

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LOS DATOS DEL CLIENTE

De manera oportuna, Dell Technologies puede, a su entera discreción, proporcionar al Partner acceso a la información de contacto y de otro tipo (colectivamente, "**Datos del Cliente**") relacionada con los clientes de Dell Technologies, incluidos los posibles clientes y contactos (colectivamente, "**Clientes**") para que el Partner comercialice y venda productos y servicios de Dell Technologies a dichos clientes. El Partner reconoce que los Datos del Cliente son confidenciales y valiosos para Dell Technologies, y el Partner acepta cumplir los términos y condiciones descritos en el presente ("**Términos y Condiciones de los Datos del Cliente**"). Los Términos y Condiciones de los Datos del Cliente son complementarios y están sujetos a los Términos y Condiciones del Dell Technologies Partner Program y, junto con cualquier anexo, constituyen el acuerdo completo ("**Acuerdo**") entre Dell Technologies y el Distribuidor con respecto a los incentivos.

1. **Datos del Cliente.** Los Datos del Cliente incluyen: (a) cualquier información o datos no públicos o de propiedad relacionados con los Clientes y (b) cualquier información o datos proporcionados por Dell Technologies al Partner que, por sí solos o junto con cualquier otra información a la que el Partner pueda acceder, identifican o son capaz de identificar a un individuo, como el nombre, número de teléfono y dirección de correo electrónico. El Partner acepta que todos los Datos del Cliente se consideran información confidencial de Dell Technologies, independientemente de la forma o de si dicha información está marcada o identificada con una etiqueta "confidencial". El Partner mantendrá todos los Datos del Cliente confidenciales y no divulgará ningún dato del Cliente a terceros sin el consentimiento previo por escrito de Dell Technologies. El Partner compartirá los Datos del Cliente únicamente con los empleados del Partner que necesiten conocerlos y que estén sujetos a obligaciones legalmente vinculantes para mantener dicha información confidencial. Al igual que entre el Partner y Dell Technologies, Dell Technologies es el propietario exclusivo de los Datos del Cliente. A petición de Dell Technologies, el Partner devolverá inmediatamente a Dell Technologies todos los Datos del Cliente, junto con todas las copias, o certificará por escrito que todos los datos del cliente y sus copias han sido destruidos.

2. **Uso permitido.** El Partner deberá acceder, conservar y utilizar todos los Datos del Cliente únicamente con el fin de comercializar y vender productos y Servicios de Dell Technologies en el territorio de los Acuerdos de Órdenes, tal como se definen en el Acuerdo, a los Clientes. Está prohibido cualquier otro uso de los Datos del Cliente. El Partner no venderá, alquilará, transferirá, distribuirá ni divulgará de ningún modo ni pondrá a disposición de terceros los Datos del Cliente (incluidos subcontratistas, agentes, tercerizados o auditores), sin el consentimiento previo por escrito de Dell Technologies, a menos que la ley lo exija y en la medida en que lo exija. En el caso de que Dell Technologies proporcione dicho permiso, el Partner seguirá siendo responsable del cumplimiento de este Acuerdo por parte de dicho tercero.

3. **Obligaciones de privacidad.** Cuando se le permita contactar, solicitar o dirigirse a cualquier Cliente mediante el uso de cualquier dato del Cliente, el Partner deberá cumplir con la política de privacidad del Partner y todas las leyes y normativas relacionadas con la privacidad y la protección de datos, incluidas, entre otras, las leyes de telemarketing aplicables, y deberá incluir un método sencillo para que los destinatarios cancelen su suscripción a un contacto posterior por parte del Partner.

4. **Obligaciones de seguridad de la información.** El Partner implementará salvaguardas físicas, técnicas, administrativas y organizativas comercialmente razonables para proteger los Datos del Cliente que no sean menos rigurosas que las prácticas de seguridad del sector aceptadas. El Partner se asegurará de que todos los Datos del Cliente se procesen de conformidad con la política de privacidad del Partner y todas las leyes y normativas aplicables, incluidas, entre otras, las leyes y normativas de protección de datos y privacidad.

5. **Cumplimiento.** Con el fin de verificar el cumplimiento por parte del Partner de este Acuerdo, el Partner acepta que Dell Technologies puede (o puede designar a un tercero para) evaluar o auditar el empleo, las instalaciones, los registros, los controles o los procedimientos del Partner y de cualquiera de los subcontratistas del Partner, siempre que dicho acceso se limite a los relacionados con los Datos del Cliente. Para facilitar dicha auditoría o evaluación, el Partner proporcionará acceso al personal, las instalaciones físicas, la documentación, la infraestructura, los registros y el software de aplicación pertinentes. Si, como resultado de dicha auditoría o evaluación, Dell Technologies determina que son necesarias medidas de seguridad adicionales o diferentes para proteger los Datos del Cliente, el Partner se compromete a cooperar con Dell Technologies en la implementación de medidas razonables.

