

Tiempo de innovación



Hasta **6 veces** más veloz en el tiempo de resolución de problemas de disco duro¹

Dell ProSupport for PCs

Seamos sinceros, a veces la garantía básica de hardware no es suficiente. Con una simple actualización, es posible encontrar tranquilidad gracias a un soporte 24x7 y al servicio en el sitio al siguiente día laboral. La resolución de problemas automática y proactiva y la información basada en la telemetría eliminan los tediosos pasos del soporte técnico. Obtenga lo mejor de sus equipos y deje que nosotros nos preocupemos por la TI.



Es una apuesta segura, lo llamaremos primero. Las alertas proactivas y la creación automática de casos permiten a Dell empezar a trabajar en el problema incluso antes de que usted realice la llamada.



Obtenga información sobre problemas en desarrollo. La información basada en la telemetría le alerta por adelantado sobre problemas de TI en desarrollo, le permite anticipar las necesidades del usuario final y reduce el tiempo de resolución.



Trabaje desde cualquier lugar y reciba soporte en todos lados. Nuestros ingenieros de ProSupport en la región están listos 24x7 para ayudarlo, tanto si está en la oficina o en movimiento. Si necesita una reparación, podemos estar en el sitio al siguiente día laboral.³



Aunque llueva, granice o nieve... ¡en serio! Nuestros seis Centros de Mando Global se aseguran de que las piezas y la mano de obra estén a su disposición ante cualquier clima, desastre natural, situación de tráfico o crisis.



Una llamada lo soluciona todo. No pierda el tiempo con múltiples proveedores. ProSupport ofrece soporte de hardware y software y asistencia con proveedores de otros fabricantes.

Hasta **16 pasos menos** en el proceso de resolución que la competencia.¹

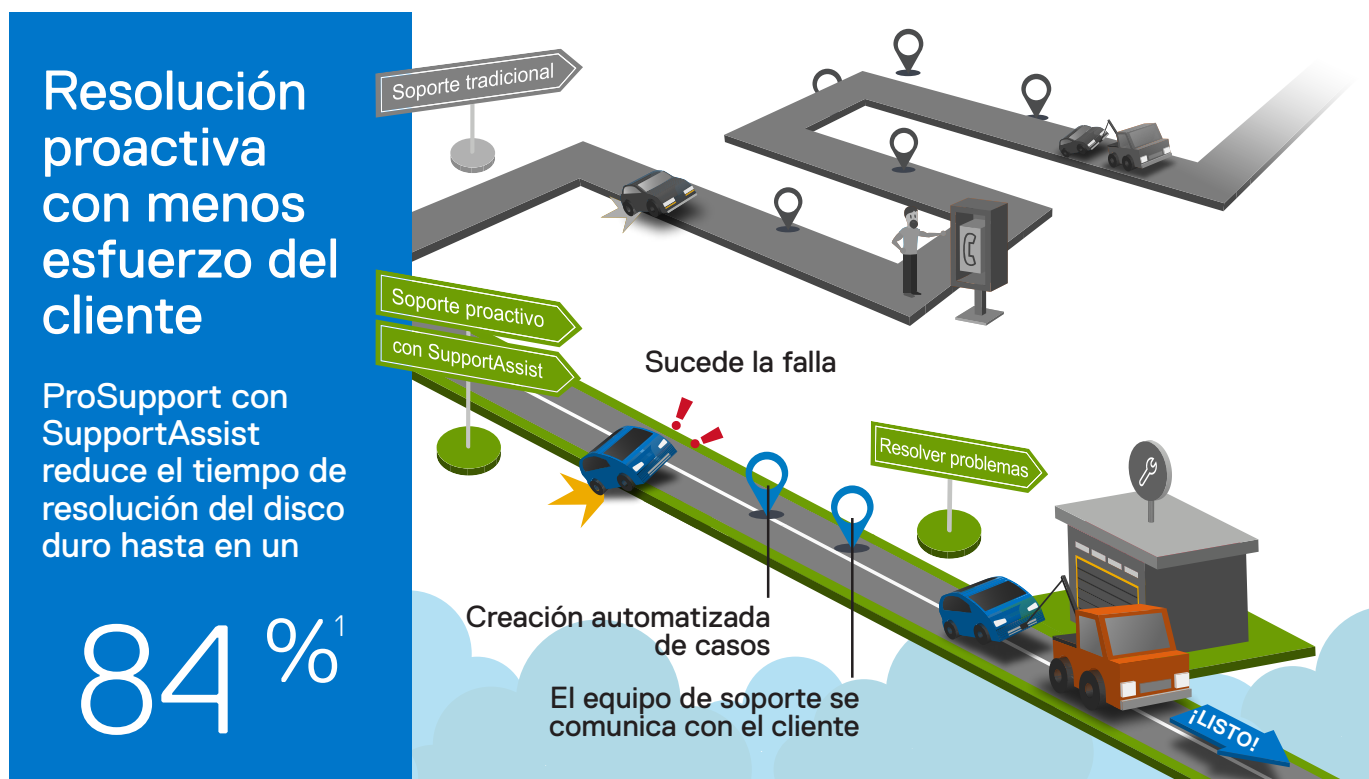
Hasta **84 %** menos de tiempo necesario para hallar soluciones que la competencia¹

