

Servicios de residencia de Dell EMC



El **99,5 %** de las empresas reconoce el **valor directo de los ingenieros residentes** en los resultados de TI y del negocio. Entre ellos, casi la mitad vio un aumento en sus ingresos como resultado.

Tecnólogos de confianza con experiencia y habilidades validadas

Para mantenerse al ritmo de cambio, aumentar la resistencia y crear una ventaja competitiva, las organizaciones deben adoptar estrategias audaces de transformación de la TI. Sin embargo, la implementación de nuevas soluciones de una manera que impulse el valor al negocio, sin interrumpir las operaciones cotidianas, plantea retos significativos para muchas organizaciones.

Los Servicios de residencia proporcionan expertos especializados para ayudar a las organizaciones de diversas maneras, como las siguientes:

- Impulsar iniciativas de transformación e integración a escala
- Brindar una adopción acelerada de nuevas tecnologías
- Combinar de forma experta las soluciones con un entorno de negocios único
- Mantener la infraestructura de TI funcionando de forma óptima

Con una amplia variedad de especialidades y modelos de consumo, la Residencia es la opción perfecta para impulsar el crecimiento futuro. Además, se determinó que los Servicios de residencia ofrecen beneficios significativos y medibles.

Beneficios clave:

- **50 %** de mejora en el rendimiento de la tecnología
- Mayor utilización de la tecnología en un **47 %**
- **40 %** de reducción en los costos de entrega de servicios de TI
- Una mejora en la eficiencia del personal de TI de un **45 %**
- **23** menos incidentes al mes
- **9** semanas ahorradas durante las transiciones de tecnología

Prepare su negocio para el éxito y el crecimiento futuros

Experiencia inigualable

Los residentes son expertos especializados con:

- Experiencia validada en soluciones de infraestructura y plataforma de Dell EMC
- Capacitación y pruebas exhaustivas con seguimiento por cada residente
- Capacitación y certificaciones que evolucionan para mantener el ritmo de las tecnologías y necesidades cambiantes

Estándar del sector
Uno de los 10 principales

Clasificación en Pearson VUE
del valor de la encuesta de
certificación de TI

Libere el potencial de su tecnología

TRANSICIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE TECNOLOGÍA

- Almacenamiento de datos primarios y no estructurados
- Protección de datos
- Servidor
- Redes
- Infraestructura convergente
- Infraestructura hiperconvergente



TRANSFORMACIÓN DE PLATAFORMAS Y SOLUCIONES

- Infraestructura de nubes múltiples
- Resistencia empresarial
- Modernización del centro de datos
- Aplicaciones nativas de la nube
- Optimización de la aplicación
- Administración de programas
- Espacio de trabajo digital
- Escritorio virtual
- Comunicaciones y colaboración

Disfrute de la opción perfecta

Servicio individualizado que es compatible con una amplia red global con la mayor flexibilidad de recursos

Disponible para interacción en persona o virtual

- Los expertos en el sitio proporcionan una interacción cara a cara para obtener una experiencia más personalizada y están disponibles en idiomas locales.
- Expertos remotos disponibles en 118 países
- Opciones de contratación a corto plazo (un mínimo de 1 a 2 semanas) para el servicio remoto

Proceso riguroso de selección de recursos

Hacemos coincidir cuidadosamente el recurso adecuado con cada cliente único

Para obtener más información, comuníquese con su representante local o distribuidor autorizado, o visite delltechnologies.com/residency