

Optimieren der IT-Performance mit einer einfachen, standardisierten Strategie

Northwestern Mutual hat sich mit Dell Technologies zusammengetan, um eine neue Infrastrukturlösung mit kleineren Formfaktoren zu implementieren, die zu mehr Performance, Nachhaltigkeit und Kostensenkungen geführt hat.



Geschäftsanforderungen

Aufgrund des anhaltenden Wachstums von [Northwestern Mutual](#) hat sich die Infrastruktur in den Rechenzentren des Unternehmens über die Jahre unkontrolliert ausgeweitet. Veraltete Hardware und Software unterschiedlicher Anbieter führten zu Ineffizienzen und steigenden Kosten. Das Unternehmen musste seine Infrastruktur modernisieren, um die Performance, Integration und Nachhaltigkeit zu optimieren sowie Kosten zu reduzieren.

Geschäftsergebnisse

-  Steigerung der Storage-Performance um 40 % im Vergleich zu früheren Systemen
-  Unterstützung für rund 80 % der Hauptinfrastruktur des Unternehmens, einschließlich Middleware, Webanwendungen und Datenbanken
-  Weniger Raum- und Energiekosten im Rechenzentrum durch eine Reduzierung der Serverstellfläche um etwa 35 %
-  Verkürzung des Zeitaufwands zur Erfüllung von Kundenanfragen von Wochen auf Tage oder Stunden
-  Reduzierung des Zeit- und Ressourcenaufwands für die Datenmigration um rund 50 %, wodurch weitere Kosteneinsparungen erzielt wurden

Lösungen im Überblick

- [Dell PowerEdge](#)
- [Dell PowerMax](#)
- [Dell VxRail](#)
- [Integrated Dell Remote Access Controller \(iDRAC\)](#)
- [Dell CloudIQ](#)



„Dell PowerEdge und Dell PowerMax bieten zusammen eine außergewöhnliche Performance und Effizienz.“

Adel Bekhiet,
Sr. Director, Infrastructure & Cloud Services
Northwestern Mutual



Northwestern Mutual ist ein 167 Jahre altes Fortune 500-Unternehmen mit einem Umsatz von 35 Milliarden USD und einem Gesamtvermögen von 350 Milliarden USD. Das Unternehmen bietet eine Reihe von Produkten wie Lebens-, Pflege- und Rentenversicherungen sowie Anlagefonds und andere Investitionsprodukte an.

Northwestern Mutual erzielt mit die höchsten Bewertungen in der Branche und zählt zu den beliebtesten und vertrauenswürdigsten Anbietern. Mehr als 5 Millionen VersicherungsnehmerInnen und KundInnen verlassen sich auf das Unternehmen, um finanzielle Herausforderungen in ihrem Leben zu bewältigen.

Im Laufe der Jahre hat sich die Infrastruktur in den Rechenzentren des Unternehmens jedoch zunehmend unkontrolliert ausgeweitet. Das Unternehmen hatte Racks mit Hardware und Software unterschiedlicher Anbieter angesammelt, was zu Ineffizienzen und unzumutbaren Ausgaben führte.

„Wir sind eine Partnerschaft mit Dell Technologies eingegangen, um diese Herausforderungen zu bewältigen“, erklärt Adel Bekhiet, Senior Director of Infrastructure and Cloud Services bei Northwestern Mutual. „Wir wollten unsere IT-Infrastruktur vereinfachen und standardisieren. Dell Technologies unterstützt uns in allen Phasen des Prozesses – von der Bewertung über die Dimensionierung bis hin zur Implementierung.“

Mehr Performance und höhere Effizienz

Northwestern Mutual befindet sich auf einer Innovationsreise. Das Unternehmen erwartet, dass sich die Modernisierung dank seiner Multi-Cloud-Strategie in Zukunft beschleunigen wird. Es hat Infrastruktur-Pods in einer On-Premise-Umgebung mit Dell PowerEdge-Servern und Dell PowerMax-Storage bereitgestellt.

„Dell PowerEdge und Dell PowerMax bieten zusammen eine außergewöhnliche Performance und Effizienz“, erklärt Bekhiet. „PowerMax allein hat unsere Performance um bis zu 40 % verbessert. Darüber hinaus bietet uns PowerEdge erhebliche Kosteneinsparungen bei Strom und Kühlung. Für uns bedeutet das mehr Nachhaltigkeit und eine höhere Rendite für unsere Investitionen.“

PowerEdge-Server unterstützen die primäre Infrastruktur für die virtualisierte Umgebung von Northwestern Mutual, in der bis zu 80 % der Middleware, Webanwendungen und Middle-Tier-Datenbanken des Unternehmens wie Microsoft SQL Server, Sybase und Informatica ausgeführt werden. Dell OpenManage und der Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC), der in jeden PowerEdge-Server integriert ist, optimieren das Management und ermöglichen es dem IT-Team des Unternehmens, IT-Betriebsabläufe effizienter bereitzustellen, zu aktualisieren und zu überwachen.

Dank der hohen Dichte und des kleineren Formfaktors von PowerEdge konnte Northwestern Mutual seine Gesamtstellfläche um etwa 35 % konsolidieren und die Anzahl der Server von 460 auf rund 300 reduzieren.

