

Logro del éxito en el mercado del segmento intermedio, la transformación digital y la seguridad en la era de la nube

EN LAS INVESTIGACIONES SE DEMUESTRA QUE CONTAR CON UNA ESTRATEGIA DE NUBE, UNA ADMINISTRACIÓN DE TI CENTRALIZADA Y UN ENFOQUE EN LA SEGURIDAD SON FACTORES CLAVE PARA EL ÉXITO



A MEDIDA QUE LA ADOPCIÓN DE LA INFORMÁTICA EN LA NUBE SE CONSOLIDA ENTRE LAS ORGANIZACIONES DE TODOS LOS TAMAÑOS, una cantidad cada vez mayor de empresas del mercado del segmento intermedio está utilizando nubes públicas y privadas para mejorar su agilidad comercial y su rendimiento.

En una nueva investigación realizada por IDG se revela un factor clave en el éxito de la nube híbrida para las organizaciones del mercado del segmento intermedio: los usuarios de la nube híbrida que administran ambientes de nube y en las instalaciones con una **herramienta unificada** tiene una probabilidad mucho mayor de experimentar una variedad de beneficios fundamentales, entre los que se incluyen los siguientes:

- Disminución de las horas hombre destinadas a diversas funciones relativas a la seguridad.
- Reducción al mínimo de los eventos de seguridad y la exposición al riesgo.
- Mejora de la velocidad operacional.
- Disminución de los costos de la infraestructura.
- Aumento de la rentabilidad.
- Mayor productividad.

LA NUBE HÍBRIDA PROMUEVE LA TRANSFORMACIÓN

En el panorama ferozmente competitivo de la actualidad, las organizaciones del mercado del segmento intermedio transforman con rapidez sus entornos de TI y recurren cada vez más a la nube para obtener una ventaja en cuanto a agilidad. Sin embargo, no todas las nubes son iguales, y el entorno puede ser confuso entre las integraciones de nube pública, privada, híbrida y de múltiples nubes. Un enfoque de nube híbrida representa una implementación combinada de varias soluciones de infraestructura de nube pública, privada y en las instalaciones, aunque a menudo no se administran de manera integral. Sin embargo, un modelo operativo de nube híbrida *coherente* unifica estos componentes bajo un sistema de administración transparente que proporciona operaciones más eficientes, seguridad maximizada y una infraestructura general más optimizada y simplificada.

En una encuesta global MarketPulse de IDG de septiembre de 2019 en la que participaron tomadores de decisiones de TI de organizaciones medianas (entre 100 y 999 empleados), el 80 % de los encuestados señaló que implementaron cargas de trabajo en una nube híbrida, mientras que el 20 % restante expresó el deseo de hacerlo.

Para las organizaciones del mercado del segmento intermedio, una experiencia de nube híbrida coherente que aprovecha una solución de administración unificada entre los ambientes de nube y en las instalaciones es el verdadero "nirvana de la nube", con beneficios para la empresa y la TI que superan con creces a otras implementaciones de nube. De las organizaciones del mercado del segmento intermedio que participaron en

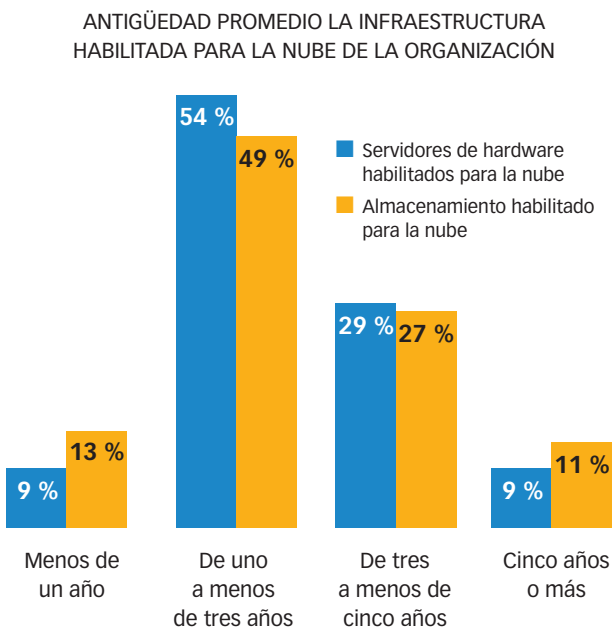
la encuesta global MarketPulse de IDG, solamente el 11 % informó la adopción de un enfoque unificado para administrar sus ambientes de nube y en las instalaciones. Sin embargo, este pequeño segmento de líderes de la nube está obteniendo resultados clave en comparación con otras organizaciones del mercado del segmento intermedio que usan ambientes de nube híbrida no unificados:

