



Potencia escalable, diseño delgado

—
OptiPlex de factor de forma pequeño

Procesadores Intel® Core™ (14.ª generación) [ID de generación: 7020]
La PC comercial más segura y fácil de administrar¹.

Dell Optimizer

Dell utiliza IA incorporada para optimizar las aplicaciones. experimente nuevas mejoras de audio que ajustan el volumen y eliminan el ruido y los ecos

Rendimiento de clase empresarial seguro y con capacidad de respuesta

Una plataforma Intel vPro® con procesadores hasta Intel® Core™ i9 de 65 W (14.ª generación) y arquitectura híbrida automatiza la asignación de cargas de trabajo para aumentar la productividad multitarea.

Rápida y eficiente²

Acelere los tiempos de arranque, la capacidad de respuesta de las aplicaciones y el rendimiento y la carga de los dispositivos

100 % SSD (unidad de arranque) | hasta 126 GB de memoria DDR5 | USB-C (panel frontal estándar)

Diseñado y probado en un ecosistema inteligente

El factor de forma pequeño es compatible con una amplia gama de pantallas Dell líderes en todo el mundo³ y accesorios de colaboración mejorados con IA

La PC comercial más fácil de administrar de la industria⁵

Aumenta la eficiencia y la rentabilidad del equipo de TI al administrar un equipamiento de PC

Incluye la entrega sin inconvenientes por parte de Dell de la última versión validada del BIOS, los controladores y el firmware

Líder en confiabilidad

Menos del 1 % de los equipos de escritorio OptiPlex experimenta un evento de servicio durante el primer año⁴

Partes y actualizaciones certificadas solo de Dell

Reducción de nuestra huella de carbono

Trabaje en el nuevo modo silencioso que mejora la conservación de energía y reduce hasta en un 39 % la intensidad acústica de su PC⁶

EPEAT Climate+ Champion, EPEAT® Gold, EnergyStar® y TCO Gen 9 Certified¹²

Diseño sustentable que incluye lo siguiente:

- Hasta un 39 % de plástico reciclado posconsumo⁷
- Hasta un 50 % de acero reciclado posindustrial⁸
- Al menos un 90 % de embalaje reciclado o renovable⁹ y paquete múltiple de Dell¹⁰

La PC comercial más segura de la industria¹; solo Dell:

Ofrece verificación del BIOS fuera del host e indicadores de ataque para reducir la exposición a amenazas futuras.

Integra telemetría de PC con software líder en la industria para mejorar la seguridad en todo el equipamiento.

Secured Component Verification

Ofrecida solo por Dell,¹ garantiza la seguridad de las PC desde la fábrica hasta el primer arranque



Innovación sustentable

En OptiPlex nos apasiona reducir la huella de carbono de nuestros productos y ayudar a nuestros clientes a generar un impacto en el futuro. Comprometidos con el diseño circular durante todo el ciclo de vida útil, impulsamos el uso innovador de materiales, embalaje, conservación de energía, reciclaje e incluso facilidad de reparación.



Una mirada al interior: acero reciclado posindustrial



Materiales sustentables

La OptiPlex de factor de forma pequeño está fabricada con hasta un **39 %** de PCR (plástico reciclado posconsumo) y plástico derivado de ITE de ciclo cerrado¹.

Y, ahora, algunos chasis contienen hasta un **50 %** de acero reciclado posindustrial².



Paquete

La OptiPlex de factor de forma pequeño se envía en un embalaje fabricado con al menos un **90 %** de contenido reciclado o renovable³ para reducir nuestra huella logística. Determinados equipos de escritorio también cumplen los requisitos del envío en paquete múltiple, lo que ayuda a reducir los desechos del embalaje y del transporte⁴. Los embalajes de paquetes múltiples están diseñados con cartón corrugado **100 %** reciclado o renovable⁵.

Etiquetas ecológicas

El hecho de compartir las certificaciones de etiquetas ecológicas ayuda a nuestros clientes a tomar decisiones informadas y sustentables sobre la compra de TI. OptiPlex de factor de forma pequeño está registrada como EPEAT Gold con la designación Climate+ debido a que cumple con las prácticas recomendadas de la industria en materia de descarbonización.⁶



Eficiente y confiable

El factor de forma pequeño está diseñado con componentes de alta calidad para maximizar el rendimiento y la eficiencia en el uso de la energía. Personalice los ajustes térmicos y del ventilador de la PC con la opción de modo de "rendimiento" optimizado, o modo silencioso, para permitir una reducción de hasta un **39 %** de la intensidad acústica y un menor consumo de energía⁸. Además, Dell facilita el acceso y el reemplazo de piezas para aprovechar al máxima la vida útil de sus productos.



Retiro responsable de recursos de TI

Asset Recovery Services facilita a nuestros clientes el retiro seguro y responsable de los equipos heredados, independientemente de la marca. Priorizar la reutilización de materiales nos permite extender el ciclo de vida útil del producto y maximizar el retorno de valor. El resultado es una transición sin inconvenientes de la tecnología antigua a la nueva, que protege su empresa y el planeta.⁷



Certificaciones EPEAT Gold, ENERGY STAR® y TCO 9.0 disponibles⁶

Soluciones habilitadas para IA de Dell

Transforme el trabajo con nuevos niveles de productividad



Dell Optimizer

La IA incorporada de Dell Optimizer, con características de privacidad avanzadas, optimiza el audio, la conectividad, el rendimiento y la capacidad de configuración, todo en un solo software.

Disfrute de conferencias telefónicas más claras y productivas. Dell Optimizer optimiza discretamente el sonido, el micrófono y el rendimiento de la red de la PC para que usted pueda participar con confianza en reuniones.

Minimice el tiempo de inactividad de los usuarios y las horas de administración de TI²

Confíe en la tecnología basada en IA de ProSupport Suite for PCs para automatizar tareas de soporte, detectar e implementar correcciones y generar puntajes de seguridad para su equipamiento.

[Más información >](#)

Acelere el éxito del negocio con múltiples tareas basadas en IA

Con características como Copilot en Windows,¹ obtenga mejores respuestas, aumente sus habilidades y optimice los flujos de trabajo sin esfuerzo.

Windows 11 Pro en las PC Dell viene con los últimos avances en seguridad e IA que se incluyen cómodamente en su equipo de escritorio.

Ayude a combatir las amenazas avanzadas con seguridad básica

Solo Dell ofrece integración de detección de amenazas en el nivel de firmware a través de consolas de seguridad de otros fabricantes* con funcionalidades basadas en IA, por ejemplo, CrowdStrike y Carbon Black.**

[Más información >](#)

* Información basada en un análisis interno de Dell, septiembre de 2023. Se aplica a PC con procesadores Intel. No todas las características están disponibles en todas las PC. Se requiere una compra adicional para algunas características.

** Integraciones disponibles para CrowdStrike Falcon Insight XDR y Carbon Black Audit and Remediation.



Mejore su experiencia de PC

Con pantallas y accesorios Dell, diseñados y probados para funcionar *mejor juntos*



D

D Monitor Dell UltraSharp 24: U2424H

Los primeros monitores del mundo con certificación de comodidad visual de 4 estrellas² ofrecen una configuración perfecta de múltiples monitores.

Tranquilidad

Los monitores Dell brindan el mismo nivel de calidad, confiabilidad y soporte que nuestros clientes esperan de las PC Dell. Actualice al soporte técnico telefónico especializado 24x7 con Dell ProSupport opcional para monitores.³

Administración sencilla. Productividad máxima.

Personalice todo su espacio de trabajo, simplifique la administración y mejore la privacidad con Dell Display Manager y Dell Peripheral Manager.



A

A Mouse y teclado inalámbricos Dell Pro: KM5221W

Siga trabajando sin distracciones, con una larga duración de la batería de hasta 36 meses.⁷



B

C

B Auriculares inalámbricos con cancelación activa de ruido (ANC) Dell Premier: WL7024

Manténgase concentrado en cualquier lugar con los auriculares inalámbricos más inteligentes del mundo en su clase.⁵

C Cámara web Dell UltraSharp: WB7022

Experimente la mejor calidad de imagen en su clase con la cámara web 4K más inteligente del mundo.⁶



Listos para Future of Work

Brinde seguridad a su espacio de trabajo con la cubierta de cables bloqueable o la base todo en uno para OptiPlex de factor de forma pequeño.

Descubra más de 200 accesorios de marca para mantenerlo conectado y poder colaborar sin importar su estilo de trabajo. [Más información](#)

Extienda la vida útil y el rendimiento de su PC Las piezas y las actualizaciones de Dell están certificadas para funcionar con su factor de forma pequeño. [Más información](#)

Simplificar la TI

Nuestras ofertas más seguras¹ y fáciles de administrar⁵ simplifican la administración de TI

SEGURIDAD

Mejore la seguridad de todo el equipamiento con varias capas de defensa

Reduzca la superficie de ataque y mejore la resiliencia cibernética a largo plazo con [Dell Trusted Workspace](#)

Dell ofrece las PC comerciales más seguras de la industria¹ con protecciones que la competencia no puede igualar:



Siéntase seguro desde el primer arranque

Los controles avanzados y rigurosos de la cadena de suministro y la oferta [Secured Component Verification](#) exclusiva de Dell reducen el riesgo de manipulación de los productos.



