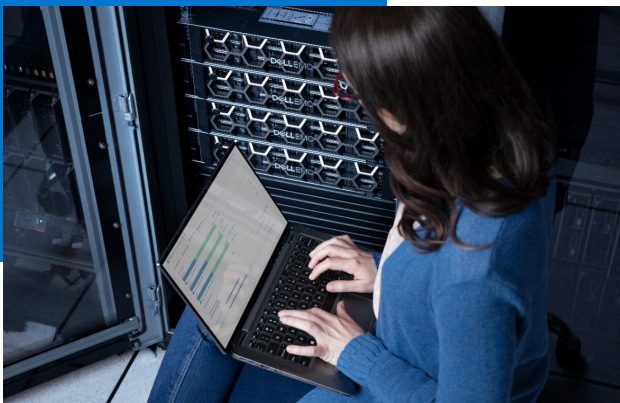


Reibungsloser Testlauf von Storage as a Service in IT-Abteilung

Dell Digital steigert als Kunde Null des neuen APEX Data Storage Services-Angebots von Dell Technologies seine Effizienz.



Informationstechnologie | USA



„APEX wird mit Sicherheit die Art und Weise transformieren, wie Storage in der Umgebung eines Großunternehmens beschafft, bereitgestellt und gewartet werden kann.“

Jim Hall

Senior Consultant,
Core Infrastructure Engineering,
Dell Digital

Geschäftsanforderungen

Die interne IT-Abteilung von Dell Technologies musste ihre MitarbeiterInnen von routinemäßigen Infrastruktur- und Wartungsaufgaben befreien sowie flexibler und agiler werden, um auf dynamische Anforderungen reagieren zu können. Sie wollte die Funktionen von APEX Data Storage Services bewerten, um ihre IT-Transformation voranzutreiben.

Geschäftsergebnisse

- Verkürzung der Zeit zwischen Bestellung und Installation von neuem Storage von 3 Monaten auf weniger als 1 Monat
- Eliminierung langwieriger Kapazitätsmodellierungen und -planungen
- Kapazitätsmonitoring und bedarfsgerechte Anpassung des Kapazitätsniveaus
- Befreiung der MitarbeiterInnen von Changemanagement- und Upgrade-Aufgaben

Die Lösungen im Überblick

- [APEX Data Storage Services](#)

APEX Data Storage Services: Premiere im Rechenzentrum von Dell Technologies

Dass Dell Digital, die IT-Abteilung von Dell Technologies, als Kunde Null für das Dell Technologies APEX Data Storage Services Abonnementangebot von Dell Technologies agiert, ist mehr als ein reiner Test. Wie alle IT-Kunden aus großen Unternehmen, die Kunden von Dell sind, ist auch Dell Digital bestrebt, seine IT-ExpertInnen von den täglichen Aufgaben für Wartung und Betrieb der Infrastruktur zu befreien, damit sie mehr Zeit für Aufgaben mit höherer Priorität haben.

Als Dell Technologies im Rahmen einer privaten Vorschau dieses ersten APEX-Angebots im 1. Quartal 2021 das Angebot APEX Data Storage Services in einem Dell Digital Produktionsrechenzentrum bereitstellte, fand das Team von James Hall, Senior Consultant – Core Infrastructure Engineering bei Dell Digital, es sehr spannend, zu den ersten zu gehören, die es ausprobieren konnten. „APEX wird mit Sicherheit die Art und Weise transformieren, wie Storage in der Umgebung eines Großunternehmens beschafft, bereitgestellt und gewartet werden kann“, sagt Hall.

