

# Automatisierung mehrstufiger Prozesse und schnellere Innovationen mit generativer KI

Samsung SDS bringt seine GenAI-Vision mit GenAI-Services voran, mit denen Kunden eine Genauigkeit von bis zu 98 % beim Management von Geschäftsprozessen in verschiedenen Branchen erzielen.

## Geschäftsanforderungen

Der Enterprise-Cloud-Serviceanbieter Samsung SDS hat sich das Ziel gesetzt, GenAI-Services (generative KI) zu entwickeln, die das Berufs- und Privatleben der Menschen verbessern. Damit möchte das Unternehmen einen Paradigmenwechsel voranbringen, den es als „KI-Leben“ bezeichnet. Für die Entwicklung und Ausführung genauer, zuverlässiger GenAI-Services in großem Umfang benötigte Samsung SDS leistungsstarke Compute-Lösungen und skalierbaren Storage.

## Geschäftsergebnisse



Entwicklung einer internen KI-Fabrik



Bereitstellung von GenAI-Modellen, die mithilfe von Retrieval-Augmented Generation (RAG) bis zu 98 % genauer sind



Steigerung der Produktivität von GenAI-NutzerInnen um bis zu 70 %



Reduzierung des Zeitaufwands für das Schreiben von Meetingprotokollen um 75 %



Reduzierung des Zeitaufwands für das Erstellen von E-Mail-Zusammenfassungen um 66 %



Unterstützung von mehr als 200 GenAI-Anwendungsfällen

## Lösungen im Überblick

- [Dell AI Factory with NVIDIA](#)
- [Dell PowerEdge XE-Serverserie mit NVIDIA H100 Tensor Core-GPUs](#)
- [NVIDIA InfiniBand-Switches](#)
- [Dell PowerScale](#)



## Steigerung der Genauigkeit des GenAI-Modells von 80 % auf 98 % mithilfe von RAG

Der Enterprise-Cloud-Serviceanbieter Samsung SDS hat sich das Ziel gesetzt, Vorreiter bei der Hyperautomatisierung zu werden und die GenAI-Einführung für ein „KI-Leben“ zu vereinfachen. Das Unternehmen stellt seinen Kunden und MitarbeiterInnen GenAI-Tools bereit, mit denen sie komplexe Aufgaben wie Sprachübersetzungen in Echtzeit und mehrstufige Geschäftsprozesse bewältigen können. „Mit GenAI können wir sprachbezogene Aufgaben auf eine Weise automatisieren, die mit herkömmlicher KI nicht möglich ist“, erklärt Scott Koo, Corporate Executive Vice President bei Samsung SDS. „Durch eine verstärkte Zusammenarbeit zwischen Menschen und KI mithilfe von Prompts in natürlicher Sprache können NutzerInnen ganze Prozesse mit GenAI automatisieren, was als Hyperautomatisierung bezeichnet wird.“

## Aufbau von KI-Fabriken

Samsung SDS wandte sich an seinen langjährigen Partner Dell Technologies und nutzte die Dell AI Factory with NVIDIA-Lösung für den Aufbau seiner KI-Fabrik. Das Unternehmen entschied sich für PowerEdge XE9680-Server mit NVIDIA H100-GPUs sowie skalierbarem Dell PowerScale F900- und A300-Storage als Kerninfrastruktur für die KI-Fabrik. Durch die Kombination der KI-Infrastruktur von Dell, den branchenführenden GPUs von NVIDIA und leistungsstarken Netzwerken mit umfassenden schlüsselfertigen Strategien und automatisierten Workflows unterstützt Dell AI Factory with NVIDIA Unternehmen bei der sicheren Entwicklung und Bereitstellung von GenAI in großem Umfang. „GenAI ist ein schnelllebigster Bereich, der sich stets verändert“, so Koo. „Die großartige Beziehung zu Dell Technologies ist entscheidend, um unsere GenAI-Umgebung täglich bereitstellen und weiterentwickeln zu können.“

Samsung SDS hat sich für Dell AI Factory entschieden, da diese Lösung die richtige Mischung aus Bausteinen bereitstellt, die erforderlich sind, um eine konsistente Performance und Zuverlässigkeit für die GenAI-Workloads von MitarbeiterInnen und Kunden zu bieten und gleichzeitig den Stromverbrauch zu minimieren. Samsung SDS nutzt seine KI-Fabrik, um die Entwicklung, das Training und die Bereitstellung von ML-Modellen (maschinelles Lernen) und großen Sprachmodellen (Large Language Models, LLMs) zu beschleunigen und die individuellen Modelle und Anwendungsfallanforderungen, einschließlich Datenvolumen und Cybersicherheitsrichtlinien, von Kunden zu unterstützen. „Auf gewisse Weise entwickeln wir eine KI-Fabrik für jeden Kunden, die sicher als Service genutzt oder an den Kundenstandorten bereitgestellt werden kann“, so Koo.

## Voranbringen von GenAI-Innovationen

Basierend auf der gemeinsam mit Dell Technologies entwickelten robusten Grundlage aus schnellen und skalierbaren Compute- und Storage-Lösungen hat Samsung SDS zwei GenAI-Services eingeführt: Brity Copilot und FabriX. Brity Copilot automatisiert gängige Geschäftsprozesse von Unternehmen wie die Planung von Meetings, die Transkription des Tonmaterials von Meetings und das Schreiben von Meetingprotokollen. FabriX ist eine Serviceplattform, die geschützte One-Stop-Verbindungen zwischen GenAI-Tools und den vorhandenen IT-Systemen von Kunden ermöglicht.

