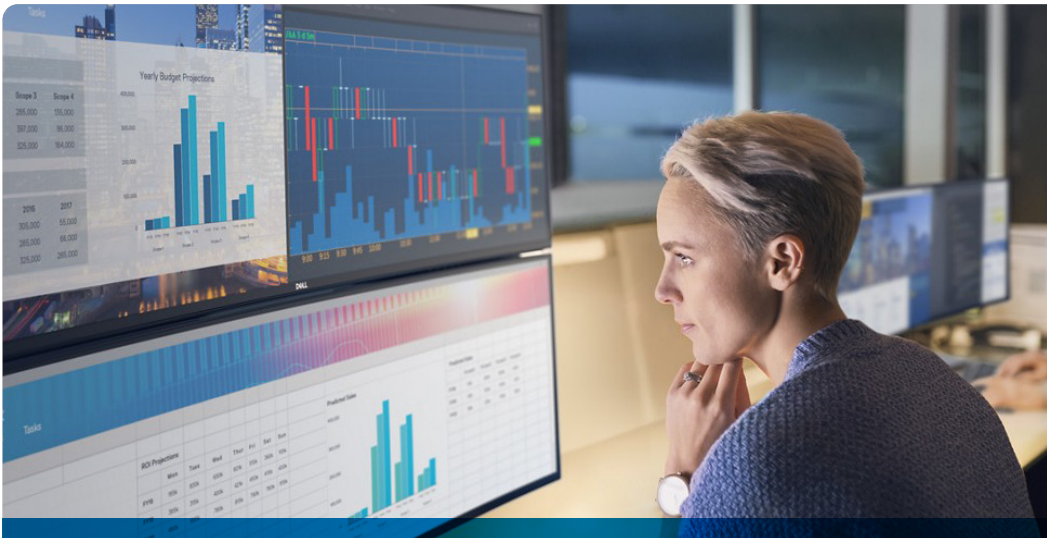


# Auf zu kontinuierlichen Spitzenleistungen mit einer optimierten Infrastruktur



Bis zu **21 %** Weniger Ereignisse mit Schweregrad <sup>1</sup>

**99 %** Kundenzufriedenheit <sup>2</sup>

## Der Service Dell EMC Optimize for Infrastructure

### Umfassende Analyse und strategische Hilfestellungen

Die Fähigkeit Ihres Unternehmens, auf sich ändernde geschäftliche Anforderungen zu reagieren und geschäftskritische Anwendungen und Workloads bereitzustellen und auszuführen, hängt von der Performance und Verfügbarkeit Ihrer IT-Systeme ab.

Hier macht Optimize for Infrastructure einen messbaren Unterschied: Ein designierter, erfahrener Technische Account Manager mit fundierten technischen Fähigkeiten und profunden Kenntnissen Ihrer Umgebung bietet kontinuierliche strategische Ausrichtung und Orientierung. Er steht Ihnen wie ein persönlicher Coach zur Seite, um sicherzustellen, dass die geschäftskritischen Systeme, auf die Sie angewiesen sind, effizient, konsistent und zuverlässig arbeiten.

Wie Top-Athleten brauchen auch Top-Performer eine fachkundige Anleitung, um Wettbewerbsvorteile zu erzielen und zu bewahren. Bei Optimize for Infrastructure überwachen wir gemeinsam mit Ihnen Ihre Systeme das ganze Jahr über auf Trends, Risiken sowie Kapazitäts- und Performancekennzahlen und bieten Ihnen fortlaufende Bewertungen, damit Sie maximalen Nutzen aus Ihren Infrastrukturinvestitionen ziehen können.

### Kontinuierliche Verbesserung für dynamische Unternehmensumgebungen

Ihr Optimize-Experte richtet Ihre Storage-Anforderungen auf die geschäftlichen Ziele aus und stimmt eine Vielzahl von Tools und Ressourcen aufeinander ab, um eine proaktive Überwachung, Analyse und Berichterstellung im Hinblick auf die Integrität Ihrer Systeme zu ermöglichen und so verwertbare Erkenntnisse zu liefern und Empfehlungen für Verbesserungen abzugeben.

