



**DELL**Technologies

**Maximieren des ROI und der  
Mitarbeitererfahrung mit PC as a Service**

Das Schaffen einer erstklassigen Mitarbeitererfahrung steht bei vielen Arbeitgebern im Fokus. Schließlich ist ein zufriedener Mitarbeiter ein produktiver Mitarbeiter. Aber es gibt keinen Zweifel: Mitarbeiter sind am produktivsten, wenn Computer, Software und Zubehör genau richtig für sie sind. Wenn Ihre Mitarbeiter langsame PCs nutzen, die häufig IT-Support benötigen, werden alle Vorteile der Welt sie nicht zufriedenstellen.

Da Mitarbeiter den Großteil ihres Arbeitstags vor dem Bildschirm verbringen, kann ihr PC der Unterschied zwischen einem produktiven und einem frustrierenden Arbeitstag machen. Die richtige Endnutzer-Computing-Lösung ist entscheidend, um die besten Talente anzuziehen und zu binden. Gleichzeitig wirkt die Menge der technologiebedingten Ausfallzeiten bei Ihren Mitarbeitern direkt auf ihre Arbeit und die Umsatzgenerierung aus.

Angesichts der schnellen, weltweiten Umstellung auf ein ortsunabhängiges Arbeitsmodell müssen Mitarbeiter jederzeit und ohne Unterbrechung arbeiten können. Aber allzu oft hat die IT Probleme mit dem Management des PC-Lebenszyklusprozesses und verursacht so unnötige Unterbrechungen.

Mit PC as a Service (PCaaS) können IT-Teams die Komplexität der Bereitstellung einer modernisierten Mitarbeitererfahrung managen und dabei ein neues Maß an Vorhersehbarkeit für ihre IT-Budgets sichern. Wie jede „As a Service“-Lösung basiert PCaaS auf einer vorhersehbaren monatlichen Zahlung, die es der IT ermöglicht, ihre Kosten zu verteilen, statt alles auf einmal zahlen zu müssen. Gleichzeitig kann PCaaS alle Hardware- und Lebenszykluslösungen bereitstellen, die Ihre Mitarbeiter benötigen, um beste Arbeit zu leisten.

In diesem Whitepaper befassen wir uns mit den wirtschaftlichen Auswirkungen, die PCaaS auf Ihr Unternehmen haben kann. Sie erfahren, worauf Sie bei PCaaS achten sollten, und erhalten eine Übersicht über den Prozess für die Einführung von PCaaS in Ihrem Unternehmen.

Dieser Leitfaden bietet einen Überblick über Folgendes:

- Der Total Economic Impact von Dell PCaaS 3
- Grundlegendes zu Dell PCaaS 6
- 4 Schritte zur Einführung von Dell PCaaS 7
- Vereinfachung des PC-Lebenszyklus mit Dell PCaaS 9

# Der Total Economic Impact von Dell PCaaS

Dell PCaaS modernisiert die Mitarbeitererfahrung und vereinfacht die IT durch End-to-End-PC-Services, einschließlich Hardware, Bereitstellung, Support, Wiederverwertung gebrauchter Geräte und einer alle 3 Jahre erfolgenden Umstellung auf neue Geräte. All das basiert auf einem vorhersehbaren monatlichen Preis, ohne dass eine Vorabinvestition erforderlich ist.

In einer aktuellen Analyse, die von Dell Technologies und Intel in Auftrag gegeben wurde, hat Forrester Consulting den Total Economic Impact von Dell PCaaS gemessen. Bei dieser Analyse wird von einem zusammengesetzten Unternehmen mit 4.000 Nutzern ausgegangen, das nach 10 Dell PCaaS-Kunden modelliert wurde. Das Unternehmen in diesem Szenario ist ein globaler Hersteller mit einer Mitarbeiterbasis, die auf flexible Arbeitsorte umgestellt wird. Im Folgenden sind die Ergebnisse dargestellt.

