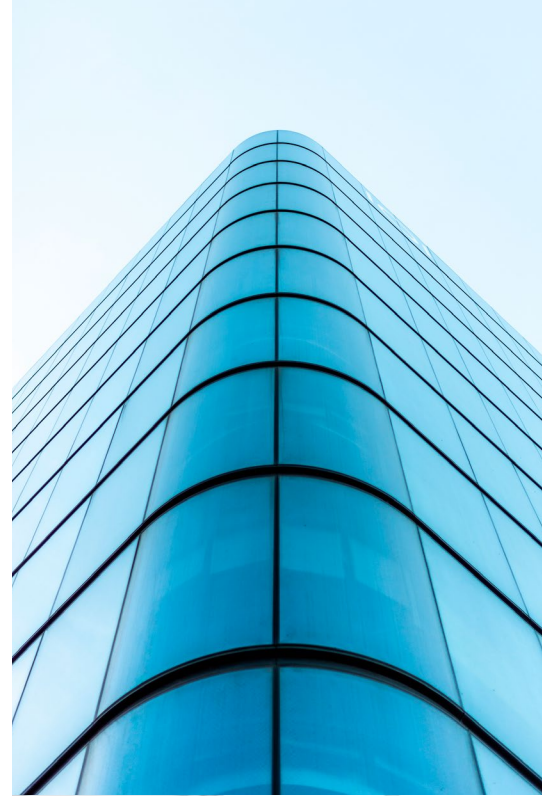




Schnellere Innovationen mit Services

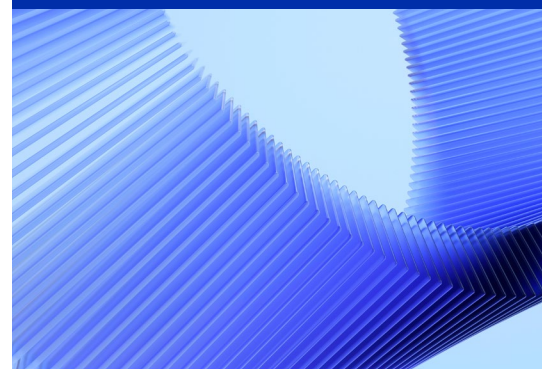
In der heutigen schnelllebigen digitalen Welt ist es eine Herausforderung, den Ausgleich zwischen geschäftlichen Bedürfnissen und denen von IT und EndbenutzerInnen zu finden. Ganz gleich, ob Sie eine KI-Strategie entwickeln, Arbeitsplatzlösungen verbessern, Ihr Rechenzentrum modernisieren oder Ihren Sicherheitsstatus verbessern möchten – für das Management all dieser Projekte sind Fachwissen und Präzision unerlässlich.

Dell Services hilft Ihnen dabei, sich auf das zu konzentrieren, was wirklich wichtig ist – innovativ zu bleiben und der Konkurrenz stets einen Schritt voraus zu sein.



70 %

der Unternehmen benötigen externes Fachwissen, um Änderungen bei Geschäftsprozessen voranzutreiben und transformative Geschäftsergebnisse zu erzielen.¹





Sicherer Wettbewerbsvorteil

Sichern Sie sich einen Wettbewerbsvorteil, indem Sie von Ihnen festgelegte geschäftliche und technologische Meilensteine schneller erreichen.

- Nutzen Sie die fachkundige Beratung von ServiceexpertInnen in hochmodernen Technologiebereichen wie GenAI, Multi-Cloud und Datenmanagement, um Ihre Innovationen zu beschleunigen.
- Erzielen Sie überzeugende Ergebnisse mit der Dell AI Factory: ein durchgängig KI-optimiertes Infrastrukturportfolio, ein offenes Ökosystem mit umfassenden Partnerschaften und eine umfassende Suite von Services, alles zur selben Zeit.
- Steigern Sie die Effizienz und Zufriedenheit Ihrer MitarbeiterInnen mit GenAI-Tools und kombinieren Sie diese mit den wesentlichen Fähigkeiten, um ihr Potenzial zu maximieren.
- Schützen Sie Ihre geschäftskritischen Daten mit unseren proaktiven Sicherheitslösungen.
- Steigern Sie den geschäftlichen Nutzen und erfüllen Sie gleichzeitig Nachhaltigkeitsziele durch Services, die spezifisch darauf ausgelegt sind, die Auswirkungen auf die Umwelt zu reduzieren.

- Professional Services for Artificial Intelligence
- Professional Services for Modern Workforce
- Professional Services for Multicloud
- Professional Services for Data & Applications
- Learning Solutions
- Sustainability Services



Mehr Agilität

Nutzen Sie neue Technologien und treiben Sie Änderungen bei Geschäftsprozessen voran. Dafür stehen Ihnen unsere hochqualifizierten ServiceexpertInnen in jeder Phase zur Seite.

