DELL Technologies

APEX

DATENBLATT

Dell APEX Backup Services

Vollständiger Schutz für kritische Salesforce-Daten

Geschäftliche Herausforderungen:

- Risiko eines plötzlichen Verlusts oder einer Beschädigung von Daten
- Abhängigkeit von manuellen wöchentlichen Salesforce-Datensatzexporten über CSV-Dateien
- Komplexe manuelle Wiederherstellungsprozesse, die zeitaufwändig und unzuverlässig sind
- Behördlicher Druck, Datenschutzanforderungen zu erfüllen, um Geldstrafen zu vermeiden
- Wachsende Bedrohung durch Ransomware, wodurch kritische Daten infolge eines Angriffs verloren gehen könnten

Die wichtigsten Vorteile:

- Schutz von Salesforce-Daten und -Metadaten mit zuverlässigen, automatisierten täglichen Backups
- Schnelle Wiederherstellung von Salesforce-Daten auf einen bestimmten Point-in-Time
- Einfacher Datenschutz für nutzerdefinierte, verwaltete und Standard-Paketobjekte
- Durchführen konformer, sicherer externer Backups zum Schutz vor Ransomware

Die Herausforderung

Während Unternehmen auf SaaS-Anwendungen (Software-as-a-Service) umsteigen und immer mehr Daten in die Cloud verlagern, ist ihnen oft nicht bewusst, dass die Daten in diesen kritischen Anwendungen genauso anfällig für Verlust, Diebstahl und bösartige Angriffe sind wie im Rechenzentrum gespeicherte Daten.

Häufig wird fälschlicherweise angenommen, dass SaaS-Anwendungen die Daten ihrer Kunden automatisch schützen. SaaS-Anwendungen verfügen zwar über Disaster Recovery, um sich selbst zu schützen. bieten Kunden jedoch nach einem Datenverlust nicht die gleichen Recovery-Services. Bei Anwendungen wie Salesforce werden IT-Standardvorgänge wie Backup und Recovery häufig außer Acht gelassen.

Um die Data-Protection- und Governance-Lücken in Salesforce wirksam zu schließen, müssen Unternehmen die folgenden Herausforderungen bewältigen:

Versehentliches Löschen und Nutzerfehler

Häufig werden Daten durch MitarbeiterInnen gelöscht. Erst später stellt diese Person oder das Unternehmen fest, dass die Daten noch benötigt werden. Beispielsweise könnte jemand versehentlich ein gemeinsames Projekt löschen. Oder Sie selbst löschen ein abgebrochenes Projekt und erfahren später, dass es wieder aufgenommen wird. Informationen können auch unwissentlich von NutzerInnen und Drittanbieteranwendungen überschrieben oder beschädigt werden.

Native Backup- und Wiederherstellungsfunktionen

SaaS-Cloud-Lösungen sind von Anfang an auf Produktivität ausgelegt und nicht auf Datenwiederherstellung. Da es keine native Backuplösung gibt, befinden sich die einzigen Backupkopien der Salesforce-Daten Ihres Unternehmens im Papierkorb, der nach einem bestimmten Zeitraum automatisch geleert wird. Danach sind Ihre Daten für immer gelöscht. Es ist also wichtig, nach alternativen Backup- und Wiederherstellungslösungen von Drittanbietern zu suchen.

Einhaltung von Compliancebestimmungen

Viele Unternehmen verstehen nicht, dass die Cloud nur eine Erweiterung der Betriebsumgebung ihrer NutzerInnen ist. Daten in der Cloud sind genauso anfällig für Verlust, Diebstahl oder bösartige Angriffe wie überall sonst. Unternehmen sind nach wie vor für das Datenmanagement in der Cloud verantwortlich und die Nichteinhaltung von Regeln und Bestimmungen kann zu hohen Geldstrafen und schlimmstenfalls zu Reputationsverlust führen.

© 2023 Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften.

