

Leitfaden für Führungskräfte

BAHNBRECHENDE ERFOLGE IN EINER ORTSUNABHÄNGIGEN ARBEITSWELT:

So unterstützen CIOs ihre Mitarbeiter
durch gezielte Technologiestrategien

Der zwingende Wandel zum ortsunabhängigen Arbeiten hat die Erwartungen an einen flexibleren Arbeitsplatz noch gesteigert. **Aber angesichts dieser Veränderungen stehen CIOs vor einem Paradoxon:**

Einerseits erwarten MitarbeiterInnen zunehmend die Flexibilität und Autonomie, die mobiles Arbeiten mit sich bringt.

Andererseits fühlen sich MitarbeiterInnen durch verschwimmende Grenzen zwischen Berufs- und Privatleben unter dem Druck, „immer verfügbar“ sein zu müssen.

Dies verbietet nicht das Scheitern des mobilen Arbeitens an sich, sondern zeigt die wachsenden Problembereiche der digitalen Transformation. CIOs können jedoch für mehr Erfolg in ihren Unternehmen sorgen, indem sie für eine empathische Arbeitskultur eintreten.

Die auf einer Umfrage unter 10.500 Teilnehmenden an mehr als 40 Standorten basierende Dell Technologies Studie zu bahnbrechenden Erfolgen zeigt großartige Möglichkeiten für Unternehmen, ein effektives ortsunabhängiges Arbeiten zu ermöglichen:

80 % der Befragten gaben an, dass die Umstellung auf verteiltes Arbeiten die Arbeitsumgebung integrativer macht.

Zukunftsgerichtete CIOs unterstützen ihre MitarbeiterInnen mit den richtigen Technologien und Erfahrungen, damit diese von überall aus arbeiten können. Damit bestätigen sie, dass sie Ihre MitarbeiterInnen schätzen und ihnen zuhören. Diese größere Zufriedenheit führt nicht nur zu einer besseren Bindung und Zusammenarbeit, sondern auch zu mehr teamübergreifenden Innovationen.

Jetzt ist es an der Zeit, neu zu bewerten, wie Sie eine optimale Kultur für das ortsunabhängige Arbeiten schaffen können.
Hier erfahren Sie alles, was Sie wissen müssen.

F CIOs müssen einige wichtige Fragen beantworten, um zukunftsorientierte Arbeitsmodelle einführen zu können:

- ▶ Wie können wir flexibles ortsunabhängiges Arbeiten in unserer Arbeitskultur verankern?
- ▶ Wie stellen wir ein gleiches Maß an Karrierechancen unabhängig vom physischen Standort sicher?
- ▶ Wie schaffen wir eine Balance zwischen digitaler Sicherheit und Mitarbeiterautonomie?
- ▶ Wie können wir verschiedenen Arbeitsumgebungen und Lebensumständen gerecht werden?

Ihr Unternehmen kann bahnbrechende Erfolge erzielen, indem Sie ortsunabhängige Erfahrungen ermöglichen, die die Anforderungen Ihrer MitarbeiterInnen optimal unterstützen. Sie müssen sich insbesondere auf Folgendes konzentrieren:

- 1. Modernisierung der IT**
- 2. Aufbau einer sicheren Grundlage**
- 3. Bereitstellung intelligenter Erfahrungen**



Flexiblere Arbeitsmodelle sind gefragt

Die Mitarbeitererwartungen haben sich in den letzten Jahren drastisch weiterentwickelt und eine **Rückkehr zu früheren Arbeitsmodellen ist nicht die richtige Antwort.**



„Damit erzielen wir keine Fortschritte. Wir müssen aus unseren Erfahrungen im Homeoffice oder beim mobilen Arbeiten in den letzten Jahren lernen. Unternehmen müssen diese Gelegenheit nutzen, um dem Wunsch ihrer MitarbeiterInnen nach dauerhafter Flexibilität nachzukommen. Sie müssen das Arbeiten auf eine Weise neu strukturieren, die sichere, gerechte, produktive und vernetzte Erfahrungen von überall aus bietet.“

Jen Felch, Chief Digital Officer und CIO bei Dell Technologies



1. Modernisierung Ihrer IT:

Bieten Sie Ihren MitarbeiterInnen die erforderliche Effizienz und Flexibilität, damit sie von überall aus optimal arbeiten können.