Se amortiza tras un solo incidente

El paquete de soporte más completo del sector⁴

Funciones	Beneficios
Soporte proactivo automatizado	Rápida resolución de los problemas existentes
Acceso directo 24x7 a ingenieros de ProSupport de la región	Expertos disponibles en el sitio ³ , en línea, por teléfono
Servicio en el sitio al siguiente día laboral ³	Brindamos servicio de reparaciones tanto en la oficina como si está desplazándose
Soporte de hardware y software ⁴	Soluciones integrales para todos los problemas
Visibilidad de la base de activos de Dell	Administre fácilmente la base de activos y las alertas
Utilización mejorada de hardware y software	Anticipe las necesidades de los usuarios y reduzca el tiempo de resolución
Creación de casos automática	Elimina los tediosos pasos en el proceso de reparación
Integración con aplicaciones de otros fabricantes	Administre o integre alertas a las herramientas de administración que usa todos los días, como ServiceNow, MS SCOM o KACE

ProSupport con SupportAssist³ libera su tiempo



Eliminación de riesgos para su empresa

SupportAssist utiliza precauciones estándar del sector para proteger la información del estado del sistema y garantizar su seguridad.

- La información lleva un cifrado de 256 bits y se transfiere de manera segura con el protocolo SSL
- Solo se utiliza la información del estado del sistema para solucionar problemas
- Dell aloja información sobre el estado del sistema en un centro de datos seguro con una variedad de medidas de seguridad

Para obtener más información, comuníquese con su representante de ventas de Dell o visite DellTechnologies.com/ProSupportSuiteforPCs

¹Según un informe de Principled Technologies de mayo de 2020, "El diagnóstico y la resolución de un problema de disco duro tarda menos tiempo con Dell ProSupport Plus". Pruebas encomendadas por Dell, realizadas en Estados Unidos. Los resultados reales pueden variar. Informe completo: <http://facts.pt/ddv0ne9>. SupportAssist debe activarse mediante ProSupport o ProSupport Plus para generar alertas o beneficios proactivos o predictivos. ²La disponibilidad en el sitio varía según el país y el servicio adquirido. El servicio en el sitio está disponible después del diagnóstico remoto en unidades de reparación en el campo. ³SupportAssist detecta de forma automática y alerta proactivamente a Dell sobre: problemas del sistema operativo, actualizaciones de software, actualizaciones y parches de controladores, malware, archivos infectados por virus, fallas en discos duros, baterías, memoria, cables internos, sensores térmicos, disipadores de calor, ventiladores, unidades de estado sólido y tarjetas de video. ⁴Basado en un análisis de Dell de marzo de 2019. Algunas funciones de ProSupport Plus no están disponibles en todos los productos.