

Sparen Sie Zeit bei PC-Routineaufgaben



Ihre moderne Belegschaft benötigt mehr als grundlegenden Support Service, um ununterbrochen produktiv zu bleiben. ProSupport for PCs kombiniert KI-gestützte proaktive und vorausschauende Problemerkennung mit einem 24x7-Zugang zu IT-ExpertInnen in der Region und Vor-Ort-Service am nächsten Werktag, damit Sie den IT-Problemen immer einen Schritt voraus sind und Frustration bei der Belegschaft vermeiden.



Untersuchung des Zustands Ihrer Geräte und Flotte

- Ganzheitlicher Überblick über Ihre Flotte in einem einzigen Dashboard
- Drilldown in Probleme auf einem bestimmten PC
- Erkennung von Trends mit Auslastungsmetriken
- Erkennung von Problemursachen und Anwendung der Lösungen auf die gesamte Flotte



Proaktive und vorausschauende Problembehebung

- Problemerkennung und -lösung mithilfe KI-gestützter Telemetrie und Erkenntnissen
- Minimierung von Ausfallzeiten und Produktivitätsverlusten
- Effiziente Problembehebung durch automatische Fallerstellung



Höhere Produktivität

- Gewinnung wichtiger Informationen über Ihre Dell Flotte
- Abruf von Empfehlungen zur Performancesteigerung
- Identifizierung von Auslastungstrends und Leistungsproblemen – für die gesamte Flotte oder einzelne PCs
- KI-gestützter 24x7-Zugang zu ProSupport-IngenieurInnen und -TechnikerInnen in der Region, Vor-Ort-Service am nächsten Werktag sowie Hardware- und Softwaresupport

Funktionen zur Unterstützung Ihrer modernen Belegschaft

Proaktives Monitoring *über die KI-Technologie von SupportAssist*

Anpassbares Dashboard im TechDirect-Portal	Sie können ausführliche Informationen und Trends in einem übersichtlichen Format anzeigen, das Sie je nach Bedarf anpassen können.
Flottenweite Anzeige der Bewertungen hinsichtlich Sicherheit, Integrität und Anwendungserfahrung	Sie haben Einblick in eine Sicherheitsrisikobewertung, den Leistungszustand und eine Absturzanalyse für Betriebssysteme und Anwendungen.
Proaktive und vorausschauende Warnmeldungen zur Hardware mit automatischem Versand	Sie erhalten proaktive Warnmeldungen, die automatisch Probleme erkennen und Supportanfragen erstellen. Mit den vorausschauenden, KI-gestützten Warnmeldungen gehen Sie noch einen Schritt weiter, denn diese beheben erkannte Probleme, indem sie das richtige Ersatzteil identifizieren und an Sie versenden.
Performance- und Auslastungsmetriken auf Systemebene	Überwachen Sie die Auslastung von Hard- und Software, die Gerätestabilität, das Gerätealter und die Sicherheitsdetails einzelner Geräte.
Verfolgung der BIOS-, Treiber-, Firmware- und Anwendungsversion für Compliance	Sehen Sie sich die Versionsdaten und -details an, um Ihre Complianceanforderungen zu erfüllen.
PC-Bestand mit Standorten und Gruppierungen für das Asset Management	Organisieren Sie Ihre Flotte für eine einfache Nachverfolgung.

Grundlegender Support

Technischer Support mit KI-gestützten Problembehebungstools – 24x7	Profitieren Sie von einer effizienten Problemlösung durch die MitarbeiterInnen des technischen Supports, die sich auf KI-basierte Empfehlungen stützen.
Unterstützung durch ProSupport-ExpertInnen in der Region bei Hardware- und Softwareproblemen	Sie erhalten direkten Zugang zu ProSupport-IngenieurInnen und -TechnikerInnen in der Region, die in den Bereichen Kompatibilität, Interoperabilität und Software geschult sind.
Vor-Ort-Service am nächsten Werktag¹	Vor-Ort-Reparaturen an der Hardware erfolgen bereits am nächsten Werktag nach der Remotediagnose.
Internationaler Support auf Reisen	Auch EndnutzerInnen, die außerhalb ihres Heimatlandes auf der ganzen Welt unterwegs sind, erhalten Unterstützung.

¹ Vor-Ort-Service nach Remotediagnose.



Mehr Möglichkeiten mit SupportAssist

Mit unserer KI-gestützten Technologie SupportAssist können Sie Ihre gesamte PC-Flotte über ein modernes, intuitives Onlinedashboard managen und behalten so die Kontrolle, um das Nutzererlebnis zu verbessern.

Weitere Informationen zur **ProSupport Suite for PCs.**