- Un 27 % menos horas hombre destinadas a la administración de la seguridad
- Un 24 % menos horas hombre destinadas al mantenimiento del ciclo de vida útil
- Un 22 % menos horas hombre destinadas a la resolución de violaciones de seguridad
- Un 24 % de reducción en la cantidad de puntos de control de acceso no seguros
- Un 28 % de ahorro en los costos de la infraestructura
- Un 25 % de aumento en los ingresos

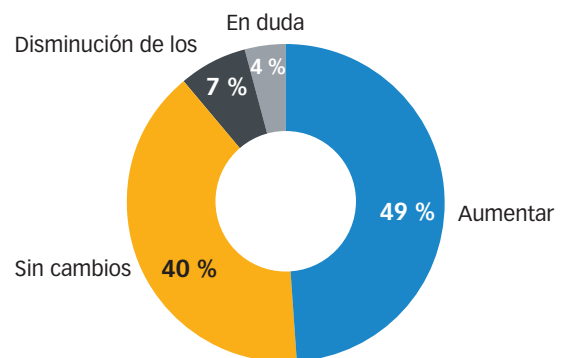
Los datos demuestran que la nube híbrida es un paso integral para lograr la transformación digital. Ese compromiso con la nube por parte de las organizaciones del mercado del segmento intermedio se refleja en los planes de gasto en TI.

- Aproximadamente la mitad (49 %) de los participantes en la encuesta MarketPulse señaló que espera invertir más en infraestructura habilitada para la nube en los próximos 12 meses, con un aumento del gasto proyectado promedio del 22 %.
- Otro 40 % espera mantener los niveles actuales de gasto en infraestructura de nube.

FIGURA 1. **Infraestructura compatible con la nube**



CAMBIO PREVISTO EN LA INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA HABILITADA PARA LA NUBE: PRÓXIMOS 12 MESES



Se espera que la inversión aumente en un **22 %** en promedio.

LOS BENEFICIOS SE COMPRENDEN, PERO SE REQUIERE UNA ESTRATEGIA

El objetivo de la encuesta global MarketPulse de IDG en la que participaron 700 tomadores de decisiones de TI fue explorar el progreso de las organizaciones del mercado del segmento intermedio en relación con la nube híbrida. La encuesta se centró específicamente en el impacto de las mejores prácticas o los aceleradores de nube en la capacidad de mejorar los resultados de seguridad, de la empresa y de TI.

El ahorro de dinero y una mayor seguridad son los principales beneficios percibidos de un modelo operativo de nube híbrida: un 41 % de los encuestados menciona un aumento de la rentabilidad (a través de la implementación óptima de cargas de trabajo y aplicaciones) y un 35 % informa una mejora en la seguridad. Entre otros beneficios de la nube híbrida que mencionaron los encuestados se incluyen los siguientes:

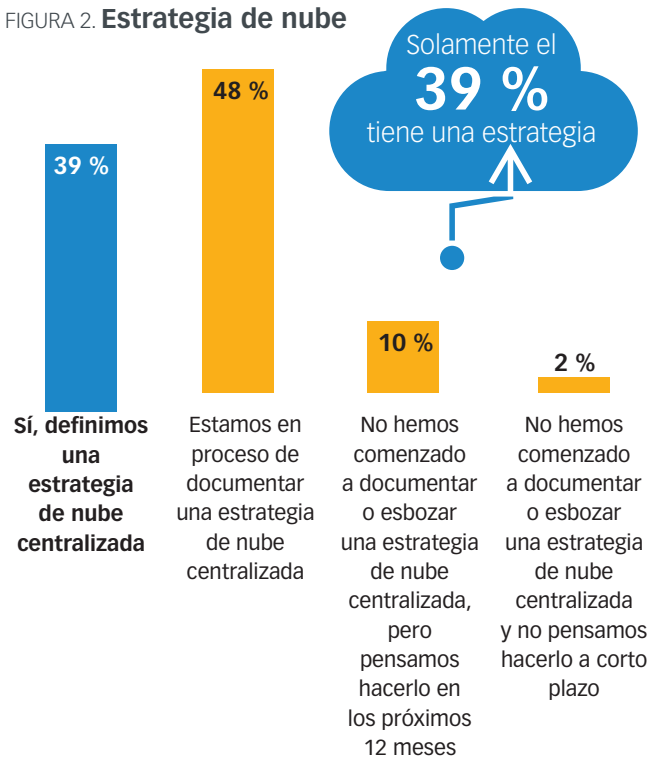
- Mayor flexibilidad (35 %).
- Mejor experiencia de usuario (34 %).
- Mejor recuperación ante desastres y tolerancia a fallas (31 %).
- Simplificación de la migración de cargas de trabajo (29 %).
- Capacidad de ampliar las mejores prácticas de seguridad en las instalaciones a cualquier implementación de nube (27%).

