
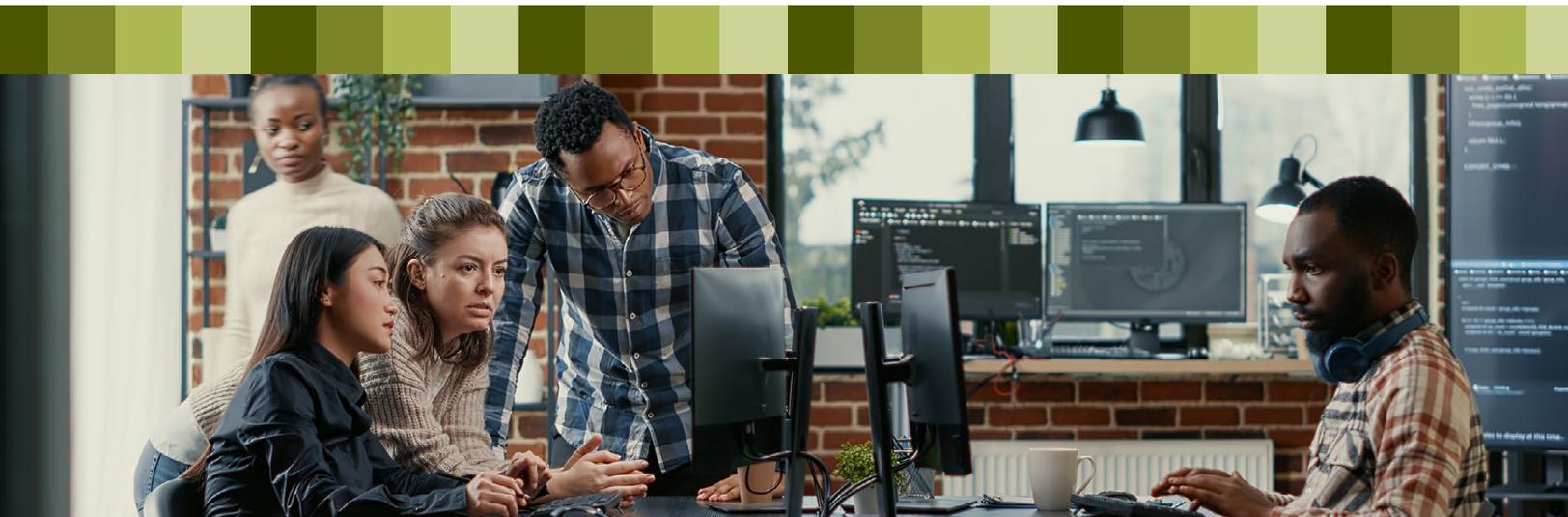


Figura 2: Tiempo de planificación e implementación de nuestra solución con y sin Dell ProDeploy Plus for Infrastructure. Fuente: Principled Technologies.

Sin el servicio ProDeploy Plus for Infrastructure, nuestro administrador tuvo que dedicar **cerca de 11 horas, aproximadamente un día y medio laborable**, a planificar la implementación de la solución de la Figura 1. Ambas implantaciones (con y sin ProDeploy Plus for Infrastructure) precisaron una fase de planificación del proyecto, pero como muestra la Figura 2, el equipo de planificación de Dell ahorró a nuestro personal de TI casi 16 horas en comparación con la implementación sin ProDeploy Plus for Infrastructure. Las organizaciones de cualquier tamaño pueden ahorrar tiempo y esfuerzo con ProDeploy Plus for Infrastructure.

*Para obtener información detallada sobre la configuración de la solución, consulte los **fundamentos científicos de este informe**.



Ahorre tiempo práctico a sus administradores de TI con un técnico certificado por Dell Technologies

Al utilizar el servicio ProDeploy Plus for Infrastructure, nuestro administrador empleó 3 horas y 34 minutos durante el proceso de planificación de la implementación, y eso completó su participación. La planificación posterior y la implementación no requirieron la intervención de ningún miembro de nuestro personal. El técnico certificado por Dell Technologies empleó 4 horas y 10 minutos durante un día laborable en instalar y configurar físicamente los servidores PowerEdge, los componentes de red, la matriz PowerStore y el software.