Detecte las bombas de tiempo

Indicators of Attack, una característica de alerta temprana que solamente Dell ofrece, busca amenazas basadas en el comportamiento.



Manténgase protegido contra las amenazas en evolución

Solamente Dell ofrece verificación del BIOS y firmware fuera del host, lo que brinda mayor seguridad que otras PC. Las computadoras basadas en Intel vPro[®] más recientes proporcionan una reducción estimada de la superficie de ataque del 70%.⁵

Incorpore protección contra amenazas avanzadas con un software de nuestro ecosistema de los mejores partners en su clase.

Solamente Dell integra telemetría de dispositivos¹ con software líder en la industria para mejorar la seguridad de todo el equipamiento.⁴

[Más información >](#)

MANEJABILIDAD

Administre su equipamiento de PC de forma confiable y sencilla

Ayude a proteger y optimizar los terminales y facilite la productividad de los usuarios finales con [Dell Manageability Solutions](#)

[Dell Trusted Update Experience](#) simplifica la actualización de los terminales al incluir la última versión del BIOS, los controladores y el firmware. Dell es el único de los cinco principales proveedores de PC que:



Publica² un cronograma de lanzamiento para las descargas y los controladores de dispositivos:

Los administradores de TI pueden implementar actualizaciones de dispositivos en toda la flota en plazos predecibles.



Lleva a cabo³ una validación integrada de todos los controladores y los módulos del BIOS en una actualización:

Los administradores de TI pueden tener la tranquilidad de que implementarán actualizaciones confiables y compatibles con el sistema en todo el equipamiento de dispositivos.



Dell es el primero en la industria en contar con lo siguiente:⁶

Solución basada en paquetes de objetos binarios grandes (BLOB) que utiliza Microsoft Intune

Solución de administración de sistemas que se integra con Workspace ONE

Solución de administración de sistemas OEM de hardware que se integra con Intel vPro[®]

[Más información >](#)

Un BIOS

OptiPlex facilita el mantenimiento con un solo BIOS en las nuevas configuraciones micro, factor de forma pequeño y torre, y un solo BIOS para dispositivos todo en uno.

Legado, escala e innovación

Dell Technologies es su partner de confianza para el futuro del trabajo

Dell Technologies APEX es el

primer

y más completo¹

portafolio como servicio que abarca desde múltiples nubes hasta dispositivos de cliente.

Disfrute de la flexibilidad para transformar su TI e implementar las últimas tecnologías a costos predecibles.

Dell APEX PC-as-a-Service

La suscripción totalmente personalizable cubre todo: dispositivos, software y servicios; disponible en plazos de uno a cinco años.

Dell APEX Managed Device Service

Suscripción totalmente administrada con un equipo de expertos en TI para mantener los dispositivos empresariales actualizados y seguros, sin necesidad de un compromiso anual (solo en EE. UU.).

[Más información>](#)

Asset Recovery Services;

2600 millones

de libras de dispositivos electrónicos recuperados desde 2007⁶

Permita que Dell lo ayude a retirar sus equipos de TI antiguos de manera segura y responsable, independientemente de la marca, para lograr una transición sin inconvenientes de la tecnología antigua a la nueva y, al mismo tiempo, proteger su empresa y el planeta.

[Más información>](#)

Servicios de soporte impulsados por IA;

36 TB

de datos de telemetría procesados por día²

Evoluciona con usted mediante el aprendizaje automático y un motor de IA que aprende rápidamente. Confíe en Dell Technologies para ofrecer soporte de TI automatizado e hipereficiente, basado en décadas de experiencia en IA y servicios de primer nivel.

[Más información>](#)

ProDeploy Client Suite for PCs;

más de 30 000

PC configuradas diariamente³

Para empresas de cualquier tamaño, encuentre la solución de implementación del tamaño adecuado para resolver una variedad de necesidades de TI.

Los 35 años de experiencia en implementación de Dell garantizan experiencias sin inconvenientes para la configuración, la creación de imágenes y el aprovisionamiento, así como para el etiquetado y almacenamiento de activos.

[Más información>](#)

Soluciones para
el ciclo de vida
útil moderno

Dell Premier; un

297 %

de ROI en 4 años⁵

Modernice las compras de TI adquiriendo su catálogo en una solución en línea personalizada. Obtenga el control de todo el ecosistema de TI para reducir costos, estandarizar los pedidos, acceder a análisis y mucho más.

[Más información>](#)

ProSupport Suite for PCs;

641

horas de tiempo de administración ahorradas por año⁴

Gracias a una tecnología avanzada de telemetría e IA, los equipos de TI pueden administrar de forma remota el estado de su equipamiento Dell, automatizar las actualizaciones de las PC y, asimismo, anticipar y resolver problemas.

[Más información>](#)

UNA OptiPlex de factor de forma pequeño

DOS opciones de configuración básica*



| Característica | OptiPlex de factor de forma pequeño Plus | OptiPlex de factor de forma pequeño |
|------------------------------|---|---|
| Procesador | Procesadores hasta Intel® Core™ i9 (14.ª generación) (65 W) para dominar sus cargas de trabajo con mayor demanda de recursos y uso intensivo de gráficos con un rendimiento tan silencioso como una biblioteca | Procesadores hasta Intel® Core™ i7 vPro® de 65 W (en la 12.ª generación y hasta i5 en la 14.ª generación), ideales para la computación empresarial estándar |
| Tamaño | El chasis de 7,9 l tiene más puertos que la configuración micro y ocupa menos espacio que la torre | |
| Memoria | Memoria DDR5 de hasta 128 GB, 4 ranuras | Memoria DDR5 de hasta 64 GB, 2 ranuras |
| Almacenamiento | 3 SSD M.2 junto con bahías de disco duro para el almacenamiento de datos | 1 SSD M.2 junto con bahías de disco duro para el almacenamiento de datos |
| Puertos USB nativos | 10 puertos USB con 1 puerto USB-C 3.2 de generación 2x2 (20 Gb/s) (solo datos) | 8 puertos USB con 1 puerto USB-C 3.2 de 1.ª generación (5 Gb/s) (solo datos) |
| Puertos de video nativos | 3 puertos DisplayPort 1.4a compatibles con una resolución de hasta 4K a 60 Hz** | 1 puerto DisplayPort 1.4a compatible con una resolución de hasta 4K a 60 Hz** 1 puerto HDMI 1.4b compatible con una resolución de hasta FHD. |
| Características adicionales | 2 ranuras PCIe para ampliar la funcionalidad 1 ranura M.2 para tarjeta Wi-Fi y Bluetooth destinada a la conectividad de periféricos inalámbricos Unidad de disco óptico opcional; lector de tarjetas de medios opcional | 2 ranuras PCIe para ampliar la funcionalidad 1 ranura M.2 para tarjeta Wi-Fi y Bluetooth destinada a la conectividad de periféricos inalámbricos |
| Nuevo uso de acero reciclado | Contiene hasta un 50 % de acero reciclado posindustrial | |
| Nueva administración térmica | USTT y una nueva solución que brindan una experiencia más silenciosa y refrigerada | |
| Conexión inalámbrica | Wi-Fi 6/6E | |
| Base del servicio | 3 años | 1 año |

* La configuración básica determina el conjunto de características personalizables disponibles para esta PC.

** Admite hasta 4 monitores. Opción para elegir una personalización avanzada para el puerto adicional.



No todas las especificaciones técnicas están disponibles según la configuración del sistema.

Busque en Dell.com/support el manual del propietario del producto o comuníquese con un experto en ventas de Dell Technologies.