APEX Data Storage Services ist das erste Angebot in einem Portfolio von skalierbaren, ergebnisbasierten IT-Services, mit dem Kunden nur für das zu zahlen, was sie auch tatsächlich nutzen, und bei Bedarf aufwärts und abwärts skalieren können. Dieses Angebot bietet eine Vor-Ort-Infrastruktur, die von Dell Technologies als Eigentümer gewartet, aber vom Kunden kontrolliert und betrieben wird. Die APEX Console vereinfacht das Management von APEX as a Service-Ressourcen. APEX-Angebote sind auf die Handhabung von betrieblichen Ausgaben (OPEX) ausgelegt.*

Dell Digital hat Test-Workloads für APEX Data Storage Services ausgeführt und Feedback zum Prozess und dazu gegeben, wie die Lösung in eine größere Umgebung passt. Laut Hall bieten APEX Data Storage Services umfassende Möglichkeiten, den Betrieb von Dell Digital in Zukunft einfacher und agiler zu gestalten. „Wir sehen definitiv Möglichkeiten, die Effizienz durch Capacity-Management, Performancemanagement und die Option der nutzungsbasierten Zahlung zu steigern“, so Hall.



„Es war insgesamt eine gute Erfahrung – von der Lieferung, über die Bereitstellung bis zur Integration im Rechenzentrum.“

Jim Hall

Senior Consultant,
Core Infrastructure Engineering,
Dell Digital

* (Die OPEX-Handhabung unterliegt der internen Buchhaltungsprüfung und den Richtlinien der Kunden.)



**Ermöglicht
die einfache
Entwicklung
eines Chargeback-
Prozesses**

Lieferung innerhalb von 14 Tagen

Wie jeder Kunde begann Dell Digital seine APEX-Transaktion mit der Angabe der gewünschten Storage-Kapazität – in diesem Fall 50 Terabyte. Dann wurde die zum Hosten dieser Kapazität erforderliche Umgebung konfiguriert. Storage Solutions Engineering arbeitete mit den Produkt-, Bereitstellungs-, Storage- und IT-Cybersicherheitsteams zusammen, um Platz und Strom im Rechenzentrum bereitzustellen, die externe Netzwerkkonfiguration zu erstellen und Sicherheitsregeln festzulegen.

Die Infrastruktur für APEX Data Storage Services wurde innerhalb von 14 Tagen ans Dell Rechenzentrum geliefert und dort bereitgestellt, was innerhalb des Service-Level-Ziels für Lieferung und vollständige Bereitstellung liegt. Hall sagt: „Ich habe geschätzt, dass APEX unter denselben Umständen die Zeit von der Bestellung bis zur Installation von neuem Storage von den drei Monaten, die heute erforderlich sind, auf weniger als einen Monat verkürzen würde.“

„Es war insgesamt eine gute Erfahrung“, sagt Hall, „von der Lieferung über die Bereitstellung bis hin zur Integration im Rechenzentrum. Und mit der APEX Console haben wir hervorragenden Einblick in unsere Speicherauslastung. Dell Digital testet und lernt, wie wir mit APEX Data Storage Services durch Capacity-Management, Performancemonitoring, Changemanagement und Upgrademechanismen Zeit und Aufwand sparen.“

Mit APEX Data Storage Services umfasst die bereitgestellte Infrastruktur automatisch Pufferkapazität, sodass eine unzureichende Bereitstellung vermieden wird. Die Infrastruktur kann ohne geplante Ausfallzeiten erweitert und aktualisiert werden. Dell Digital plant, die Erweiterungsfähigkeit zu testen, indem dem System eine weitere Appliance hinzugefügt wird, um zu sehen, wie sich die Infrastruktur skalieren lässt.

Unser eigener Abonnent sein

In der langjährigen Tradition, unsere eigenen Produkte zu nutzen, fungiert Dell Digital oft als erster Anwender neuer Dell Technologie im IT-Betrieb. Aber warum sollte Dell Digital ein Storage-as-a-Service-Angebot von Dell abonnieren?

„Mit APEX Data Storage Services möchten wir die gleichen Geschäftsanforderungen erfüllen wie unsere externen Kunden“, so Hall.

Neben der Befreiung der Teammitglieder für wichtigere Aufgaben und der Zahlung auf Basis der tatsächlichen Kapazitätsnutzung sieht Dell Digital viele weitere potenzielle Vorteile des As-a-Service-Modells. Dell Digital muss seine eigene Storage-Ausrüstung bezahlen und sieht es als wichtig an, die Option zu haben, vom herkömmlichen Investitionskostenmodell (CAPEX-Modell) auf ein OPEX-Modell umsteigen zu können. Das OPEX-Modell erleichtert Dell Digital auch das Einrichten eines Chargeback-Prozesses für die nutzungsbasierte Abrechnung gegenüber den NutzerInnen – etwas, auf das dort bereits hingearbeitet wurde.