Sin embargo, ninguno de los beneficios percibidos de las nubes híbridas se puede obtener plenamente sin una estrategia de nube integral y centralizada, un plan de trabajo y, lo que es más importante, las herramientas correctas. En la encuesta MarketPulse de IDG se demuestra claramente que muchas empresas del mercado del segmento intermedio tienen dificultades en este aspecto. A pesar de que casi todos los encuestados señalaron estar implementando nubes híbridas (o estar interesados en implementarlas), más de la mitad está esencialmente improvisando. Solo el 39 % de las 700 organizaciones encuestadas señaló contar con una estrategia de nube centralizada, aunque, como se indicó anteriormente, el 80 % ya está ejecutando nubes híbridas.

EL ASUNTO DE LA SEGURIDAD

La seguridad es otra prioridad crítica para decidir qué cargas de trabajo se implementarán en la nube. De hecho, las preocupaciones en torno a la seguridad han sido durante mucho tiempo un obstáculo para la adopción de la nube o han hecho que los líderes de TI de las empresas se replanteen las implementaciones de nube. En la encuesta MarketPulse de IDG se muestra que el 58 % de los encuestados ha devuelto al entorno en las instalaciones un promedio de 14 aplicaciones o cargas de trabajo basadas en la nube pública, y que un 39 % menciona preocupaciones relativas a la fidelidad o la pérdida de datos.

FIGURA 2. Estrategia de nube



CARENCIA DE PRÁCTICAS DE SEGURIDAD DE DATOS PROBADAS:

1. Cifrado de información confidencial.
2. Actualización del hardware de la infraestructura.
3. Uso de servidores con características de seguridad incorporadas.
4. Respaldo de datos en sistemas secundarios.

Solamente el **44 %** ha cifrado información confidencial durante al menos un año.

“Me permite modernizar y escalar rápidamente mi infraestructura sin que existan impactos en los usuarios ni riesgos para mis datos. Se reducen el tiempo, el esfuerzo y la complejidad, lo que nos permite centrarnos más en la innovación en la empresa.” - Encuestado con respecto al enfoque de nube híbrida

Además, el 91 % de los encuestados considera que la seguridad es una prioridad principal al decidir qué aplicaciones o cargas de trabajo migrará a la nube. Sin embargo, el 53 % señaló que equilibrar los planes de implementación de nube con los requisitos de seguridad implica un gran reto. Otro 39 % lo considera un reto hasta cierto punto.

En la encuesta se destacan ocho retos específicos que enfrentan las empresas del mercado del segmento intermedio respecto de la protección de datos en varios entornos. Los mencionados con mayor frecuencia fueron los siguientes:

- Tiempo y dinero invertidos en el monitoreo de la seguridad (37 %).
- La capacidad de respaldar y restaurar rápidamente todas las cargas de trabajo (37 %).
- La realización de actualizaciones de la tecnología o la red (35 %).
- Visibilidad de la seguridad y el rendimiento (32 %).

Estos retos de seguridad son más complejos para las organizaciones debido a que estas no implementan las mejores prácticas. Además, en la encuesta de IDG se revela que la mayoría de los encuestados no implementa por

completo prácticas de seguridad de datos probadas, como 1) cifrado de información confidencial; 2) actualización del hardware de la infraestructura; 3) uso de servidores con características de seguridad incorporadas; y 4) respaldo de datos en sistemas secundarios.

La medida de seguridad que con *mayor* probabilidad se implementa es el cifrado de datos, e incluso en ese caso, solamente el 44 % de los encuestados indicó que ha cifrado información confidencial durante al menos un año (consulte la figura 3 de la página 3). Peor aún, apenas el 12 % de los encuestados dijo que ha utilizado las cuatro medidas de seguridad de datos enumeradas anteriormente durante un año o más.