Samsung SDS hat die GenAI-Genauigkeit mithilfe von Retrieval-Augmented Generation (RAG) verbessert, eine Technologie, die bereichsspezifischen Kontext für LLMs bereitstellt. Die Verbindung von Nutzersystemen mit LLMs sorgt dafür, dass Nutzerprompts in natürlicher Sprache besser verstanden werden. Sie verbessert außerdem die Genauigkeit von GenAI- und Hyperautomatisierungsmodellen. „Wenn Kunden ihre Anwendungen und Daten mit unserer KI-Fabrik verbinden, können ihre GenAI-Services nach dem Tuning eine Genauigkeit von bis zu 98 % erreichen“, erklärt Koo.

## Integration von KI in das moderne Leben

Unternehmen aus aller Welt verbessern mit den sicheren GenAI-Services von Samsung SDS bereits das Berufs- und Privatleben ihrer MitarbeiterInnen und Kunden. Ein Flughafen, der mehr als 100 Millionen internationale Passagiere pro Jahr abfertigt, nutzt beispielsweise GenAI-Services von Samsung SDS, um die Kommunikation in mehreren Sprachen zu verbessern und mehrstufige Geschäftsprozesse zu automatisieren. MitarbeiterInnen weisen das GenAI-Modell an, Meetingprotokolle, Aktionspläne und E-Mail-Nachrichten zu schreiben. In Videokonferenzen nutzen sie die GenAI-gestützten Services außerdem, um Untertitel auf Koreanisch und Englisch anzuzeigen und die Audiowiedergabe in eine beliebige von 13 verfügbaren Sprachen zu übersetzen – und zwar in Echtzeit.



**Wir entwickeln eine KI-Fabrik für jeden Kunden, die sicher als Service genutzt oder an den Kundenstandorten bereitgestellt werden kann.“**

**Scott Koo,**  
Corporate EVP, Cloud Service Business  
Division, Samsung SDS



**Wir nutzen Dell Technologies XE9680-Server mit NVIDIA-GPUs und -Netzwerken sowie Dell PowerScale-Storage, um funktionierende Umgebungen zu entwickeln, die unsere MitarbeiterInnen und Kunden nutzen können.“**

**Scott Koo,**  
Corporate EVP, Cloud Service Business  
Division, Samsung SDS



„Wir unterstützen mehr als 200 Anwendungsfälle für Kunden aus sehr unterschiedlichen Branchen, die über Finanzdienstleistungen und Fertigung hinausgehen“, sagt Koo. „Mit Dell Technologies haben wir einen Partner, der uns beim Tuning und der Harmonisierung unseres gesamten Stacks an Servern, Storage und Netzwerken unterstützt, um eine marktführende KI-Performance zu erreichen. Das Unternehmen liefert pünktlich alles, was wir benötigen, um die Umgebungen von Kunden zu unterstützen, einschließlich der richtigen PowerEdge XE9680-Server mit NVIDIA-GPUs und -Netzwerken.“

## Unterstützung von MitarbeiterInnen mit GenAI

Samsung SDS erzielt durch die Bereitstellung von GenAI-Services für seine MitarbeiterInnen messbare Vorteile. Die MitarbeiterInnen verbringen jetzt 75 % weniger Zeit mit dem Schreiben von Protokollen und 66 % weniger Zeit mit dem Verfassen von E-Mail-Entwürfen und -Zusammenfassungen. „Wir haben die Effizienz unserer MitarbeiterInnen um bis zu 70 % gesteigert“, erklärt Koo. „Abweichungen hängen von der Rolle der MitarbeiterInnen und ihrer individuellen Nutzung der GenAI-Services ab.“

Samsung SDS entwickelt seine Modelle und die unterstützende Infrastruktur schnell weiter, um seine GenAI-Entwicklung und -Lösungsstrategien voranzubringen. Damit sorgt das Unternehmen dafür, dass seine MitarbeiterInnen besser arbeiten, bessere Ergebnisse erzielen und mehr Chancen ergreifen können. „Wir können GenAI für so ziemlich alles nutzen, was wir als Produkt oder Service bereitstellen“, so Koo. „Mit Dell Technologies erhalten wir die erforderlichen Umgebungen, um MitarbeiterInnen mit KI zu unterstützen, sodass sie mehr erreichen und sowohl ihr Berufs- als auch ihr Privatleben verbessern können.“



**Unsere KI-EntwicklerInnen können Modelle in kürzester Zeit entwickeln, weil sie dank unserer Dell Technologies Lösungen von einer konsistent hohen Performance, einem vorhersehbaren Stromverbrauch und enormer Zuverlässigkeit profitieren.“**

**Scott Koo,**  
Corporate EVP, Cloud Service Business  
Division, Samsung SDS

Weitere Informationen über Dell AI Factory with NVIDIA

Auf Social Media folgen



**DELL**Technologies



Copyright© 2024 Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell Technologies, Dell und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle anderen Marken können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein. Diese Fallstudie dient ausschließlich Informationszwecken. Dell ist der Ansicht, dass die Informationen in dieser Fallstudie zum Zeitpunkt der Veröffentlichung im August 2024 korrekt sind. Die Informationen können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Dell übernimmt für die Inhalte dieser Fallstudie keine Haftung, weder ausdrücklich noch stillschweigend.