DELL Technologies

ProSupport Suite for PCs

La automatización de la autorreparación ya está aquí

Optimice el rendimiento de las PC y resuelva sus problemas sin intervención humana ni interrupción para el usuario final.

Maximice el tiempo de actividad de las PC con tecnología basada en IA, automatización de la autorreparación y soporte asistido eficiente cuando lo necesite.

- Autorreparación antes de que ocurran problemas
- Aumento de la productividad
- Benefíciese de una resolución hipereficiente

Conéctese para disfrutar de una experiencia más enriquecida

1

Elija su oferta de soporte

- ProSupport
- ProSupport Plus
- ProSupport Flex

2

Conéctese a SupportAssist for Business PCs

Aproveche nuestra automatización basada en IA conectando sus dispositivos autorizados

3

Acceda a los datos del equipamiento a través de TechDirect

Un portal único para el control integral de la TI, en cualquier momento y lugar

La seguridad es lo primero. Monitoreo seguro en tiempo real que recolecta solo la información necesaria para resolver problemas y la mantiene segura durante el proceso.

¿Por qué conectarse?

Los líderes de TI coinciden en los beneficios que brinda la tecnología de conectividad basada en IA de los proveedores de servicios de TI

76 % de los tomadores de decisiones de TI coinciden en que el uso de herramientas y tecnología de soporte automatizado les permite centrarse en iniciativas estratégicas[1]

ProSupport Suite brinda soporte a los clientes como ningún otro servicio puede hacerlo

Ahorre hasta **641 horas** de tiempo de administración al año en tareas recurrentes para un equipamiento de 1000 dispositivos[2]

ProSupport Plus for PCs ofrece las funcionalidades más completas en una única solución, sin necesidad de acumular servicios[3]

Inicie actualizaciones de controladores y firmware para un equipamiento completo en tan solo **37 segundos**[2]

El único servicio de soporte que proporciona **administración e implementación automatizadas de catálogos personalizados de actualizaciones**[4] y **motores de reglas personalizados** para automatizar y personalizar la forma en que implementa la TI

Automatización y personalización para eliminar el tiempo de inactividad

Autorreparación · Vista integral del equipamiento de Dell · Métricas y tendencias basadas en IA · Actualizaciones sin inconvenientes

Confíe en la opinión de algunos de nuestros clientes de ProSupport Suite

Phoenix Pxu Union · AVR · Giltrap Group · Purdue University · Yardi · International Vaccine Institute · Baker Botts · ASM · New Belgium Brewing · John Leggott College · Natural History Museum

95 % Calificación de CSAT de soporte técnico

Razones para elegir los servicios de Dell

- Más de **200 millones** de activos a los que se presta soporte
- Más de **3,7 millones** de problemas previstos anualmente
- Más de **36 TB** de datos de telemetría diarios
- **6** centros de comando de servicios
- Más de **60 000** profesionales de servicios y partners
- **170** países
- Soporte **durante todo el año** en cualquier momento

Información basada en cifras internas de Dell de noviembre de 2023.

[1] Un estudio por encargo realizado por Forrester Consulting en nombre de Dell Services, "IT Leaders Need IT Services to Achieve Business Outcomes" realizado en marzo de 2023.
[2] Información basada en un informe de pruebas de Principled Technologies realizado en noviembre de 2023. "Simplify PC Management and save IT admin time with an automated support service". Las pruebas se realizaron en los EE. UU. por encargo de Dell. Los resultados reales pueden variar. Informe completo: https://facts.pt/PEUJTm
[3] Información basada en un análisis de Dell realizado en diciembre de 2023.
[4] Información basada en un análisis de Dell realizado en octubre de 2023.

© 2024 Dell Inc. o sus subsidiarias. Todos los derechos reservados. Dell y otras marcas comerciales son propiedad de Dell Inc. o sus subsidiarias. Otras marcas comerciales pueden pertenecer a sus respectivos propietarios. Dell Inc. confirma que la información contenida en este documento es precisa en la fecha de su publicación. La información está sujeta a cambios sin previo aviso. Marzo 2024-NS

DELL Technologies