

APEX-AIOps

KI-gesteuerte Observability und Incident-Management für den modernen IT-Betrieb

10-mal kürzere Problemlösungszeit bei Infrastrukturproblemen¹

70 % schnellere Lösung von Anwendungsproblemen²

93 % weniger von KundInnen gemeldete Probleme³

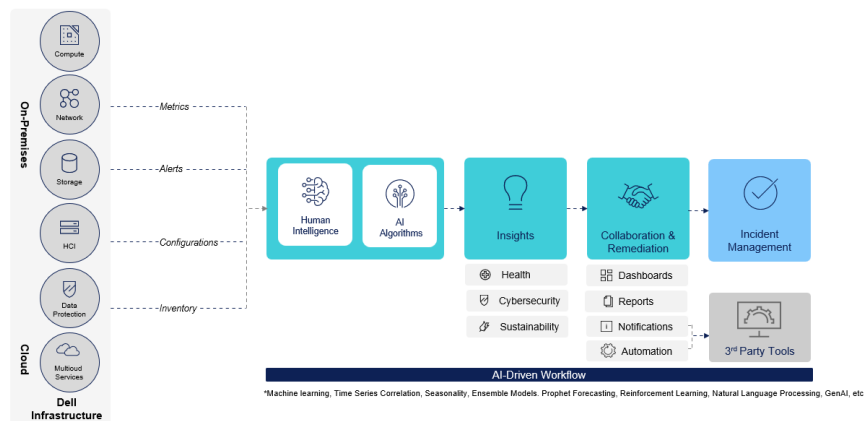
- **Infrastructure Observability:** Gewährleistet die Integrität der On-Premise- und Multi-Cloud-Infrastruktur
- **Application Observability:** Sorgt für Anwendungszuverlässigkeit
- **Incident-Management:** Automatisiert die Serviceverfügbarkeit in Ihrer digitalen Infrastruktur

APEX AIOps ist eine KI-gesteuerte Software as a Service für Observability und Incident-Management, die den IT-Betrieb *vereinfacht*, die *Agilität* Ihres IT-Teams erhöht und Ihnen mehr *Kontrolle* über Ihre digitale Infrastruktur gibt. Dies hilft Ihnen auf folgende Weise:

- Vereinfachen Sie den Betrieb, indem Sie hochvolumiges Ereignis- und Warnmeldungsrauschen in umsetzbare Incidents mit Ursachen und Empfehlungen umwandeln.
- Erhöhen Sie die Agilität Ihrer MitarbeiterInnen, indem Sie eine bessere Zusammenarbeit über Silos hinweg ermöglichen, um Probleme schneller zu selektieren und zu lösen.
- Verbessern Sie die Kontrolle über die Serviceverfügbarkeit, indem Sie Probleme vorhersagen und Korrekturen intelligent automatisieren.

Die drei Hauptfunktionen von APEX AIOps umfassen:

- **Infrastructure Observability:** KI-gesteuerte Beobachtbarkeit zur Optimierung des Zustands, der Cybersicherheit und der Nachhaltigkeit der Dell Infrastruktur.
- **Application Observability:** KI-gesteuerte Full-Stack-Beobachtbarkeit, die zur Optimierung der Anwendungsleistung in die Dell Infrastruktur integriert ist.
- **Incident-Management:** KI-gesteuerter Incident-Lebenszyklus-Workflow zur Optimierung der Verfügbarkeit Ihrer digitalen Infrastruktur.

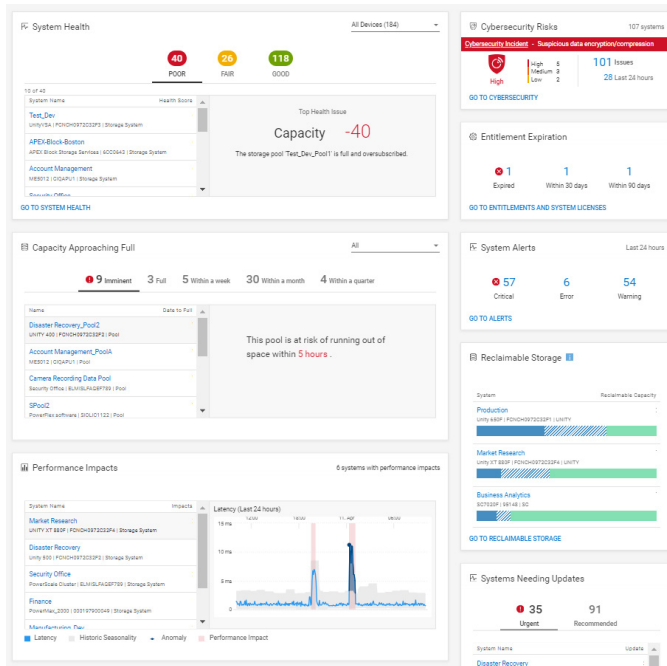


Infrastructure Observability: Informiert Sie darüber, was mit Ihrer Infrastruktur passiert, was passieren wird und welche Maßnahmen Sie ergreifen müssen.

