

# APEX AIOPs

*Administración de incidentes y observabilidad impulsada por IA para operaciones de TI modernas*

**10** veces más rapidez en el tiempo de resolución de problemas de infraestructura<sup>1</sup>

**70 %** de reducción del tiempo promedio de resolución de problemas de aplicaciones<sup>2</sup>

**93 %** de reducción de los problemas informados por los clientes<sup>3</sup>

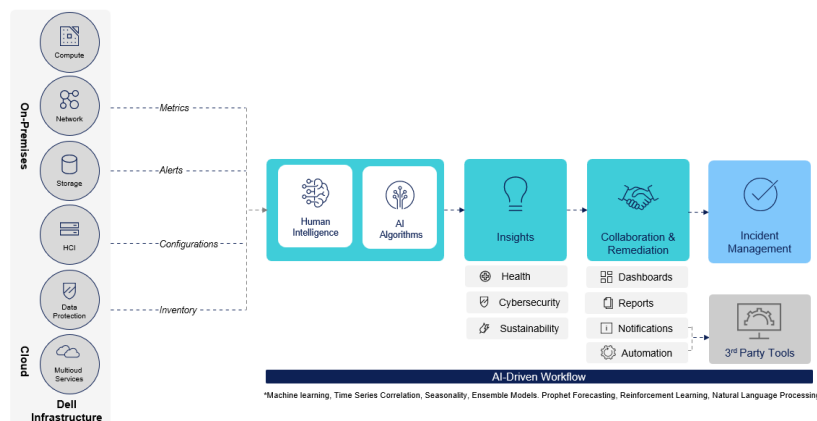
- **Infrastructure Observability:** garantiza la integridad de la infraestructura en las instalaciones y de múltiples nubes
- **Application Observability:** ofrece confiabilidad en cuanto a las aplicaciones
- **Incident Management:** automatiza la disponibilidad de los servicios en toda la infraestructura digital

APEX AIOPs es un software como servicio de administración de incidentes y observabilidad impulsado por IA que *simplifica* las operaciones de TI, aumenta la *agilidad* del equipo de TI y brinda más *control* sobre la infraestructura digital. Lo ayuda a:

- Simplificar las operaciones mediante la transformación de los eventos de alto volumen y el ruido de las alertas en incidentes procesables con la causa raíz y recomendaciones.
- Aumentar la agilidad del personal mediante una mejor colaboración en todos los silos para realizar un triage y resolver los problemas con mayor rapidez.
- Mejorar el control sobre la disponibilidad del servicio mediante la predicción de problemas y la automatización inteligente de correcciones.

Las tres funcionalidades principales de APEX AIOPs incluyen las siguientes:

- **Infrastructure Observability:** observabilidad impulsada por IA para optimizar el estado, la seguridad cibernética y la sustentabilidad de la infraestructura de Dell.
- **Application Observability:** observabilidad de la pila completa impulsada por IA, integrada en la infraestructura de Dell para optimizar el rendimiento de las aplicaciones.
- **Incident Management:** flujo de trabajo del ciclo de vida útil de los incidentes impulsado por IA para optimizar la disponibilidad de la infraestructura digital.

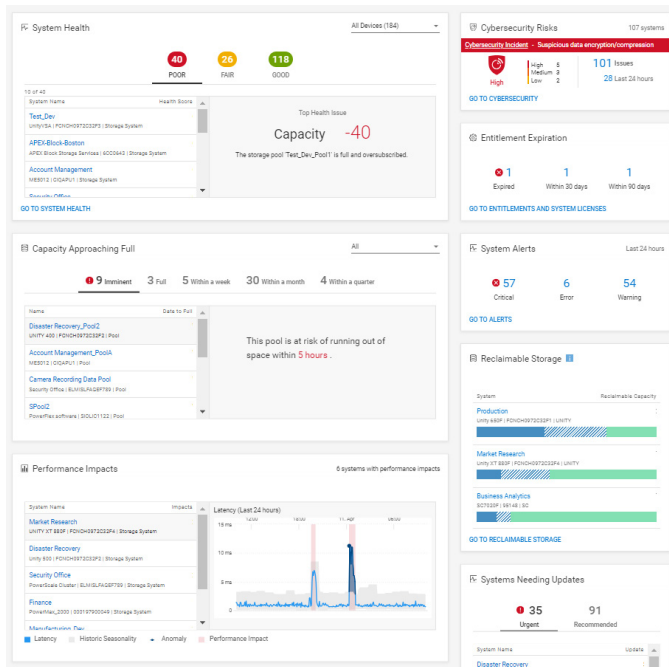


**Infrastructure Observability:** le permite saber lo que sucede con su infraestructura ahora y en el futuro y qué hacer al respecto.

