

Überblick für Partner

# Aktivieren und Managen von Asset Recovery Services in TechDirect

Mit Asset Recovery Services von Dell Technologies können Legacy-IT-Geräte auf sichere und verantwortungsvolle Weise stillgelegt werden. Sie können wiederverkauft, recycelt oder zum Leasen von IT-Geräten beliebiger Marken zurückgegeben werden. Nun können unsere Kunden und Partner den gesamten Prozess online über unser zentrales Portal TechDirect managen, sodass sie von überall aus die Kontrolle über ihre Bestände behalten.

- Anfordern einer Wertermittlung
- Planen von Services
- Verfolgen von Beständen
- Überwachen des Fortschritts
- Managen von Zahlungen

Im Folgenden werden die Schritte für Asset Recovery Services in TechDirect beschrieben, ausgeführt im Auftrag eines Kunden.

Weitere Informationen finden Sie im [Handbuch für die ersten Schritte](#) und im [Benutzerhandbuch](#).

## So beginnen Sie mit der Verwendung von Asset Recovery Services

**ZUERST MUSS IHR KUNDE SEINE ASSET RECOVERY SERVICES-BESTELLUNG BEIM ZUSTÄNDIGEN VERTRIEBSTEAM ODER PARTNER AUFGEBEN.**

Sobald die Asset Recovery Services-Bestellung aufgegeben wurde, erstellt Dell Technologies ein TechDirect-Konto (oder fügt den Service einem vorhandenen Konto hinzu). Dazu wird die E-Mail-Adresse verwendet, die bei der Erteilung der Bestellung angegeben wurde. Dell Technologies sendet dann eine E-Mail, damit die Registrierung abgeschlossen und die Bedingungen akzeptiert werden können. Nach Abschluss der Registrierung können Sie sich bei TechDirect anmelden und mit dem Management der Asset Recovery Services beginnen.

## Aktivieren und Managen in TechDirect

Um mit dem Managen der PC-Flotte Ihrer Kunden beginnen zu können, müssen Sie zunächst eine Verbindung zu TechDirect herstellen und Asset Recovery Services aktivieren.

**SCHRITT 1** Erstellen eines neuen Kontos oder Nutzung eines vorhandenen Kontos in TechDirect

Gehen Sie zu [TechDirect.Dell.com](https://TechDirect.Dell.com) und bestätigen Sie, dass Sie im Auftrag des Kunden tätig sind.

**SCHRITT 2** Aktivieren der Asset Recovery Services

Es wird automatisch ein neues Kundenkonto zur Kundengenehmigung generiert. Nach der Genehmigung können Sie es im Auftrag des Kunden managen.

**SCHRITT 3** Hinzufügen von Kunden

Sie müssen die Kunden Ihrem TechDirect-Konto hinzufügen, um Asset Recovery Services in deren Auftrag managen zu können.

- Wählen Sie unter „Asset Recovery Services“ die Option „Manage“ (Managen).
- Wählen Sie „Add Customer“ (Kunde hinzufügen).
- Geben Sie die Daten des primären Kontakts sowie die Informationen zum Unternehmen ein.
- Wählen Sie die Berechtigungsstufe aus, die dem Kunden zugewiesen werden soll.

**SCHRITT 4** Zuweisen von Bestellungen

Sobald der Asset Recovery Service aktiviert ist, können Sie Bestellungen für Ihren Kunden aufgeben und diese Bestellungen über Ihr Dashboard zuweisen. Der Kunde erhält eine E-Mail mit Anweisungen zur Anmeldung, damit er seine bearbeitete Bestellung je nach Berechtigungsstufe anzeigen oder managen kann.

## Flexible Optionen für das Kundenmanagement

Berechtigungsstufe für EndnutzerInnen	SIE MANAGEN	GEMEINSAMES MANAGEMENT		KUNDE MANAGT
	Kein Zugriff	Einfacher Zugriff	Teilweiser Zugriff	Vollzugriff
Erzeugen von Bestandswertermittlungen	✓	BEIDES	BEIDES	✓
Planen von Services	✓	BEIDES	BEIDES	✓
Zugriff auf Berichte	✓	BEIDES	BEIDES	✓
Berechtigung zum Anzeigen von Finanzdaten	✓	✓	BEIDES	✓
Beantragung einer elektronischen Überweisung des Wiederverkaufswerts	✓	✓	✓	✓

**LEGENDE**    ✓ Partneraktion/Zugriff    ✓ Endnutzeraktion/-zugriff

Weitere Informationen finden Sie im [Knowledge-Center](#) und [Partnerportal](#) sowie auf der [Website zu den Asset Recovery Services](#).