Una correlación clara y clave para el uso diligente de medidas de seguridad eficaces fue el empleo de una única herramienta para la administración de la nube híbrida. El 72 % de los encuestados cuyas organizaciones utilizan una única herramienta para administrar sus nubes híbridas señaló que ha cifrado información confidencial durante más de un año, frente a empresas con nubes híbridas sin administración unificada (30 %) y empresas sin nubes híbridas (40 %). La disparidad fue similar para otras medidas de seguridad (consulte la tabla 1).

FIGURA 3. Estado de las medidas de seguridad en los ambientes de nube y en las instalaciones

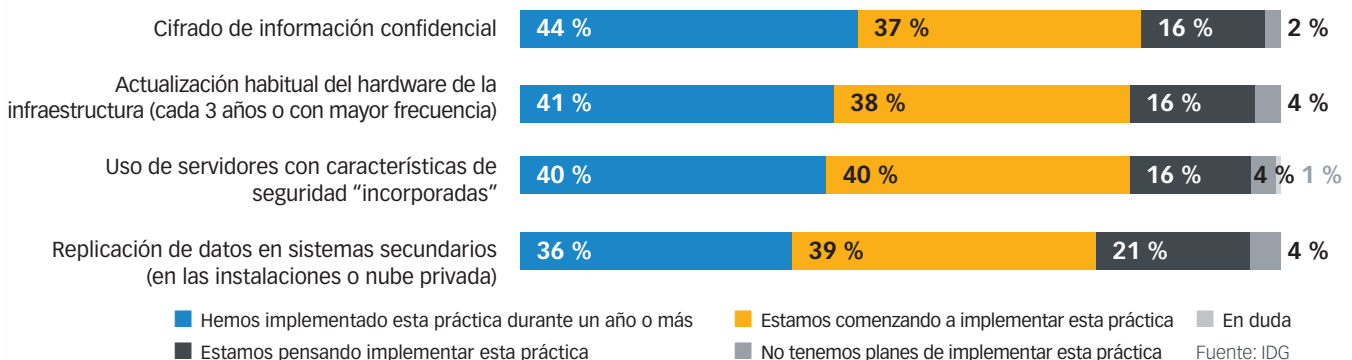


TABLA 1. **Correlaciones de seguridad: Una herramienta para controlar todo**
Porcentaje con medidas de seguridad implementadas durante un año o más

MEDIDA DE SEGURIDAD IMPLEMENTADA DURANTE MÁS DE 1 AÑO	NUBE HÍBRIDA: UNA HERRAMIENTA UNIFICADA	NUBE HÍBRIDA: SIN ADMINISTRACIÓN UNIFICADA	SIN NUBE HÍBRIDA
Cifrado de información confidencial	72 %	30 %	40 %
Actualización habitual del hardware de la infraestructura (cada 3 años o con mayor frecuencia)	64 %	31 %	36 %
Uso de servidores con características de seguridad incorporadas	72 %	23 %	33 %
Replicación de datos en sistemas secundarios (en las instalaciones o nube privada)	57 %	25 %	31 %

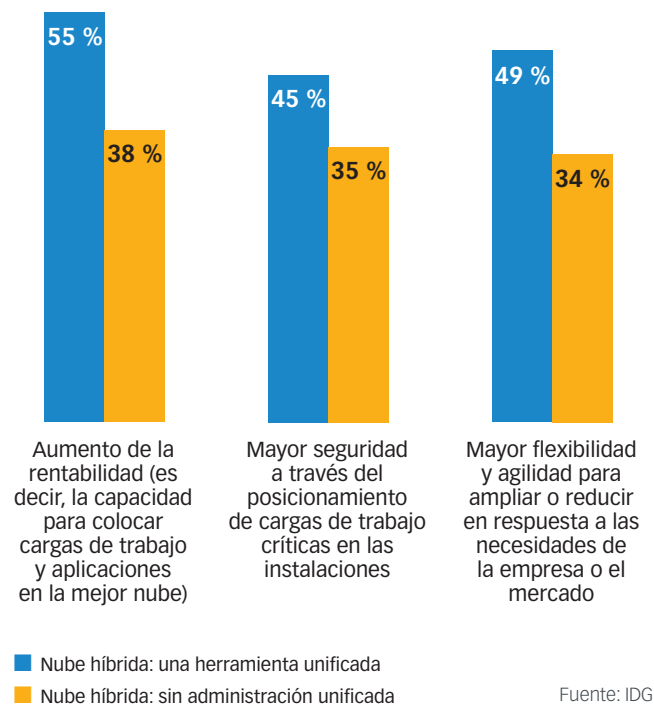
LA IMPORTANCIA Y LOS BENEFICIOS REALES DE LA ADMINISTRACIÓN UNIFICADA: LA NUBE HÍBRIDA COHERENTE

