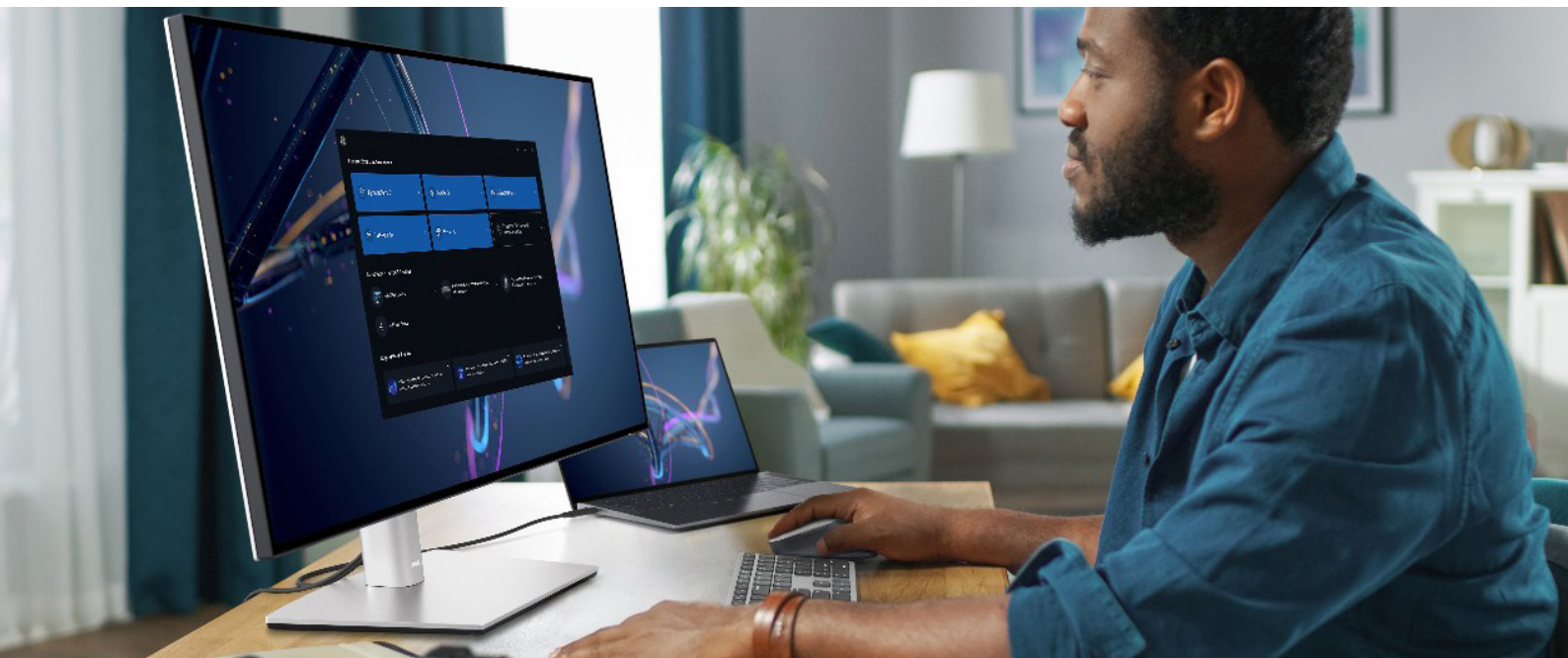


Klarstellung zu Dell Optimizer

Dell Optimizer ist unsere KI-basierte Software, die Ihre Arbeitsweise lernt und darauf reagiert. Sie verbessert die Anwendungsleistung, Akkulaufzeit, Zusammenarbeit und die Privatsphäre auf dem Bildschirm automatisch – alles im Hintergrund, während Sie arbeiten. Die meisten Latitude-, Dell Precision-, OptiPlex- und Rugged-PCs sind damit ausgestattet und zählen dadurch zu den weltweit intelligentesten PCs. *

Es gibt einige Missverständnisse hinsichtlich der Dell Optimizer-Software, die wir heute ausräumen wollen.



GERÜCHT 1: Dell Optimizer ist Bloatware, die Ihren PC verlangsamt und unnötig Platz belegt.

- Unser Anwendungsmodul verfügt über einen Algorithmus für maschinelles Lernen, mit dem es Ihre bevorzugten Anwendungen evaluiert und Systemressourcen für schnellere und bessere PC-Performance optimiert.
- Intelligent Audio verringert Hintergrundgeräusche bei Ihren Telefonkonferenzen.
- Die Software belegt maximal 3 % Ihrer Systemressourcen. Die Optimierung der Gesamtsystemleistung wird dadurch nicht beeinträchtigt.
- Mit dem Quiet Mode¹ des Stromversorgungsmoduls von Dell Optimizer senken Sie den Energieverbrauch um bis zu 18 %.
- Netzwerktechnologien stellen die beste verfügbare Internetverbindung für Sie her.
- Die umfassende Suite intelligenter Funktionen ist darauf ausgelegt, Ihre PC-Erfahrung basierend auf Ihrer Verwendungsweise des Geräts zu optimieren und Konnektivität, Zusammenarbeit, Privatsphäre auf dem Bildschirm sowie Produktivität zu fördern – alles von zentraler Stelle.