CARACTERÍSTICA

ESPECIFICACIÓN TÉCNICA

ESPECIFICACIÓN TÉCNICA

| NÚMERO DE MODELO ¹ | OptiPlex de factor de forma pequeño Plus [ID de generación: 7020] | OptiPlex de factor de forma pequeño [ID de generación: 7020] |
|-------------------------------------|--|--|
| COLOR DE CHASIS | Negro estándar de Dell | Negro estándar de Dell |
| PANTALLA DEL SISTEMA ¹ | N/D | N/D |
| OPCIONES DE PROCESADOR ¹ | Intel® Core™ i3-14100 (caché de 12 MB, 4 núcleos, 8 subprocesos, hasta 4,70 GHz turbo, 60 W) (14.ª generación) Intel® Core™ i5-14500 vPro® (caché de 24 MB, 14 núcleos, 20 subprocesos, hasta 5,00 GHz turbo, 65 W) (14.ª generación) Intel® Core™ i5-14600 vPro® (caché de 24 MB, 14 núcleos, 20 subprocesos, hasta 5,20 GHz turbo, 65 W) (14.ª generación) Intel® Core™ i7-14700 vPro® (caché de 33 MB, 20 núcleos, 28 subprocesos, hasta 5,30 GHz turbo, 65 W) (14.ª generación) Intel® Core™ i9-14900 vPro® (caché de 36 MB, 24 núcleos, 32 subprocesos, hasta 5,40 GHz turbo, 65 W) (14.ª generación) | Intel® Core™ 300 (caché de 6 MB, 2 núcleos, 4 subprocesos, hasta 3,9 GHz, 46 W) Intel® Core™ i3-14100 (caché de 12 MB, 4 núcleos, 8 subprocesos, hasta 4,7 GHz turbo, 60 W) (14.ª generación) Intel® Core™ i5-14500 vPro® (caché de 24 MB, 14 núcleos, 20 subprocesos, hasta 5,00 GHz turbo, 65 W) (14.ª generación) Intel® Core™ i5-14600 vPro® (caché de 24 MB, 14 núcleos, 20 subprocesos, hasta 5,20 GHz turbo, 65 W) (14.ª generación) Intel® Core™ i3-12100 (caché de 12 MB, 4 núcleos, 8 subprocesos, hasta 4,30 GHz turbo, 60 W) (12.ª generación) Intel® Core™ i5-12500 (caché de 18 MB, 6 núcleos, 12 subprocesos, hasta 4,60 GHz turbo, 65 W) (12.ª generación) Intel® Core™ i7-12700 (caché de 25 MB, 12 núcleos, 20 subprocesos, hasta 4,90 GHz turbo, 65 W) (12.ª generación) |
| CHIPSET | Intel® Q670 | Intel® Q670 |
| SISTEMA OPERATIVO ¹ | Windows 11 Home Windows 11 Pro Windows 11 Pro National Education Ubuntu® Linux® 22.04 LTS | Windows 11 Home Windows 11 Pro Windows 11 Pro National Education Ubuntu® Linux® 22.04 LTS |
| SO DELGADO ¹ | N/D | N/D |
| GRÁFICOS | Gráficos integrados: Gráficos Intel® UHD 730 para procesadores Intel® Core™ i3-14100 (14.ª generación) Gráficos Intel® UHD 770 para procesadores Intel® Core™ i5-14500 vPro®, i5-14600 vPro®, i7-14700 vPro® e i9-14900 vPro® (14.ª generación) Gráficos discretos: AMD Radeon™ RX 6500, GDDR6 de 4 GB AMD Radeon™ RX 6300, GDDR6 de 2 GB | Gráficos integrados: Gráficos Intel® UHD 710 para procesadores Intel® Core™ 300 Gráficos Intel® UHD 730 para procesadores Intel® Core™ i3-14100 (14.ª generación) e Intel® Core™ i3-12100 (12.ª generación) Gráficos Intel® UHD 770 para procesadores Intel® Core™ i5-14500 vPro®, i5-14600 vPro® (14.ª generación) e Intel® Core™ i5-12500 (12.ª generación) Gráficos discretos: AMD Radeon™ RX 6500, GDDR6 de 4 GB AMD Radeon™ RX 6300, GDDR6 de 2 GB |
| MEMORIA ^{1,2} | 8 GB: 1 de 8 GB, DDR5, 4400 MT/s, UDIMM, un solo canal 16 GB: 1 módulo de 16 GB, DDR5, 4400 MT/s, UDIMM único canal 16 GB: 2 de 8 GB, DDR5, 4400 MT/s, UDIMM, doble canal 32 GB: 1 módulo de 32 GB, DDR5, 4400 MT/s, UDIMM único canal 32 GB: 2 de 16 GB, DDR5, 4400 MT/s, UDIMM, doble canal 32 GB, 4 módulos de 8 GB, DDR5, 4000 MT/s, UDIMM doble canal 64 GB, 2 módulos de 32 GB, DDR5, 4400 MT/s, UDIMM doble canal 64 GB, 4 módulos de 16 GB, DDR5, 4000 MT/s, UDIMM doble canal 128 GB, 4 módulos de 32 GB, DDR5, 3600 MT/s, UDIMM doble canal | Para los procesadores Intel® 300, Intel® Core™ i3-14100/i5-14500 vPro® (14.ª generación) o Intel® Core™ i3-12100/i5-12500 (12.ª generación): 8 GB: 1 de 8 GB, DDR5, 4800 MT/s, UDIMM, un solo canal 16 GB: 1 de 16 GB, DDR5, 4800 MT/s, UDIMM, un solo canal 16 GB: 2 de 8 GB, DDR5, 4800 MT/s, UDIMM, doble canal 32 GB, 1 módulo de 32 GB, DDR5, 4800 MT/s, UDIMM único canal 32 GB: 2 de 16 GB, DDR5, 4800 MT/s, UDIMM, doble canal 64 GB, 2 módulos de 32 GB, DDR5, 4800 MT/s, UDIMM doble canal Para los procesadores Intel® Core™ i5 14600 vPro® (14.ª generación): 8 GB: 1 de 8 GB, DDR5, 5600 MT/s, UDIMM, un solo canal 16 GB: 1 de 16 GB, DDR5, 5600 MT/s, UDIMM, un solo canal 16 GB: 2 de 8 GB, DDR5, 5600 MT/s, UDIMM, doble canal 32 GB, 1 módulo de 32 GB, DDR5, 5600 MT/s, UDIMM único canal 32 GB: 2 de 16 GB, DDR5, 5600 MT/s, UDIMM, doble canal 64 GB, 2 módulos de 32 GB, DDR5, 5600 MT/s, UDIMM doble canal |
| ALMACENAMIENTO ^{1,3} | SSD M.2 2230 de 512 GB PCIe Gen 4 NVMe de clase 25 SSD M.2 2230 de 1 TB PCIe Gen 4 NVMe de clase 25 SSD M.2 2230 de 2 TB PCIe Gen 4 NVMe de clase 25 SSD M.2 2230 de 256 GB PCIe Gen 4 NVMe de clase 35 SSD M.2 2230 de 512 GB PCIe Gen 4 NVMe de clase 35 SSD M.2 2230 de 1 TB PCIe Gen 4 NVMe de clase 35 SSD M.2 2230 de 256 GB, NVMe PCIe de 4.ª generación, Opal 2.0 con autocifrado, clase 35 SSD M.2 2280 de 512 GB PCIe Gen 4 NVMe de clase 40 SSD M.2 2280 de 1 TB PCIe Gen 4 NVMe de clase 40 SSD M.2 2280 de 2 TB PCIe Gen 4 NVMe de clase 40 SSD M.2 2280 de 512 GB PCIe Gen 4 NVMe, autocifrado Opal 2.0, de clase 40 SSD M.2 2280 de 1 TB, PCIe Gen 4 NVMe, autocifrado, Opal 2.0, de clase 40 HDD SATA de 1 TB, 7200 RPM y 3,5 pulgadas HDD SATA de 2 TB, 7200 RPM y 3,5 pulgadas HDD SATA de 4 TB, 5400 RPM y 3,5 pulgadas | SSD M.2 2230 de 512 GB PCIe Gen 4 NVMe de clase 25 SSD M.2 2230 de 1 TB PCIe Gen 4 NVMe de clase 25 SSD M.2 2230 de 2 TB PCIe Gen 4 NVMe de clase 25 SSD M.2 2230 de 256 GB PCIe Gen 4 NVMe de clase 35 SSD M.2 2230 de 512 GB PCIe Gen 4 NVMe de clase 35 SSD M.2 2230 de 1 TB PCIe Gen 4 NVMe de clase 35 SSD M.2 2230 de 256 GB, NVMe PCIe de 4.ª generación, Opal 2.0 con autocifrado, clase 35 SSD M.2 2280 de 512 GB PCIe Gen 4 NVMe de clase 40 SSD M.2 2280 de 1 TB PCIe Gen 4 NVMe de clase 40 SSD M.2 2280 de 512 GB, PCIe Gen 4 NVMe, autocifrado, de clase 40 SSD M.2 2280 de 1 TB PCIe Gen 4 NVMe, autocifrado Opal 2.0, de clase 40 1 TB, 7200 RPM, 3,5 pulgadas, SATA, HDD HDD SATA de 2 TB, 7200 RPM y 3,5 pulgadas |
| CONEXIÓN INALÁMBRICA | Tarjeta inalámbrica Intel® Wi-Fi 6E AX211, 2x2, 802.11ax, MU-MIMO, Bluetooth® 5.3 Tarjeta inalámbrica Realtek Wi-Fi 6 RTL8852BE, 2x2, 802.11ax, MU-MIMO, Bluetooth® 5.3 Tarjeta inalámbrica Intel® Wi-Fi 7 BE200, 2x2, 802.11be, MU-MIMO, Bluetooth® 5.4 | Tarjeta inalámbrica Intel® Wi-Fi 6E AX210, 2x2, 802.11ax, MU-MIMO, Bluetooth® 5.3 Tarjeta inalámbrica Realtek Wi-Fi 6 RTL8851BE, 1x1, 802.11ax, MU-MIMO, Bluetooth® 5.3 Tarjeta inalámbrica Realtek Wi-Fi 6 RTL8852BE, 2x2, 802.11ax, MU-MIMO, Bluetooth® 5.3 |
| CÁMARA Y MICRÓFONO ¹ | N/D | N/D |