Dadas las complejidades inherentes de la administración de los entornos híbridos de informática y redes con varias herramientas, no sorprende la baja cantidad de empresas comprometidas por completo con medidas de seguridad de la nube híbrida. Muchas carecen de expertos en TI internos que puedan utilizar las innumerables herramientas necesarias para administrar sus datos, aplicaciones y cargas de trabajo en sus panoramas de TI complejos. Para los departamentos de TI del mercado del segmento intermedio ocupados y con recursos restringidos, una herramienta unificada que permita una experiencia de nube híbrida coherente proporciona una amplia variedad de beneficios.

Los participantes en la encuesta MarketPulse que informaron el uso de una única herramienta de administración de nube y en las instalaciones citaron las siguientes ventajas para la empresa o de TI como las principales de la nube híbrida para sus organizaciones:

- Aumento de la rentabilidad.
- Mayor seguridad a través del posicionamiento de cargas de trabajo críticas en las instalaciones.
- Mayor flexibilidad para ampliar o reducir las cargas de trabajo según sea necesario.

FIGURA 4. **Ventajas para la empresa y la TI percibidas de la nube híbrida**



Fuente: IDG

TABLA 2. **Expectativas: cifras que reflejan buenas noticias**

BENEFICIOS	EXPECTATIVA	REALIDAD
Ahorre dinero	45 %	59 %
Respaldo de datos más rápido y sencillo	36 %	50 %
Mejor tiempo de respuesta	27 %	41 %
Mejor escalabilidad	28 %	41 %

Los usuarios de la nube híbrida que administran los ambientes de nube y en las instalaciones con una herramienta unificada tuvieron una probabilidad mucho mayor de experimentar una disminución de las horas hombre destinadas a diversas funciones relativas a la seguridad durante el año anterior. Más de la mitad de los participantes en la encuesta de IDG que usan una única herramienta de administración de la nube híbrida informaron menos horas hombre destinadas a la administración de la seguridad (55 %), la resolución de vulneraciones y ataques (53 %) y la administración de cargas de trabajo críticas respecto de la seguridad (51 %). En cambio, los encuestados que no disponen de una herramienta unificada han sido mucho menos eficaces en la reducción de las horas hombre destinadas a esas actividades (27 %, 42 % y 25 %, respectivamente).

En la encuesta se muestra que las empresas del mercado del segmento intermedio que usan una única herramienta de administración de la nube híbrida también ahorran más tiempo de trabajo en el mantenimiento del ciclo de vida útil, la resolución de interrupciones del servicio y la resolución de filtraciones de datos no autorizadas. Los encuestados que utilizan una herramienta de nube híbrida unificada señalaron haber logrado el mayor ahorro de tiempo en los últimos 12 meses en la resolución de filtraciones de datos (una disminución del 29 %) y la administración de la seguridad (una disminución del 27 %).

BENEFICIOS DE RENDIMIENTO

A pesar de que la seguridad eficaz de la nube híbrida es fundamental, no se equivoque: la creciente adopción de nubes híbridas por parte de las organizaciones del mercado del segmento intermedio está *impulsada* por la necesidad competitiva de lograr un mejor rendimiento. Los encuestados que usan una herramienta de administración unificada informaron una mayor velocidad operacional (72 %) durante el año anterior, junto con una disminución de los costos de la infraestructura (55 %), un aumento de la rentabilidad (53 %) y una mayor productividad (52 %).

Con respecto al enfoque de nube híbrida, un encuestado señaló: “Me permite modernizar y escalar rápidamente mi infraestructura sin que existan impactos en los usuarios ni riesgos para mis datos. Se reducen el tiempo, el esfuerzo y la complejidad, lo que nos permite centrarnos más en la innovación en la empresa”.

Las categorías de rendimiento con las principales mejoras promedio del año anterior fueron las siguientes:

- Disminución de los costos de la infraestructura (una disminución del 28 %).
- Velocidad operacional (un aumento del 27 %).
- Cantidad de interrupciones (una disminución del 27 %).
- Productividad de los empleados (un aumento del 26 %).