Die Technologie, mit der MitarbeiterInnen interagieren, sollte Ideen und Ziele ergänzen und fördern. Ziel der Modernisierung Ihrer IT-Umgebung ist eine reibungslose und einfachere digitale Arbeitserfahrung für Ihre MitarbeiterInnen.

Das heißt, Sie müssen alle Aspekte der Bereitstellung, des Supports und der Aktualisierung von Technologie vereinfachen.

Laut der Studie zu bahnbrechenden Erfolgen wird oft übersehen, wie sich die Art und Weise, in der Technologie implementiert wird, auf MitarbeiterInnen auswirkt. MitarbeiterInnen wünschen sich nicht nur die beste Technologie, um ihre Arbeit erledigen zu können. **76 % der MitarbeiterInnen möchten, dass ihr Unternehmen mindestens eine der folgenden Anforderungen erfüllt:**

- Auswahl ihrer bevorzugten Arbeitsmuster und Bereitstellung der dafür erforderlichen Tools/Infrastruktur
- Mehr Klarheit in Bezug auf ein fortlaufendes Engagement für flexible Arbeitsmodelle und deren Umsetzung
- Vollständige Ausstattung für ein effektives und gleichgestelltes Management von Remoteteams

MitarbeiterInnen muss es wirklich freigestellt sein, ihre gewünschte Arbeitsweise auszuwählen. Die IT kann mit anderen Abteilungen im Unternehmen, einschließlich der Personalabteilung, zusammenarbeiten, um alle Aspekte zusammenzubringen.

Eine empathische Unterstützung und Ermächtigung seitens der Unternehmensführung sind entscheidend, um alle Vorteile der neuen Technologie zu erschließen.

Glen Robson, CTO der Client Solutions Group von Dell Technologies, empfiehlt Unternehmen dringend, Antworten auf die folgenden Fragen zu finden: „Stellen Sie sich bei all diesem Wandel folgende Fragen: Wie arbeiten MitarbeiterInnen zusammen? Wie nutzen sie Medien oder arbeiten mithilfe von Technologie zusammen, die ihnen bereits zur Verfügung steht?“

Keinesfalls sollten Annahmen oder unzureichend ausgearbeitete IT-Strategien der Grund dafür sein, dass MitarbeiterInnen Technologien nicht verstehen, die eine weit überlegene Erfahrung bieten könnten. Denn das könnte ihnen die Möglichkeit nehmen, ein neues Maß an Ausgewogenheit und Produktivität zu erleben. Sobald Sie die Antworten auf diese Fragen haben, nutzen Sie die Innovationskraft Ihrer Strategie-, Technologie-, Geschäfts-, Forschungs- und Designteams, um die Mitarbeiterzufriedenheit, Produktivität, Talentakquise und Mitarbeiterbindung zu optimieren. Das sind Ihre Alleinstellungsmerkmale.“

F 3 wichtige Fragen, mit denen CIOs sicherstellen können, dass MitarbeiterInnen optimal von überall aus arbeiten können:

- ▶ Wie kann ich eine flexiblere und produktivere Arbeitsumgebung schaffen?
- ▶ Haben MitarbeiterInnen das Gefühl, wirklich ihre bevorzugte Arbeitsweise auswählen zu können?
- ▶ Verfügen MitarbeiterInnen über die richtigen Technologien und IT-Supporterfahrungen für ein erfolgreiches Arbeiten?



72 %

der Befragten sagten, dass die umfassendere Einführung von Remotearbeit ihr Unternehmen möglicherweise Cyberangriffen aussetzt.

2. Aufbau einer sicheren Grundlage:

Ortsunabhängige Konnektivität ist ein wichtiger Aspekt, damit MitarbeiterInnen von überall aus arbeiten können. Dabei müssen jedoch auch höhere Sicherheitsrisiken berücksichtigt werden. Verteilte Konnektivität führt zudem zu einer größeren Angriffsfläche. Angesichts dieser Tatsachen sagten 72 % der Befragten, dass die umfassendere Einführung von Remotearbeit ihr Unternehmen möglicherweise mehr Cyberangriffen aussetzt. Darüber hinaus betrachteten 62 % der Befragten MitarbeiterInnen als das schwächste Glied in ihren Cybersicherheitsabwehrmaßnahmen.