CARACTERÍSTICA

ESPECIFICACIÓN TÉCNICA

ESPECIFICACIÓN TÉCNICA

| | | |
|--|--|--|
| NÚMERO DE MODELO¹ | OptiPlex de factor de forma pequeño Plus [ID de generación: 7020] | OptiPlex de factor de forma pequeño [ID de generación: 7020] |
| AUDIO Y PARLANTES¹ | Controladora de audio Realtek, ALC3246-CG, Intel HDA (audio de alta definición) | Controladora de audio Realtek, ALC3246-CG, audio de alta definición |
| BASES¹ | N/D | N/D |
| BATERÍA | N/D | N/D |
| ALIMENTACIÓN | Fuente de alimentación interna 80 PLUS Bronze de 260 W; eficiencia del 85 % Fuente de alimentación interna 80 PLUS Platinum de 300 W; eficiencia del 92 % | Fuente de alimentación interna 80 PLUS Bronze de 180 W; eficiencia del 85 % Fuente de alimentación interna 80 PLUS Platinum de 300 W; eficiencia del 92 % |
| PUERTOS | Parte frontal: 1 puerto USB 2.0 (480 Mb/s) 1 puerto USB 2.0 (480 Mb/s) con PowerShare 1 puerto USB 3.2 de 2.ª generación (10 Gb/s) 1 puerto USB 3.2 Gen 2x2 Type-C® (20 Gb/s) 1 conector de audio universal Parte posterior: 2 puertos USB 2.0 (480 Mb/s) con SmartPower On 3 puertos USB 3.2 Gen 1 (5 Gb/s) 1 puerto USB 3.2 de 2.ª generación (10 Gb/s) 3 puertos DisplayPort™ 1.4a (HBR2) 1 puerto de entrada/salida de línea de audio reassignable 1 puerto RJ45 para Ethernet de 10/100/1000 Mbps 1 puerto serial (opcional) 1 puerto de video (HDMI 2.1/DisplayPort™ 1.4a [HBR3]/VGA/USB Type-C con modo alternativo DisplayPort™) (opcional) | Parte frontal: 2 puertos USB 2.0 (480 Mb/s) 1 puerto USB 3.2 de 1.ª generación (5 Gb/s) Type-C® 1 puerto USB 3.2 de 1.ª generación (5 Gb/s) 1 conector de audio universal Parte posterior: 2 puertos USB 2.0 (480 Mb/s) con SmartPower On 2 puertos USB 3.2 Gen 1 (5 Gb/s) 1 puerto DisplayPort™ 1.4a (HBR2) 1 puerto HDMI 1.4b 1 puerto RJ45 para Ethernet de 10/100/1000 Mbps 1 puerto serial (opcional) 1 puerto de video (HDMI 2.1/DisplayPort™ 1.4a (HBR3)/VGA) (opcional) |
| RANURAS | 1 ranura PCIe x16 de 4.ª generación, altura media 1 ranura PCIe x 4 de 3.ª generación de altura media 3 ranuras SATA 3.0 para unidad de disco duro y unidad de disco óptico; la ODD es compatible con SATA 2.0 1 ranura M.2 2230 para tarjeta combinada de Bluetooth y Wi-Fi 2 ranuras M.2 2230 para unidad de estado sólido 1 ranura M.2 2280 para unidad de estado sólido 1 ranura de tarjeta SD 4.0 (opcional) | 1 ranura PCIe x16 de 3.ª generación, altura media 1 ranura PCIe x1 de 3.ª generación, altura media 2 ranuras SATA 3.0 para unidad de disco duro y unidad de disco óptico; la ODD es compatible con SATA 2.0 1 ranura M.2 2230 para tarjeta combinada Wi-Fi y Bluetooth 1 ranura M.2 2230/2280 para unidad de estado sólido |
| TARJETAS ADICIONALES | Tarjeta PCIe USB 3.2 de 2.ª generación (10 Gb/s) Type-A, bajo perfil Tarjeta PCIe USB 3.2 de 2.ª generación, bajo perfil Tarjeta PCIe de puerto serial (bajo perfil) Tarjeta PCIe de puerto paralelo (bajo perfil) Tarjeta NIC PCIe I226 x1 de 2,5 GbE Tarjeta PS/2 y de puerto serial, bajo perfil | Tarjeta PCIe USB 3.2 de 2.ª generación (10 Gb/s) Type-A, bajo perfil Tarjeta PCIe USB 3.2 de 2.ª generación, bajo perfil Tarjeta PCIe de puerto serial (bajo perfil) Tarjeta PCIe de puerto paralelo (bajo perfil) Tarjeta PS/2 y de puerto serial, bajo perfil Tarjeta PCIe Zoom para SSD adicional |
| UNIDAD ÓPTICA | DVD-/RW 8x delgada Dell (opcional) DVD-/ROM 8x delgada Dell (opcional) | DVD-/RW 8x delgada Dell (opcional) DVD-/ROM 8x delgada Dell (opcional) |
| DIMENSIONES | EE. UU. Altura: 11,41 in (290,00 mm) Ancho: 3,64 in (92,60 mm) Profundidad: 11,52 in (292,80 mm) Peso (mínimo): 9,43 lb (4,28 kg) Peso (máximo): 12,38 lb (5,62 kg) Resto del mundo Altura: 290,00 mm (11,41 pulgadas) Ancho: 92,60 mm (3,64 pulgadas) Profundidad: 292,80 mm (11,52 pulgadas) Peso (mínimo): 4,28 kg (9,43 lb) Peso (máximo): 5,62 kg (12,38 lb) | EE. UU. Altura: 11,41 in (290,00 mm) Ancho: 3,64 in (92,60 mm) Profundidad: 11,52 in (292,80 mm) Peso (mínimo): 8,99 lb (4,08 kg) Peso (máximo): 11,86 lb (5,38 kg) Resto del mundo Altura: 290,00 mm (11,41 pulgadas) Ancho: 92,60 mm (3,64 pulgadas) Profundidad: 292,80 mm (11,52 pulgadas) Peso (mínimo): 4,08 kg (8,99 lb) Peso (máximo): 5,38 kg (11,86 lb) |
| SOFTWARE DE PRODUCTIVIDAD¹ | Adobe Acrobat Adobe Creative Cloud Photography Plan Adobe Creative Cloud Lightroom Adobe Photoshop Elements y Premier Elements Dell Hybrid Client (Ubuntu) Microsoft 365 Empresa Microsoft Office Microsoft Office 2021 | Adobe Acrobat Adobe Creative Cloud Photography Plan Adobe Creative Cloud Lightroom Adobe Photoshop Elements y Premier Elements Dell Hybrid Client (Ubuntu) Microsoft 365 Empresa Microsoft Office Microsoft Office 2021 |

CONTINUAR CON MÁS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS >



Lideramos la industria con prácticas sustentables a fin de reducir el impacto ambiental de nuestros productos y embalajes. Obtenga más información: <https://www.dell.com/en-us/lp/dt/sustainable-devices>