## Reduzierte Personalkosten für Lifecycle Services für Geräte

Forrester hat Dell PCaaS mit den durchschnittlichen monatlichen Kosten verglichen, die dem Modellunternehmen durch eine interne Abwicklung von Services für die Beschaffung, den Support und die Wiederverwertung gebrauchter Geräte entstehen würden. Forrester schätzt, dass Dell PCaaS dazu beitragen würde, die monatlichen PC-Lebenszykluskosten des Unternehmens pro Gerät von 24,34 US-Dollar auf 19,39 US-Dollar zu reduzieren, **eine Einsparung von 20,3 %**.<sup>1</sup>

Außerdem wird geschätzt, dass Dell PCaaS **5,26 Stunden IT-Supportarbeiten pro Gerät** einspart, sodass die IT diese Stunden für eher strategische Initiativen bereitstellen kann.<sup>1</sup>

## Welche Einsparungen ermöglicht Dell PCaaS Ihrem Unternehmen?

Nutzen Sie unser TEI-Berechnungsprogramm (Total Economic Impact), um Ihre aktuellen PC-Lebenszykluskosten im Vergleich zu Dell PCaaS zu schätzen und so eine allgemeine Schätzung der wirtschaftlichen Auswirkungen auf Ihre spezifische Umgebung zu erhalten. Um eine ausführlichere Analyse zu erhalten, wenden Sie sich an Ihren Dell Technologies Vertriebsmitarbeiter.

**TEI-Berechnungsprogramm aufrufen**

„Wir haben auf Dell PC as a Service umgestellt, weil wir ein End-to-End-Management von Geräten haben wollten. Dell managt alles – von der Bereitstellung der Geräte bis hin zum Management der Sicherheit durch Wiederverwertung und Recycling von Geräten. In den nächsten 2 Jahren werden die meisten unserer IT-Mitarbeiter nichts mit Laptops, Geräten oder Peripheriegeräten zu tun haben.“  
– IT-Leiter, Finanzdienstleistungen<sup>1</sup>

## Verringertes durchschnittliches Gerätealter und schnellerer Support

Forrester hat festgestellt, dass Unternehmen herkömmlicherweise Geräte etwa alle 5 Jahre aktualisieren, sodass Mitarbeiter mit langsameren, veralteten Geräten arbeiten, wenn ihre PCs das Ende ihrer Nutzungsdauer erreichen.

Die Policy für das beste Gerät von Dell PCaaS bietet Nutzern High-End-Geräte, die **alle 3 Jahre aktualisiert werden**. So wird sichergestellt, dass Mitarbeiter immer schnelle, reaktionsfähige PCs verwenden. Selbst für Unternehmen, die alle 4 Jahre aktualisieren, bedeutet das Tempo der PC-Innovationen, dass Mitarbeiter das Gefühl haben, mit einem Dinosaurier zu arbeiten.

Dell PCaaS trägt im Vergleich zur internen Abwicklung von Bereitstellung und Support auch dazu bei, dass Nutzer **ihren PC durchschnittlich 5 Tage schneller** erhalten und **Probleme durch den Support durchschnittlich 5 Tage schneller behoben** werden. Neuere Geräte und ein reaktionsschneller Support verbessern die Mitarbeitererfahrung und reduzieren Ausfallzeiten, was wiederum zu höherer Produktivität und Mitarbeiterbindung führt.<sup>1</sup>

„Realistisch gesehen haben wir unsere Geräte alle 7 Jahre aktualisiert. Es ist großartig, jetzt neuere Geräte, weniger Probleme und ein gewisses Maß an Standardisierung über Geräte und Anwendungen hinweg zu haben.“

