

DELL TECHNOLOGIES – BEDINGUNGEN DER POWERSTORE/POWERMAX-SPEICHEREFFIZIENZZUSAGE

Gültig ab 16. Dezember 2024

Im Folgenden werden die Bedingungen des Programms für die PowerStore/PowerMax-Speichereffizienz-Zusage von Dell Technologies („**Programm**“) beschrieben („**Bedingungen**“):

Teilnahmeberechtigung: Zur Teilnahme an dem Programm sind alle KundInnen berechtigt, die (i) nach dem oben genannten Datum des Geltungsbeginns ein qualifiziertes PowerStore/PowerMax-Produkt von Dell Technologies (siehe nachstehende Definition) entweder direkt von Dell Technologies oder über einen Channel-Partner (siehe nachstehende Definition) erwerben und (ii) alle unten aufgeführten Anforderungen und sonstigen Bedingungen erfüllen („**KundInnen**“). Mit der Aufgabe einer Bestellung für die Produkte akzeptieren die KundInnen die Bedingungen des Programms.

Die folgenden Produkte von Dell Technologies sind qualifiziert (zusammen die „Produkte“):

- **PowerStore**
- **PowerMax 2500/8500**

Zur Klarstellung: Wenn ein Produkt als Teil einer konvergenten IT-Lösung erworben wird, gelten die Vorteile des vorliegenden Programms nur für das betreffende Produkt und **nicht** für die umfassendere konvergente IT-Lösung oder andere Komponenten, die neben dem Produkt in der Lösung enthalten sind.

„**Dell Technologies**“ meint die Vertriebsgesellschaft von Dell, die das jeweilige Produkt im Rahmen des normalen Geschäftsverkehrs direkt oder über einen Channel-Partner an EndkundInnen verkauft. Für Verkäufe an EndnutzerInnen der US-Regierung bezieht sich „Dell Technologies“ entweder auf Dell Marketing L.P., Dell Federal Systems L.P. oder die Dell GmbH.

„**Channel-Partner**“ bezeichnet ein Drittunternehmen, das vertraglich und unmittelbar von Dell Technologies autorisiert ist, EndnutzerInnen qualifizierte Produkte zur eigenen internen Verwendung und zum eigenen Vorteil bereitzustellen.

„**Nicht reduzierbare Daten**“ bezeichnet Daten, die vom Produkt als nicht reduzierbar identifiziert wurden.

„**Reduzierbare Daten**“ bezeichnet Daten, die vom Produkt als reduzierbar identifiziert wurden.

Speichereffizienz-Zusage: Dell Technologies garantiert gemäß den nachstehenden Ausführungen und mit den nachstehend genannten besonderen Abhilfemaßnahmen, dass für jeden Neukauf eines Produkts dieses Produkt pro Array für den der Dauer der im Voraus bezahlten Wartung entsprechenden Zeitraum (nachstehend die „**Laufzeit der Zusage**“) für sämtliche Reduzierbaren Daten die folgende logische nutzbare Kapazität bietet: für PowerMax 2500/8500 Open Systems das Fünffache (5fache), für PowerStore das Fünffache (5fache) und für PowerMax 2500/8500 Mainframe (CKD) das Dreifache (3fache) der jeweiligen **nutzbaren physischen Kapazität** (zusammen die „**Zusage**“).

Anforderungen: Zur Inanspruchnahme der Zusage müssen die folgenden Anforderungen erfüllt sein („**Anforderungen**“):

Für alle Produkte:

1. Die Zusage gilt nur für Reduzierbare Daten.
2. Die Zusage gilt nicht für nicht Reduzierbare Daten. Beispiele für nicht Reduzierbare Daten sind unter anderem hostkomprimierte Daten, hostverschlüsselte Daten, Audio-, Bild-, PDF- und Videodateien;
3. Die Zusage gilt erst, wenn mindestens 50 % des physischen Speicherplatzes auf dem Solid-State-Laufwerk mit Daten beschrieben sind.
4. Außer in Bezug auf EndnutzerInnen der US-Bundesregierung müssen Produkte während der Laufzeit der Zusage mit einem aktiven SRS- oder SCG-Gateway mit funktionierendem Remotesupport verbunden sein, der nahtlose Korrekturmaßnahmen ermöglicht, und
5. alle Komprimierungs- und Datenduplizierungsfunktionen müssen, soweit unterstützt, aktiviert sein, damit die Zusage gilt.