Tal como muestra la Figura 3, **sin ProDeploy Plus for Infrastructure, nuestro administrador empleó 19 horas y 53 minutos en planificar, instalar y configurar la solución durante tres días laborables después de nuestra fase de planificación previa.**

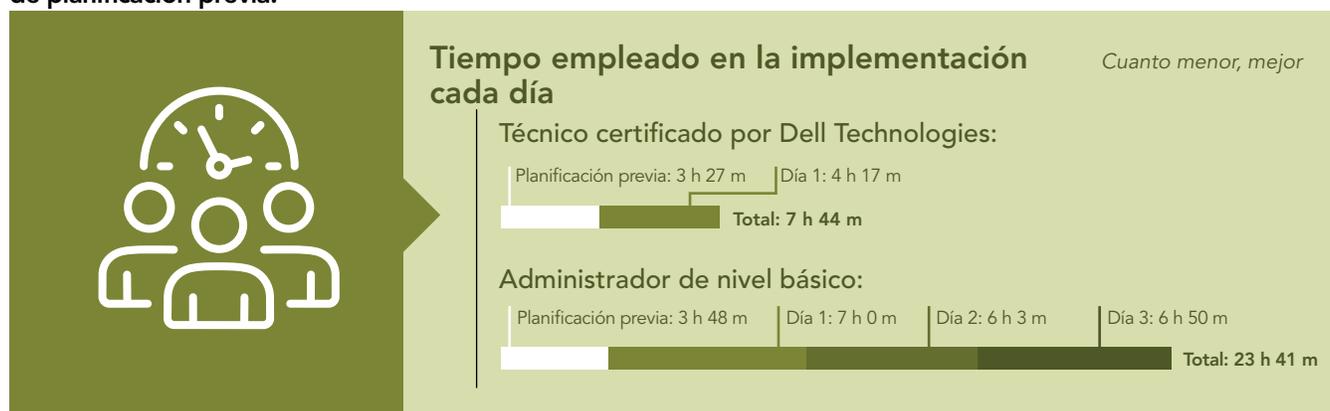


Figura 3: Tiempo, en días hábiles y horas y minutos, para que un técnico certificado por Dell Technologies y nuestro administrador implementen la solución Dell. Fuente: Principled Technologies.

En la Tabla 1 se desglosan los tiempos de implementación por fase de instalación y configuración en horas y minutos.

Tabla 1: Tiempo, en horas y minutos, que tardaron un técnico certificado por Dell Technologies y nuestro administrador en completar cada fase del proceso de implementación. Fuente: Principled Technologies.

Fase	Nuestro administrador	Técnico certificado por Dell Technologies	Porcentaje de reducción de tiempo de ProDeploy Plus
Planificación	10:58	03:34	67,45 %
Desembalaje y montaje	0:34	0:17	50,69 %
Cableado inicial	0:49	0:14	70,57 %
Configuración del almacenamiento	03:09	01:34	50,54 %
Actualización del firmware y del SO del conmutador Ethernet	02:13	0:19	85,58 %
Configuración del conmutador Ethernet	02:24	0:07	95,00 %
Actualización del firmware del servidor	02:11	0:30	76,94 %
Instalación de ESXi	0:34	0:35	No se aplica
Configuración de vCenter	0:49	0:34	31,31 %
Tiempo total de implementación sin fase de planificación	12:43	04:10	67,21 %
Tiempo total de planificación e implementación	23:41	07:44	67,32 %

Puntos clave de la implementación:

- Nuestro administrador tardaba más en seguir las prácticas recomendadas de implementación porque tenía que consultar la documentación de implementación para obtener orientación. **ProDeploy Plus for Infrastructure aprovecha años de experiencia y conocimientos para optimizar la implementación de infraestructuras.**
- Con ProDeploy Plus, el desembalaje y el montaje en bastidor de los servidores PowerEdge, los componentes de red y la matriz PowerStore llevó **un 51 % menos de tiempo** en comparación con el tiempo que tardó nuestro administrador.
- ProDeploy Plus **ahorró 35 minutos y siguió las mejores prácticas del sector** a la hora de cablear la solución.
- La instalación y configuración de los componentes de red con ProDeploy Plus **ahorró 4 horas y 10 minutos (un 90 por ciento menos de tiempo)**.
- ProDeploy Plus **ahorró 1 hora y 36 minutos (50 por ciento menos de tiempo)** al configurar Dell PowerStore.
- Con ProDeploy Plus, al instalar el SO, actualizar el firmware del servidor, configurar VMware vCenter® y actualizar VMware ESXi™ **se ahorraron casi 2 horas (un 53 por ciento menos de tiempo)**.