– Betriebsleiter, Museum<sup>1</sup>



## Geringere gerätebezogene Hardwarekosten

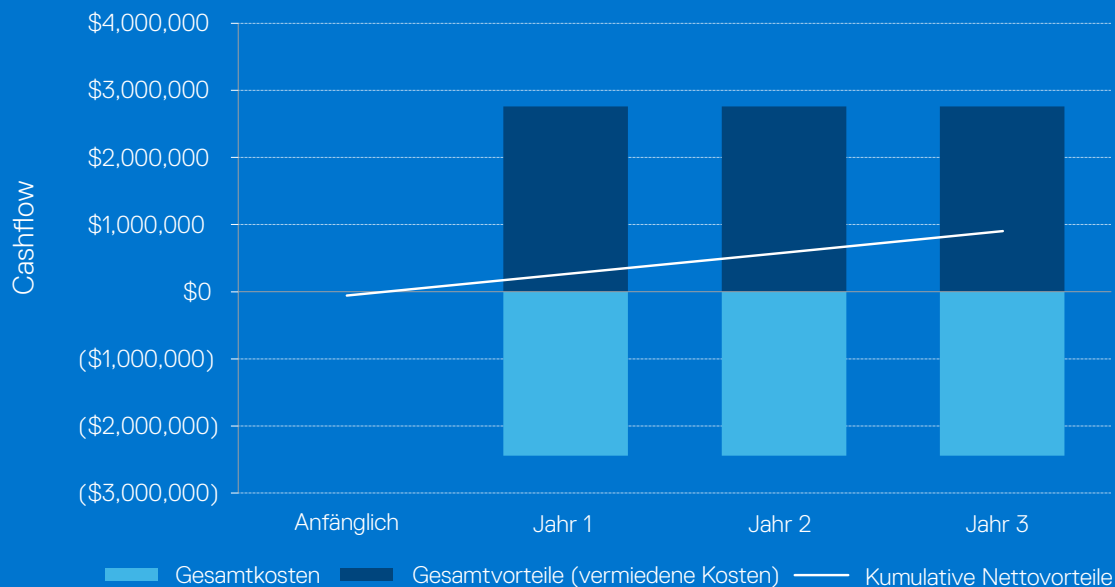
Forrester hat ermittelt, dass das Modellunternehmen durch die Konsolidierung von Geräteanbietern und die Standardisierung von Geräteangeboten im Vergleich zur Beschaffung ähnlicher Geräte von mehreren Anbietern **die Hardwarekosten um 5 % reduzieren** könnte.<sup>1</sup>

Das Fazit: Beim Vergleich der Kosten von Dell PCaaS mit den Vorteilen in Form von reduzierten PC-Hardware- und -Lebenszykluskosten, höheren IT-Arbeitszeiteinsparungen und verbesserter Produktivität hat Forrester einen **ROI von 12 %** über 3 Jahre ermittelt.<sup>1</sup>

„Seit wir Dell PCaaS eingeführt haben, konnten wir bei unserem PC-Budget Einsparungen von 25 % erzielen.“

– Technischer Leiter, Hersteller<sup>2</sup>

Finanzanalyse (risikobereinigt)



Eine umfassende Analyse finden Sie in der vollständigen Studie [„The Total Economic Impact of Dell’s PC as a Service“](#).

# Grundlegendes zu Dell PCaaS

Dell PCaaS bietet alles, was Sie benötigen, in einem einfach zu managenden Service zu einem vorhersehbaren Preis:



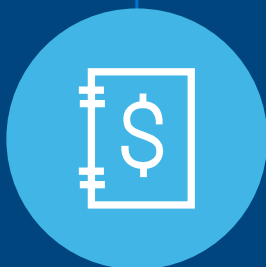
## Hardware

Sie haben die Wahl aus dem führenden Dell Technologies Portfolio an PCs und Zubehör, um genau die richtige Lösung für jeden Mitarbeiter bereitzustellen. Gleichzeitig bedeutet unsere Policy für das beste Gerät, dass Mitarbeiter mit neueren, leistungsstärkeren Geräten im Vergleich zu älteren PCs arbeiten.