„Mit PowerEdge benötigen wir viel weniger Platz im Rack“, erklärt Bekhiet. „Die Pod-Cluster mit 8 Nodes sind wiederholbar und äußerst kosteneffizient.“

Reaktionsgeschwindigkeit für kritische Anwendungen

PowerMax ist die perfekte Lösung für das Unternehmen, da die verschiedenen Storage Tiers und die Leistungsbandbreite der Systeme Antwortzeiten von nur 60 bis 100 Millisekunden bieten.

„Viele unserer kritischen Kernanwendungen werden auf PowerMax ausgeführt“, erklärt Bekhiet. „Bei unserem vorherigen Anbieter konnten Antworten mehrere Sekunden in Anspruch nehmen. PowerMax sorgt dafür, dass unsere Hauptanwendungen die höchsten IOPS und eine Verfügbarkeit von 99,9999 % bieten, die unsere NutzerInnen benötigen.“

Die integrierten und sofort einsatzbereiten Funktionen von PowerMax haben die Integration optimiert und ermöglichen unmittelbare Effizienzvorteile. Das Unternehmen nutzt beispielsweise PowerMax SRDF, um Daten zwischen Arrays zu replizieren, unabhängig davon, ob innerhalb desselben Rechenzentrums oder über Distanzen hinweg. Die leistungsstarke Komprimierungstechnologie von PowerMax ermöglicht Datenreduzierungsraten von bis zu 4:1.



„Es besteht ein gewisses Maß an Synergie mit dem Dell Technologies Team. Wir haben eine strategische Partnerschaft. Dell spielt in jeder Phase unserer Innovations- und Modernisierungsreise eine Schlüsselrolle.“

Adel Bekhiet,
Sr. Director, Infrastructure & Cloud Services,
Northwestern Mutual

„Früher nahm die Erfüllung von Kundenanfragen Wochen in Anspruch. Durch die Integration von PowerEdge und PowerMax können wir den Prozess auf Stunden reduzieren.“

Adel Bekhiet,
Senior Director of Infrastructure and Cloud Services,
Northwestern Mutual



„Die proaktiven Einblicke von Dell CloudIQ – einschließlich der Überprüfung von Integritätsbewertungen und vorausschauender Analysen – haben sich ebenfalls als wertvoll erwiesen. Damit können wir eventuellen Problemen stets einen Schritt voraus sein“, fügt Bekhiet hinzu. Aufgrund des anhaltenden Wachstums möchte Northwestern Mutual mit der Umstellung auf PowerMax 8500 zudem die Implementierung eines Zero-Trust-Sicherheitsmodells beschleunigen, da die Systeme über eine integrierte Verschlüsselung und ein Höchstmaß an Cybersicherheit verfügen, einschließlich hardwarebasierter Sicherheit (Root of Trust), Multi-Faktor-Authentifizierung sowie der Erkennung von Anomalien durch Ransomware mit entsprechenden Warnmeldungen.

Zeiteinsparung durch enge Integration

Northwestern Mutual setzt auf eine virtualisierte Umgebung, die von VMware vSphere unterstützt wird. Mit VMware Cloud Foundation (VCF) auf VxRail können die IT-MitarbeiterInnen des Unternehmens die virtuellen Desktop-Anforderungen von KundInnen für verschiedene Workloads effizient managen und so Cloud-Vorteile für Lösungen wie die VMware Horizon-basierte virtuelle Desktop-Infrastruktur (VDI) für RemotenutzerInnen des Unternehmens bereitstellen.

„Wir hatten eine veraltete Desktop-Umgebung“, berichtet Bekhiet. „Dank der engen Integration von VMware in PowerEdge und PowerMax hatten wir alles sofort im Griff und konnten unseren Zeit- und Ressourcenaufwand bei der Migration unserer Daten von älteren und veralteten Systemen um etwa 50 % reduzieren.“

Er fährt fort: „Früher nahm die Erfüllung von Kundenanfragen Wochen in Anspruch. Dank der Integration von PowerEdge und PowerMax können wir diesen Prozess auf Tage oder in vielen Fällen sogar Stunden reduzieren.“

Eine vorteilhafte Partnerschaft

Das Team von Bekhiet arbeitet weiterhin eng mit den KollegInnen von Dell Technologies zusammen, um die Anforderungen des Finanzdienstleistungsunternehmens zu erfüllen.

Bekhiet erklärt abschließend: „Die Zusammenarbeit mit dem Team von Dell Technologies basiert auf einem gewissen Maß an Synergie. Wir haben eine echte strategische Partnerschaft. Dell spielt in jeder Phase unserer Innovations- und Modernisierungsreise eine Schlüsselrolle.“

„Dank der engen Integration von VMware in PowerEdge und PowerMax konnten wir unseren Zeit- und Ressourcenaufwand bei der Migration unserer Daten von älteren und veralteten Systemen um etwa 50 % reduzieren.“

Adel Bekhiet,
Sr. Director, Infrastructure & Cloud Services,
Northwestern Mutual

Weitere Informationen zu **Dell PowerEdge** und **Dell PowerMax**
Kontakt zu Dell Technologies ExpertInnen

Auf Social Media folgen  

DELLTechnologies

Copyright © 2023 Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell Technologies, Dell und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle anderen Marken können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein. Diese Fallstudie dient ausschließlich Informationszwecken. Dell erachtet die Informationen in dieser Fallstudie zum Zeitpunkt der Veröffentlichung im November 2023 als korrekt. Die Informationen können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Dell übernimmt für die Inhalte dieser Fallstudie keine Haftung, weder ausdrücklich noch stillschweigend.