

APEX

Dell APEX Compute für eine sorgenfreie Erfahrung

Gewinnen Sie mehr Kontrolle über Ihre Dell APEX-Erfahrung mit einem von Kunden gemanagten Modell, das darauf ausgelegt ist, Ihnen die Verantwortung für Aufgaben wie das Monitoring der Kapazitätsauslastung, das Infrastrukturmanagement und die Ressourcenoptimierung zu überlassen.

Dank der OPEX-Auslegung¹ können Sie mit Dell APEX Compute die Herausforderungen im Zusammenhang mit Infrastruktureigentum und Vorabbudgetierung beseitigen. Dell besitzt die Infrastruktur und ist für den Support und die Abholung von Geräten am Ende der Abonnementlaufzeit verantwortlich.

Abonnieren Sie On-Premise-Bare-Metal-Compute-Ressourcen, die Ihre Betriebssystem- oder Hypervisor-Auswahl für virtualisierte oder containerbasierte Umgebungen unterstützen. Diese sind über ein vorhersehbares, monatliches Abonnement mit einer einfachen Bestellkonfiguration über die APEX Console erhältlich.

Ihr/e vertrauenswürdige BeraterIn und primäre Anlaufstelle



Sorgt für eine reibungslose Onboarding-Erfahrung



Steht ab Tag 1 während Ihrer gesamten Abonnementlaufzeit zur Verfügung



Koordiniert von Dell Technologies

Customer Success Manager

Bereitstellung

Support

Außerbetriebnahme

Bereitstellungsoptionen für Ihre Infrastruktur

• Bereitstellung durch den Kunden

• Optionales Upgrade auf:

- Basic Deploy
- ProDeploy
- ProDeploy Plus
- Partner Deploy²

Rund-um-die-Uhr-Unterstützung mit Hardware- und Softwaresupport

- **ProSupport Plus:** 24x7-Hardware- und Softwaresupport auf Ressourcenebene
- Austausch von Teilen und Troubleshooting
- Halbjährliche Systemwartung³
- Unterstützung beim Betrieb

Von uns organisierte Abholung Ihrer abonnierten Geräte nach Ende der Laufzeit

- Von Dell organisierte Abholung von Geräten zur Rückgabe
- Externe Datenbereinigung

Basic Deployment: Hardwareinstallation während der normalen Standardgeschäftszeiten

ProDeploy: 24x7-Hardwareinstallation und -Remotekonfiguration der Software

ProDeploy Plus: 24x7-Vor-Ort-Bereitstellung und -Konfiguration von Servern

Weitere Informationen zur ProDeploy Infrastructure Suite

Weitere Informationen finden Sie unter Dell.com/APEX-Compute.