## Lifecycle Services und Software

Dell ProDeploy Client Suite vereinfacht den Bereitstellungsprozess durch Provisioning und Lieferung von Geräten direkt an Mitarbeiter, sodass diese vom ersten Tag an produktiv sein können. Dell ProSupport bietet proaktiven Support, mit dem Experten von Dell Technologies Probleme erkennen und beheben können, bevor sie sich auf den Mitarbeiter auswirken. Unterdessen können Sie dank des Dell Wiederverwertungsservice für gebrauchte Geräte im Voraus für das Ende der Nutzungsdauer von PCs planen und so Mitarbeiter schneller und auf effektive Weise auf neue Geräte umstellen.



## Flexible Zahlungslösungen

PCaaS bietet eine Finanzierung aus einer Hand für alle Hardware-, Software- und Serviceleistungen, die Sie benötigen, damit Ihre Mitarbeiter auf produktivstem Niveau arbeiten können.

# 4 Schritte zur Einführung von PCaaS

PCaaS unterstützt die IT bei der Modernisierung der Arbeitsumgebung und bei der Verbesserung der Mitarbeitererfahrung. Allerdings müssen Unternehmen auch umdenken, was die Anschaffung, den Support und die Stilllegung von Geräten betrifft. Im Folgenden sind die 4 Schritte für die Evaluierung, Bewertung und Implementierung eines PCaaS-Modells für Ihr Unternehmen aufgeführt.

## 1. Evaluieren Sie die Unternehmens- und Endnutzer-Computing-Strategie:

Einer der Hauptvorteile von PCaaS ist, dass Sie die Lösung exakt an die Strategie Ihres Unternehmens anpassen können. Mit diesem Schritt können Sie herausfinden, was Sie erreichen möchten, damit Sie Erfolg haben, wie auch immer Sie diesen definieren. In diesem Schritt tun Sie Folgendes:

- Definieren der Notwendigkeiten der Unternehmens- und Mitarbeitererfahrungen sowie der Beschaffungsvorgaben
- Einrichten eines Entscheidungsfindungsausschusses für PCaaS

## 2. Evaluieren Sie Ihre aktuelle Umgebung sowie vorhandene Geräte und Prozesse:

Um Reibung, Frustration und Ausfallzeiten für Mitarbeiter zu reduzieren, ist es wichtig, Ihre aktuelle Umgebung zu verstehen, damit Sie die Umstellung ohne Unterbrechungen durchführen können. Der Dell Technologies Client Deployment Assessment-Prozess unterstützt Sie dabei, diese Erkenntnisse zu gewinnen, damit Sie genau wissen, was Sie als Nächstes tun müssen. Die Bewertung umfasst Folgendes:

- Definieren aller internen Prozesse und Lücken
- Zuordnen von betrieblichen Verantwortlichkeiten
- Bestimmen des Alters und Status der vorhandenen Geräteflotte
- Bestimmen von Standorten und Gerätemengen pro Standort
- Entwickeln eines priorisierten Plans für den Bereitstellungsprozess





### 3. Legen Sie den Business Case für die Modernisierung der Mitarbeitererfahrung durch PCaaS fest:

Ausgestattet mit den Daten Ihres Client Deployment Assessment können Sie dem TEI-Berechnungsprogramm die exakten Daten für Ihr Unternehmen übergeben, beispielsweise die Anzahl der Geräte, die Mitarbeiterprofile und den Leasingstatus. Mit dieser Berechnung können Sie Folgendes tun:

- Überprüfen möglicher Kosteneinsparungen
- Modellieren verschiedener Szenarien für die Dimensionierung Ihres Plans

