

## Moderne Infrastruktur für Dubais führende Bank

Die schnellen, zuverlässigen und flexiblen Lösungen von Dell Technologies bringen die Finanzdienstleistungen für BankkundInnen voran.

### Geschäftsanforderungen

Eine veraltete Infrastruktur hinderte Emirates NBD daran, innovativ zu sein und weiterhin einen erstklassigen Kundenservice anzubieten. Mit Dell PowerMax und Data Protection Solutions erhielt die Bankengruppe Storage-Lösungen mit der erforderlichen Performance und Skalierbarkeit, um kritische Workloads managen und sich ändernde Kundenanforderungen erfüllen zu können.

### Geschäftsergebnisse

-  Reduzierung der Rechenzentrumskosten um 30 % dank energieeffizientem PowerMax-Storage
-  Höhere Performance mit Datenreaktionszeiten von 1 bis 2 Millisekunden für eine Verbesserung der Verarbeitungsgeschwindigkeit um 50 %
-  Mehr Nachhaltigkeit dank 70–80 % geringerem Stromverbrauch aufgrund der kleineren Stellfläche
-  80 % Workload-Effizienz auf dem Dell ECS Cloud-Tier

### Lösungen im Überblick

- [Dell PowerMax](#)
- [Dell ECS](#)
- [PowerProtect DD Appliances](#)
- [PowerProtect Cyber Recovery mit CyberSense](#)
- [Dell CloudIQ](#)

“**„Die Bank läuft mit PowerMax. Die Lösung ist zuverlässig, flexibel und sehr schnell.“**

**Ali Rey,**  
Group Head of Technology Platforms,  
Emirates NBD

## Nutzung moderner Infrastruktur zum Aufbau einer besseren Bank

Als eine der größten Banken in Dubai mit Niederlassungen in 13 Ländern und Aktiva von über 230 Milliarden USD stellt Emirates NBD seinen Kunden eine breite Palette an Produkten und Services bereit. Emirates NBD entwickelt kontinuierlich neue digitale Funktionen wie Robotik, intelligente Automatisierung und erweiterte Analysen, um seine Führungsposition auszubauen und gleichzeitig das Kundenerlebnis und den geschäftlichen Nutzen zu verbessern.

Das Anbieten der besten Bankdienstleistungen bringt jedoch wachsende digitale Herausforderungen mit sich, da unter anderem immer mehr Daten gespeichert und verarbeitet werden müssen. Emirates NBD benötigte daher eine agile Infrastruktur zur Bewältigung dieser Herausforderungen, die gleichzeitig skalierbar sein sollte, um die sich ändernden Kundenanforderungen und höheren behördlichen Auflagen zu erfüllen.

## Verbesserter Kundendienst durch höhere Performance und Geschwindigkeit

In der wettbewerbsintensiven Welt der Finanzdienstleistungen erwarten Kunden mittlerweile ein stets verfügbares On-Demand-Banking. Sie möchten, dass Services schnell bereitgestellt werden und ihre Erfahrung nahtlos ist.

Dell Technologies und PowerMax haben Emirates NBD entscheidend dabei unterstützt, diese Erfahrung im Rahmen der Modernisierung der Bank Wirklichkeit werden zu lassen. Aus Storage-Sicht werden alle kritischen Workloads und Anwendungen der Bank aufgrund der Performance, Zuverlässigkeit und Flexibilität auf PowerMax ausgeführt. „Die Bank läuft mit PowerMax“, so Ali Rey, Group Head of Technology Platforms.

Dazu gehören die zentrale Bankinganwendung, die Cloud-Plattform und die Big Data-Plattform, auf der alle Kundendaten gespeichert werden. Die Umstellung der Big Data-Plattform auf PowerMax führte zu schnelleren Datenreaktionszeiten von unter 1–2 Millisekunden und einer Verbesserung der Verarbeitungsgeschwindigkeit um fast 50 %.

Diese Verbesserung war für Emirates NBD der Schlüssel zu einem breiteren Serviceportfolio, einer effektiveren Interaktion mit Kunden und einer größeren Personalisierung der angebotenen Services.

Zuverlässigkeit ist ebenfalls von entscheidender Bedeutung. Mit PowerMax profitiert die Bank von einem zuverlässigen Betrieb ohne Ausfallzeiten. Das kleine Storage-Managementteam kann sich bei der täglichen Arbeit darauf verlassen, dass alles reibungslos läuft.

Was das Volumen betrifft, speichert Emirates NBD 3 bis 4 Petabyte an Daten und plant, dies nach der Umstellung auf die nächste Generation von PowerMax auf 6 Petabyte in 2 Rechenzentren zu erweitern. Durch die Zusammenarbeit mit Dell Technologies kann Emirates NBD sein Geschäft in dem Wissen skalieren, dass sein strategischer Partner dieses Wachstum bei jedem Schritt unterstützen wird.

## Zuverlässiger Storage und erstklassige Sicherheit in großem Maßstab

Als führende Bankengruppe speichert Emirates NBD große Mengen an Geschäfts- und Kundendaten. Das Unternehmen entschied sich für Dell ECS, eine Objektspeicherplattform der Enterprise-Klasse, um einen schnellen und wirtschaftlichen Storage zur Unterstützung dieser Workloads bereitzustellen. Die Plattform ist nahezu unendlich skalierbar. Derzeit werden 80 % der Workload der Bankengruppe auf dem Cloud-Tier in ECS ausgeführt.

Dank der Performanceverbesserungen auch bei sehr großen Datenmengen konnten Datensuche und -abruf von Minuten auf Sekunden beschleunigt werden, was wiederum die Kundenzufriedenheit und umsatzorientierten Aktivitäten optimierte.

Neben der sicheren Speicherung von Kundendokumenten ermöglichte ECS es Emirates NBD auch, die Aufbewahrungsfrist von 5 Jahren für Bankprotokolle auf wirtschaftliche Weise einzuhalten.

Aufgrund der Effizienzgewinne durch die Implementierung von Dell Data Protection Solutions konnte Emirates NBD das Backupzeitfenster der Bank um 30 % verkürzen.

“**„Mit Dell ECS können wir große Datenmengen sicher in der On-Premise-Umgebung speichern und diese Daten schnell durchsuchen.“**

**Ali Rey,**  
Group Head of Technology Platforms,  
Emirates NBD

„Durch die Umstellung unserer Big Data-Plattform, auf der alle unsere Kundeninformationen gespeichert sind, auf PowerMax konnten wir die Verarbeitungsgeschwindigkeit um 50 % verbessern.“

**Ali Rey,**  
Group Head of Technology Platforms,  
Emirates NBD



## Ausstatten von MitarbeiterInnen für den Erfolg im Bereich Finanzdienstleistungen

Mit mehr als 29.000 MitarbeiterInnen in Dubai und auf der ganzen Welt suchte Emirates NBD nach einem Partner, der zuverlässige, leistungsstarke Hardware bereitstellen kann, um sich ändernde Arbeitsanforderungen zu erfüllen und die Produktivität zu steigern.

Die Bankengruppe entschied sich durchweg für Laptops und Workstations von Dell Technologies, damit MitarbeiterInnen über die erforderlichen Tools verfügen, um ihren Kunden einen besseren Service bereitzustellen.

Emirates NBD hat mit Unterstützung von Dell ein Projekt zur Aktualisierung von 5.000 Laptops und Workstations mit schnellen, kosteneffizienten Rechnern der nächsten Generation in Gang gebracht.

## Zusammenarbeit an Innovationen für die Zukunft

Emirates NBD wusste bei jedem Schritt seiner Modernisierungsinitiative, dass sich das Unternehmen auf seine Partnerschaft mit Dell Technologies verlassen kann. Diese Initiative zielte auf größere Nachhaltigkeit und die Reduzierung der Auswirkungen auf die Umwelt bei zukünftigem Wachstum. Das Rechenzentrum der Bankengruppe verbrauchte eine enorme Menge an Strom. Zur Optimierung dieses Stromverbrauchs berücksichtigte Emirates NBD die Stromanforderungen aller Geräte, die in diesem Rechenzentrum bereitgestellt werden, einschließlich Server, Storage und Switches.

Das Unternehmen setzte auf Dell Technologies als strategischen Partner, der die moderne Infrastruktur und die erforderlichen Lösungen bereitstellen konnte, um den Stromverbrauch zu senken und die Effizienz zu steigern und so die Nachhaltigkeitsziele des Unternehmens zu unterstützen.

Seit der Implementierung von PowerMax und ECS muss Emirates NBD nicht mehr lokalen Storage auf jedem Server bereitstellen. Die Server werden ausschließlich als Compute-Lösung verwendet, was den Stromverbrauch minimiert. Die Kosten für das Rechenzentrum sind um 30 % gesunken.

Emirates NBD hat außerdem den Storage zentralisiert und die Stellfläche mit PowerMax von vier auf ein Rack reduziert. Durch diese geringere Stellfläche konnte der Stromverbrauch um 70–80 % gesenkt werden.

Im Zuge ihrer Zusammenarbeit haben Emirates NBD und Dell Technologies eine strategische Partnerschaft aufgebaut, die auf Innovationen und Vertrauen basiert. Die Ergebnisse haben dazu beigetragen, die Bankengruppe als weltweit führendes Unternehmen für die Zukunft zu positionieren.

„Wir arbeiten partnerschaftlich sehr eng mit Dell zusammen, um Innovationen zu entwickeln und unseren Kunden mehr Effizienz und Performance zu bieten.“

**Ali Rey,**  
Group Head of Technology Platforms,  
Emirates NBD

Weitere Informationen zu den Lösungen von Dell Technologies

Auf Social Media folgen



**DELL**Technologies

Copyright © 2023 Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell Technologies, Dell und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle anderen Marken können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein. Diese Fallstudie dient ausschließlich Informationszwecken. Dell erachtet die Informationen in dieser Fallstudie zum Zeitpunkt der Veröffentlichung im [Monat Jahr] als korrekt. Die Informationen können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Dell übernimmt für die Inhalte dieser Fallstudie keine Haftung, weder ausdrücklich noch stillschweigend.