



# ProSupport Suite for PCs

## La automatización de la autorreparación ya está aquí

Optimice el rendimiento de las PC y resuelva sus problemas sin intervención humana ni interrupción para el usuario final.

Maximice el tiempo de actividad de las PC con tecnología basada en IA, automatización de la autorreparación y soporte asistido eficiente cuando lo necesite.



Autorrepare problemas antes de que ocurran



Mejor productividad



Beneficiarse de una resolución hipereficiente

## Conéctese para disfrutar de una experiencia más enriquecida

1

### Elija su oferta de soporte

- ProSupport
- ProSupport Plus
- ProSupport Flex

2

### Conéctese a SupportAssist for Business PCs

Aproveche nuestra automatización basada en IA conectando sus dispositivos autorizados

3

### Acceda a los datos del equipamiento a través de TechDirect

Un portal único para el control integral de la TI, en cualquier momento y lugar

La seguridad es lo primero. Monitoreo seguro en tiempo real que recolecta solo la información necesaria para resolver problemas y la mantiene segura durante el proceso.

## ¿Por qué conectarse?

Los líderes de TI coinciden en los beneficios que brinda la tecnología de conectividad impulsada por IA de los proveedores de servicios de TI

77 %

de los encargados de la toma de decisiones de TI quieren herramientas y tecnologías automatizadas para permitir que el personal dedique más tiempo a la innovación<sup>1</sup>

## ProSupport Suite brinda soporte a los clientes como ningún otro servicio puede hacerlo

Ahorro de hasta **641 horas** de tiempo de administración por año en tareas recurrentes para un equipamiento de 1000 dispositivos<sup>2</sup>

ProSupport Plus for PCs ofrece las **funcionalidades más completas en una única solución**, sin necesidad de acumular servicios<sup>3</sup>

Más clientes comerciales calificaron a Dell como **excelente en el soporte técnico remoto** en comparación con HP Inc. y Lenovo<sup>4</sup>

Inicie actualizaciones de controladores y firmware para un equipamiento completo en tan solo **37 segundos**<sup>2</sup>

El único servicio de soporte que proporciona **administración e implementación automatizadas de catálogos personalizados de actualizaciones<sup>4</sup> y motores de reglas personalizados para automatizar y personalizar la forma en que implementa la TI**

Más clientes comerciales calificaron a Dell como **excelente para la reparación de hardware en el sitio** en comparación con HP Inc., Lenovo y Apple<sup>4</sup>

## Automatización y personalización para eliminar el tiempo de inactividad



Autorreparación



Vista integral del equipamiento de Dell



Métricas y tendencias basadas en IA



Actualizaciones sin inconvenientes

## Confíe en la opinión de algunos de nuestros clientes de ProSupport Suite



## ¿Qué nos diferencia del resto?



Más de **60 000** Profesionales de partners y de Dell<sup>6</sup>

**85** sitios de soporte técnico<sup>5</sup>



Más de **250 mills.** de activos a los que se presta soporte<sup>6</sup>

Más de **650** centros de distribución de piezas<sup>5</sup>



**95 %** Calificación de CSAT de soporte técnico<sup>5</sup>

Más de **2000** centros de servicio<sup>5</sup>



**30K** PC configuradas diariamente<sup>5</sup>

**23M** despachos anuales<sup>5</sup>



Más de **55** Idiomas<sup>5</sup>

**6** centros de comando de servicios<sup>5</sup>

<sup>1</sup>Un estudio que Forrester Consulting realizó en nombre de Dell, septiembre de 2024.

<sup>2</sup>Información basada en un informe de pruebas de Principled Technologies realizado en noviembre de 2023: "Simplify PC Management and save IT admin time with an automated support service". Las pruebas fueron encargadas por Dell y se llevaron a cabo en los Estados Unidos. Los resultados reales pueden variar. Informe completo: <https://facts.ai/2EU7m>

<sup>3</sup>Información basada en análisis de Dell, agosto de 2025, en los que se comparan las principales opciones competitivas de soporte para PC comerciales, excluyendo los servicios administrados y DEX.

<sup>4</sup>Información basada en análisis de Dell, agosto de 2024, en los que se utilizan datos de Net Promoter Score (NPS) de referencia competitiva doble ciego recopilados en mayo de 2024 por terceros encargados por Dell.

<sup>5</sup>Información basada en cifras internas de Dell Technologies, enero de 2024.

<sup>6</sup>Información basada en cifras internas de Dell Technologies obtenidas en enero de 2025.