Sie müssen unbedingt die MitarbeiterInnen, Geräte und Daten Ihres Unternehmens an allen Einsatzorten schützen und Sicherheitsmaßnahmen gegen die zunehmenden und für hybride Arbeitsplätze einzigartigen Sicherheitslücken ergreifen. Diese Notwendigkeit wird durch die folgenden zwei Hauptfaktoren verschärft:

1. Die starke Zunahme von Edges und Einstiegspunkten
2. Die Tatsache, dass die meisten MitarbeiterInnen keine ExpertInnen im Bereich digitale Sicherheit sind

Darum sind Sicherheitsschulungen von entscheidender Bedeutung. Achten Sie bei der Weiterentwicklung Ihrer Sicherheitsstrategie darauf, Absicherungsmethoden umzusetzen, die es MitarbeiterInnen erschweren, sich und ihr Unternehmensnetzwerk unabsichtlich Angriffen auszusetzen. Diese Art von Schulung ist nicht nur für Ihr Unternehmen, sondern auch für Ihre MitarbeiterInnen von Vorteil. Niemand möchte in den Verruf geraten, auf einen Phishingangriff hereingefallen zu sein, der die Website des Unternehmens in die Knie zwingt.



„Angesichts zunehmender Sicherheitsbedrohungen müssen Unternehmen ihren MitarbeiterInnen das richtige Wissen vermitteln. Sie müssen verstehen, dass sie dazu beitragen können, Cyberkriminelle abzuwehren, indem sie die Sicherheitsanforderungen ihres Unternehmens erfüllen. Unternehmen müssen dieses Verhalten auch durch die Bereitstellung von intrinsisch sicheren Technologien und Technologieprozessen zum Standard machen.“

John Scimone, Senior Vice President und Chief Security Officer, Dell Technologies

F 3 wichtige Fragen, mit denen CIOs bewerten können, ob MitarbeiterInnen im Homeoffice ebenso sicher wie im Büro arbeiten

- ▶ Welche Lösungen müssen vorhanden sein, damit wir unsere Daten schützen können, ohne Flexibilität und Autonomie zu beeinträchtigen?
- ▶ Wie versiert sind unsere MitarbeiterInnen im Bereich Cybersicherheit und wo wären weitere Schulungen sinnvoll?
- ▶ Ist unser Unternehmen ausreichend gerüstet, um eine Wiederherstellung nach einer eventuellen Sicherheitsverletzung zu ermöglichen?

Unsere Studie zeigt, dass die Hälfte der Befragten (49 %) mit komplexen Technologien und/oder zu vielen Auswahlmöglichkeiten überfordert sind.



3. Bereitstellung intelligenter Erfahrungen:

Selbstverständlich sollte diese Technologie benutzerfreundlich sein. Aber allzu oft führt genau die Technologie, die unser Arbeitsleben erleichtern sollte, zu Verwirrung und Frustration. Da Sie jetzt eine stärker verteilte Belegschaft unterstützen, muss alles noch intuitiver und intelligenter sein.

Unsere Studie zeigt, dass die Hälfte der Befragten (49 %) mit komplexen Technologien und/oder zu vielen Auswahlmöglichkeiten überfordert sind. Sie haben das Gefühl, dass die Navigation durch zu viele Lösungen oder Einstellungen erschwert wird.

Wenn Ihre NutzerInnen bei Bedarf einfach und sicher auf die richtigen Geräte, Lösungen für die Zusammenarbeit und Datenfunktionen zugreifen können, befähigen Sie Ihre MitarbeiterInnen, mehr zu erreichen. Die Bereitstellung intelligenter Erfahrungen bedeutet, Ihre NutzerInnen für nahtlose Produktivität und Zusammenarbeit auszustatten, ganz gleich, wo oder wie sie ihre Tätigkeit ausführen. Dies wird durch personalisierte und moderne Arbeitsplätze ermöglicht. Sie müssen sicherstellen, dass NutzerInnen nach ihren spezifischen Arbeitsweisen und Präferenzen arbeiten können, sich aber weiterhin auch in einer digitalen Landschaft mit ihren KollegInnen verbunden fühlen.