Desglose por días: ProDeploy Plus for Infrastructure frente a un administrador interno

En la Tabla 2 se compara cómo emplearon su tiempo el técnico certificado por Dell Technologies y nuestro administrador durante la implementación. **El técnico certificado por Dell Technologies completó la implementación en 4 horas y 17 minutos en un día, mientras que nuestro administrador empleó casi 20 horas en 3 días para completar las mismas tareas de implementación.** Esto significa que una organización podría tener sus nuevos servidores PowerEdge, los componentes de red y la matriz PowerStore en funcionamiento **2 días antes** utilizando ProDeploy Plus for Infrastructure.

Puntos clave:

El técnico certificado por Dell completó la implementación práctica de la solución Dell en un día laborable.

Tabla 2: Comparación diaria de la implementación con y sin ProDeploy Plus for Infrastructure.

Con ProDeploy Plus for Infrastructure		Sin ProDeploy Plus for Infrastructure	
Día 1		Día 1	
Planificación		Planificación (día 1)	
Desembalaje y montaje		Desembalaje y montaje	
Cableado inicial		Cableado inicial	
Configuración del almacenamiento		Actualización del firmware y del SO del conmutador Ethernet	
Actualización del firmware y del SO del conmutador Ethernet		Actualización del firmware del servidor	
Configuración del conmutador Ethernet		Tiempo del día 1	07:00
Actualización del firmware del servidor		Día 2	
Instalación de ESXi		Planificación (día 2)	
Configuración de vCenter		Configuración del conmutador Ethernet	
Tiempo total	04:17	Tiempo del día 2	06:02
		Día 3	
		Planificación (día 3)	
		Configuración del almacenamiento	
		Instalación de ESXi	
		Configuración de vCenter	
		Tiempo del día 3	06:50
		Tiempo total	19:52

Obtenga atención adicional posterior a la implementación por parte de Dell Technologies

Después de instalar y configurar la solución, tanto nuestro administrador interno como el técnico certificado por Dell Technologies completaron los servicios posteriores a la implementación. Se trataba principalmente de comprobaciones para garantizar que todo funcionaba correctamente. Sin embargo, **el técnico certificado por Dell Technologies se tomó un tiempo extra para hacer cosas más allá de la implementación como parte del servicio ProDeploy Plus, incluida una transferencia de conocimientos sobre la solución. Recopilaron la configuración del entorno en todos los componentes, verificaron que el entorno funcionara correctamente y conectaron los nuevos componentes del entorno a los servicios de Dell Technologies a través de nuestra puerta de enlace de conexión segura, un servicio que permite la supervisión y las alertas remotas seguras.** Para la transferencia de conocimientos, el técnico certificado por Dell Technologies nos guió por el entorno, confirmó que nuestro administrador tenía toda la información necesaria y anotó las versiones actuales de software y firmware para su mantenimiento y la aplicación de parches.



Conclusión

Los nuevos recursos del centro de datos pueden ser excelentes para sus cargas de trabajo y aplicaciones críticas, pero la implementación de esos recursos puede suponer una carga para el personal de TI. Las organizaciones que añaden soluciones de Dell Technologies a su centro de datos pueden utilizar el servicio de implementación Dell ProDeploy Plus for Infrastructure para simplificar la implementación y ahorrar tiempo.

Descubrimos que Dell ProDeploy Plus:

- **Planificó la implementación con un aporte mínimo de nuestro personal interno**, lo que los liberó para concentrarse en las demandas de la organización y en otras iniciativas estratégicas durante la implementación
- **Redujo la planificación de la implementación en un 67 por ciento, a tan solo 3 horas y 34 minutos**, lo que supuso un importante ahorro de tiempo previo a la implementación para nuestro administrador, así como en su totalidad
- **Implementó nuestra solución Dell Technologies en sólo un día laborable, empleando sólo 4 horas y 17 minutos**
- **Redujo el tiempo de instalación en casi 16 horas, o 2 días**, en comparación con nuestro administrador o, en otras palabras, implementó la solución **3 veces más rápido**

Con ProDeploy Plus for Infrastructure, su organización puede realizar una implementación más rápida y eficiente de la tecnología Dell con un impacto mínimo en su personal de TI interno.

Lea los fundamentos científicos de este informe en inglés
en <https://facts.pt/oTcBN7v>

► Consulte la versión original en inglés de este informe en <https://facts.pt/5gOqYFB>



Facts matter.®

Principled Technologies es una marca registrada de Principled Technologies, Inc. Todos los demás nombres de productos son marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Para obtener más información, consulte los fundamentos científicos de este informe.

Este proyecto ha sido solicitado por Dell Technologies.