Sicherstellen der Integrität der Infrastruktur mit Infrastructure Observability

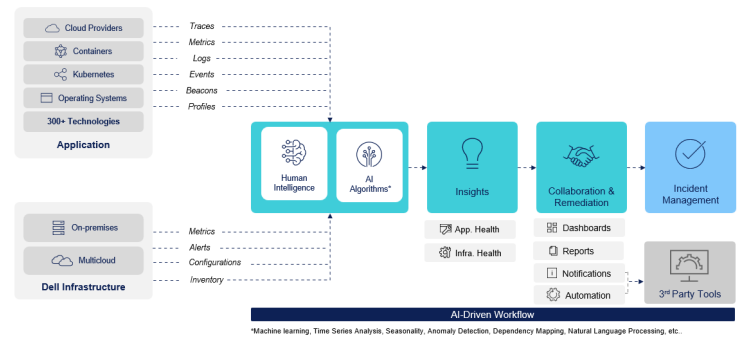
APEX AIOps Infrastructure Observability trägt dazu bei, die Integrität der Core-, Edge- und Multi-Cloud-Infrastruktur von Dell zu gewährleisten, indem es KI-gesteuerte Erkenntnisse und Empfehlungen in Bezug auf Integrität, Cybersicherheit und Nachhaltigkeit bereitstellt. Seine umfassende, vorausschauende Beobachtbarkeit kann folgende Vorteile liefern:

- 10-mal kürzere Problemlösungszeit bei Infrastrukturproblemen¹
- Einsparung von durchschnittlich 1 Arbeitstag Systemadministration pro Woche¹
- 3 Minuten für die Automatisierung der Cybersicherheitsprüfung für 1.000 Systeme³



Infrastructure Observability: Analysiert und prognostiziert ein breites Spektrum an Infrastrukturverhaltensweisen und bietet Einblicke und Empfehlungen für eine schnelle und proaktive Problemlösung.

Zu den wichtigsten Attributen zählen Risikobewertungen zum Integritätsstatus und zur Cybersicherheit sowie Empfehlungen für Abhilfemaßnahmen, Performance- und Kapazitätsverfolgung, Erkennung von Anomalien und Prognosen, Fehlervorhersage, Nachverfolgung und Prognose von Stromverbrauch und Emissionen, Überwachung von Virtualisierungsressourcen, generative KI für schnelle Antworten und Beratung; nutzerdefinierte Berichte; API für die Integration von Drittanbietertools und mehr.



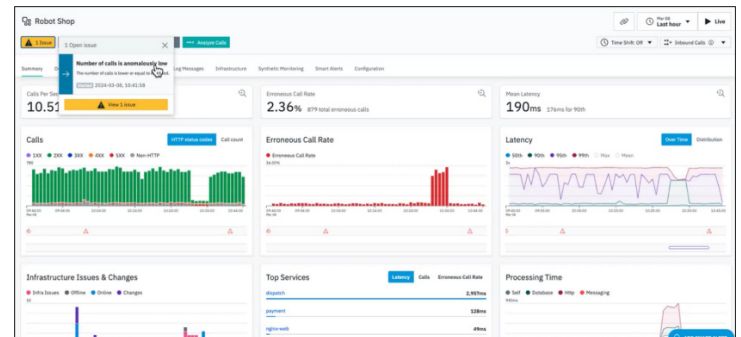
Application Observability: Liefert Informationen darüber, was sich auf Ihre Anwendungen auswirkt und was Sie dagegen tun müssen.

Ausfallsicherheit für Anwendungen mit Application Observability

APEX AIOps Application Observability hilft Ihnen, die Anwendungsleistung zu optimieren, um Risiken zu reduzieren, Innovationen zu beschleunigen und die Produktivität zu steigern, indem sie Full-Stack-Beobachtbarkeit bereitstellt, die in die Dell Infrastruktur integriert ist.

