

Carrier Grade Support mit ProSupport Plus

Maximale Verfügbarkeit und minimale Netzwerkunterbrechungen

Essentials

Carrier Grade Support mit ProSupport Plus bietet fachkundigen Support für Ihre Netzwerkinfrastruktur zur schnelleren Problemlösung



- KI-/ML-Funktionen überwachen die Umgebung und minimieren Risiken
- Unterstützt durch vordefinierte Service Level Agreements (SLAs) mit finanziellem Risiko
- Sofortiger Zugang zu Telekommunikationsexperten und weite Abdeckung
- Ursachenanalyse mit verwertbaren Erkenntnissen

Rasante Weiterentwicklung der Telekommunikationsbranche

Die massive Netzwerkdissaggregation in der Telekommunikationsbranche führt zu einer erheblichen Veränderung der Art und Weise, wie Sie Netzwerkinfrastruktur bereitstellen, integrieren und aufrechterhalten, um Kommunikationsservices für Ihre Kunden zu bieten. Sie müssen sich an das enorme Datenwachstum durch 5G anpassen – mit dem zunehmenden Datenverkehr und dem Druck der innovativen Servicebereitstellung – und dabei sicherstellen, dass die Systeme unterbrechungsfrei arbeiten als je zuvor.

Wir wissen, dass Sie spezifische Anforderungen haben, die erfüllt werden müssen, um sowohl die Effizienz als auch die Gesamtverfügbarkeit zu steigern. Derzeit stehen Kommunikationserviceanbieter (CSPs) wie Sie vor den folgenden spezifischen Herausforderungen:

- Die schnelle Zunahme des Datenverkehrs erhöht zunehmend den Druck auf Telekommunikationsanbieter, offene, zuverlässige und skalierbare Netzwerke zu nutzen.
- Die proprietären, geschlossenen Netzwerkhardware- und -softwaresysteme erfüllen nicht mehr die Anforderungen der Kunden.
- Herkömmliche Lösungen machen die CSPs abhängig und lassen sich nicht schnell genug skalieren oder anpassen, um die sich ändernden Marktanforderungen zu erfüllen.

Bei nahezu kontinuierlichen Marktveränderungen ist es unerlässlich, Netzwerkunterbrechungen zu minimieren und die Verfügbarkeit zu maximieren. Die Kosten im Zusammenhang mit Ausfallzeiten sowie deren Auswirkungen nehmen weiter zu und unzureichende Support Services können schwerwiegende Folgen nach sich ziehen.

Zuverlässige Netzwerkskalierung

Um Ihr Unternehmen am Laufen zu halten und Ausfälle zu überstehen, benötigen Sie eine umfassende und durchgängig zuverlässige Abdeckung. Support, der es Ihnen ermöglicht, Ihr Netzwerk flexibel und sicher zu skalieren.

Genau das bietet der Dell Carrier Grade Support mit ProSupport Plus: ein einheitlicher Hardware-, Software- und vollständiger Lösungsstack-Support, der auf die besonderen Anforderungen von CSPs zugeschnitten ist und dafür sorgt, dass Ihre Lösungen reibungslos funktionieren. Mit Dell Carrier Grade Support erhalten Sie Flexibilität, um effektiv in großem Maßstab zu arbeiten und die Business Continuity aufrechtzuerhalten. Unsere Verpflichtung untermauern wir mit Service Level Agreements (SLAs) für Response and Restore, die festgelegte Wiederherstellungszeitpläne enthalten, deren Schwerpunkt auf der Aufrechterhaltung der Produktivität und der Minimierung von Unterbrechungen liegt, und dabei eine durchgängig einfache, konsistente Supporterfahrung für alle kritische Ressourcen liefern.

Der Carrier Grade Support von Dell gibt Ihnen die Freiheit, offene Lösungen souverän einzuführen und sich auf Innovationen zu konzentrieren. Neben schneller Reaktion und Wiederherstellung bieten wir bevorzugten Zugriff

für spezialisierte SupportexpertInnen für Telekommunikation. Diese sind speziell für Ihre Netzwerkumgebung und spezifische Branchenbedingungen ausgebildet. Sie können die vertrauenswürdigen BeraterInnen von Dell zu Rate ziehen, auf deren maßgeschneiderte Empfehlungen und optimierte Account-Services Sie sich verlassen können. Zudem führt der Carrier Grade Support mit ProSupport Plus ein Remotemonitoring der Umgebung mithilfe von proaktiven und vorausschauenden Analysen durch, die von Dell Konnektivitätstools unterstützt werden. Das ermöglicht eine automatisierte Problemerkennung und die Minderung von Risiken. Im Falle eines kritischen Problems führen unsere ExpertInnen eine Ursachenanalyse durch, um die Ursache des Problems zu ermitteln und umsetzbare Erkenntnisse zu gewinnen, die die Wahrscheinlichkeit eines erneuten Auftretens in der Zukunft verringern.