1 Rechtlicher Hinweis: Diese Angaben basieren auf einer internen Studie von Dell, bei der Energieverbrauch und Leistung unter Verwendung des Dell Optimizer-Stromversorgungsmoduls getestet wurden. Im November 2022 veröffentlichtes Whitepaper: Maximizing Power Efficiency with Dell Optimizer – A Case Study.

GERÜCHT 2:

Der KI-Algorithmus von Dell Optimizer sammelt personenbezogene und andere Daten.

Wenn Menschen erfahren, dass Dell Optimizer als kostenlose Software auf dem System bereitgestellt wird und KI-Technologie einsetzt, schlussfolgern einige sofort, dass die Software personenbezogene Daten erfassen soll. Dell Optimizer wurde aus den folgenden Gründen entwickelt:

- Dell Technologies verfolgt nach wie vor das Ziel, PC-Erfahrungen zu verbessern und den menschlichen Fortschritt mit Technologie voranzubringen. KI, Automatisierung und die damit verbundenen Vorteile kommen unseren Kunden zugute und fördern die bessere PC-Erfahrungen.
- Der PC ist in der Branche gang und gäbe. Dell Optimizer ist ein wichtiges Alleinstellungsmerkmal, das Dell mit den intelligentesten PCs zum Marktführer macht.*



Dell Optimizer benötigt Ihre Zustimmung:

Bei der ersten Installation der Software werden Sie anhand eines Datenschutzhinweises gefragt, ob Sie Ihre Telemetriedaten freigeben möchten. Sie können dies ablehnen und dennoch von den Vorteilen durch Verbesserungen bei der Anwendungsleistung, Akkulaufzeit, Zusammenarbeit und Privatsphäre auf dem Bildschirm profitieren.

Wenn Sie zustimmen, haben Sie weiterhin die vollständige Kontrolle:

Wenn Sie sich dafür entscheiden, werden Telemetriedaten an Dell übermittelt, um unsere Modelle für maschinelles Lernen zu verbessern. Alle an Dell übermittelten Telemetriedaten sind anonym und nicht personenbezogen. Sie werden in einem Datenpool zusammengefasst, den wir zur weiteren Verbesserung der Funktionalität unserer Software verwenden.

Ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung werden keine Daten zur Ressourcenauslastung an Dell übermittelt:

Sensible, personenbezogene Daten werden niemals gesammelt.

Die Zustimmung obliegt voll und ganz den EndnutzerInnen oder IT-AdministratorInnen. Diese Entscheidung kann auch wieder rückgängig gemacht werden. Wenn Sie Ihre Zustimmung widerrufen möchten, öffnen Sie den Abschnitt zum Datenschutz und ändern Ihre Vorgaben.

Unsere Technologie erfasst und analysiert Optimierungsdaten immer nur lokal auf dem PC. Alle Telemetriedaten, die zum Optimieren Ihrer Erfahrung verwendet werden, bleiben IM SYSTEM.

Wenn Sie sich gegen die Zustimmung entscheiden, erfasst Dell Optimizer lediglich Daten zu Ablaufereignissen, anhand derer wir feststellen können, ob die Anwendung wie vorgesehen funktioniert. Unter anderem werden die folgenden Informationen erfasst:

Ein einmaliges Ping-Signal, wenn Sie die Software zum ersten Mal starten

Alle 30 Tage ein Heartbeat-Ping-Signal

Eine Benachrichtigung, wenn die App geöffnet und geschlossen wird

Wichtig dabei ist, dass die an Dell übermittelten Daten – unabhängig von Ihrer Zustimmung oder Ablehnung – niemals personenbezogen sind.

GERÜCHT 3:

Es gibt praktisch keine Managementfunktionen.

Wir wissen, wie wichtig es ist, dass Ihre Daten sicher und verwaltbar bleiben und Sie Ihren PC nach Ihren Wünschen konfigurieren können. Mit **zentralem Management** und **modularer Installation** bieten wir Ihnen verbesserte Produktivität und Flexibilität für das Management Ihrer Software.