Dazu gehört die Bereitstellung intelligenter, KI-basierter Geräte. Zudem müssen Sie die Anforderungen der verschiedenen Profile in Ihrem Unternehmen verstehen, um Ihren MitarbeiterInnen die bestmögliche Arbeitserfahrung bieten zu können.

Mit Technologie, die sich auf die Anforderungen Ihrer MitarbeiterInnen konzentriert, werden Sie nicht nur Ihr Unternehmen erfolgreich durch die ortsunabhängige Arbeitswelt führen – sondern auch für neue Energie und Begeisterung in Ihren Teams sorgen, damit diese die nächsten bahnbrechenden Erfolge erzielen.



„Die Grundlage erfolgreicher hybrider Arbeitsmodelle umfasst personalisierte, konsistente und unterbrechungsfreie Erfahrungen und verlässt sich auf eine mitarbeiterorientierte IT-Strategie. MitarbeiterInnen benötigen einen einfachen Zugriff auf die richtigen Tools, um ihre Arbeit zu erledigen, ganz gleich, wo sie am jeweiligen Tag arbeiten – ob an ihrem Küchentisch, im Büro oder an einem geheimen tropischen Ort.“

Brooke Huling, Vice President, Modern Compute Solutions Group, Dell Technologies

F 3 wichtige Fragen, mit denen CIOs bewerten können, ob MitarbeiterInnen in jeder Umgebung sicher erfolgreich sein können

- ▶ Sind die von uns in den letzten Jahren eingeführten Technologielösungen tatsächlich gut für unser Team geeignet?
- ▶ Welche Ressourcen sind verfügbar, wenn MitarbeiterInnen Probleme mit Technologie haben?
- ▶ Kann unser verteiltes Team ebenso einfach kommunizieren und zusammenarbeiten, wie es persönlich der Fall wäre?



Ortsunabhängigkeit ist die Zukunft des flexiblen Arbeitens

Mobiles und hybrides Arbeiten haben sich für viele Unternehmen als ein Segen erwiesen. Diese Arbeitsmodelle bieten nicht nur mehr Flexibilität und Autonomie für Ihre MitarbeiterInnen. Ihre Personalabteilung ist dadurch auch in der Lage, Top-Talente überall anzuwerben, nicht nur in einem bestimmten Umkreis des jeweiligen Standorts. Mit den richtigen Technologielösungen, Prozessen und Supportsystemen führen Sie Ihr Unternehmen und Ihre MitarbeiterInnen in eine vielversprechende Zukunft der Arbeit.

Für Ihren nächsten bahnbrechenden Erfolg müssen Sie überall Innovationen ermöglichen – mit modernen ortsunabhängigen Arbeitserfahrungen. Wenn Sie Ihre MitarbeiterInnen in den Mittelpunkt Ihrer Arbeitsstrategie rücken, erzielen Sie einen Wettbewerbsvorteil.

Mit Dell Technologies an Ihrer Seite sind Sie optimal für die Zukunft gerüstet und sichern Ihren Erfolg in einer hypervernetzten Welt. Wir vereinen die vertrauenswürdigen Partnerschaften, innovativen Technologien und unkomplizierten End-to-End-Lösungen, die Sie benötigen, um all Ihre MitarbeiterInnen zu unterstützen – ganz gleich, wo sie im Einsatz sind.

Weitere Informationen finden Sie unter dell.com/cio.

Weitere Informationen zur Studie zu bahnbrechenden Erfolgen und neuen Erkenntnissen an der Schnittstelle zwischen Mensch und Technologie finden Sie unter dell.com/breakthrough.

Quelle: Basierend auf der „Studie zu bahnbrechenden Erfolgen“ von Dell Technologies, April 2022. Die Feldforschung wurde von August bis Oktober 2021 durchgeführt. Forschung und Analyse erfolgten durch Vanson Bourne im Auftrag von Dell Technologies.

Copyright © 2022 Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell Technologies, Dell, EMC, Dell EMC und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Andere Marken können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.

DELL Technologies