### 4. Wenden Sie sich an den Vertrieb von Dell, damit dieser PCaaS für Sie entwirft:

Dell PCaaS kombiniert alles, was Sie an End-to-End-PC-Lifecycle-Services benötigen, angepasst an Ihre Unternehmens- und Nutzeranforderungen. Der größte Vorteil ist, dass der gesamte PC-Lebenszyklus über einen zentralen Ansprechpartner gemanagt werden kann, was den ganzen Prozess einfach macht. In diesem Schritt definieren Sie, wie Dell PCaaS Sie unterstützen soll:

- Bereitstellen des Dell Technologies Portfolios mit der intelligentesten, sichersten und am einfachsten zu managenden PC-Hardware
- Erreichen der Produktivität ab dem ersten Tag und schnellere Lieferung von Geräten an Mitarbeiter
- Nutzen der Vorteile eines monatlichen Zahlungsplans mit Flex-up- und Flex-down-Optionen für eine schnelle Reaktion auf Budget- und Cashflowanforderungen des Unternehmens
- Sicherstellen eines Supports durch Experten während des gesamten PC-Lebenszyklus
- Sicheres, verantwortungsbewusstes und schnelles Stilllegen von Geräten
- Umstellen der Mitarbeiter auf neue Geräte am Ende des PC-Lebenszyklus



# Vereinfachung des PC-Lebenszyklus mit Dell PCaaS

Mit Dell PCaaS kann die IT die digitale Mitarbeitererfahrung verbessern und gleichzeitig im Vergleich zur herkömmlichen Vorgehensweise beim Erwerb, Bereitstellen und Support von Mitarbeiter-PCs mehrere Vorteile wie die folgenden erzielen:

- Vorhersehbarer monatlicher Preis pro Einheit
- Keine Vorabinvestitionen
- Weniger Kosten für das alltägliche Management
- Services Delivery Manager als zentraler Ansprechpartner mit umfassendem Fachwissen
- Keine Kosten für Besitz oder Entsorgung
- An die Anforderungen der Mitarbeiter angepasste Geräte
- Zugang zu Dell Technologies Supportexperten während des gesamten PC-Lebenszyklus
- Verbesserte Produktivität dank beschleunigter PC-Aktualisierungen

**Weitere Informationen finden Sie unter [DellTechnologies.com/PCaaS](https://www.DellTechnologies.com/PCaaS). Oder wenden Sie sich noch heute an Ihren Dell Technologies Vertriebsmitarbeiter.**



# Quellen

<sup>1</sup> Basierend auf der von Dell in Auftrag gegebenen Forrester Total Economic Impact™-Studie „The Total Economic Impact™ Of Dell's PC As A Service“, November 2020. Die Ergebnisse basieren auf Kundengesprächen und Umfragedaten. Geschätzte Einsparungen in US-Dollar, berechnet über 3 Jahre für 4.000 Nutzer. Die tatsächlichen Ergebnisse können abweichen. Vollständiger Bericht: <https://www.delltechnologies.com/resources/de-de/asset/analyst-reports/solutions/forrester-the-total-economic-impact-of-dells-pc-as-a-service.pdf>.

<sup>2</sup> „A smarter way to refresh client devices“: <https://www.delltechnologies.com/resources/de-de/asset/customer-profiles-case-studies/solutions/delltechnologies-customer-profile-shiseido.pdf>.

\*\* Nur in den USA: Von Dell Financial Services L.L.C. bzw. einem Affiliate oder Beauftragten („DFS“) für qualifizierte Kunden bereitgestellte und verarbeitete Zahlungslösungen. Angebote sind in bestimmten Ländern möglicherweise nicht oder in abweichender Form verfügbar. Verfügbare Angebote können jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden und unterliegen der Produktverfügbarkeit, einer Kreditgenehmigung sowie der Einreichung aller von DFS geforderten Unterlagen in vollständig und korrekt ausgefüllter Form. Für bestimmte Angebote kann ein Mindesttransaktionsumfang gelten. Die Angebote stehen nicht für eine Nutzung durch Einzelpersonen, Familien oder Haushalte zur Verfügung.

Copyright © 2021 Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten.