

Zeit für Innovation



Bis zu
6-mal kürzere
Problemlö-
sungszeit bei
Festplatten-
problemen¹

Dell ProSupport für PCs

Seien wir ehrlich, manchmal sind Standardhardwaregewährleistungen einfach nicht genug. Mit einem einfachen Upgrade können Sie durch 24x7-Support und Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag völlig beruhigt sein. Die automatische, proaktive Problemlösung und telemetriegesteuerten Einblicke machen technischen Support um ein vielfaches einfacher. Setzen Sie Ihre Mitarbeiter optimal ein und überlassen Sie die Sorgen über IT-Probleme uns.



Mit Sicherheit melden wir uns zuerst bei Ihnen. Mit proaktiven Warnungen und der automatischen Erstellung von Fällen kann Dell bereits an der Lösung des Problems arbeiten, bevor Sie sich bei uns melden.



Gewinnen Sie Erkenntnisse zur Entwicklung von Problemen. Telemetriegesteuerte Einblicke warnen Sie bei der Entwicklung von IT-Problemen vor, sodass Sie die Endnutzeranforderungen antizipieren und das Problem schneller lösen können.



Arbeiten Sie überall, mit vollumfänglichem Support. Unsere ProSupport-Ingenieure und -Techniker in der Region stehen Ihnen 24x7 zur Verfügung, egal ob Sie im Büro oder unterwegs sind. Wenn Sie eine Reparatur benötigen, können wir am nächsten Arbeitstag vor Ort sein.³



Egal ob Regen, Graupel oder Schnee – unsere sechs globalen Command Center stellen sicher, dass Teile und Mitarbeiter Sie auch unter den widrigsten Bedingungen erreichen.



Mit einem Anruf ist alles erledigt. Endloses Warten bei verschiedenen Anbietern ist nicht notwendig, da ProSupport Hardware- und Softwaresupport sowie -unterstützung für Drittanbieter bereitstellt.

16 Schritte
wenigerwährend
des Lösungs-
prozesses als bei
Mitbewerbern.¹

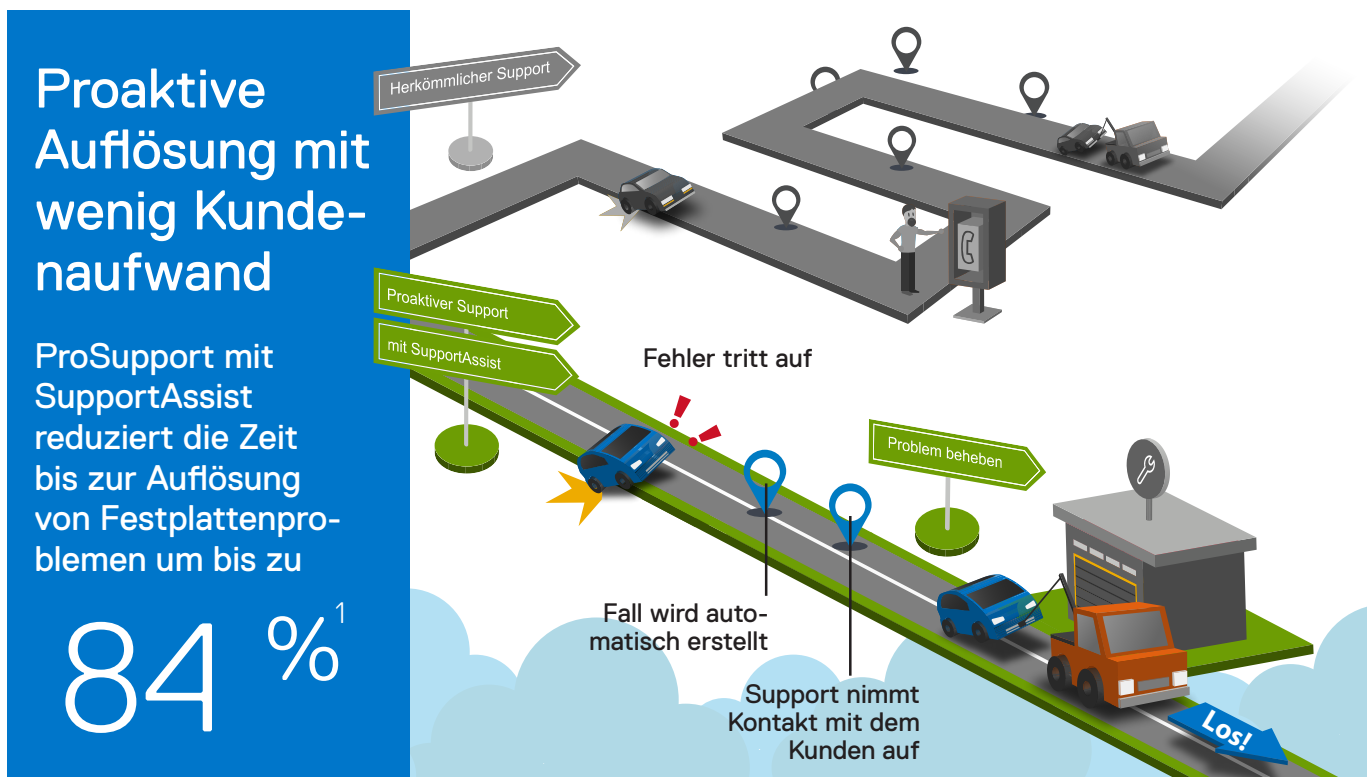
Bis zu
84 %
weniger Zeit
zur Lösung als der
Wettbewerb¹