Für PowerStore-Produkte:

1. Die Zusage gilt für neue Produkte, die über PowerStoreOS 4.0 und höher erstinstalliert und weiter ausgeführt werden.

Für PowerMax-Produkte:

1. Die Zusage gilt für neue Produkte, die über PowerMaxOS 10.1 oder höher erstinstalliert und weiter ausgeführt werden.

Einschränkungen: Um diese Vorteile in Anspruch nehmen zu können, muss der Kunde eine ProSupport for Infrastructure-Supportvereinbarung für 4 Stunden oder eine NBD-Supportvereinbarung, eine ProSupport Plus for Infrastructure-Supportvereinbarung, eine ProSupport One for Data Center-Supportvereinbarung für 4 Stunden oder eine NBD-Supportvereinbarung oder einen gültigen, mit Dell Technologies abgestimmten und von Dell Technologies genehmigten lückenlosen Supportvertrag mit einem gültigen Dell Supportpartner aufrechterhalten und darf sich nicht mit Zahlungsverbindlichkeiten zu den Produkten in Verzug befinden. Ansprüche müssen vor Ablauf der Laufzeit der Zusage in schriftlicher Form geltend gemacht werden. Ansprüche aus diesem Programm sind nicht auf andere EndkundInnen übertragbar. KundInnen können innerhalb der Laufzeit der Zusage nur einen Anspruch je Produkt geltend machen. Die Zusage gilt für Käufe neuer Produkte nach dem oben genannten Datum des Geltungsbeginns und ist nicht für zuvor gekaufte Produkte gültig.

Abonnements: Bei Produkten, die Teil eines Abonnement-, As-a-Service-, Betriebskosten- oder ähnlichen Modells (zusammen „Abonnements“) sind, wird davon ausgegangen, dass Dell alle Rechte, Ansprüche und Interessen an den qualifizierten Produkten behält – der Kunde ist nicht Eigentümer der qualifizierten Produkte eines Abonnements. Um einen Anspruch geltend zu machen, müssen Kunden darüber hinaus einen separaten, auf 0 Dollar lautenden Nachtrag zum jeweiligen Abonnementvertrag unterzeichnen. Zusätzlich zu den in diesem Abschnitt genannten Einschränkungen gelten für Abonnements alle anderen Bedingungen der Zusage.

Geltendmachung von Ansprüchen: Um einen Anspruch geltend zu machen, müssen Kunden zunächst den [Dell Support](#) kontaktieren.

