DELL Technologies

Das nötige Fachwissen und die erforderlichen Ressourcen für eine schnelle Recovery nach einem Cyberangriff

Gewinnen Sie die Gewissheit, dass Sie gut auf einen verheerenden Cyber-Incident vorbereitet sind.

Dell Incident Recovery Retainer Service

Die Risiken und Kosten von Cyberangriffen nehmen weiter zu. Der Verlust der Fähigkeit zur Aufrechterhaltung des Geschäftsbetriebs kann die finanzielle Leistungsfähigkeit, die Kundenbeziehungen, die Compliance und den Ruf eines Unternehmens stark beeinträchtigen.

Im Falle eines Angriffs ist es für eine erfolgreiche Recovery wichtig, möglichst schnell reagieren zu können. Der Aufwand zur Wiederherstellung des Normalbetriebs kann sich jedoch als äußerst schwierig erweisen. Zusätzlich zu den Maßnahmen zur Eindämmung des Incidents müssen auch IT-Umgebungen und enorme Datenmengen wiederhergestellt werden, damit kritische Anwendungen mit nur minimaler Verzögerung wieder online geschaltet werden können.

75 %
der Unternehmen werden bis 2025 einem oder mehreren Angriffen ausgesetzt sein.[1]

97 %
Erfolgsquote von Dell bei der Recovery von Kunden, die einen Cybervorfall erlebt haben.[2]

16 Tage
beträgt die durchschnittliche Ausfallzeit nach einem Ransomware-Angriff.[3]

Viele IT-Teams verfügen nicht über ausreichend Kapazitäten oder die richtige Kombination von Fähigkeiten, die für die Recovery nach einem Cyberangriff erforderlich sind. Mit dem Dell Incident Recovery Retainer Service steht Ihnen ein Team aus branchenzertifizierten ExpertInnen für Cybersicherheit und Infrastruktur zur Seite, das Ihnen dabei hilft, Ihre Umgebung wiederherzustellen. Der Service beinhaltet 120 oder 240 Stunden Recovery-Unterstützung, Sie müssen also nicht erst auf eine Auftragsgenehmigung warten, sondern unser Team macht sich sofort an die Recovery Ihres Unternehmensbetriebs.

Bewertung der Recovery-Bereitschaft: Zu Beginn des Service ist es unserer Meinung nach entscheidend, die aktuelle Recovery- und Wiederherstellungsstrategie Ihres Unternehmens kennenzulernen. Deshalb überprüft unser erfahrenes Team Ihre vorhandenen Recovery-Pläne und Backupprozesse sowie Netzwerk und Infrastruktur usw. Das Team erstellt einen zusammenfassenden Bewertungs- und Planungsbericht, um Ihnen eine Roadmap zur Verbesserung Ihrer Vorbereitung auf Incidents und Ihrer Recovery-Fähigkeit bereitzustellen.

Hauptvorteile

- Im Falle eines Incidents:
  - Sie erhalten eine schnelle Reaktion von hochqualifizierten, erfahrenen Dell CybersicherheitsexpertInnen.
  - Unser Team bewertet zügig Ihre Situation und ermittelt die beste Vorgehensweise, um Unterbrechungen Ihres Betriebs zu minimieren.
  - Die Bedrohung wird beseitigt und die ausgenutzte Sicherheitslücke geschlossen.[4]
- Das Retainer-Modell bietet Ihnen 120 oder 240 Stunden jährliche Unterstützung bei der Recovery.
- Das Cybersicherheitsteam von Dell Technologies bringt unterschiedliche Erfahrungen, Fähigkeiten und Tools in jede einzigartige Kundensituation ein.
- Es erfolgt eine anfängliche Bewertung der aktuellen Fähigkeiten und Schutzmechanismen Ihres Unternehmens in Bezug auf Recovery. Dies umfasst auch einen zusammenfassenden Bericht, der Ihnen bei der Priorisierung von Verbesserungsmaßnahmen hilft.
- Der Recovery-Prozess ist effizienter, da das Dell Team sich durch die Erstbewertung mit Ihrer Umgebung vertraut macht.

Hauptmerkmale

120 oder 240 Stunden pro Jahr für Incident-Recovery-Aktivitäten

- Remote-Bereitstellung (in einigen Regionen gegen zusätzliche Gebühr auch vor Ort verfügbar)
- ProjektmanagerIn zur Überwachung der Aktivitäten
- Bewertung von Incident und Situation
- Zuweisung und Bereitstellung von Ressourcen
- Forensische Analyse – digital, Malware, Daten
- Beseitigung von Bedrohungen
- Datenbereinigung, -wiederherstellung, -erhalt
- Wiederherstellung von Umgebung und Anwendungen

Bewertung der Incident-Recovery-Fähigkeiten

- Erfolgt zu Beginn des Projekts
- Untersuchung von Netzwerken, Infrastrukturen und Einrichtungen des Kunden zur Vorbereitung der Reaktion auf einen Cybersicherheitsvorfall
- Überprüfung der Incident-Recovery-Pläne sowie der Fähigkeiten zu Datenbackup und -wiederherstellung
- Erstellung eines zusammenfassenden Berichts durch Dell, der Empfehlungen zur Verbesserung der Bereitschaft und der Recovery-Fähigkeit enthält

Servicelevel:

- Innerhalb von 2 Stunden nach der ersten Anfrage des Kunden wird ein Meeting zur Serviceinitiierung geplant (durchschnittliche Reaktionszeit).
- Die Remotereaktion beginnt innerhalb von 6 Stunden nach dem Meeting zur Serviceinitiierung (durchschnittliche Antwortzeit).
- Wenn eine Vor-Ort-Reaktion vereinbart wurde, beginnt sie innerhalb von 24 Stunden nach dem Meeting zur Serviceinitiierung (durchschnittliche Antwortzeit).

In Anspruch genommene Stunden und restliches Stundenguthaben werden gemeinsam mit dem Kunden jedes Quartal überprüft.

- Für den Fall, dass die Stunden für die Recovery und Wiederherstellung nicht vollständig verbraucht wurden, können die verbleibenden Stunden für eine Expertenunterstützung bei der Incident-Recovery-Planung, bei Verbesserungen der Cybersicherheit sowie in verwandten Bereichen genutzt werden.

Optimal vorbereitet

Es ist unmöglich, exakt vorherzusagen, wann es in Ihrem Unternehmen zu einem schwerwiegenden Cyber-Incident kommt. Stellen Sie jedoch mit dem Dell Incident Recovery Retainer Service sicher, dass Sie gut darauf vorbereitet sind. Sie können sich darauf verlassen, dass hochqualifizierte und erfahrene CybersicherheitsexpertInnen sich unverzüglich an die Arbeit machen, um die Bedrohung zu beseitigen und Ihren kritischen Geschäftsbetrieb wiederherzustellen.

Wenden Sie sich an unser Vertriebsteam

[1] „Detect, Protect, Recover: How modern backup applications can protect you from ransomware“, Nik Simpson, Gartner, 6. Januar 2021, Dokument-ID von Gartner G00733304 https://www.gartner.com/en/documents/3995229

[2] Basierend auf einer Dell Analyse der Service-Requests von Juni 2019 bis Juli 2021 in Nordamerika.

[3] „Why Ransomware Costs Businesses Much More than Money“, Forbes, 30. April 2021, https://www.forbes.com/sites/forbestechcouncil/2021/04/30/why-ransomware-costs-businesses-much-more-than-money/?sh=469c541a71c6

[4] Wenn mehr als die enthaltenen 120 oder 240 jährlichen Recovery-Stunden erforderlich sind, können weitere Stunden erworben werden.