Der Carrier Grade Support von Dell ermöglicht Ihnen Folgendes:

- Maximierte Verfügbarkeit und limitierte Unterbrechungen
- Zuverlässige Ausführung des agilen Betriebs
- Konsistente Supporterfahrung für kritische Ressourcen

Erweiterte Technologien für die Carrier-Grade-Unterstützung

Der Carrier Grade Support mit ProSupport Plus umfasst die bewährten Funktionen von Dell ProSupport Plus for Infrastructure¹ und ProSupport One for Data Center, um umfassenden Support zu ermöglichen. Die Services sind darauf ausgelegt, die Performance und Stabilität kritischer Systeme proaktiv durch Umgebungsintelligenz und das richtige Know-how für jedes Unternehmen zu verbessern. Unsere Services sollen nicht nur die Einsatzbereitschaft schnell wiederherstellen, sondern Problemen frühzeitig und effektiv vorbeugen. Sie bieten folgende Vorteile:

- Sofortiges erweitertes Troubleshooting durch IngenieurInnen und TechnikerInnen – mit Kenntnissen Ihrer Umgebung und des gesamten Produktportfolios für Infrastrukturlösungen von Dell Technologies
- Ein engagiertes, für die Telekommunikation geschultes Kundenteam, einschließlich eines/einer Service Account ManagerIn – Ihr wichtigster Ansprechpartner für den Support, der sicherstellt, dass Sie die bestmögliche proaktive und vorausschauende Support-Erfahrung und wiederkehrende Wartung erhalten – sowie die Möglichkeit, einen Customer Success Executive und einen/eine Technical Account ManagerIn für die End-to-End-Kundenbetreuung und technische Beratung hinzuzufügen, um den Service und den Lösungswert zu maximieren
- Prädiktive Analysen zur Problemvermeidung und Optimierung
- Proaktives Monitoring, Problemerkennung, Benachrichtigung und automatisierte Fallerstellung für eine schnellere Problemlösung
- Halbjährliche Systemwartung: Halten Sie Ihre Systeme² durch die Installation der neuesten Firmware-, BIOS- und Treiberupdates auf dem aktuellen Stand zur Verbesserung der Performance und Verfügbarkeit.

Dell Technologies macht den Unterschied

Dell Technologies befindet sich in einer einzigartigen Position, um Ihnen bei der Transformation zu helfen – gestützt auf eine branchenführende Infrastruktur, eine sichere, globale Lieferkette und umfassende Dienstleistungen mit mehr als 60.000 engagierten Fachleuten und Partnern in mehr als 170 Ländern. Wir passen unsere bewährten Funktionen weiterhin an und erweitern sie, um Ihre individuellen Anforderungen zu erfüllen, und wir stellen sie weltweit in allen Regionen bereit, in denen Dell Technologies geschäftlich tätig ist.

Übersicht über die Vorteile

Skalieren Sie den Netzwerkbetrieb mit dem von Dell unterstützten Support mit Zuversicht. Carrier Grade Support mit ProSupport Plus ermöglicht es Ihnen, Ihr Geschäft kontinuierlich und mühelos voranzutreiben. Mit einem engagierten, auf Ihren Erfolg ausgerichteten Team, definierten Zeitplänen für die Wiederherstellung und automatisierten Empfehlungen zur Risikominderung können Sie eine verbesserte technologische Leistung erwarten, die einfach, zuverlässig und skalierbar ist.

¹ Weitere Informationen zur [Dell ProSupport Infrastructure Suite](#).

² Die Systemwartung ist derzeit nur für Dell Lösungen mit ProSupport Plus verfügbar.



[Weitere Informationen](#)
zu Dell Services für
Telekommunikation



[Kontakt](#) zu Dell Technologies
ExpertInnen



[Weitere Ressourcen](#)
zu Telekommunikation



Reden Sie mit:
[#DellTechnologies](#)