

# Einen neuen PC zu bekommen, muss keine große Herausforderung darstellen.



Überlassen Sie Dell mit PC Setup Assistance die Führung

Überlassen  
Sie Dell mit  
PC Setup  
Assistance  
die Führung

## Dell Client Installation Services

Die Einrichtung eines neuen PCs kann überwältigend sein. In der Regel müssen EndnutzerInnen, die ein neues Gerät einrichten möchten, auf die IT warten oder die Aufgabe allein erledigen. Mit Dell können wir Remote- oder Vor-Ort-Support leisten, damit Sie sich darauf verlassen können, dass alles richtig gemacht wird.

Mit PC Setup Assistance von Dell können wir Datendateien und Betriebssystemeinstellungen übertragen, Software laden und Interneteinstellungen konfigurieren. Dell bietet unbegrenzte Datenübertragungen an, um PC-Installationen zu vereinfachen und Ihre IT-Anforderungen zu erfüllen.

Für IT-AdministratorInnen muss die Bereitstellung und Integration neuer Computersysteme nicht automatisch zeitaufwendig oder personalintensiv sein. Wir verfügen über das erforderliche Fachwissen und die Ressourcen für eine problemlose und ordnungsgemäße Einrichtung Ihrer neuen Systeme. Überlassen Sie uns diese lästigen Aufgaben und begrenzen Sie die Unterbrechungen Ihres täglichen Betriebs auf ein absolutes Minimum. Wir bieten Ihnen Flexibilität bei der Planung, was für Sie und Ihre EndnutzerInnen am besten funktioniert.

Sie können sich darauf verlassen, dass Sie mit Dell einfacher und schneller produktiv sind. Beschleunigen Sie die Umstellung auf neue Dell Systeme für Ihre MitarbeiterInnen mithilfe von PC Setup Assistance von Dell.

### Dell PC Setup Assistance

Hilft bei jeder beliebigen Menge an Daten, Softwareanwendungen und Peripheriegeräten.

## Client Installation Services

Wir wissen, dass sich die Bedingungen für die Einrichtung neuer Geräte geändert haben. Aus diesem Grund bieten wir Folgendes an:

Aktivität	Beschreibung
<p><b>Remote PC Setup Assistance</b></p> <p>(per Telefon oder Chat)</p>	<p><b>Remoteunterstützung bei Einrichtung und Konnektivität:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auspacken und Einrichten eines neuen Geräts und Anschluss von Peripheriegeräten (z. B. Display, Tastatur, Maus)</li> <li>• Erstes Starten und Anmelden mit Nutzer-ID und Kennwort</li> <li>• Herstellen einer Verbindung mit dem Internet/Netzwerk, Beitreten zu einer Domain oder Unternehmensregistrierung</li> <li>• Einrichten von E-Mail, einschließlich der nötigen Verbindung</li> </ul> <p><b>Remoteunterstützung für Daten, Einstellungen und Software:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Übertragen von Dateien von einem Gerät auf ein anderes oder in die Cloud</li> <li>• Migrieren von Nutzerkonten, einschließlich: BS- und Konfigurationseinstellungen für Internet Explorer sowie INI- und Datendateien</li> <li>• Laden aller von Ihnen benötigten Softwareanwendungen</li> </ul>
<p><b>Onsite PC Setup Assistance</b></p>	<p><b>Vor-Ort-PC-Einrichtung:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auspacken, Anschließen neuer Produkte an vorhandene Steckdosen und Netzwerkbuchsen</li> <li>• Verbinden von Peripheriegeräten wie Maus, Tastatur, Display</li> <li>• Erstes Starten und Anmelden mit Nutzer-ID und Kennwort</li> <li>• Herstellen einer Verbindung mit dem Internet/Netzwerk, Beitreten zu einer Domain oder Unternehmensregistrierung</li> <li>• Einrichten von E-Mail, einschließlich der nötigen Verbindung</li> </ul> <p><b>Datenübertragung und Softwareinstallation:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Übertragen von Dateien von einem Gerät auf ein anderes oder in die Cloud</li> <li>• Migrieren von Nutzerkonten, einschließlich: BS- und Konfigurationseinstellungen für Internet Explorer sowie INI- und Datendateien</li> <li>• Laden aller von Ihnen benötigten Softwareanwendungen</li> </ul>
<p><b>Andere Services</b></p>	<p><b>Unterstützung in folgenden Bereichen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Netzwerk- oder gemeinsam genutzte Geräte wie z. B. Gruppendrucker</li> <li>• Interne Komponenten, etwa mehr Arbeitsspeicher</li> <li>• Betriebssystem-Upgrades</li> <li>• Zeit mit unserem/unserer TechnikerIn für andere PC-bezogene Aktivitäten</li> </ul>

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Kundenbetreuer.