„Mit der Möglichkeit, Services nach Bedarf zu nutzen, müssen wir uns keine Gedanken mehr über den Aufbau einer Kapazitätspipeline machen“, so Hall. „Wir konnten das Kapazitätsniveau einfach über die APEX Console überwachen und anpassen.“



**„Mit der APEX Console
haben wir hervorragenden
Einblick in unsere
Speicherauslastung.“**

Jim Hall

Senior Consultant,
Core Infrastructure Engineering,
Dell Digital



„Wir sehen definitiv die Möglichkeit, die Effizienz durch Capacity-Management, Performancemanagement und die Möglichkeit der nutzungsbasierten Zahlung zu steigern.“

Jim Hall

Senior Consultant,
Core Infrastructure Engineering,
Dell Digital

Mit dem APEX-Angebot kann zusätzliche Kapazität nach Bedarf schnell bereitgestellt und installiert werden. Hall sagt: „Das bedeutet, dass Dell Digital weniger Zeit damit verbringen müsste, unsere Anforderungen an Rechenzentrumskapazität vorherzusagen und zu modellieren. Heute ist das Definieren, Beschaffen und Bereitstellen neuer Storage-Kapazität sehr langwierig. Durch APEX Data Storage Services kann Dell Digital schneller mehr Kapazität beschaffen und kosteneffizienter arbeiten, da nur für das gezahlt werden muss, was auch tatsächlich genutzt wird.“

„Auf der Kostenseite sollten APEX Data Storage Services die betriebliche Konsistenz in unserem gesamten Storage-Bestand erhöhen und zu besseren Ergebnissen für das Unternehmen und die Teams führen, die auf unsere Infrastruktur angewiesen sind“, so Hall. „Wir haben kürzlich festgestellt, dass unsere IngenieurInnen und TechnikerInnen bis zu 30 % ihrer Zeit für Administrationsaufgaben aufwenden. Wenn wir ihnen diese Aufgaben abnehmen, können sie sich auf das Hinzufügen von Funktionen in unserer Roadmap konzentrieren, ohne zusätzliche Ressourcen beschaffen zu müssen.“

Weiterer Nutzen erkennbar

Im Zuge der Erweiterung des Umfangs von APEX durch zusätzliche As-a-Service-Angebote wird Dell Digital von Wartungsservices profitieren können, die von Dell Technologies bereitgestellt werden – und vom Abonnement abgedeckt werden. Anstatt die vielen Dell Services nutzen zu müssen, auf die Dell Digital derzeit in verschiedenen Streams über verschiedene Produkte angewiesen ist, wäre die Abdeckung über eine Abonnementoption wesentlich effizienter.

„Angesichts der Vorteile, die wir in diesem ersten Testlauf gesehen haben, freuen wir uns darauf, zu erfahren, wie APEX im restlichen Infrastrukturportfolio eingesetzt wird“, so Hall. „Dell Digital führt erste Gespräche mit Produktteams über das Potenzial anderer APEX-Funktionen und -Lösungen beim Transformieren unserer Abläufe. Unser ultimatives Ziel ist es, 100 % des Storage für Dell Digital und potenziell unserer Compute-Kapazität über APEX bereitzustellen.“

„Das APEX-Portfolio wird weiter wachsen und wir werden es stärker und in erweiterten Variationen einsetzen“, so Hall, „weil wir uns davon versprechen, dass es unseren MitarbeiterInnen viel der Arbeit abnimmt, die erforderlich ist, um etwas in das Rechenzentrum zu bringen. So können sie sich endlich wieder wichtigeren Aufgaben widmen.“

4

Erfahren Sie mehr über APEX Data Storage Services.

Kontaktieren Sie einen Dell Technologies Lösungsexperten.

DELLTechnologies

Auf Social Media folgen