## Garantizar la integridad de la infraestructura con Infrastructure Observability

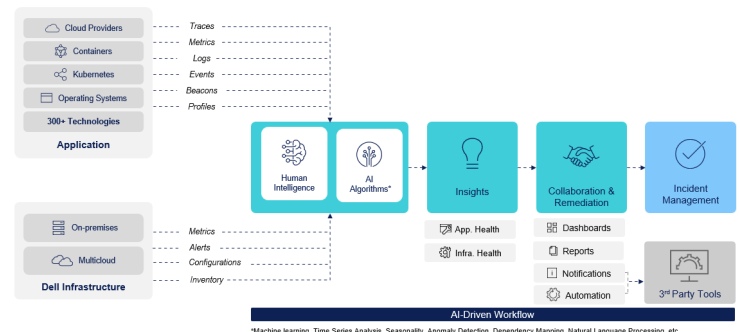
APEX AIOps Infrastructure Observability ayuda a garantizar la integridad de la infraestructura de núcleo, de borde y de múltiples nubes de Dell, ya que proporciona información valiosa y recomendaciones sobre el estado, la seguridad cibernética y la sustentabilidad impulsadas por IA. Su observabilidad integral y predictiva puede permitir lo siguiente:

- 10 veces más rapidez en el tiempo de resolución de problemas de infraestructura<sup>1</sup>
- 1 día de trabajo de administración del sistema ahorrado por semana en promedio<sup>1</sup>
- 3 minutos de automatización de la comprobación de la seguridad cibernética de 1000 sistemas<sup>3</sup>



**Infrastructure Observability:** analiza y predice una amplia variedad de comportamientos de la infraestructura y proporciona información valiosa y recomendaciones para resolver problemas rápida y proactivamente.

Los atributos clave incluyen evaluaciones del estado y los riesgos de la seguridad cibernética, además de recomendaciones para las correcciones; el seguimiento del rendimiento y la capacidad; la previsión y la detección de anomalías; la predicción de fallas; la previsión y el seguimiento de energía y emisiones; el monitoreo de recursos de virtualización; la IA generativa para obtener respuestas y consejos con rapidez; la generación de informes personalizada; las API para la integración de herramientas de otros fabricantes y más.



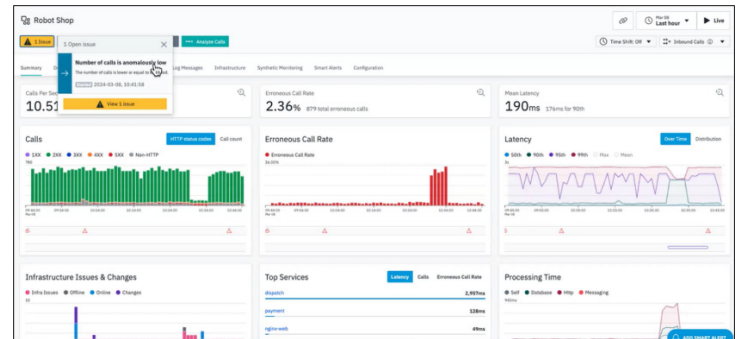
**Application Observability:** le permite saber qué afecta a sus aplicaciones y qué hacer al respecto.

## Ofrecer confiabilidad en cuanto a aplicaciones con Application Observability

APEX AIOps Application Observability lo ayuda a optimizar el rendimiento de las aplicaciones para reducir el riesgo, acelerar la innovación y aumentar la productividad mediante la entrega de observabilidad de pila completa integrada en la infraestructura de Dell.

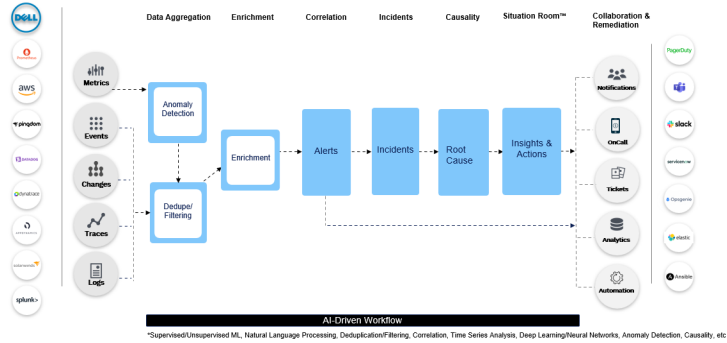
Sus métricas combinadas de aplicaciones de alta fidelidad y el análisis del estado de la infraestructura pueden generar lo siguiente:

- Un 70 % de reducción del tiempo promedio de resolución de problemas de aplicaciones<sup>4</sup>
- 3 veces más implementaciones de aplicaciones<sup>4</sup>
- Hasta un 60 % menos de incidentes que afectan la productividad de la empresa<sup>4</sup>



**Application Observability:** transmite el reconocimiento de la pila completa del estado de las aplicaciones y de la infraestructura subyacente, las métricas clave de rendimiento de las aplicaciones, el análisis de causa raíz de los problemas de las aplicaciones con las acciones recomendadas para resolverlos rápida y proactivamente.