Abhilfemaßnahmen: Die KundInnen gewähren Dell Technologies Zugriff auf die entsprechenden Systeme zur Feststellung der Menge der reduzierbaren Daten. Wenn Dell Technologies feststellt, dass im Rahmen des vorliegenden Programms ein Anspruch besteht, erhält Dell Technologies die Möglichkeit, die Nichteinhaltung der Zusage auf eigene Kosten zu korrigieren, und zwar entweder durch: (i) Tuning des Systems, (ii) Neukonfiguration des Mikrocodes oder (iii) Bereitstellung zusätzlicher Hardwarekapazität in Form der Differenz, die erforderlich ist, um die Zusage für die logische nutzbare Kapazität der reduzierbaren Daten im Vergleich zur vom Produkt gemeldeten logischen nutzbaren Kapazität der reduzierbaren Daten zu erfüllen, jedoch nicht mehr als 50 % der nutzbaren physischen Kapazität des Produkts. Dell Technologies kann nach alleinigem Ermessen festlegen, welche der oben aufgeführten Maßnahmen durchgeführt werden. Die oben genannten Optionen sind die einzigen Abhilfemaßnahmen, die dem Kunden bei Nichteinhaltung der Zusage zustehen. Je Produkt kann nur ein einziger Anspruch auf Behebung einer Nichteinhaltung der Zusage geltend gemacht werden. Die Haftung für Schäden aufgrund einer Nichterfüllung der Abhilfemaßnahmen gemäß der Zusage ist auf typische und vorhersehbare Schäden beschränkt, die nicht über den Kaufpreis für das Produkt hinausgehen, für das der Kunde einen Anspruch aus der Zusage geltend macht. Keine der Parteien haftet für mittelbare oder Folgeschäden irgendeiner Art. Die vorstehend genannte Haftungsbeschränkung gilt nicht bei Todesfällen oder Personenschäden, bei grober Fahrlässigkeit oder vorsätzlichem Fehlverhalten von Dell Technologies oder bei Ansprüchen aus gesetzlicher Produkthaftung.

Andere Bedingungen: Wenn zwischen einem(r) Kunden(in) und Dell Technologies eine schriftliche Rahmenvereinbarung besteht, die für den Kauf der Produkte durch den/dieKunden(in) gilt, unterliegt die vorliegende Zusage dem geltenden Recht und den Gerichtsstandsbestimmungen jener Vereinbarung. Für US-amerikanische KundInnen unterliegt die vorliegende Zusage dem US-amerikanischen Bundesrecht. Für alle anderen öffentlichen US-amerikanischen KundInnen unterliegt die vorliegende Zusage den Gesetzen (unter Ausschluss der Kollisionsnormen) des Staates, in dem der/die Kunde(in) seinen/ihren Firmensitz hat, und für alle Streitigkeiten sind ausschließlich die Gerichte dieses Staates zuständig. In allen anderen Fällen unterliegt die vorliegende Zusage dem geltenden Recht und den Gerichtsstandsbestimmungen in den unter [Dell Onlinebedingungen](#) abrufbaren, geltenden Verkaufsbedingungen von Dell Technologies in dem Land, in dem der Kunde/die Kundin das Produkt erworben hat. Dell Technologies gibt keine Zusicherung dahingehend ab, dass eine bestimmte Datenreduzierungsrate erreicht wird. Stattdessen gilt die vorliegende Zusage unabhängig von und zusätzlich zu jeder Zusicherung, die von Dell Technologies oder dem betreffenden Channel-Partner abgegeben wird, und keine der hier genannten Einschränkungen dient dazu, die Rechte von KundInnen im Rahmen solcher Zusicherungen einzuschränken. Zur Vermeidung von Missverständnissen wird darauf hingewiesen, dass das Programm keine Zusage im Sinne einer unbeschränkten und/oder verschuldensunabhängigen Haftung in Bezug auf bestimmte Produktfunktionen oder die Qualität des Produkts, sondern eine rechtlich bindende Aussage bezüglich der Abhilfemaßnahmen des Kunden für den Fall darstellt, dass die Zusage nicht nach Maßgabe der vorliegenden Bedingungen eingehalten wird. Das Programm gilt nicht, soweit es nach den US-amerikanischen oder anderweitigen Exportkontrollbestimmungen oder sonstigen Rechtsvorschriften oder aus anderen Gründen verboten ist. Die Einzelheiten und sonstigen hier nicht genannte Einschränkungen werden von Dell Technologies nach alleinigem Ermessen festgelegt. Die unterlassene Durchsetzung einer Bedingung stellt keine Verzichtserklärung seitens Dell Technologies dar. Das Programm kann von Dell Technologies jederzeit und ohne Ankündigung geändert oder eingestellt werden, wobei eine solche Änderung jedoch nur für künftige Käufe und nicht rückwirkend gilt.