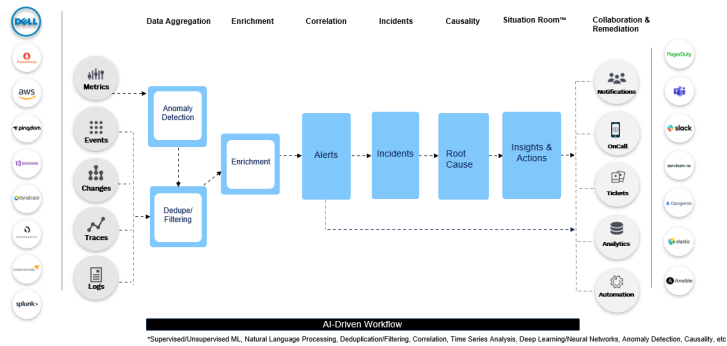
Die Kombination aus High-Fidelity-Anwendungsmetriken und Infrastrukturintegritätsanalysen kann folgende Vorteile liefern:

- 70 % Reduzierung der durchschnittlichen Zeit bis zur Behebung von Anwendungsproblemen⁴
- 3-fache Steigerung der Anwendungsbereitstellungen⁴
- Bis zu 60 % weniger Vorfälle, die sich auf die Geschäftsproduktivität auswirken⁴



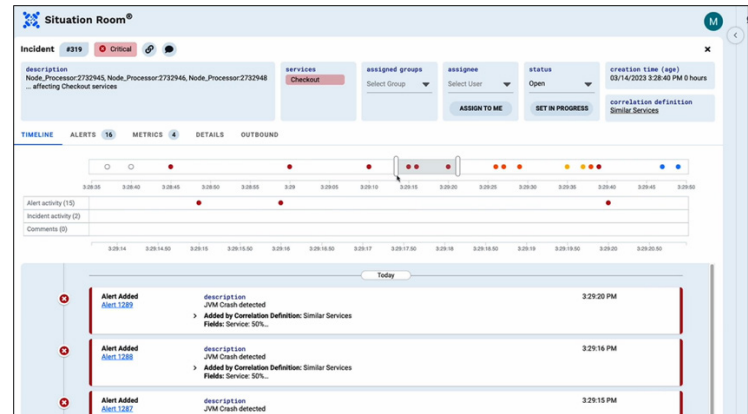
Application Observability: Vermittelt ein Full-Stack-Bewusstsein für die Integrität von Anwendungen und der zugrunde liegenden Infrastruktur, wichtige Kennzahlen zur Anwendungsleistung, Ursachenanalyse für Anwendungsprobleme mit empfohlenen Maßnahmen, um diese schnell und proaktiv zu beheben.

Präzise Anwendungsaufwurf-, Fehler- und Latenzmetriken mit einer Granularität von 1 Sekunde, die mit Integritätsanalysen der Dell Infrastruktur korreliert werden, helfen Ihnen festzustellen, ob die Ursache bei der Infrastruktur oder der Anwendung selbst liegt, damit Sie Probleme schneller und proaktiver beheben können.



Die Rationalisierung des IT-Betriebs kann folgende Vorteile liefern:

- 99+ Prozent weniger Ereignisrauschen³
- 50+ Prozent weniger Tickets³
- 93 Prozent weniger von KundInnen gemeldete Probleme³



Incident-Management: Reduziert das Warnmeldungsrauschen, Incidents und die Problemlösungszeit in Ihrer gesamten digitalen Infrastruktur.

Automatisierung der Serviceverfügbarkeit mit Incident-Management

APEX AIOps Incident-Management optimiert die Verfügbarkeit Ihrer digitalen Infrastruktur durch KI-gesteuerte Incident-Lebenszyklus-Workflows, indem es das Ereignis- und Warnmeldungsrauschen in Ihrer Multi-Anbieter-/Multi-Cloud-IT-Umgebung reduziert, Ursachen identifiziert, die Zusammenarbeit zwischen IT-Disziplinen verbessert und Korrekturen automatisiert.

Incident Management Situation Room: Warnmeldungen zu jedem einzelnen Incident werden in einer Zeitskala angezeigt, die die Ursache ermittelt und Maßnahmen für die Korrektur vorsieht, einschließlich Automatisierung für die automatische Fehlerkorrektur.

Der Situation Room ermöglicht eine effiziente Zusammenarbeit zwischen IT-Teams und verknüpft aktuelle Vorfälle sofort mit ähnlichen historischen Vorfällen und deren Lösungsmethoden. Durch die Integration mit 100+ IT-Tools von Drittanbietern werden unternehmensweite Betriebsinformationen automatisch verarbeitet und Benachrichtigungen, Ticketing und automatisierte Korrekturen durch überwachte Lösung und automatische Fehlerkorrektur ausgelöst.

Weitere Informationen finden Sie unter www.dell.com/apex-aiops.



[APEX AIOps-Produktübersichten lesen](#)



[Demo zu APEX AIOps ansehen](#)



[Dell Experten kontaktieren](#)



Jetzt mitreden:
#DellAPEX
#AIOps

¹CloudIQ-Nutzerumfrage, Dell Technologies, 2021. Die tatsächlichen Ergebnisse können abweichen.

²The Total Economic Impact™ Of IBM Instana Observability Cost Savings and Business Benefits Enabled By Instana Observability", Forrester, 2024. Die tatsächlichen Ergebnisse können abweichen.

³Kundenumfrage, Moogsoft, 2023. Die tatsächlichen Ergebnisse können abweichen.