- Sorgen Sie für gesteigerte Agilität und beschleunigte Ergebnisse mit fachkundiger Beratung und Methodik, ob bei der Erstellung einer digitalen Roadmap oder der vollständigen Implementierung.
- Mit unserem Beratungsansatz können Sie Technologien schnell und bedenkenlos wechseln, wenn Sie neue Lösungen anschaffen oder vorhandene optimieren möchten, und zwar vom Edge über den Core bis zur Cloud.
- Dank unserer starken Partnerschaften mit Branchenführern können Sie Technologien nahtlos integrieren und Ihre Strategie weiterentwickeln.
- Nutzen Sie unsere bewährten Prozesse und standardisierten Verfahren, die auf messbare Ergebnisse ausgerichtet sind, um die Time-to-Value zu beschleunigen.

- ProConsult Advisory Services
- Product Success Accelerators
- Residency Services
- Sicherheitsservices
- Dell Payment Solutions



Weniger Komplexität

Vereinfachen Sie die IT und nutzen Sie die Vorteile unseres Portfolios mit maßgeschneiderten Angeboten.

- Konzentrieren Sie sich auf strategische Projekte und das Unternehmenswachstum – denn Ihre betrieblichen Anforderungen sind bei unseren ServiceexpertInnen in guten Händen.
- Seien Sie schneller einsatzbereit dank fachkundiger Bereitstellung, die Technologie optimiert.
- Verlassen Sie sich auf unsere umfassende Erfahrung und weitreichende Skalierbarkeit, um den strikten Anforderungen Ihrer Geschäftsumgebung gerecht zu werden.
- Mit unseren KI-basierten Selfservicetools und Einblicken profitieren Sie von intelligentem Service und Support.
- Integrieren Sie Tools von Drittanbietern nahtlos in Partnerschaft mit Dell und optimieren Sie so Ihre Softwareintegration auf Dell Plattformen.

- Bereitstellungsservices
- Support Services
- Managed Services
- Asset Recovery Services
- Technologie und Tools für KI-gestützte Automatisierung und Intelligenz

Services ermöglichen Lösungen, die auf alle Ihre Prioritätsbereiche abgestimmt sind

KI

Beschleunigen Sie die Leistungsfähigkeit von KI für Ihre Daten. Gemeinsam mit Ihnen erarbeiten wir eine Roadmap, bereiten Daten vor, implementieren eine Plattform und unterstützen Ihre GenAI-Lösungen.

Moderner Arbeitsplatz

Planen, implementieren, unterstützen, managen und automatisieren Sie hochmoderne Arbeitsplatztechnologien, damit Ihre MitarbeiterInnen und Ihr Unternehmen erfolgreich sein können.

Modernes Rechenzentrum

Profitieren Sie von einer mühelosen Migration, Sicherung und Verwaltung Ihrer Daten und gewinnen Sie schnell Erkenntnisse aus Ihren Daten – unabhängig davon, wo sie sich befinden.

Multi-Cloud

Konzipieren, übernehmen und skalieren Sie ein Multi-Cloud-Betriebsmodell, das auf Ihre Geschäftsziele abgestimmt ist, damit Sie sich auf Wachstum und Innovationen konzentrieren können.

Sicherheit

Gehen Sie zu einem proaktiven Ansatz über und reduzieren Sie Ihre Angriffsfläche, um ein ausfallsicheres, unterbrechungsfreies digitales Business zu erreichen.

Nachhaltigkeit

Schützen Sie Ihre Daten, verbessern Sie den Ruf Ihrer Marke und erhalten Sie mit sicheren Rückgewinnungs- und Recyclingservices auch aus stillgelegten Geräten zusätzlichen Wert.

Anerkennung in der Branche und bei KundInnen



servicenow
Consulting & Implementation
Partner of the Year



49 TSIA STAR Awards

von der Technology & Services Industry Association für unsere Verpflichtung zu herausragenden Innovationen sowie unsere Vorreiterrolle und Exzellenz in der Branche



Dell Technologies

Outsourcing von Rechenzentren und Hybrid Infrastructure Managed Services²



1.400+

Accelerator Workshops durchgeführt³



Über
250 Mio.

unterstützte Geräte³



95 %

CSAT-Bewertung
des technischen
Supports³



60.000+

ExpertInnen von Dell
und Partnern³



Weitere Informationen
zu [Services](#)



Reden Sie mit:
#DellTechnologies

¹ Von Forrester Consulting im Auftrag von Dell durchgeführte Studie, September 2024.

² Das Gartner Peer Insights Customer' Choice Badge ist eine Marke von Gartner, Inc. und/oder verbundenen Unternehmen. Alle Rechte vorbehalten. Die Inhalte von Gartner® Peer Insights™ geben die Meinungen einzelner EndnutzerInnen wieder, die auf ihren eigenen Erfahrungen basieren. Sie sollten weder als Tatsachenbehauptungen noch als die Ansichten von Gartner oder seinen verbundenen Unternehmen ausgelegt werden. Gartner unterstützt keine Anbieter, Produkte oder Services, die in diesen Inhalten dargestellt werden, und übernimmt keine ausdrücklichen oder stillschweigenden Gewährleistungen in Bezug auf diese Inhalte, deren Richtigkeit oder Vollständigkeit, einschließlich Gewährleistungen der Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck. Gartner, Voice of the Customer for Data Center Outsourcing and Hybrid Infrastructure Managed Services, Worldwide, Peer Contributors, 28. November 2024.

³ Basierend auf internen Zahlen von Dell Technologies, Januar 2025.

