Impulsamos la transformación digital del grupo automotriz líder de Nueva Zelanda

Perfil del cliente

Giltrap Group

Sector automotriz | Nueva Zelanda

"Dell nos ofreció desde soluciones de cliente hasta soluciones de infraestructura. Esto fue decisivo a la hora de elegir a nuestro partner de tecnología preferido".

Simon Pope
Gerente general de IT Operations, Giltrap Group

Necesidades del negocio

Giltrap Group necesitaba una pila de tecnología nueva que ofreciera una experiencia de cliente líder en la industria para sus concesionarios, talleres y oficinas. Requerían la implementación de una infraestructura de nube híbrida con mejores funcionalidades de respaldo y protección de datos para su entorno de Office 365 y oportunidades de trabajo remoto para sus empleados.

Resultados empresariales

- Experiencias envolventes de personalización a través de tecnología de pantalla táctil
- Nueva infraestructura escalable
- Mayor rapidez en la protección de datos con Dell APEX Backup Services
- Reducción del tiempo de inactividad con ProSupport Plus
- Simplificación del presupuesto con un modelo de precios basado en gastos operativos

Resumen de las soluciones

- Laptops Dell Latitude
- Dell serie OptiPlex
- Monitores Dell de formato grande
- Dell ProSupport Plus for PCs
- Dell APEX Backup Services

Aceleración del viaje empresarial de Giltrap Group

Dentro de un sector incentivado por una innovación constante, a Giltrap Group lo impulsa su sueño de convertirse en el mejor grupo automotriz del mundo. Esta empresa buscaba una pila de tecnología que pudiera evolucionar junto con los automóviles que vende y brindará a su personal las herramientas necesarias en sus oficinas, concesionarios y talleres de mantenimiento. Tras evaluar varias opciones, Giltrap Group eligió a Dell Technologies como su proveedor principal de soluciones de infraestructura y de cliente.

Giltrap Group, fundada en 1966 por Sir Colin Giltrap, es el grupo automotriz líder en Nueva Zelanda. Este grupo, con sede en Auckland, ofrece venta minorista y mayorista, y servicios de alquiler, suscripción y leasing, y se ubica en el puesto 18 de las marcas de autos más deseadas del mundo. En el caso de los clientes que desean poseer un auto de lujo a medida, esta empresa familiar considera que sus empleados y, en particular, su amor por los automóviles, brindan una ventaja frente a la competencia.

Vigencia en un sector automotriz que evoluciona con rapidez

Giltrap Group necesitaba tecnología que pudiera satisfacer los requisitos de sus clientes y personal en los numerosos puntos de contacto. Los equipos de venta de la empresa recibieron PC Dell OptiPlex All-in-One, que fueron elegidas por sus diseños elegantes, reducido espacio físico y rendimiento excepcional. Además, se instalaron grandes monitores interactivos en los concesionarios para los clientes configuren sus vehículos. Esta actualización de la configuración anterior del concesionario sin pantallas táctiles resultó útil dado que brinda una experiencia de compra de primer nivel y permite que los clientes visualicen y adapten sus vehículos a sus necesidades y requisitos específicos.

“La tecnología cumple un rol fundamental en nuestros talleres de mantenimiento. Nuestros mecánicos utilizan OptiPlex All-in-One para acceder a la información y las herramientas adecuadas”.

Simon Pope
Gerente general de IT Operations, Giltrap Group

Soporte integral para el sector automotriz

La seguridad de datos para los trabajadores remotos se convirtió en una gran preocupación para Giltrap Group. Su solución anterior no pudo garantizar una protección adecuada. Dell brindó un sustituto listo mediante Dell APEX Backup Services, una oferta como servicio que brinda protección y respaldo para el entorno de Office 365 de Giltrap Group.

El equipo de TI de la empresa, impresionado por la sencillez de la solución y el modelo rentable basado en gastos operativos, pudo implementar Dell APEX Backup Services en tan solo media hora. Para la mañana siguiente, Dell ya había respaldado el contenido del grupo de usuarios de Office 365 de la empresa de manera segura. La misma solución de Dell APEX se utiliza en la actualidad y brinda tranquilidad continuamente a los empleados que usan Microsoft Exchange, OneDrive, SharePoint y Teams.

