

Multivendor Support Service

Ermöglichen Sie die digitale Transformation und erfüllen Sie zugleich Ihre derzeitigen Supportanforderungen im gesamten Rechenzentrum.



Vereinfachung des Supports für Rechenzentren und Freisetzung von IT-Ressourcen für die digitale Transformation

Der Druck, die Servicequalität für bestehende Infrastrukturen aufrecht-zuerhalten und gleichzeitig neue Technologien einzuführen, war noch nie so groß wie heute. Die Unterstützung eines heterogenen Rechenzentrums bringt zusätzliche Herausforderungen mit sich:

- **Komplexität und Kosten für das Management mehrerer Supportanbieter**
- **Inkonsistente Servicelevel und Qualität über Regionen hinweg**
- **Unfähigkeit, schnell Probleme über mehrere OEMs hinweg zu lösen**
- **Risiken, die sich aus der Zusammenarbeit mit nicht autorisierten Drittanbietern ergeben**

Der Multivendor Support von Dell Technologies geht diese Probleme mit einer ganzheitlichen und kosteneffizienten Lösung an – alles unter einem einzigen Vertrag mit dem führenden Technologieanbieter, den Sie kennen und dem Sie vertrauen.



Ein einziger verantwortlicher Ansprechpartner

- Konsolidierung des Supports über Dell Technologies
- 24x7-Tech-Support mit einer einzigen Rufnummer für alle Geräte
- Nahtlose Behebung von Problemen, die mehrere OEMs betreffen



Betriebliche Einfachheit

- Beseitigung der direkten Kosten und des Aufwands für das Management unterschiedlicher Supportanbieter
- Reduzierung unerwarteter Ausgaben für nicht vom Service abgedeckte Reparaturen
- Freisetzung und Umwidmung von IT-Ressourcen für die digitale Transformation



Globale Konsistenz

- Vereinfachen des Betriebs durch konsistenten Support, der die Anforderungen weltweit erfüllt
- Übertreffen der Service- und Qualitäts-erwartungen bei gleichzeitiger Einhaltung des Budgets
- Verlängerte Lebensdauer der IT-Bestände ohne Beeinträchtigung der Servicelevel

Wichtige Angebotskomponenten



Hardwaresupport für Storage, Server und Networking



Abdeckung von mehr als 25 großen OEMs¹



Globaler Support mit gleichbleibendem Servicelevel und Ersatzteilverfügbarkeit in über 170 Ländern



Technischer 24x7-Support mit einer Rufnummer für Ihre gesamte installierte Basis¹



Vor-Ort-Support innerhalb 4 Stunden oder am nächsten Werktag nach Remotediagnose²

Optimieren Sie den Support in Ihrem gesamten Rechenzentrum.

Wenden Sie sich an Ihre/n AnsprechpartnerIn für Support und Vertragsverlängerungen bei Dell Technologies, um gleich loszulegen.



¹ Wenden Sie sich an eine/n Dell Technologies MitarbeiterIn, wenn Sie wissen möchten, ob bestimmte Drittanbietersysteme vom Multivendor Support abgedeckt sind, und wenn Sie Informationen über SLAs, Preise und die Verfügbarkeit nach Region erhalten möchten. Weitere Einzelheiten finden Sie außerdem in der Servicebeschreibung zum Multivendor Support.

² Die Verfügbarkeit und Bedingungen für den Vor-Ort-Service nach Remotediagnose variieren je nach Standort, Service und gekauftem Produkt. Produkte, die nicht vor Ort repariert werden können, sind vom Vor-Ort-Support ausgeschlossen.

Copyright © 2024 Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell Technologies, Dell und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle anderen Marken können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein. Dell ist der Ansicht, dass die Informationen in diesem Dokument zum Zeitpunkt der Veröffentlichung korrekt sind. Die Informationen können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden. April 2024 | Digitale Broschüre zu MVS – KP