CARACTERÍSTICA

ESPECIFICACIÓN TÉCNICA

DESCRIPCIÓN

| CARACTERÍSTICA | ESPECIFICACIÓN TÉCNICA | DESCRIPCIÓN |
|--|--|---|
| NÚMERO DE MODELO ¹ | OptiPlex de factor de forma pequeño Plus y OptiPlex de factor de forma pequeño | |
| MATERIALES SUSTENTABLES ¹ | Chasis de PCR (plástico reciclado posconsumo) y plástico derivado de ITE de ciclo cerrado Factor de forma pequeño Plus: 39,1 % Factor de forma pequeño: 38,9 % | El plástico reciclado posconsumo corresponde a los desechos plásticos generados por hogares, industrias, comercios o instituciones que se reutilizan en el diseño de una computadora de escritorio. El plástico de ciclo cerrado es plástico recuperado de cualquier producto de TI desechado que se reutiliza en el diseño de una computadora de escritorio. |
| | Plástico reciclado en riesgo de ingresar al océano: N/D | El plástico en riesgo de ingresar al océano se recolecta a una distancia de 50 km (30 millas) de la costa oceánica o de una vía fluvial importante que desemboca en el océano. El uso de plástico en riesgo de ingresar al océano reduce el riesgo de poner en peligro la vida marina y los ecosistemas con desechos plásticos. |
| | Acero reciclado posindustrial: Factor de forma pequeño Plus: 50 % Factor de forma pequeño: 50 % | Novedades para 2024. La incorporación de acero reciclado ayuda a minimizar el uso de materiales vírgenes y las actividades mineras relacionadas, a la vez que se reutilizan los desechos que habrían terminado en vertederos (disponible para configuraciones de torre OptiPlex selectas). |
| | Materiales reciclados o renovables en el embalaje Factor de forma pequeño Plus: al menos un 90 % Factor de forma pequeño: al menos un 90 % | El uso de materiales reciclados o renovables reduce los residuos y ayuda a disminuir el impacto ambiental. Los materiales pueden incluir contenido reciclado o renovable, en forma de fibras procedentes de bosques sustentables. |
| ETIQUETAS ECOLÓGICAS ¹ | EPEAT Climate+™ Factor de forma pequeño Plus: Sí Factor de forma pequeño: Sí | Esta es una designación en el nivel del producto para productos con registro EPEAT que cumplen con ciertos criterios relacionados con el clima. El 100 % de los equipos de escritorio OptiPlex ha obtenido la prestigiosa designación EPEAT Climate+.* Fuente: Solo SO Windows. Información basada en análisis internos y productos lanzados en el año civil 2023. Registro EPEAT según corresponda. El registro EPEAT varía según el país. Ingrese en www.epeat.net para conocer el estado de registro por país. Datos disponibles en septiembre de 2023 |
| | EPEAT FACTOR DE FORMA PEQUEÑO PLUS: ORO FACTOR DE FORMA PEQUEÑO: ORO | Dado que cumplen con los criterios ambientales de etiquetas ecológicas de renombre mundial, nuestros clientes pueden confiar en los esfuerzos de sustentabilidad de Dell y ver cómo nuestros productos adhieren a especificaciones de eficiencia en el uso de la energía y a otros estándares relacionados con el clima. Registro de productos: https://www.epeat.net/ |
| | TCO Certified generation 9 Factor de forma pequeño Plus: Sí Factor de forma pequeño: Sí | Certificación de sustentabilidad líder mundial para productos de TI. Registro de productos: https://tco certified.com/product-finder/ |
| | Energy Star 8.0 Factor de forma pequeño Plus: Sí Factor de forma pequeño: Sí | Energy Star 8.0 es una especificación que reconoce a las PC con la mayor eficiencia en el uso de la energía, respaldada por la Agencia de Protección Ambiental (EE. UU.). |
| ENVÍO DE PAQUETES MÚLTIPLES ¹ | Paquete múltiple de Dell Factor de forma pequeño Plus: Sí Factor de forma pequeño: Sí | El paquete múltiple de Dell ofrece una experiencia de desempaque más simple y eficiente, con menos desechos de embalaje y una mejor optimización de los palés para el transporte |
| ASSET RECOVERY SERVICES ⁶ | Asset Recovery Services Factor de forma pequeño Plus: Sí Factor de forma pequeño: Sí | Asset Recovery Services lo ayuda a revender, reciclar o volver a alquilar los equipos de TI heredados de manera segura y sustentable, al tiempo que libera el valor que se puede destinar a la innovación futura. |
| CUMPLIMIENTO DE NORMAS GLOBAL | Configuraciones disponibles que cumplen con MEPS de la CEC de EE. UU.; configuraciones disponibles que cumplen con MEPS de Australia y Nueva Zelanda; CEL, WEEE, ley de energía de Japón, E-standby de Corea del Sur, RoHS de la UE, RoHS de China | |
| CUMPLIMIENTO NORMATIVO ^{4,6} | Hojas de datos de seguridad del producto, de FMC y ambientales; página principal de cumplimiento normativo de Dell; Dell y el medioambiente | |



Dell Optimizer, nuestro software de optimización basado en IA, aprende su forma de trabajar y responde a ella, lo que proporciona un mejor rendimiento de las aplicaciones y los dispositivos, un audio más claro y mucho más. Obtenga más información: Dell.com/Optimizer

CARACTERÍSTICA

ESPECIFICACIÓN TÉCNICA

DESCRIPCIÓN

| CARACTERÍSTICA | ESPECIFICACIÓN TÉCNICA | DESCRIPCIÓN |
|-------------------------------|---|--|
| NÚMERO DE MODELO ¹ | OptiPlex de factor de forma pequeño Plus y OptiPlex de factor de forma pequeño (disponibles para todas las configuraciones) | |
| DELL OPTIMIZER (INCLUIDO) | Optimización de aplicaciones | Modelos de aprendizaje automático diseñados para mejorar el rendimiento de las aplicaciones en primer plano y aumentar la capacidad de respuesta general de las aplicaciones cuando la PC tiene un uso elevado de la CPU debido a actividades simultáneas de cargas de trabajo. |
| | Optimización energética | Opciones de ajustes (optimizado, frío, silencioso, ultrarrendimiento) para equilibrar el rendimiento de la PC y el ruido del ventilador. También proporcionará alertas y notificaciones de firmware críticas. |
| | Intelligent Audio | La tecnología de ruido neuronal basada en IA elimina los sonidos intrusivos, el eco y la reverberación causados por la acústica de la sala desde todos los extremos de las conferencias telefónicas, además de silenciar todos los ruidos de fondo cuando no se detecta ninguna voz. También proporcionará un ajuste automatizado para mejorar la calidad de sonido y las notificaciones en pantalla si la calidad de la voz disminuye durante las conferencias telefónicas. |
| | Detección de presencia | Requiere la cámara infrarroja de 5 MP opcional, disponible solo en configuraciones de OptiPlex Plus. Cuando se utiliza con un dispositivo externo con sensor compatible, Keep Alive impedirá que la pantalla se apague, Walk Away Lock apagará la pantalla y bloqueará el sistema y Wake on Approach lo activará, todo en función de la presencia del usuario, lo que proporciona privacidad en pantalla y, al mismo tiempo, conserva el consumo de energía. |
| | Optimización de la red | Cambia automáticamente a la mejor red Wi-Fi disponible cuando se detecta congestión y utiliza varias conexiones de red cableadas o inalámbricas para transferir datos y mejorar la velocidad de descarga. Asigna el ancho de banda máximo a la aplicación de conferencias cuando se encuentra en una llamada y le permite priorizar qué aplicaciones reciben la mayor cantidad de ancho de banda cuando la red está congestionada. |
| | Ecosistema inteligente | Acceso conveniente a Dell Peripheral Manager y Dell Display Manager para personalizar los ajustes y los controles de los periféricos y el monitor Dell. |



Mejore la seguridad de todo el equipamiento con las protecciones de hardware y software de Dell Trusted Workspace.
 Obtenga más información: Dell.com/endpoint-security

CARACTERÍSTICA

ESPECIFICACIÓN TÉCNICA

DESCRIPCIÓN

NÚMERO DE MODELO¹

OptiPlex de factor de forma pequeño Plus y OptiPlex de factor de forma pequeño (disponibles para todas las configuraciones)

HARDWARE Y FIRMWARE (INCLUIDOS)

| | |
|--|---|
| Dell SafeBIOS | Verifique la integridad del BIOS gracias a la detección de manipulaciones y la captura segura de imágenes del BIOS fuera del host. |
| Dell SafeBIOS: indicadores de ataque | La característica de alerta temprana busca amenazas basadas en el comportamiento. Integración de telemetría con soluciones populares de seguridad y administración de terminales de otros fabricantes, por ejemplo, Microsoft Intune, CrowdStrike y Splunk. |
| Detección de CVE de Dell SafeBIOS | Identifique y aborde las vulnerabilidades y exposiciones comunes (CVE) del BIOS y aplique parches a los dispositivos rápidamente. * Disponible a principios de 2024. |
| Aplicación Dell Trusted Device | Software que genera información valiosa sobre el estado de seguridad de una plataforma, monitorea los cambios en los atributos del BIOS, detecta posibles manipulaciones del firmware del BIOS y mucho más. |
| Módulo de plataforma confiable (TPM discreto habilitado) | Certificación FIPS 140-2 discreta de TPM (módulo de plataforma segura) 2.0 para TPM |
| Switch de intrusión en el chasis | Detecta de manera remota la manipulación de hardware y está integrada con los indicadores de ataque de SafeBIOS de Dell. |
| Ranura de seguridad Kensington™ (barra en T) | La opción de bloqueo de dispositivos ayuda a reducir el riesgo de una vulneración de datos. Ranura estándar que se puede combinar con un candado de cable de seguridad estándar. |
| Circuito de detección de manipulaciones de flash SPI | Detecta y evita la manipulación de chips flash SPI del BIOS en la placa base. |

HARDWARE Y FIRMWARE (OPCIONAL)

| | |
|---|--|
| Dell SafeID | Proteja la información de identificación de los usuarios finales con una solución de seguridad única basada en hardware para almacenar y procesar la información de identificación de los usuarios. Las opciones de seguridad de la información de identificación varían según el dispositivo. |
| Verificación de componentes seguros de Dell | Garantiza que el dispositivo y sus componentes permanezcan seguros desde la fábrica hasta el primer arranque. |
| Embalaje a prueba de manipulaciones | Detecte manipulaciones con esta oferta de garantía de la cadena de suministro. Disponible solo en EE. UU. y Canadá. |
| Eliminaciones de discos duros | Borre el disco duro de acuerdo con las pautas del Instituto Nacional de Estándares y Tecnología (NIST) con esta oferta de garantía de la cadena de suministro. Disponible solo en EE. UU. y Canadá. Solo EE. UU. y Canadá. |
| Verificación de Intel ME | Verifique la integridad del firmware crítico mediante una fuente segura fuera del host. Requiere Intel vPro®. |
| Unidad OPAL/Unidad de autocifrado (SED) | Cifrado de disco completo basado en hardware que protege los datos del usuario sin almacenar las claves de cifrado en la RAM, a las que podrían acceder personas malintencionadas. |

SOFTWARE DE SEGURIDAD (OPCIONAL)

| | |
|--|---|
| Dell SafeGuard & Response: CrowdStrike, VMware Carbon Black, Secureworks | Detección, respuesta y corrección de amenazas |
| Dell SafeData: Absolute | Autorreparación para terminales, aplicaciones y redes |
| Dell SafeData: Netskope | Protección de datos en la nube y la red |
| McAfee Business Protection | Seguridad todo en uno, simple, automatizada y diseñada para pequeñas empresas |



Administre y optimice de forma segura los terminales y facilite la productividad de los usuarios finales con Dell Manageability Solutions
 Más información: Dell.com/command

CARACTERÍSTICA

ESPECIFICACIÓN TÉCNICA

DESCRIPCIÓN

NÚMERO DE MODELO¹

OptiPlex de factor de forma pequeño Plus y OptiPlex de factor de forma pequeño (disponibles para todas las configuraciones)

SOLUCIONES DE FACILIDAD DE ADMINISTRACIÓN (INCLUIDAS)

| | |
|--------------------------------|--|
| Dell Client Command Suite | Optimize la forma en que implementa controladores, configura el BIOS, monitorea dispositivos y administra actualizaciones. |
| Dell Trusted Update Experience | Simplifique la forma de actualizar sus terminales con las últimas versiones del BIOS, los controladores y el firmware. |



Modernice la TI con soporte y servicios del ciclo de vida útil integrales.