Die Lösung

Dell APEX Backup Services unterstützen einige der weltweit größten Unternehmen dabei, ihre Investitionen in Salesforce zu schützen und Lücken bei der Data Protection und Wiederherstellbarkeit zu schließen. Dell APEX Backup Services sind eine cloudnative Datenmanagementlösung, die eine grundlegende Ebene der Data-Protection-Funktionalität darstellt, über die der Schutz und die Verfügbarkeit von Salesforce-Daten sichergestellt wird.

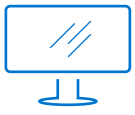
Funktionsweise

Für Salesforce-AdministratorInnen, die zuverlässige, automatisierte tägliche Backups ihrer Unternehmensdaten und zugehörigen Metadaten wünschen, bieten Dell APEX Backup Services eine Lösung zum Schutz kritischer Salesforce-Daten vor Nutzerfehlern. Die Bereitstellung erfolgt bequem über Salesforce AppExchange. Mit diesem Agent-losen Ansatz können Salesforce-AdministratorInnen Backups auf der Dell APEX Backup Services-Cloud-Plattform erstellen, auf der sie verschlüsselt im Amazon S3-Storage abgelegt werden. So entsteht eine Air Gap zum lokalen Netzwerk.

Um Unternehmen zusätzliche Flexibilität und Kontrolle über Salesforce-Daten zu geben, ermöglicht die Salesforce-Archivierungsfunktion Unternehmen, einen großen Satz wichtiger Daten für eine langfristige Aufbewahrung außerhalb ihres Produktionssystems zu speichern. Diese Funktion ist besonders nützlich für Daten, die derzeit nicht verwendet werden, und kann zur Verbesserung der Leistung, des Reportings und der Datensatzsperre beitragen. Dell APEX Backup Services bieten eine vollständige Lösung zum Schutz von Salesforce-Daten. Sie erfüllen sowohl Verfügbarkeits- als auch Complianceanforderungen und bieten den Kunden die folgenden Vorteile.

Die Vorteile

- **Automatisierte tägliche Backups:** Dell APEX Backup Services führen täglich automatisierte Backups (bei Bedarf mit hoher Frequenz) durch, um die Daten zuverlässig auf einer sicheren Plattform zu speichern. Dadurch sind sie sicher und bei einem Incident leicht verfügbar.
- **Minimale Ausfallzeiten:** Führen Sie On-Demand-Wiederherstellungen mit nur wenigen Klicks durch. Behalten Sie alle Beziehungen bei und prüfen Sie die verschiedenen Backupdateien auf Unterschiede. Es sind keine Kalkulationstabellen oder Skripte erforderlich.
- **Sicherer Air-Gap-Storage:** Führen Sie konforme, sichere externe Backups durch, um sich vor Ransomware zu schützen. Die Backups werden auf der Dell APEX Backup Services-Cloud-Plattform gespeichert.
- **Wiederherstellung auf einen beliebigen Point-in-Time:** Wählen Sie eine beliebige Point-in-Time-Backupdatei für die Wiederherstellung aus und prüfen Sie verschiedene Backupdateien auf Unterschiede.
- **Datenschutz, Datenresidenz und Compliance:** Bleiben Sie den Complianceanforderungen immer einen Schritt voraus und gewährleisten Sie den Zugriff auf die vertraulichen Informationen in Ihrem Geschäftsdatenbestand.
- **Vermeidung von Duplikaten:** Gleichen Sie Salesforce-IDs automatisch ab, um die Erstellung doppelter Datensätze zu vermeiden und die Komplexität zu minimieren.
- **Aktivieren/Deaktivieren von Metadaten:** Deaktivieren Sie automatisch Metadaten wie Trigger, Workflows, Validierungsregeln und Pflichtfelder, damit noch mehr Datensätze wiederhergestellt werden können.



Weitere Informationen zu Dell APEX Backupservices

Kontakt zu Dell Technologies ExpertInnen

© 2023 Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell, EMC und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder Tochtergesellschaften.
Andere Marken sind möglicherweise Marken ihrer jeweiligen Inhaber.

DELL Technologies

APEX