Macht sich
bereits nach
einem einzigen
Vorfall bezahlt

Das umfassendste Supportpaket der Branche⁴

Merkmale	Vorteile
Proaktiver, automatisierter Support	Schnelle Lösung bestehender Probleme
Rund um die Uhr Direktzugang zu regionalen ProSupport-Technikern	Experten vor Ort ³ , online und per Telefon
Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag ³	Wir führen Reparaturen nicht nur vor Ort im Büro durch, sondern auch wenn Sie unterwegs sind
Hardware- und Softwaresupport ⁴	Direkte Lösungen für alle Probleme
Sichtbarkeit der Dell Bestandsbasis	Einfaches Managen der Bestandsbasis und von Warnungen
Verbesserte Hardware- und Softwareauslastung	Antizipieren Sie Nutzeranforderungen und lösen Sie Probleme schneller
Automatische Fallerstellung	Mühsame Schritte im Reparaturprozess werden hinfällig
Integration mit Drittherstellernanwendungen	Verwalten oder integrieren Sie Benachrichtigungen in täglich verwendete Verwaltungstools wie ServiceNow, MS SCOM oder KACE

Mit ProSupport und SupportAssist³ haben Sie mehr Zeit



Beseitigen von Risiken für Ihr Unternehmen

SupportAssist nutzt branchenübliche Vorsichtsmaßnahmen, um Systemstatusinformationen zu schützen und deren Sicherheit zu gewährleisten.

- Informationen werden mit 256-Bit-Verschlüsselung verschlüsselt und sicher über das SSL-Protokoll übertragen.
- Zur Fehlerbehebung werden nur Systemstatusinformationen verwendet.
- Dell hostet Informationen zum Systemstatus in einem sicheren Rechenzentrum unter Verwendung einer Vielzahl von Sicherheitsmaßnahmen.

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Dell Vertriebsmitarbeiter oder unter DellTechnologies.com/ProSupportSuiteforPCs

¹Basierend auf einem Bericht von Principled Technologies namens „Diagnose and resolve a hard drive issue in less time with Dell ProSupport Plus“ von Mai 2020. Von Dell in Auftrag gegebene Untersuchung, die in den USA durchgeführt wurde. Die tatsächlichen Ergebnisse variieren. Vollständiger Bericht: <http://facts.pt/ddiv0ne9>. SupportAssist muss über ProSupport oder ProSupport Plus aktiviert werden, um proaktive oder vorausschauende Warnmeldungen oder Vorteile zu erhalten. ²Die Verfügbarkeit vor Ort variiert je nach Land und gekauftem Service. Vor-Ort-Service nach der Ferndiagnose an vor Ort wartungsfähigen Geräten möglich. ³SupportAssist erkennt und warnt Dell automatisch und proaktiv vor Folgendem: Betriebssystemprobleme, Softwareupdates, Treiber-Updates und Patches, Malware, mit Viren befallene Dateien, Ausfälle von Laufwerken, Akkus, Arbeitsspeicher, internen Kabeln, Wärmesensoren, Kühlkörpern, Lüftern, Solid-State-Laufwerken und Grafikkarten. ⁴Basierend auf einer Dell Analyse vom März 2019. Einige ProSupport Plus-Funktionen sind nicht für alle Produkte verfügbar.