6. **Violación de la seguridad.** El Partner proporcionará a Dell Technologies información de contacto para el contacto principal de seguridad del Partner. A los efectos de este Acuerdo, se entenderá por "Violación de la seguridad" cualquier

uso indebido, compromiso o acceso no autorizado, ya sea real o sospechado, que (a) implique cualquier Dato del Cliente o (b) se relacione con la ineficacia de una o más de las salvaguardas de la información del Partner aplicables a los Datos del Cliente, que incluyen (i) intrusión física en una instalación segura, (ii) intrusión/piratería electrónica de sistemas, (iii) pérdida/robo de una computadora portátil, de escritorio u otro dispositivo electrónico o móvil, disco duro, o cualquier dispositivo de almacenamiento de información, (iv) pérdida/robo de materiales impresos, (v) explotación de una vulnerabilidad o (vi) recepción de una queja fundamentada relacionada con la privacidad o las prácticas o políticas de protección de datos del Partner o una supuesta violación de este Acuerdo. El Partner notificará a Dell Technologies una infracción de seguridad en un plazo de 24 horas a partir de su conocimiento, mediante el envío de un correo electrónico a la oficina de privacidad de Dell Technologies a la dirección privacy@dell.com con una copia al contacto comercial principal de Dell Technologies del Partner. Salvo que así lo exija la ley, el Partner no informará a ningún tercero de una infracción de seguridad sin obtener primero el consentimiento previo por escrito de Dell Technologies. El Partner cooperará con Dell Technologies en cualquier investigación, notificación u otras obligaciones resultantes exigidas por la ley o la normativa aplicable, o según lo exija Dell Technologies. El Partner tomará medidas inmediatas para remediar cualquier violación de la seguridad de conformidad con las leyes y normativas locales de privacidad, a cargo del Partner. El Partner reembolsará a Dell Technologies los costos reales y razonables, incluidos, entre otros, los honorarios razonables de abogados, en los que se incurra al responder y mitigar los daños causados por una Violación de la seguridad.

7. **Investigación.** Salvo que la ley lo prohíba expresamente, el Partner notificará inmediatamente a Dell Technologies la recepción por parte del Partner de cualquier citación, orden, demanda o solicitud de información de un tribunal, ejecutivo, gubernamental o agencia administrativa relacionada con cualquier Dato del Cliente o las prácticas de uso o seguridad del Partner aplicables a los Datos del Cliente. Además, el Partner proporcionará a Dell Technologies la información y asistencia necesarias para responder oportunamente a cualquier consulta, demanda, queja, aviso de cumplimiento, reclamación u otra solicitud recibida por Dell Technologies relacionada con cualquier parte de los Datos del Cliente, o con el uso o las prácticas de seguridad del Partner aplicables de los Datos del Cliente.

8. **Indemnización.** El Partner acepta defender, indemnizar y eximir a Dell Technologies de toda reclamación de terceros derivada o resultante de la infracción de este Acuerdo por parte del Partner.

9. **Recursos.** El Partner acepta que los daños y perjuicios causados por la divulgación indebida de Información confidencial de Dell Technologies podrían ser irreparables y que DELL EMC tendrá derecho a compensación equitativa, incluso medidas cautelares y medidas cautelares preliminares, además de otros recursos jurídicos previstos por la ley.

10. **Descargo de responsabilidad.** Todos los datos del cliente se proporcionan "tal cual están". Dell Technologies no tiene ninguna responsabilidad en cuanto a la precisión o integridad de los Datos del Cliente. DELL EMC NO SE HACE RESPONSABLE POR NINGUNA GARANTÍA O CONDICIONES EXPRESAS, IMPLÍCITAS Y LEGALES CON RESPECTO A LOS DATOS DEL CLIENTE, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS O CONDICIONES DE NO INFRACCIÓN, COMERCIALIZACIÓN Y ADECUACIÓN PARA UN FIN DETERMINADO.

11. **Plazo.** Este Acuerdo comenzará en la fecha en que el Partner acepte los Términos y Condiciones del Dell Technologies Partner Program ("Fecha de Entrada en Vigor") y continuará durante 12 meses. A menos que se rescinda como se permite en el presente, estos Términos y Condiciones de Datos del Cliente se renovarán automáticamente por un período adicional de 12 meses en cada fecha de aniversario de la Fecha de Entrada en Vigor. Dell Technologies puede rescindir estos Términos y Condiciones de Datos del Cliente y/o dejar de proporcionar Datos del Cliente al Partner en cualquier momento. Tras la rescisión de estos Términos y Condiciones de Datos del Cliente, el Partner debe dejar de utilizar los Datos del Cliente.

Al hacer clic para aceptar los términos y condiciones del Dell Technologies Partner Program, acepta estar obligado por todos los términos, condiciones y restricciones contenidos en los Términos y Condiciones de los Datos del Cliente. Imprima una copia de los Términos y Condiciones de los Datos del Cliente para sus registros.

Rev. 04SEP2020