Las organizaciones que usan una herramienta unificada para la administración de la nube híbrida indicaron que, a pesar de que esperaban una serie de beneficios, algunos de estos superaron con creces sus expectativas. Mientras que el 46 % de estos encuestados esperaba ahorrar dinero mediante una herramienta de administración unificada, un porcentaje mucho mayor (59 %) señaló que realmente experimentó ahorros de costos. Esto también se cumplió en otras áreas (consulte la tabla 2).

En general, los encuestados cuyas organizaciones usan una única herramienta para administrar sus panoramas de TI en ambientes de nube híbrida y en las instalaciones tienen más probabilidades de lograr un aumento de la rentabilidad (55 %), una mayor flexibilidad (49 %) y una seguridad más estricta (49 %) como las principales ventajas de las nubes híbridas.

RESUMEN

En los resultados de la encuesta MarketPulse de IDG se indica con claridad que las organizaciones del mercado del segmento intermedio están totalmente comprometidas con las implementaciones de nube híbrida. Los equipos de TI internos de los encuestados administran en promedio entre cuatro y cinco implementaciones de nube, y casi nueve de cada diez encuestados (89 %) espera mantener o aumentar el gasto en infraestructura habilitada para la nube durante el próximo año.

El impulso de la adopción de la nube híbrida del mercado del segmento intermedio es la mejora del rendimiento de TI y de la empresa, sin embargo, muchas organizaciones no aprovechan sus nubes híbridas por completo porque carecen de estrategias de nube centralizadas, están sobrecargadas con demasiadas herramientas para administrar los ambientes de nube y en las instalaciones o experimentan ambas situaciones.

De manera similar, la mayoría de las organizaciones del mercado del segmento intermedio aún no implementan por completo prácticas de seguridad de datos reconocidas, a pesar de que los participantes en la encuesta MarketPulse asignan abrumadoramente a la seguridad una alta prioridad en la determinación de la ubicación de las cargas de trabajo y las aplicaciones. Muchas, especialmente las empresas y las instituciones que usan varias herramientas de administración, también enfrentan limitaciones de presupuesto y mano de obra al intentar monitorear la seguridad y respaldar los datos en los ambientes de nube híbrida.

Menos de uno de cada cinco encuestados (18 %) usa una herramienta unificada para administrar los ambientes de nube y en las instalaciones, y solamente el 11 % usa tanto una estrategia de nube centralizada como una única herramienta de administración para los entornos híbridos. Este último subgrupo también tiene más probabilidades de haber implementado prácticas de seguridad establecidas.

No sorprende que las organizaciones del mercado del segmento intermedio que usan una herramienta unificada para administrar sus nubes híbridas informen beneficios que superan las expectativas en varias áreas, como las siguientes:



Ahorro de costos



Mejor moderación de riesgos y tiempo de respuesta



Copias de seguridad más rápidas



Mayor capacidad de ampliación

La mayoría informa que ha podido reducir la cantidad de tiempo que los empleados de TI destinan a la administración de la seguridad, la resolución de vulneraciones y la administración de cargas de trabajo críticas respecto de la seguridad.

Un enfoque de nube híbrida coherente ofrece a las empresas del mercado del segmento intermedio la flexibilidad, la agilidad y la adaptabilidad esenciales para tener éxito en la economía digital. Una herramienta de administración unificada y una estrategia de nube centralizada son los aceleradores realmente eficaces y fundamentales que brindan seguridad en las plataformas de nube y en las instalaciones.

Dell Technologies Cloud, una solución basada en hardware líder en la industria, incluida la plataforma hiperconvergente VxRail integrada con la plataforma de nube VMware Cloud Foundation, proporciona una ruta sin interrupciones a la adopción de varias plataformas de nube para proporcionar una experiencia operativa coherente. Las plataformas de nube híbrida coherentes eliminan los obstáculos para la implementación y la administración de múltiples nubes, incluidas las migraciones de cargas de trabajo complejas, los silos operacionales, las herramientas de administración y seguridad dispares, y las brechas de habilidades y procesos. Dell Technologies Cloud simplifica la implementación y la administración de nubes híbridas, lo que permite a los profesionales de TI impulsar la innovación y lograr la transformación digital. **Haga clic [aquí](#) para obtener más información.**