

# ESPERANZA Y SALUD PARA LOS POBRES DEL MUNDO

Mercy Ships planea duplicar sus servicios de salud mediante la creación de un nuevo hospital establecido en un barco y dos centros de datos definidos por software con los dispositivos hiperconvergentes de Dell EMC.



Sin fines de lucro

Estados Unidos

## Necesidades empresariales

Mercy Ships necesitaba diseñar un centro de datos para un barco nuevo casi cuatro años antes de su viaje inaugural, por lo que buscó una plataforma de TI de vanguardia que sea lo suficientemente rápida y flexible como para respaldar diversos requisitos en el futuro y, a la vez, minimizar el espacio y la complejidad. La organización también necesitaba mejorar la eficiencia de las operaciones en tierra.

## Resumen de soluciones

- [Dispositivo Dell EMC Data Domain](#)
- [Software de protección de datos de Dell EMC](#)
- [Almacenamiento Dell EMC Isilon](#)
- [Dispositivos de infraestructura hiperconvergente Dell EMC VxRail G410F, V470F y V570F](#)
- [VMware Horizon 7](#)

## Resultados de negocios

- Garantiza la viabilidad a largo plazo de un centro de datos basado en un barco
- Aumenta la eficiencia del personal y mejora los servicios a los pacientes
- Libera más espacio dentro del barco y recursos para el personal médico
- Simplifica y facilita la administración de la TI
- Optimiza la protección de datos y las implementaciones de TI
- Minimiza el riesgo

*“Dell EMC nos brinda las plataformas consolidadas que necesitamos para optimizar lo que hacemos y lograr un mayor impacto en las vidas de las personas a las que prestamos servicio.”*

**Jonathan Dyson**  
Director de infraestructura empresarial, Mercy Ships

Hay hasta 5 mil millones de personas que carecen de acceso a servicios quirúrgicos seguros. Mercy Ships, una organización mundial sin fines de lucro, permite abordar este problema con hospitales móviles establecidos en barcos que viajan hacia las costas de países empobrecidos. Desde 1978, más de 2,5 millones de personas recibieron atención médica gratuita de Mercy Ships, incluidas operaciones de salvamento y de cambio de vida.

Para atender a más personas, Mercy Ships decidió agregar un segundo barco a su flota y mejorar la eficiencia de las operaciones en tierra en Golden Valley, Texas. El almacenamiento y los servidores del sitio no lograban mantenerse al día con la demanda de recursos de las aplicaciones. Jonathan Dyson, director de infraestructura empresarial de Mercy Ships, dice: “Al menos una vez al día teníamos problemas con aplicaciones que se ralentizaban y tildaban. Además, el soporte era muy difícil porque, a lo largo de los años, hemos agregado muchas tecnologías de diferentes proveedores”.

A pesar de que el buque nuevo no se pondría en uso hasta cuatro años después, los constructores necesitaban el diseño del centro de datos del barco de inmediato para cumplir sus requisitos. Para lograr coherencia, Mercy Ships iba a usar un modelo similar en su centro de datos en tierra.

Además de ofrecer una excelente funcionalidad a largo plazo, la plataforma de TI nueva debía ser lo suficientemente flexible como para admitir los sistemas hospitalarios, incluidos los registros médicos, diversas aplicaciones para administrar las funciones de seguridad y de negocios como la logística, y una escuela K-12 a bordo, a la que asistirían los niños del personal. Al trabajar con Technogent de otros fabricantes, Mercy Ships evaluó las propuestas de Dell EMC, Nutanix y Cisco, y eligió una solución práctica y definida por software de Dell EMC. “Queríamos unificar a los proveedores y tener unos pocos partners que nos permitieran llevar adelante la misión de Mercy Ships”, explicó Dyson. “Sabíamos que Dell EMC nos proporcionaría la solución y el soporte que satisfacerían nuestras necesidades en el futuro. No es una empresa con poca experiencia”.

*“Sabíamos que Dell EMC nos proporcionaría la solución y el soporte que satisfacerían nuestras necesidades en el futuro. No es una empresa con poca experiencia.”*

Jonathan Dyson

Director de infraestructura empresarial, Mercy Ships

*“Mejoramos nuestros servicios en forma significativa desde que usamos dispositivos VxRail todo flash de Dell EMC. Las aplicaciones son rápidas y confiables.”*

Jonathan Dyson

Director de infraestructura empresarial, Mercy Ships

## Una plataforma consolidada

El centro de datos del barco nuevo incluye 12 dispositivos VxRail: Los modelos de la serie G admiten servidores virtuales y almacenamiento, y los modelos de la serie V ejecutan los escritorios virtuales VMware Horizon 7. Mercy Ships también implementó cuatro dispositivos VxRail en su sitio para el desarrollo y las pruebas en Texas. Sin embargo, después de ver la plataforma nueva en acción, Mercy Ships aceleró su actualización de tecnología en tierra, por lo que migró las aplicaciones principales de la organización a los sistemas VxRail que en un principio se usaban para el desarrollo y las pruebas. “El proceso de migración a nuestra nueva plataforma VxRail fue impecable”, dice Dyson. “No hubo tiempo de inactividad, y fue asombrosa la velocidad a la que se realizó”.

Para expandir su entorno de pruebas y desarrollo, la organización agregó seis dispositivos VxRail más. Mercy Ships también implementó dispositivos Data Domain de Dell EMC con software de protección de datos y almacenamiento conectado en red Dell EMC Isilon para automatizar los procesos de protección de datos y reducir los requisitos de almacenamiento y de red mediante la compresión de datos y la eliminación de duplicados.

## Operaciones de orden: a bordo y en tierra

Con la plataforma nueva, Mercy Ships aumentó la eficiencia de las operaciones en tierra y hay menos riesgo de cortes de suministro eléctrico. “Mejoramos nuestros servicios en forma significativa desde que usamos dispositivos Dell EMC VxRail todo flash”, dice Dyson. “Las aplicaciones son rápidas y confiables, y los datos están disponibles donde se necesitan”.

Mercy Ships también está haciendo un mejor uso de sus recursos. “El enfoque de condensación que nos brinda la arquitectura hiperconvergente de Dell EMC nos ahorra espacio de rack y dinero”, dice Dyson. “Esto implica no tener que hacer modificaciones costosas en el espacio de nuestro centro de datos en Texas”.

Ya que el personal de TI dedica menos tiempo a resolver problemas y a administrar operaciones, la organización puede mantener la misma cantidad de personal de TI en el futuro, aunque el barco nuevo es un 50 % más grande que el actual. “Cuantas más personas podamos poner a cargo del hospital y brindando atención al paciente, más eficientes y eficaces seremos como organización. Dell EMC nos brinda las plataformas consolidadas que necesitamos para optimizar lo que hacemos y lograr un mayor impacto en las vidas de las personas a las que prestamos servicio”.



**Obtener más información** acerca de las soluciones hiperconvergentes de Dell EMC



**Comunicarse** con un experto de Dell EMC



**Conectarse en redes sociales**