Más información: Dell.com/support

CARACTERÍSTICA

ESPECIFICACIÓN TÉCNICA

DESCRIPCIÓN

| NÚMERO DE MODELO ¹ | OptiPlex de factor de forma pequeño Plus y OptiPlex de factor de forma pequeño (disponibles para todas las configuraciones) | |
|---|---|--|
| SERVICIOS DE SOPORTE (OPCIONALES) ^{5,6} | ProSupport for PCs | REPARACIÓN DE FALLAS DE HARDWARE CON SERVICIO AL SIGUIENTE DÍA LABORAL, SOPORTE TÉCNICO 24X7 EN LA REGIÓN PARA PROBLEMAS DE HARDWARE Y SOFTWARE. INCLUYE ACCESO A SUPPORTASSIST PARA LA RESOLUCIÓN PROACTIVA DE PROBLEMAS E INFORMACIÓN VALIOSA DEL EQUIPAMIENTO BASADA EN IA. |
| | ProSupport Plus for PCs | Reparación de fallas de hardware con servicio al siguiente día laboral, acceso prioritario 24x7 a soporte técnico en la región para problemas de hardware y software, además de cobertura Accidental Damage, Keep Your Hard Drive y un Service Account Manager (con 500 dispositivos). Incluye acceso a SupportAssist para realizar automatizaciones proactivas y predictivas, además de información valiosa del equipamiento basada en IA. |
| | ProSupport Flex for PCs | Opciones flexibles para complementar al equipo de TI interno (requisito de 1000 dispositivos): reparación de fallas de hardware con servicio al siguiente día laboral, soporte técnico en la región 24x7 para problemas de hardware y software, y un Service Account Manager, además de la OPCIÓN de elegir la cobertura Accidental Damage o Keep Your Hard Drive. Incluye acceso a SupportAssist para realizar automatizaciones proactivas y predictivas, además de información valiosa del equipamiento basada en IA. |
| SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN (OPCIONALES) ⁶ | ProDeploy Flex for Client | ProDeploy Flex permite a los clientes con necesidades de implementación específicas combinar opciones estandarizadas para satisfacer sus necesidades. |
| | ProDeploy Essentials for Client | Desde la configuración y la preparación iniciales de las PC hasta la transferencia de datos, ya sea de forma remota o en el sitio, ProDeploy Essentials tiene como objetivo limitar las interrupciones para el usuario final. |
| | ProDeploy for Client | ProDeploy se asocia con el equipo de TI para aplicar una personalización común de ajustes de hardware y software, de modo que los sistemas cumplan con las especificaciones de TI en términos de seguridad, software y protocolos de red. |
| | ProDeploy Plus for Client | Con ProDeploy Plus, combinamos todo para satisfacer las necesidades de los usuarios finales y cumplir con las especificaciones de TI de manera eficiente mientras trabajamos con los equipos de TI para planificar, configurar e implementar sistemas que estén listos para funcionar con soluciones modernas. |
| | Asset Recovery Services | Asset Recovery Services lo ayuda a revender, reciclar o devolver tras el alquiler los equipos de TI heredados, independientemente de la marca o la agencia de leasing, de manera segura y sustentable, a la vez que libera valor que se puede asignar a la innovación futura. Y si lo hace cuando los recursos están en su valor máximo, puede realizar la transición a lo que sigue con más dinero a su disposición. |
| | Servicios de logística | Almacene sus productos en nuestras instalaciones durante un máximo de 180 días y recíbalos en el día y la hora que mejor se adapte a sus necesidades. Programe sus recursos de TI para que estén disponibles cuando los necesite; el día exacto de llegada de los nuevos sistemas. Disponible en Norteamérica, EMEA y APJ. |
| | Servicios de configuración | Carga de imágenes, etiqueta de activo, personalización del BIOS, particionamiento de HDD, instalación de software, grabado láser, seguridad de datos. |
| SERVICIOS ADMINISTRADOS (OPCIONALES) ⁹ | Lifecycle Hub | Es una solución integral que combina la administración de warehousing y de inventario con los servicios de configuración y la experiencia de implementación. Dell Lifecycle Hub, que incluye servicios de devolución, reparación y reacondicionamiento incluidos, ayuda a mantener a los empleados trabajando, maximiza el uso del inventario de dispositivos y libera a los recursos de TI para que se centren en las prioridades del negocio. Disponible en Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, EE. UU., Eslovaquia, España, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa y Suecia. |
| | Managed Detection and Response Pro Plus | Una solución de operaciones de seguridad de 360 grados completamente administrada y diseñada para prevenir amenazas, detectar y contener rápidamente los intentos de ataque y ayudar a recuperar su entorno de TI en caso de una vulneración. |

CARACTERÍSTICA

ESPECIFICACIÓN TÉCNICA

ESPECIFICACIÓN TÉCNICA

| NÚMERO DE MODELO ¹ | OptiPlex de factor de forma pequeño Plus | OptiPlex de factor de forma pequeño |
|-----------------------------------|--|--|
| GARANTÍA ^{4,6} | Garantía básica de 3 a 5 años con servicio de hardware en el sitio | Garantía básica de 1 a 5 años con servicio de hardware en el sitio |
| TÉRMINOS DE SERVICIO ⁶ | De 3 a 5 años de ProSupport con servicio el mismo día laboral | De 1 a 5 años de ProSupport con servicio el mismo día laboral |
| | De 3 a 5 años de ProSupport con servicio en el sitio al siguiente día laboral | De 1 a 5 años de ProSupport con servicio en el sitio al siguiente día laboral |
| | De 3 a 5 años de Servicio de Onsite Diagnosis con servicios en el sitio especializados | De 1 a 5 años de Servicio de Onsite Diagnosis con servicios en el sitio especializados |
| | De 3 a 5 años de ProSupport for Software | De 1 a 5 años de ProSupport for Software |
| | De 3 a 5 años de ProSupport Flex for Client | De 1 a 5 años de ProSupport Flex for Client |
| | De 3 a 5 años de ProSupport Channel Extended SKU (3 meses adicionales) | De 1 a 5 años de ProSupport Channel Extended SKU (3 meses adicionales) |
| | De 3 a 5 años de ProSupport Plus con servicio el mismo día laboral | De 1 a 5 años de ProSupport Plus con servicio el mismo día laboral |
| | De 3 a 5 años de ProSupport Plus for Client | De 1 a 5 años de ProSupport Plus for Client |
| DAÑO ACCIDENTAL ¹ | De 3 a 5 años de Accidental Damage Service | De 1 a 5 años de Accidental Damage Service |
| | De 3 a 5 años de Accidental Damage with Theft Service | De 1 a 5 años de Accidental Damage with Theft Service |
| | De 3 a 5 años de servicio Accidental Damage Protection | De 1 a 5 años de servicio Accidental Damage Protection |
| | De 3 a 5 años de servicio Complete Care | De 1 a 5 años de servicio Complete Care |
| | De 3 a 5 años de Keep Your Hard Drive | De 1 a 5 años de Keep Your Hard Drive |
| | De 3 a 5 años de Keep Your Component, solo para la FED de los EE. UU. | De 1 a 5 años de Keep Your Component, solo para la FED de los EE. UU. |
| | De 3 a 5 años de TechDirect: reembolso de piezas y mano de obra | De 1 a 5 años de TechDirect: reembolso de piezas y mano de obra |

Avisos legales/citas de los productos

OptiPlex de factor de forma pequeño [ID de generación: 7020]

Portada

1. La afirmación sobre las más seguras se basa en análisis internos de Dell, octubre de 2024. Se aplica a PC con procesadores Intel. No todas las características están disponibles en todas las PC. Se requiere una compra adicional para algunas características. Validado por Principled Technologies. Una comparación de las características de seguridad, abril de 2024. Las PC comerciales más administrables cuando se comparan las funcionalidades de administración de sistemas de los procesos de Dell Update, las funcionalidades de Dell Manageability Solution y las integraciones en soluciones de administración de otros fabricantes frente a procesos de actualización de competidores, funcionalidades de soluciones de administración de sistemas e integraciones en soluciones de administración de otros fabricantes. Las soluciones de administración de terceros Microsoft Intune y Workspace ONE se compran por separado. Intel vPro, para admitir la administración de sistemas fuera de banda, es una actualización adicional de la configuración del sistema. Información basada en análisis internos de Dell, abril de 2024