### Hauptvorteile:

- Maximierung von Storage-, Rechen- und Netzwerkleistung und Betriebseffizienz
- Reduzierung des Risikos von Datenverlusten, Ausfallzeiten oder Betriebsverzögerungen
- Zeitersparnis bei Wartung, Administration und Reporting
- Schnellere Rendite Ihrer Infrastrukturinvestitionen

Ihr persönlicher  
Coach für Ihre  
Infrastruktur

## Analyse und Empfehlungen



Bevor Ihr Technischer Account Manager Empfehlungen abgibt, nimmt er eine gründliche Evaluierung, Analyse und Prüfung der Systemperformance vor, um optimale Effizienz zu gewährleisten.

### Folgendes wird fortlaufend überprüft:

- Kapazitäts- und Performancetrends
- Front- und Back-End-Übersichten
- Replikationen
- Anomalien und potenzielle Risiken
- Systemprotokolle
- Fehlertoleranz
- Controller- und Softwareversionen
- Produktbenachrichtigungen und Code-Releases
- Ratgeber zu Sicherheit und Technik
- CloudIQ-Zustandsbewertungen, Systemdaten und -benachrichtigungen
- Fallüberprüfungen

## Umfang und Preise für Optimize for Infrastructure sind perfekt auf jedes Unternehmen zugeschnitten. Folgende Funktionen sind enthalten:

- Ein Technischer Account Manager in der Region: ein hochqualifizierter Systemexperte, der Ihre Umgebung, Workloads und Prioritäten kennt und versteht
- Tägliche Systemüberwachung zur Identifizierung von Anomalien, zur Vermeidung potenzieller Probleme und zum Schutz vor möglichen Risiken
- Detaillierte Auswertungen von Konfiguration und Performance
- Regelmäßige Überprüfung der Kapazitäts- und Performancekennzahlen, Systemintegrität, Trends bei Betriebsdaten, Auslastungsprognosen und Verbesserungsmöglichkeiten
- Jährliche strategische Planungssitzung, ausgerichtet auf Ihre Geschäftsziele, bei der Probleme überprüft und Benchmarks für das kommende Jahr festgelegt werden
- Fortlaufende Beratung zu Best Practices, technische Unterstützung und Wissenstransfer
- Unterstützung bei kritischen Supportproblemen

## Vermeidung von Risiken, Engpässen und schlechter Leistung

Bei so vielen verfügbaren Informationen haben Sie nicht immer die Zeit, Daten zu überprüfen und zu interpretieren oder einen Aktionsplan bzw. eine Kurskorrektur auszuarbeiten. Bandbreite ist immer eine Herausforderung, ebenso wie konkurrierende Prioritäten, starre Fristen und ständig steigende Anforderungen. Hier bietet Optimize for Infrastructure zusätzliches technisches Fachwissen und Anleitung, um betriebliche Konflikte zu vermeiden, ungeplante Ausfälle zu reduzieren, Upgrades zu vereinfachen und die Auswirkungen kürzlich erfolgter Entscheidungen auf die zukünftige Performance zu bewerten.



***Dell EMC Optimize lässt uns nachts besser schlafen, weil wir wissen, dass wir ein zusätzliches Paar Augen haben, das unseren Storage kontinuierlich überwacht. Wir werden sehr schnell auf potenzielle Probleme aufmerksam gemacht und bei der Lösung aller neuen Herausforderungen unterstützt. Die monatliche telefonische Zusammenfassung ist auch ein großer Vorteil, weil dies uns dabei hilft, auch in stressigen Zeiten darüber auf dem Laufenden zu bleiben, was im Hintergrund vor sich geht.***

**TOM TOREBKA**

Vice President, IT-Netzwerk- und -Infrastrukturmanager  
Glens Falls National Bank and Trust Company  
November 2020

Weitere Einzelheiten zum Service Optimize for Infrastructure erhalten Sie von Ihrem Dell EMC Vertriebsmitarbeiter. Auf [DellTechnologies.com/optimize](https://DellTechnologies.com/optimize) finden Sie zusätzliche Informationen.

<sup>1</sup>Basierend auf der internen Analyse aktiver Service-Tags im Juni 2020, bei der der Prozentsatz der Fälle mit Schweregrad 1 bei Midrange-Storage-Systemen mit Optimize for Storage mit Systemen ohne diesen Service verglichen wurde. Die tatsächlichen Ergebnisse können abweichen.

<sup>2</sup> Kundenzufriedenheitsumfrage im November 2020.