Las métricas de llamadas, errores y latencia de aplicaciones de alta fidelidad con granularidad de 1 segundo correlacionadas con el análisis del estado de la infraestructura de Dell ayudan a determinar si la causa raíz corresponde a la infraestructura o la aplicación en sí, de manera que pueda resolver los problemas rápida y proactivamente.



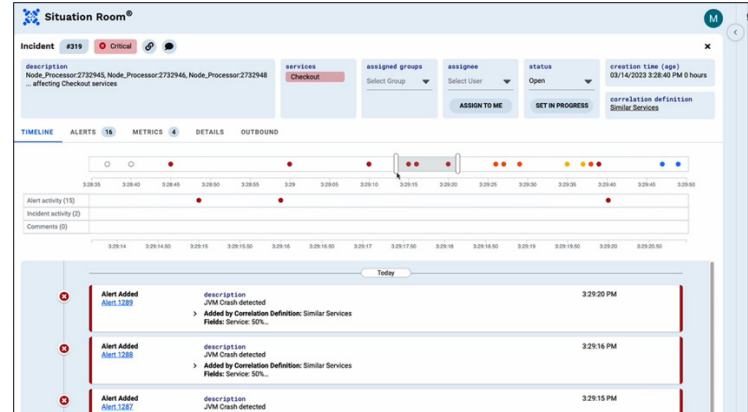
**Incident Management:** reduce el ruido de las alertas, los incidentes y el tiempo de resolución en toda la infraestructura digital.

### Automatizar la disponibilidad del servicio con Incident Management

APEX AIOps Incident Management optimiza la disponibilidad de la infraestructura digital a través de flujos de trabajo de ciclo de vida útil de incidentes impulsados por IA mediante la reducción de ruido de los eventos y alertas del ecosistema de TI de múltiples proveedores y nubes, la identificación de la causa raíz, la mejora de la colaboración entre las disciplinas de TI y la automatización de la corrección.

Mediante la optimización de las operaciones de TI, puede generar lo siguiente:

- Más de un 99 % en la reducción de ruido de los eventos<sup>3</sup>
- Más de un 50 % en la reducción de los tickets<sup>3</sup>
- Un 93 % de reducción en los problemas informados por los clientes<sup>3</sup>



**Sala de situación de Incident Management:** muestra las alertas asociadas con cada incidente único en una línea de tiempo en que se detecta la causa raíz y se proporcionan acciones para la corrección, incluida la automatización con fines de autorreparación.

Su sala de situación permite una colaboración eficiente entre los equipos de TI y asocia de inmediato los incidentes actuales con incidentes históricos similares y la forma en que se resolvieron. La integración en más de 100 herramientas de TI de otros fabricantes procesa automáticamente la información operativa de toda la empresa y activa la notificación, la emisión de tickets y la corrección automatizada a través de la resolución supervisada y la autorreparación.

Obtenga más información en [www.dell.com/apex-aiops](http://www.dell.com/apex-aiops)



Lea los [resúmenes de productos de APEX AIOps](#)



Vea la [demostración de APEX AIOps](#)



[Comuníquese](#) con un experto de Dell



Únase a la conversación con [#DellAPEX](#) [#AIOps](#)

<sup>1</sup> Encuesta a los usuarios de CloudIQ, Dell Technologies, 2021. Los resultados reales pueden variar.

<sup>2</sup> "The Total Economic Impact™ Of IBM Instana Observability Cost Savings and Business Benefits Enabled By Instana Observability", Forrester, 2024. Los resultados reales pueden variar.

<sup>3</sup> Investigación del cliente, Moogsoft, 2023. Los resultados reales pueden variar.

© 2024 Dell Inc. o sus subsidiarias. Todos los derechos reservados. Dell Technologies y otras marcas comerciales son propiedad de Dell Inc. o sus subsidiarias. Las demás marcas comerciales pueden pertenecer a sus respectivos propietarios.