Página 2

1. **Dell ofrece las PC comerciales más seguras de la industria.** (Detalles de la afirmación: portada, n.º 1)
2. **Las SSD consumen menos energía y funcionan a menor temperatura** que las HDD (unidades de disco duro), ya que las SSD (unidades de estado sólido) no tienen piezas móviles, mientras que las HDD (unidades de disco duro) poseen discos giratorios. Como resultado, las HDD consumen más energía y generan más calor que las SSD. Fuente: Consumer Hardware, junio de 2023. **La memoria DDR5 ofrece el doble de velocidad y un menor voltaje** en comparación con su predecesora, la DDR4 RAM. Fuente: Tech Hardware, mayo de 2023; **USB-C permite una carga de dispositivos más rápida y un suministro de alimentación USB más eficiente.** Fuente: How to Geek, marzo de 2023.
3. **Dell es la empresa de monitores líder en el mundo.** Fuente: IDC Worldwide Quarterly PC Monitor Tracker, primer trimestre de 2024.
4. **Menos del 1 % de los equipos de escritorio OptiPlex experimenta un evento de servicio durante el primer año.** Fuente: información basada en la herramienta Dell Quality Intelligence (Qi). Análisis internos de Dell, agosto de 2023. Detalles: al cuantificar los años fiscales del 2019 al 2024 de Dell con los resultados acumulados anuales hasta agosto de 2023, donde Dell indica un "evento de servicio" y ofrece 1.) reemplazo de piezas o 2.) despacho de técnicos de servicio para realizar tareas de reparación.
5. **La PC comercial más fácil de administrar.** (Detalles de la afirmación: portada, n.º 1)
6. **Personalice los ajustes térmicos y del ventilador de la PC para trabajar a su manera en los modos optimizado o silencioso.** Fuente: información basada en un análisis interno de Dell realizado en enero de 2024; parámetros de referencia finales pendientes. Detalles: el modo silencioso está diseñado para indexar el rendimiento de la PC con una intensidad acústica más silenciosa y conservación de energía para el SFF. Experimente una mejora de hasta un 39 % entre generaciones en la intensidad acústica con los nuevos OptiPlex SFF Plus y OptiPlex SFF. (Valor predeterminado del año civil 2023 frente al modo silencioso del año civil 2024).
7. **La OptiPlex de factor de forma pequeño está fabricada con hasta un 39 % de PCR** (plástico reciclado posconsumo) y plástico derivado de ITE de ciclo cerrado. Fuente: información basada en un análisis interno de Dell, febrero de 2023. Los porcentajes de peso total del plástico en el producto pueden variar según el modelo.
8. **La OptiPlex de factor de forma pequeño está diseñada con hasta un 50 % de acero reciclado** en determinadas configuraciones de torre. El porcentaje se aplica al peso total de acero en el chasis. Incluye OptiPlex Micro, OptiPlex Micro Plus, torre OptiPlex, OptiPlex SFF y OptiPlex SFF Plus. Información basada en un análisis interno de Dell realizado en diciembre de 2023.
9. **La OptiPlex de factor de forma pequeño se envía con al menos un 90 % de embalaje reciclado o renovable,** elaborado con fibras procedentes de bosques sustentables. Los porcentajes pueden variar ligeramente según la región. Se excluyen los artículos opcionales que se agregan al pedido y que vienen incluidos en la caja.
10. **Envíe varios productos en un solo paquete con los paquetes múltiples de Dell.** Se aplica a OptiPlex Micro, OptiPlex Micro Plus, OptiPlex SFF, OptiPlex SFF Plus, torre OptiPlex y torre OptiPlex Plus. Información basada en análisis internos, diciembre de 2023.
11. **OptiPlex de factor de forma pequeño cuenta con las certificaciones ENERGY STAR® 8.0 y TCO Certified, generation 9, además del registro EPEAT Gold con la designación Climate+.** Se aplica a OptiPlex Micro Plus, OptiPlex SFF, OptiPlex SFF Plus, torre OptiPlex, torre OptiPlex Plus, OptiPlex todo en uno de 35 W y OptiPlex todo en uno Plus. Información basada en análisis internos, octubre de 2023. Información basada en las designaciones EPEAT Climate+ obtenidas en todos los países correspondientes. Registro EPEAT según corresponda. El registro EPEAT varía según el país. Visite www.epeat.net para conocer el estado de registro y los niveles. Consulte el Manual del propietario para conocer las condiciones de la etiqueta ecológica.

Página 3: Innovación sustentable

1. **La OptiPlex de factor de forma pequeño está fabricada con hasta un 39 % de PCR** (plástico reciclado posconsumo) y plástico derivado de ITE de ciclo cerrado. (Detalles de la afirmación: página 1.8)
2. **La OptiPlex de factor de forma pequeño está diseñada con hasta un 50 % de acero reciclado.** (Detalles de la afirmación: página 1.9)
3. **OptiPlex de factor de forma pequeño se envía en al menos un 90 % de embalaje reciclado o renovable.** (Detalles de la afirmación: página 1.10)
4. **Envíe varios productos en un solo paquete con los paquetes múltiples de Dell.** (Detalles de la afirmación: página 1.11)
5. **Los embalajes de paquetes múltiples están diseñados con cartón corrugado 100 % reciclado o renovable.** Información basada en análisis internos, febrero de 2022. Material renovable en la forma de fibras de papel FSC.
6. **OptiPlex de factor de forma pequeño cuenta con las certificaciones ENERGY STAR® 8.0 y TCO de 9.ª generación, además del registro EPEAT Gold con la designación Climate+.** (Detalles de la afirmación: página 1.12)
7. **Asset Recovery Services está disponible convenientemente** de forma independiente o como parte de Dell APEX, Lifecycle Hub y ProDeploy Client Suite, además de ofrecerse en 35 países.
8. **Personalice los ajustes térmicos y del ventilador de la PC para trabajar a su manera en los modos optimizado o silencioso.** (Detalles de la afirmación: página 1.7)

Página 4: Soluciones habilitadas para IA

1. **Copilot en Windows, obtenga mejores respuestas, aumente sus habilidades y optimice los flujos de trabajo sin esfuerzo.** Detalles: El tiempo de entrega y la disponibilidad de las características varían según el mercado y el dispositivo. Use Copilot con una cuenta de Microsoft o con protección de datos comerciales sin costo adicional. Para hacerlo, inicie sesión en una cuenta laboral o educativa (Microsoft Entra ID) con Microsoft 365 E3, E5, F3, A3 o A5 para Educación, Empresa Premium y Empresa Estándar. Microsoft Entra ID estará disponible para más usuarios más adelante.
2. **Minimice el tiempo de inactividad de los usuarios y las horas de administración de TI.** Fuente: información basada en un análisis interno de Dell, diciembre de 2023. Requisitos detallados:
 - Se requiere ProSupport Plus for PCs o ProSupport Flex opcionales para automatizar las tareas de soporte y detectar e implementar correcciones.
 - Se requiere SupportAssist for Business PCs opcional, la habilitación del módulo "Dell Trusted Device" y la activación de una cuenta de TechDirect para la empresa con el fin de ver los puntajes de seguridad del equipamiento a través de TechDirect.

Página 5: Mejor juntos

1. **OptiPlex SFF admite hasta (4) pantallas de forma nativa;** OptiPlex de factor de forma pequeño Plus tiene (3) puertos DisplayPort 1.4a compatibles con una resolución de hasta 4K a 60 Hz, y OptiPlex de factor de forma pequeño tiene (1) puerto DisplayPort 1.4a compatible con una resolución de hasta 4K a 60 Hz y (1) puerto HDMI 1.4b compatible con una resolución de hasta FHD. Nota: La conexión de más de una pantalla a un solo puerto de video reducirá la resolución compatible. Se admite un máximo de 4 monitores.
2. **Disfrute de una configuración de múltiples monitores casi perfecta y nuevos niveles de comodidad con el primer monitor del mundo con certificación Eye Comfort de 4 estrellas.** Información basada en la certificación Eye Comfort de TÜV Rheinland®, agosto de 2023. Monitor con certificación de comodidad visual de 4 estrellas de TÜV.
3. **Los monitores Dell incluyen lo siguiente:**
 - Servicio Advanced Exchange: el monitor incluye el servicio Advanced Exchange3 de 3 años, de modo que, si es necesario un reemplazo, la pieza o unidad se enviará al siguiente día laboral dentro del período de la garantía de hardware limitada de 3 años. Si es necesario, se enviará la pieza o unidad de reemplazo después de realizar el diagnóstico en línea o por vía telefónica. Se cobrará una tarifa en caso de que no se devuelva la unidad defectuosa. La disponibilidad está sujeta a cambios.
 - Para obtener una copia de la garantía limitada de hardware, escriba a Dell USA LP, Attn: Warranties, One Dell Way, Round Rock, TX 78682 o visite <http://www.dell.com/warranty>.
 - La garantía de primera calidad para el panel de Dell permite el reemplazo gratuito del panel durante el periodo de la garantía de hardware limitada**, incluso si se encuentra solo un píxel brillante.
 - Actualice al soporte técnico telefónico especializado 24x7 con Dell ProSupport opcional.
4. **Auriculares inalámbricos con cancelación activa de ruido (ANC) Dell Premier: WL7024;** información basada en análisis internos de Dell de datos disponibles públicamente, diciembre de 2023.
5. **Cámara web Dell UltraSharp: WB7022;** información basada en análisis internos de Dell de cámaras web 4K externas para conferencias de uso personal, agosto de 2023.
6. **Mouse y teclado inalámbricos Dell Pro: KM5221W;** información basada en análisis internos de Dell de los cálculos del modelo de uso de duración de la batería, noviembre de 2020. Los resultados pueden variar según el uso, las condiciones operativas y otros factores.
7. **Dell es la empresa de monitores líder en el mundo.** Fuente: IDC Worldwide Quarterly PC Monitor Tracker, primer trimestre de 2024.

