

Dell ProSupport Suite for PCs

Se requieren más de 1000 dispositivos

	Basic	ProSupport	ProSupport Plus	ProSupport Flex
Automatizaciones de la autorreparación <i>mediante la tecnología de IA de SupportAssist</i>				
Biblioteca de scripts creados por Dell para automatizar tareas y solucionar problemas			✓	✓
Optimizaciones de PC automatizadas			✓	✓
Catálogos personalizados para actualizaciones remotas del BIOS, los controladores y el firmware			✓	✓
Monitoreo proactivo <i>a través de la tecnología de IA de SupportAssist</i>				
Panel personalizable en el portal de TechDirect	✓	✓	✓	✓
Vista de las puntuaciones de seguridad, estado y experiencia con las aplicaciones de todo el equipamiento	✓	✓	✓	✓
Alertas de hardware proactivas y predictivas con despacho automático		✓	✓	✓
Métricas de rendimiento y utilización en el nivel del sistema		✓	✓	✓
Seguimiento de la versión del BIOS, los controladores, el firmware y las aplicaciones para garantizar el cumplimiento		✓	✓	✓
Inventario de PC con sitios y agrupación para la administración de recursos		✓	✓	✓
Aspectos esenciales de soporte				
Soporte técnico con herramientas de solución de problemas basadas en IA	Solo en horario comercial	24x7	24x7	24x7
Asistencia de expertos de ProSupport en la región para problemas de hardware y software		✓	Acceso prioritario	✓
Reparación en el sitio al siguiente día laboral ¹		✓	✓	✓
Soporte para viajes internacionales	✓	✓	✓	✓
Technical Customer Success Manager			500 sistemas como mínimo	✓
Servicio Keep Your Hard Drive			✓	Opcional
Cobertura por daños accidentales ²			✓	Opcional
Servicio de batería ampliado			Opcional	Opcional
Suscripción basada en plazos			Estados Unidos y Canadá	Estados Unidos y Canadá

Consulte las descripciones del servicio para obtener más detalles <https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/campaigns/global-commercial-service-contracts> ¹Servicio en el sitio después del diagnóstico remoto. ²La cobertura por daños accidentales excluye robos, pérdidas y daños provocados por incendios, inundaciones u otros desastres naturales, así como daños intencionales. El cliente debe devolver la unidad dañada. Límite de 1 incidente calificado por año del contrato.