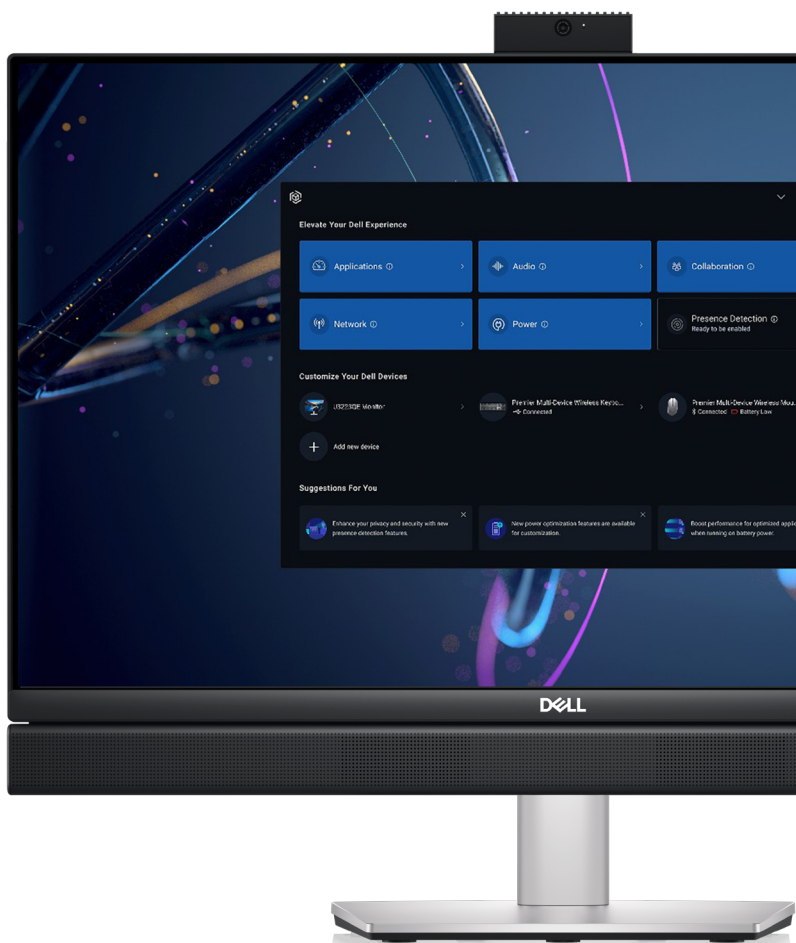
Unterbrechungsfreie Produktivität

Dell Optimizer kann über die GUI oder CLI-/WMI-Scripts einfach gesteuert werden. **Das zentrale Management** bietet NutzerInnen so viel oder wenig Kontrolle wie nötig und ermöglicht die proaktive Remotebehebung von Problemen. IT-AdministratorInnen können mehrere Systeme gleichzeitig optimieren und updaten. Dadurch entfällt der Aufwand für das Management einzelner PCs und der Workflow Ihrer MitarbeiterInnen wird nur minimal unterbrochen.

Auswahl der für Sie am besten geeigneten Funktionen

Dell Optimizer bietet eine umfassende Suite mit intelligenten Funktionen und uns ist klar, dass eine Person oder ein Unternehmen nicht unbedingt alle Funktionen benötigt. **Dank modularer Installation** können NutzerInnen und IT-AdministratorInnen selbst entscheiden, welche Funktionen sie in das Image für ihren PC oder ihr Unternehmen aufnehmen. Dadurch sorgen sie für eine persönlichere Erfahrung entsprechend der jeweiligen Arbeitsumgebung. Außerdem können Sie die Software jederzeit wiederherstellen, nachdem das Gerät neu formatiert wurde.

Alle diese Änderungen sind entscheidend für eine bessere Remotenuutzererfahrung, die bekanntlich für viele EndnutzerInnen und IT-Teams oberste Priorität hat. Mit diesen Managementfunktionen können Sie selbst entscheiden, welche Funktionen Sie installieren möchten, und haben die Möglichkeit, sie separat zu installieren.



Dell Optimizer wurde über Jahre hinweg durch kundenorientierte Innovationen, Forschung und Lernprozesse weiterentwickelt. Unser Ziel ist es, Hardwareerfahrungen zu verbessern und unsere Kunden von den Vorteilen der weltweit intelligentesten PCs* profitieren zu lassen.



Weitere Informationen zu Dell Optimizer-Lösungen



Weitere Ressourcen



Jetzt mitreden: #DellAI
#delloptimizer

* Basierend auf einer Analyse von Dell, November 2022. Dell Optimizer ist die KI-basierte Optimierungssoftware für gewerblich genutzte PCs. MyDell hingegen ist die KI-basierte Optimierungssoftware für PCs von PrivatanwenderInnen und kleinen Unternehmen. Dell Optimizer ist nicht für OptiPlex-Systeme der 3000-Serie, Latitude Chromebook Enterprise-Systeme und Linux-basierte Geräte verfügbar. MyDell ist seit dem Jahr 2023 nur für neue Inspiron-, Vostro- und XPS-PCs sowie für ausgewählte Modelle aus den Jahren 2021 und 2022 verfügbar. MyDell ist nicht für Alienware-PCs verfügbar. Verfügbarkeit und Umfang von Funktionen können je nach Modell variieren. Weitere Informationen finden Sie in der Dell Optimizer-Verfügbarkeitsmatrix und der MyDell-Funktionsverfügbarkeitsmatrix.

¹ Rechtlicher Hinweis: Diese Angaben basieren auf einer internen Studie von Dell, bei der Energieverbrauch und Leistung unter Verwendung des Dell Optimizer-Stromversorgungsmoduls getestet wurden. Im November 2022 veröffentlichtes Whitepaper: Maximizing Power Efficiency with Dell Optimizer – A Case Study