Página 6: Simplificar la TI

1. **Dell ofrece las PC comerciales más seguras de la industria.** (Detalles de la afirmación: portada, n.º 1)
2. **Dell publica un cronograma de lanzamiento para las descargas y los controladores de dispositivos.** Fuente: información basada en análisis internos, mayo de 2023. Cuando se comparan los calendarios de lanzamiento de controladores de dispositivos y descargas disponibles públicamente, publicados por los cinco principales proveedores de PC a partir de mayo de 2023.
3. **Dell realiza una validación integrada de todos los controladores y los módulos del BIOS en una actualización:** Fuente: información basada en análisis internos de Dell, realizados en mayo de 2023, de enfoques integrados de validación de los cinco principales proveedores de PC para módulos de controladores y BIOS en una actualización, en función de las imágenes de sistemas de productos que se envían en la actualidad y que se ofrecerán en el futuro.
4. **Se aplica a PC con procesadores Intel. No todas las características están disponibles en todas las PC.** Se requiere una compra adicional para algunas características. La disponibilidad varía según la región. Integraciones disponibles para CrowdStrike Falcon Insight XDR y Carbon Black Audit and Remediation.
5. **Solamente Dell ofrece verificación del BIOS y firmware fuera del host, lo que brinda mayor seguridad que otras PC.** Las PC basadas en Intel vPro más recientes ofrecen una reducción estimada de la superficie de ataque del 70 % en comparación con los dispositivos con cuatro años de antigüedad. Información basada en el estudio "Intel vPro 13th Gen Attack Surface Study" de iOActive, publicado en marzo de 2023 (encargado por Intel), en el que se evalúan los dispositivos Intel vPro con tecnología de los procesadores Intel Core de 13.ª generación frente a PC basadas en Intel con cuatro años de antigüedad y SO Windows. Revise los detalles en www.intel.com/performance-vpro. Los resultados pueden variar.

6. **La PC comercial más fácil de administrar.** (Detalles de la reclamación: portada, n.º 1); **y Dell es pionera en la industria con las siguientes características:**
- **Dell Command | Endpoint Configure for Microsoft Intune, la primera solución de la industria basada en paquetes de objetos binarios grandes (BLOB) para configurar y administrar terminales con seguridad** mediante Microsoft Intune. Descargo de responsabilidad: la primera solución de gestionabilidad de dispositivos de la industria en utilizar un paquete de objetos binarios grandes (BLOB), reconocido por Microsoft Intune, para la configuración y la administración seguras de terminales
 - **Dell Client Command Suite: la primera solución de administración de sistemas de la industria** que se integra en VMware Workspace ONE para administrar con seguridad el BIOS, el firmware, el SO y las actualizaciones de PC desde la nube. Descargo de responsabilidad: Información basada en análisis internos de Dell, julio de 2023
 - **Dell Command | Intel vPro Out of Band: la primera solución de administración de sistemas OEM de hardware de la industria** que se integra con Intel vPro para la administración remota de sistemas, independientemente del estado de la alimentación. Descargo de responsabilidad: Información basada en análisis internos de Dell, noviembre de 2023.

Página 7: Legado, escala e innovación

1. **Dell Technologies APEX ofrece el primer y más completo portafolio de ofertas como servicio** que abarca desde múltiples nubes hasta dispositivos de cliente. Fuente: información basada en un análisis interno de Dell, abril de 2023. Las soluciones de pagos son proporcionadas por Dell Financial Services a través de empresas del grupo de Dell Technologies o de partners comerciales autorizados a los clientes comerciales que cumplen con los requisitos. Las soluciones se pueden cambiar sin previo aviso y están sujetas a disponibilidad del producto, elegibilidad, aprobación de crédito, documentación aceptable y leyes locales aplicables. Es posible que algunas soluciones, incluidas las opciones de compra al final del plazo, no estén disponibles o pueden variar según el país. Dentro de la UE, el EEE, el Reino Unido y Suiza, Dell Bank International d.a.c. proporciona determinadas soluciones y, en España, sus sucursales locales, incluida Dell Bank International d.a.c. Sucursal en España. Dell Bank International d.a.c. está regulado por el Banco Central de Irlanda. Dell Technologies y los logos de Dell Technologies son marcas registradas de Dell Inc.
2. **Dell Technologies procesa 36 TB de datos de telemetría por día.** Fuente: información basada en análisis internos de Dell, noviembre de 2023.
3. **ProDeploy Client Suite for PCs configura 30 000 PC diariamente.** Fuente: información basada en análisis internos de Dell, abril de 2023.
4. **ProSupport Suite for PCs permite ahorrar 641 horas de tiempo de administración de TI al año*** (en tareas recurrentes para un equipamiento de 1000 dispositivos. * Frente a un enfoque manual basado en datos extrapolados de pruebas prácticas. Fuente: información basada en un informe de pruebas de Principled Technologies, "Simplify PC management and save IT admin time with an automated support service", septiembre de 2023. Las pruebas fueron encargadas por Dell y se llevaron a cabo en los Estados Unidos. Los resultados reales pueden variar. Informe completo: <https://facts.pt/PELu7lm>
5. **Dell Premier ofrece un ROI (o rendimiento de la inversión) de hasta un 297 % en un período de 4 años.** Fuente: información basada en un estudio de Total Economic Impact™ de Forrester encargado por Dell Technologies e Intel, The Total Economic Impact™ Of Dell Premier Solutions, agosto de 2021. Estas conclusiones se agregaron a una empresa compuesta por 15 000 empleados para crear un modelo financiero a cuatro años que calcula el ROI probable que una empresa debería esperar tras adoptar Dell Premier. Los resultados reales pueden variar. Estudio completo: <https://tools.totaleconomicimpact.com/go/dell/premiersolutions/>
6. **Dell Technologies ha recuperado 2600 millones de libras de productos electrónicos desde 2007.** Fuente: información basada en análisis internos de Dell de datos disponibles públicamente, abril de 2023.

Notas técnicas:

1. No todas las especificaciones técnicas están disponibles según la configuración del sistema. Las ofertas pueden variar según la región. Es posible que algunos artículos estén disponibles después de la presentación del producto. Para conocer todos los detalles, consulte el Manual del propietario publicado en www.dell.com/support.
2. Memoria del sistema y gráficos: es posible que se utilice una cantidad significativa de memoria del sistema para el soporte de gráficos, según el tamaño de la memoria del sistema y otros factores.
3. Opción de almacenamiento: 1 GB equivale a mil millones de bytes y 1 TB equivale a un billón de bytes; la capacidad real varía según el material que se haya cargado previamente y con el entorno operativo, de modo que será menor.
4. Garantía de hardware limitada: para obtener una copia de la garantía de hardware limitada, escriba a Dell USA LP, Attn: Warranties, One Dell Way, Round Rock, TX 78682, o visite www.dell.com/warranty.
5. Servicio en el sitio después del diagnóstico remoto: el diagnóstico remoto es el proceso mediante el cual un técnico determina la causa de un problema, ya sea en línea o por teléfono; puede incluir el acceso del cliente a la parte interna del sistema, además de sesiones múltiples o extendidas. Si un problema cubierto por la garantía de hardware limitada (www.dell.com/warranty) no se resuelve a distancia, se enviará la pieza o a un técnico. En general, el envío se realiza en el transcurso de 1 día laboral a partir de la compleción del diagnóstico a distancia. La disponibilidad está sujeta a cambios. Se aplican otras condiciones.
6. Dell Services: la disponibilidad y los términos de Dell Services varían según la región. Para obtener más información, visite www.dell.com/servicesdescriptions.
7. Para obtener una lista completa de las declaraciones y certificaciones, consulte la hoja de datos medioambientales y regulatorios de Dell que se encuentra en la sección Manuales de la información de soporte de productos en www.dell.com/support/home/us/en/19.

Las especificaciones técnicas están sujetas a cambios sin previo aviso. La disponibilidad de los productos puede variar según el país. Comuníquese con su representante de Dell para obtener más información. Copyright © 2023 Dell Inc. o sus subsidiarias. Todos los derechos reservados. Dell Technologies, Dell, EMC y Dell EMC son marcas comerciales de Dell Inc. o sus subsidiarias. Las demás marcas comerciales pueden pertenecer a sus respectivos propietarios.