Los clientes que esperan durante el servicio de mantenimiento de sus automóviles también confían en los plazos precisos. Los equipos de escritorio OptiPlex que se instalaron en los talleres de mantenimiento de Giltrap Group garantizan que los mecánicos accedan a la información y las herramientas adecuadas necesarias para realizar sus tareas a tiempo, lo que les permite centrarse en trabajar de manera segura y finalizar lo antes posible.

Seguridad para los empleados y los datos

Como parte de su transformación digital en curso, Giltrap Group pasó de un centro de datos en las instalaciones a una infraestructura de nube híbrida. En 2021, el cierre que se experimentó Auckland durante 107 días aceleró aún más la transformación de la fuerza laboral.

El giro imprevisto hacia el trabajo remoto exigió que los empleados contaran con la tecnología adecuada para realizar sus tareas desde el hogar. La empresa eligió la serie 7000 de Latitude durante su transición hacia un entorno laboral híbrido. Esta laptop Latitude 7000 de clase empresarial pequeña y liviana con una larga duración de batería y ExpressCharge permite el transporte entre el hogar del empleado y la oficina corporativa. Gracias al modelo Latitude, los empleados de Giltrap Group mantuvieron la eficiencia y trabajaron de manera segura. Cuando el personal se encontraba en la oficina, podía aprovechar los monitores, las estaciones de acoplamiento y los periféricos de Dell.

> “Nos impresionó la sencillez de la solución y su modelo rentable basado en gastos operativos. Nuestro equipo de TI implementó Dell APEX Backup Services en tan solo media hora”.
>
> **Simon Pope**
> Gerente general de IT Operations, Giltrap Group

> “Dell es indispensable. Su cobertura abarca desde los equipos de cuenta hasta los equipos encargados del envío y la logística. Nos brindan las herramientas necesarias para triunfar”.
>
> **Simon Pope**
> Gerente general de IT Operations, Giltrap Group

Dell ProSupport Plus ofrece soporte automatizado en todos los dispositivos que se utilizan en las oficinas, concesionarios y talleres de Giltrap Group. ProSupport Plus, que incluye acceso a ingenieros expertos 24x7, monitoreo proactivo de problemas y cobertura ante daños accidentales, reduce el tiempo de inactividad inesperado en la empresa. De modo que la productividad de los empleados aumenta, los visitantes ingresan a un concesionario visualmente atractivo y se disminuyen las demoras en los talleres.

Una asociación exitosa

Para Giltrap Group, resultaba fundamental hallar un partner de confianza. Dell Technologies fue la mejor elección. Gracias al trabajo conjunto con Dell, Giltrap Group continúa brindando experiencias personalizadas con tecnología a fin de ofrecerles a sus clientes el sueño de una experiencia de compra a medida. Además, la confiabilidad que garantizan ProSupport Plus y APEX Backup Services permite que los empleados de Giltrap Group se centren en lo que más les importa: ofrecerles constantemente un servicio de excelencia a sus clientes. Dell ofrece a Giltrap Group otro aspecto esencial para una empresa dentro de un sector automotriz que evoluciona con rapidez: la flexibilidad para desarrollar su infraestructura cuando lo necesite, sin entregas a cuenta.

Obtenga más información sobre las soluciones de Dell Technologies.

Comuníquese con un experto en soluciones de Dell Technologies.

Conéctese en las redes sociales

Copyright © 2023 Dell Inc. o sus subsidiarias. Todos los derechos reservados. Dell Technologies, Dell, EMC, Dell EMC y otras marcas comerciales son propiedad de Dell Inc. o sus subsidiarias. Las demás marcas comerciales pueden pertenecer a sus respectivos propietarios. Este caso de estudio es para fines informativos únicamente. Dell considera que la información en este caso de estudio es precisa en el momento de su publicación, marzo de 2023. La información está sujeta a cambios sin previo aviso. Dell no otorga ninguna garantía, expresa ni implícita, sobre este caso de estudio.