



DELLTechnologies

Proaktiver Support mit modernen Einblicken

ProSupport für PCs

Sie brauchen mehr als eine Standardgarantieleistung, damit Ihre Homeoffice-MitarbeiterInnen zufrieden und produktiv bleiben. ProSupport für PCs kombiniert direkten 24x7-Zugang zu IT-ExpertInnen in der Region und Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag mit KI-gesteuertem, intelligentem Support, damit Sie IT-Problemen und Frustration bei MitarbeiterInnen immer einen Schritt voraus sein können.



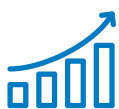
Überwachung des Zustands Ihrer gesamten Flotte

Unsere Integritäts-, Anwendungs- und Sicherheitsbewertungen auf einem Dashboard bieten Ihnen eine ganzheitliche Übersicht über Ihre Flotte und ermöglichen Ihnen eine schnelle Analyse von Problemen, die sich auf Ihre Flotte und die Mitarbeiterproduktivität auswirken.



Proaktive Problemlösung

Mit KI-gesteuerter Telemetrie und Einblicken können Sie Probleme proaktiv erkennen und beheben, um Ausfallzeiten und Produktivitätsverluste zu minimieren. Wir erhalten eine Warnmeldung, öffnen automatisch ein Ticket und identifizieren einen Lösungspfad, bevor Sie anrufen können.



Produktivitätssteigerung

Moderne Einblicke liefern wichtige Informationen zu Ihrer Dell Flotte, einschließlich Empfehlungen für höhere Leistung, die Identifizierung von Auslastungstrends und die Erkennung von Leistungsproblemen – bezogen auf die gesamte Flotte oder einen einzigen PC.

Bis zu

16 Schritte weniger

zur Lösung als bei den Supportplänen von Mitbewerbern*

Dell behebt Probleme in

kürzerer Zeit

und mit weniger Schritten als die Supportpläne von HP und Lenovo*

Bis zu

6-mal kürzere

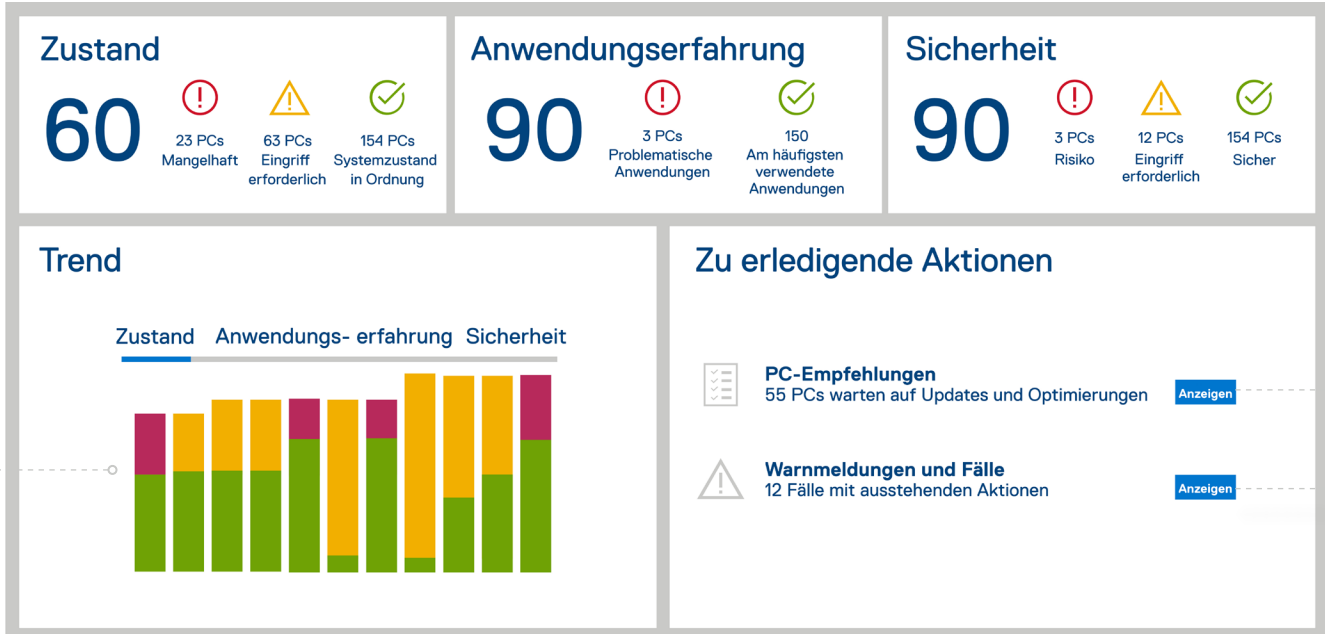
Problemlösungszeit bei Hardwareproblemen als bei unseren Mitbewerbern*

*Basierend auf dem Principled Technologies-Testbericht „Diagnose and resolve a hard drive issue in less time with Dell ProSupport Plus“ vom Mai 2020. Die Tests wurden von Dell in Auftrag gegeben und in den USA durchgeführt. Die tatsächlichen Ergebnisse können variieren. Vollständiger Bericht: <http://facts.pt/ddv0ne9>

Anpassbares Dashboard für eine ganzheitliche Ansicht der Flotte oder einzelner Geräte

 **Integritäts-,
Anwendungserfahrungs- und
Sicherheitsbewertungen**

Schnelle Analyse des Zustands Ihrer Flotte von Dell PCs mit der Möglichkeit, ein einziges Gerät unter die Lupe zu nehmen und dessen Probleme zu erkennen



Simuliertes Dashboard

1 KI-gesteuerte Auslastungsmetriken

Trends und Performanceprobleme werden durch Auslastungsmetriken in Echtzeit ermittelt

2 Problemerkennung und -lösung

Durch die proaktive Erkennung von Problemen und die automatische Fallerstellung werden Probleme 6-mal schneller als bei Mitbewerbern gelöst*, um die Mitarbeiterproduktivität zu steigern.

3 Empfehlungen für verbesserte Performance

Anzeigen intelligenter Einblicke und Empfehlungen zur Identifizierung von PCs, die Aktualisierungen oder Optimierungen benötigen



Herkömmlicher Support

ProSupport für PCs umfasst auch erstklassigen herkömmlichen Support: direkter 24x7-Zugang zu ProSupport-ExpertInnen in der Region, Hardware- und Softwaresupport sowie Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag.

