

## ProSupport Plus for PCs

# Automatice y personalice el soporte para eliminar el tiempo de inactividad



Nuestra tecnología impulsada por IA, la automatización de la autorreparación y el soporte eficiente continúan redefiniendo la base de soporte que usted espera. ProSupport Plus for PCs ayuda a los administradores de TI a automatizar y personalizar su soporte para PC a fin de eliminar el tiempo de inactividad en todo su equipamiento, lo que mantiene a los empleados productivos y felices.



### Autorreparación con IA

- Acceda a una biblioteca de scripts o cree flujos de trabajo personalizables para automatizar tareas y solucionar problemas en todo su equipamiento
- Automatice la creación y la implementación de catálogos personalizados de actualizaciones para el BIOS, los controladores, el firmware y las aplicaciones de Dell
- Detecte y resuelva problemas automáticamente antes de que provoquen interrupciones entre sus empleados



### Examine el estado de los dispositivos y el equipamiento

- Obtenga una vista integral de su equipamiento en un solo panel
- Analice los problemas de una PC en particular
- Descubra tendencias con métricas de utilización
- Determine la causa principal de los problemas y aplique soluciones en todo el equipamiento



### Creado sobre la base de nuestro soporte excepcional

- Obtenga soporte 24x7 basado en IA, servicio en el sitio al siguiente día laboral con acceso a expertos de ProSupport en la región y cobertura opcional para daños accidentales y la capacidad de conservar el disco duro si se reemplaza
- Beneficiarse de un Technical Customer Success Manager, un punto de contacto principal que se involucra desde el principio para ayudar durante todo el ciclo de vida útil de los dispositivos autorizados, desarrolla un plan de éxito personalizado y educa sobre nuestras tecnologías y servicios<sup>2</sup>

## ProSupport Plus for PCs

Las funcionalidades más completas en una sola solución, sin necesidad de acumular servicios<sup>1</sup>

Simplifique la administración de equipos de PC y ahorre tiempo de administración de TI<sup>3</sup>



641 horas

de tiempo de administración ahorrado por año en tareas recurrentes para un equipamiento de 1000 dispositivos



37 segundos

Tiempo para iniciar actualizaciones de firmware y controladores de dispositivos en un equipamiento completo

<sup>1</sup> Información basada en un análisis de Dell realizado en diciembre de 2023.

<sup>2</sup> Para clientes con más de 500 dispositivos ProSupport Plus

<sup>3</sup> Información basada en un informe de Principled Technologies, "ProSupport Plus vs manual approach comparison report" realizado en noviembre de 2023. Las pruebas fueron encargadas por Dell y se llevaron a cabo en los Estados Unidos.

Los resultados reales pueden variar. Informe completo: (<https://facts.pt/PELu7Im>)

# Obtégalo todo con ProSupport Plus for PCs

## Automatizaciones de la autorreparación *mediante la tecnología de IA de Support Assist*

Biblioteca de scripts creados por Dell para automatizar tareas y solucionar problemas	Elija de una lista de scripts (código que automatiza procesos) para detectar y solucionar problemas, como errores de pantalla azul y más.
Optimizaciones de PC automatizadas	Realice optimizaciones automáticas de software para limpiar archivos, ajustar el rendimiento, optimizar las redes y eliminar virus y malware.
Catálogos personalizados para actualizaciones remotas del BIOS, los controladores y el firmware	Genere catálogos de actualizaciones con sus especificaciones e impleméntelos de forma remota desde el portal de TechDirect.

## Monitoreo proactivo *a través de la tecnología de IA de Support Assist*

Panel personalizable en el portal de TechDirect	Vea detalles y tendencias en profundidad en un formato sencillo que puede ajustar según sus necesidades.
Vista de las puntuaciones de seguridad, estado y experiencia con las aplicaciones de todo el equipamiento	Consulte una evaluación del riesgo de seguridad, el estado del rendimiento y un análisis de fallas del sistema operativo y las aplicaciones.
Alertas de hardware proactivas y predictivas con despacho automático	Reciba alertas proactivas que detectan automáticamente los problemas y crean un caso de soporte. Vaya un paso más allá con alertas predictivas basadas en IA que resuelven los problemas detectados mediante la identificación de la pieza de reemplazo adecuada y su envío.
Métricas de rendimiento y utilización en el nivel del sistema	Monitoree la utilización de hardware y software, la estabilidad del dispositivo, su antigüedad y los detalles de seguridad de los dispositivos individuales.
Seguimiento de la versión del BIOS, los controladores, el firmware y las aplicaciones para garantizar el cumplimiento	Consulte los datos y los detalles de la versión para conocer las necesidades relacionadas con el cumplimiento de la empresa.
Inventario de PC con sitios y agrupación para la administración de recursos	Organice su equipamiento para facilitar el seguimiento.

## Aspectos esenciales de soporte

Soporte técnico con herramientas de solución de problemas basadas en IA: <b>24x7</b>	Obtenga una resolución de problemas eficiente de parte de los agentes de soporte técnico que aprovechan las recomendaciones basadas en IA.
Asistencia de expertos de ProSupport en la región para problemas de hardware y software: <b>acceso prioritario</b>	Acceso directo a ingenieros de ProSupport en la región capacitados en compatibilidad, interoperabilidad y software.
Reparación en el sitio al siguiente día laboral <sup>1</sup>	Obtenga reparación de hardware en el sitio al siguiente día laboral después del diagnóstico remoto.
Soporte para viajes internacionales	Soporte para usuarios finales que viajan internacionalmente fuera de su país de origen.
Technical Customer Success Manager (500 sistemas como mínimo)	Beneficiarse de un punto de contacto principal que lo ayuda durante todo el ciclo de vida útil de los dispositivos autorizados, desarrolla un plan de éxito personalizado y educa sobre las tecnologías y los servicios.
Servicio Keep Your Hard Drive	Conserve el disco duro y sus datos si se necesita un reemplazo. KYHD ayuda con los requisitos de seguridad y cumplimiento (GDPR e HIPPA, por ejemplo).
Cobertura por daños accidentales <sup>2</sup>	Cubre caídas, derrames y sobretensiones. Excluye robos, pérdidas y daños provocados por incendios, inundaciones u otros desastres naturales, así como daños intencionales.
Servicio de batería ampliado: <b>opcional</b>	Le da derecho a un único reemplazo de batería en caso de falla después del primer año.
Suscripción basada en plazos: <b>EE. UU. y Canadá</b>	Distribuya los costos de soporte durante el ciclo de vida de los dispositivos con opciones de pago anuales y mensuales (clientes directos en EE. UU. y Canadá).

<sup>1</sup> Servicio en el sitio después del diagnóstico remoto

<sup>2</sup> La cobertura por daños accidentales excluye robos, pérdidas y daños provocados por incendios, inundaciones u otros desastres naturales, así como daños intencionados. El cliente debe devolver la unidad dañada. Límite de 1 incidente calificado por año del contrato.



## Conéctese para disfrutar de una experiencia más enriquecida

SupportAssist, nuestra tecnología basada en IA, permite administrar todo el equipamiento de PC desde un panel en línea intuitivo y moderno, así como mantener el control para mejorar las experiencias de usuario.

Obtenga más información sobre [ProSupport Suite for PCs](#).